

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN VDAB NAAR
DE LIJN

in het kader van het bestellen van abonnementen voor cursisten

31/5/2024

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), vertegenwoordigd door gedelegeerd bestuurder Wim Adriaens, ingeschreven in het KBO met nummer 0887.010.362 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Keizerslaan 11, 1000 Brussel

hierna: "VDAB";

EN

De Vlaamse Vervoermaatschappij DE LIJN, een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20 en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) 0242.069.537, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw Ann Schoubs, Directeur-Generaal,

Hierna "De Lijn";

VDAB en De Lijn worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. VDAB is opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding;
- B. De Vlaamse Vervoermaatschappij - De Lijn (VVM-De Lijn) is opgericht als Vlaamse openbare instelling bij decreet van 31 juli 1990. Bij decreet van 2 april 2004 werd de Vlaamse Vervoermaatschappij - De Lijn omgevormd tot een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap. Dit decreet is in werking getreden op 15 maart 2006.
- C. C1.Werkzoekenden die bij VDAB een opleiding volgen of een door VDAB erkende opleiding volgen bij een derde opleidingsinstantie, hebben recht op compensatie voor hun vervoer van en naar de opleiding. Deze wordt onder meer geregeld door het bezorgen van een abonnement van De Lijn. We refereren hier naar art. 6 van het VDAB-besluit.

Het kan gaan om abonnementen van 1 maand, van 3 maanden of van 1 jaar, met mogelijke verlenging zolang de opleiding duurt.

VDAB heeft hiervoor een overeenkomst met De Lijn die jaarlijks vernieuwd/verlengd wordt.

C2. De aanvraag en de eventuele verlenging van het abonnement wordt door de bemiddelaar van de cursist in het VDAB-registratiesysteem "Mijn Loopbaan" (MLB), minimum 7 dagen voor de looptijd van het abonnement moet ingaan, geregistreerd. Elke avond loopt er een batch die de nieuwe aanvragen uit het systeem verzamelt en doorstuurt naar De Lijn.

C3. De gegevens worden door VDAB op een SFTP-server ter beschikking gesteld waar De Lijn deze kan oppikken.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VDAB heeft op 10/9/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van De Lijn heeft op 10/9/2024 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door VDAB aan De Lijn uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door De Lijn gebeurt op grond van het uitvoeren van een derde-betalersovereenkomst waardoor ondervermelde gegevens kunnen verwerkt worden. De gegevens zijn noodzakelijk om een abonnement/MOBIB-kaart op naam op te maken en af te leveren en om de desbetreffende personen te kunnen vervoeren (cfr. art. 6, 1 b) AVG).

VDAB heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

De gegevens worden door VDAB opgevraagd bij de inschrijving van de werkzoekende. De gegevens zijn nodig voor de uitvoering van de decretale opdracht van VDAB, nl de arbeidsbemiddeling, de begeleiding en de opleiding met het oog op de inschakeling op de arbeidsmarkt. We verwijzen hiervoor naar het Decreet tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding" van 07/05/2004.

In het bijzonder artikel 5, §1/1, 3° van het voornoemd decreet dat luidt : *Teneinde de in artikel 4 bedoelde missie waar te maken, vervult de VDAB de volgende taken: taken op het vlak van de*

competentie- ontwikkeling met het oog op de levenslange en duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt.

Het besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van de arbeidsbemiddeling en de beroepsopleiding d.d. 05 juni 2009 stelt in artikel 6, § 2 het volgende:

§ 2. De cursist die bij de VDAB is ingeschreven als niet-werkende werkzoekende en de verplicht ingeschreven werkzoekende, die hun studie of leertijd hebben beëindigd, heeft recht op een van de volgende vergoedingen:

1° een abonnement van een openbare vervoersmaatschappij waarmee de VDAB een overeenkomst heeft gesloten;

De Lijn zal de opgevraagde gegevens verwerken om het contract met de rechtspersoon VDAB te kunnen uitvoeren, namelijk het ter beschikking stellen van MOBIB-kaarten en abonnementen. De Lijn dient te weten wie een abonnement krijgt/neemt om deze persoon conform de regels, wetgeving en het contract te kunnen vervoeren.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door De Lijn is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VDAB de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, gezien voormelde regelgeving

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ-nummer (rijksregisternummer of het BIS-nummer).

