



Marina

Er is NOOIT deftige reisinformatie bij De Lijn!!!!

1 d Vind ik leuk

2  



Beweeg mee naar minder CO₂





Reisinformatie overzicht

Sam Verhoeve – Proces verbeteraar De Lijn
Kristof Wautelet – Manager Communicatie
19 oktober 2022 – Stakeholder Forum



Beweeg mee naar minder CO₂



nieuwsbrief naar steden en gemeenten



Stakeholder Forum 19 oktober 2022



Nieuwsbrief De Lijn

Geachte mevrouw Karin Lauwaerts

Met deze nieuwsbrief bundelt De Lijn belangrijke informatie voor u en uw gemeente of stad. Extra maatregelen om uw inwoners nog vlotter op hun bestemming te brengen? Nieuwe producten? Inspanningen om onze samenwerking verder te optimaliseren? Dat en nog veel meer ontdekt u hier.

Extra biodiversiteit in uw gemeente?



Diezelfde tevredenheidsenquête vertelde ons dat niet iedereen onze nieuwe **schuilhuisjes met groendak** al kent. De voordelen ervan? Ze zijn onderhoudsvriendelijk, ze filteren fijnstof en helpen op warme dagen de **temperatuur omlaag** te brengen in een stedelijke omgeving. Bovendien houden ze **regenwater** langer vast en last but not least: ze creëren meer biodiversiteit.

Kies voor groendak

Uw inwoners goedkoper helpen verplaatsen?

Een leefbare stad of gemeente is er een waarin uw inwoners zich makkelijk, duurzaam en goedkoop verplaatsen. Niet alleen om te werken, maar ook om te winkelen, de markt of het restaurant te bezoeken, enz. Helpt u ook al door bijv. goedkopere tickets aan te bieden? Ontdek de manieren waarop dit kan.

Help goedkoper verplaatsen



Binnenkort herstarten de Mobibaden. Het doel? Alle **lokale en provinciale mandatarissen** informeren over hoe **elektrificatie** invloed heeft op hun **mobilititsbeleid**. De organisatie is in handen van het VSV en VVSG. De Lijn is partner en vertelt haar verhaal over de nieuwe elektrificatiestrategie van haar vloot. Per provincie is er opnieuw 1 sessie. Limburg geeft het startschot op **15 september**.

Schrijf in



AAN DE HALTE



Beweeg mee naar minder CO₂



aan de halte

Haltebord



Dienstregeling

Omleidingsaffiches

! HALTE TIJDELIJK NIET BEDIEND

Voor lijnen **337** **537** **337**

Wegens Werken Leuvensestraat

Periode Van zaterdag 24 september 2022 tot het einde van de werken

Niet-bediende haltes

- Sint-Joris-Weert : Leuvensebaan 41, Bergstraat

Vervanghalte

- Sint-Joris-Weert : Leuvensebaan 41 (tijdelijk)

Legende

- niet-bediende halte
- afgeschafte reisweg
- vervanghalte
- vervanghalte (tijdelijk)
- nieuwe reisweg
- richting



aan de halte

Digitale schermen



Antwerpen Centraal Station perron 3

Scan deze QR-code



- surf naar mijnlijn.be/102460
- gebruik de app van De Lijn

Zo ontdek je

- **wanneer** je bus komt
- of er **omleidingen** zijn
- de **dienstregeling** van alle lijnen aan deze halte



Mijn lijn, altijd in beweging. **LIJN**

telefonische
assistentie
(in test)