Gegeven 1 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	De concrete gegevens die worden meegedeeld, zijn identificatiegegevens: - INSZ-nummer - Voornaam - Naam - Geboortedatum - adres
Verantwoording proportionaliteit	De Lijn heeft een Machtiging van het Sectoraal comité Rijksregister; Beraadslaging RR nr. 33/2011 van 18 mei 2011

	voor het doel van uitreiking van de MOBIB-kaarten en actualisatie van het bestand. De hierboven vermelde gegevens uit het Rijksregister kan De Lijn zelf ophalen op basis van de machtiging en tevens foto's uit het rijksregister identiteitskaarten en vreemdelingenkaarten. Vanuit die machtiging is doorgifte van rijksregisternummer van betrokken personeelsleden proportioneel. De Lijn gebruikt de gegevens conform de machtiging voor het aanmaken en versturen van een abonnement, het bepalen van het juiste tarief, controleren of iemand recht heeft op een bepaald abonnement, fraudebeheer, het beheren en actueel houden van gegevens. De gegevens worden verzameld in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst.
--	--

De meegedeelde gegevens worden gedurende 6 maanden (conform de machtiging voor de MOBIB-kaart) na het vervallen van de MOBIB-kaart bijgehouden door De Lijn.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

De Lijn zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteit kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers: De ontvangende partij waarborgt dat enkel de personen die toegang tot de persoonsgegevens vereisen vanwege hun functieprofiel zoals aangegeven in de machtiging voor de MOBIB-kaart toegang zullen verwerven.

Daarnaast kunnen de gevraagde gegevens medegedeeld worden aan of ingezien worden door: Verzendders van abonnementen: partijen die in opdracht van De Lijn MOBIB-kaarten drukken dan wel verzenden naar het thuisadres van de abonnee, met wie De Lijn een verwerkingsovereenkomst afsluit.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door De Lijn moet voorafgaandelijk aan VDAB worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat De Lijn waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen periodiek (dagelijks) worden opgevraagd omdat er dagelijks nieuwe werkzoekenden starten met een opleiding en er ook dagelijks verlengingen van de abonnementen aangevraagd worden.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt conform artikel 6, § 2, 1° VDAB-besluit, zijnde zolang er tussen De Lijn en VDAB een overeenkomst - jaarlijkse samenwerkingsovereenkomst - lopende is en de bepaling en zijn uitwerking onverlet blijft.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

VDAB treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de verstuurde persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- VDAB houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij conform de AVG
- VDAB beschikt over een veiligheidsbeleid en -plan
- De personeelsleden die toegang hebben tot de gegevens zijn statutair of contractueel gehouden tot vertrouwelijkheid
- Er is een incidentenbeheerprocedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG
- Er is een inzage procedure opgesteld en gecommuniceerd conform de AVG

De aanvraag en de eventuele verlenging van het abonnement wordt door de bemiddelaar van de cursist in het VDAB-registratiesysteem "Mijn Loopbaan" (MLB), minimum 7 dagen voor de looptijd van het abonnement moet ingaan, geregistreerd. Elke avond loopt er een batch die de nieuwe aanvragen uit het VDAB-systeem verzamelt en op een SFTP-server van De Lijn gezet.

De Lijn treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Logische en fysieke toegangsbeveiliging
- Logging
- Netwerkbeveiliging
- Incidentenbeheer
- Encryptie
- Opleiding en awareness acties

Partijen waarborgen dat de personen die toegang tot de persoonsgegevens hebben, zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

De Lijn moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van VDAB moet De Lijn hiervan aan VDAB het bewijs overmaken.

In het geval De Lijn voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet De Lijn uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De Lijn sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening

gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra De Lijn één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan VDAB die na onderzoek binnen drie maanden van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen een redelijke termijn treft en De Lijn daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan VDAB dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien De Lijn deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De Lijn brengt VDAB onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 12 februari 2024.

Finale versie

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 10/9/2024 in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Wim Adriaens

Gedelegeerd bestuurder

namens VDAB

Ann Schoubs

Directeur-Generaal

namens De Lijn