WEB & APP

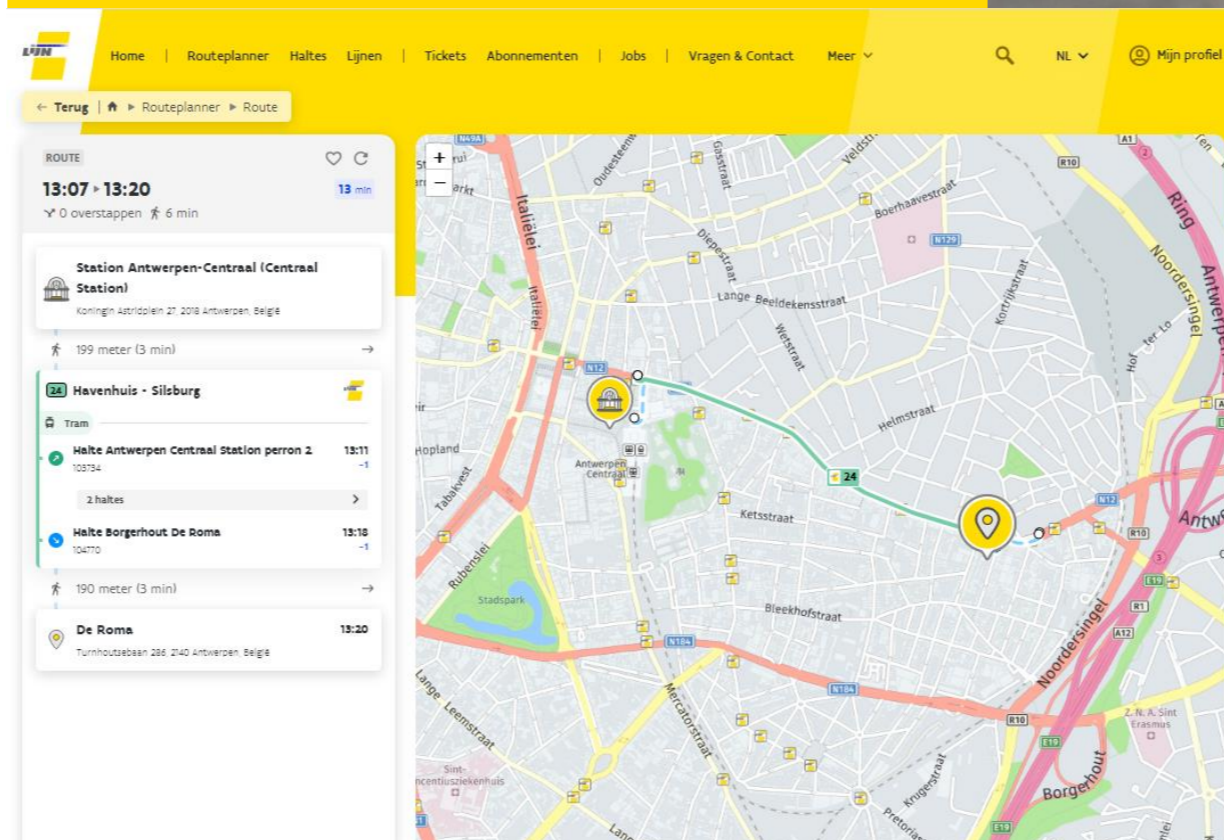
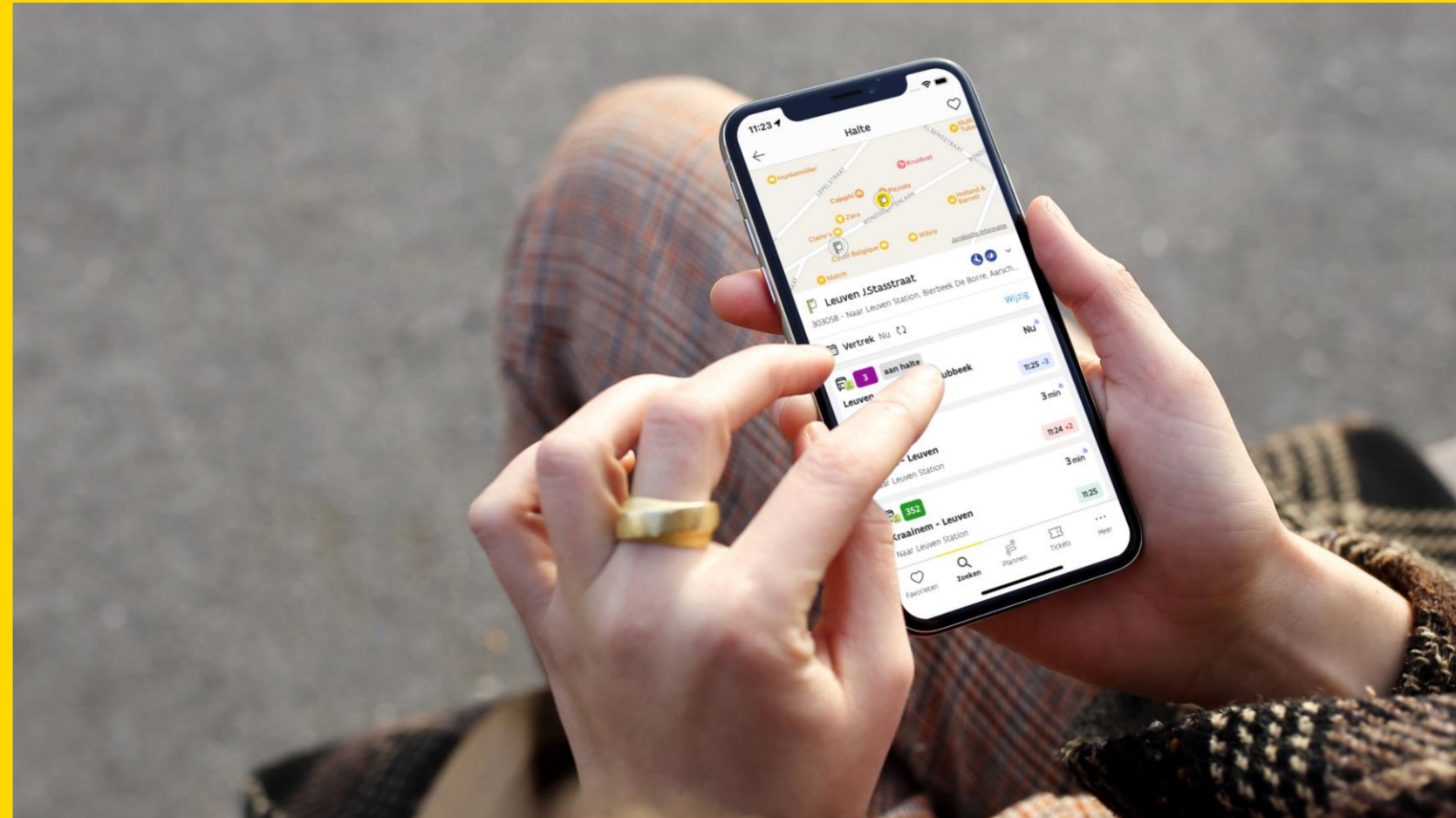


Beweeg mee naar minder CO₂

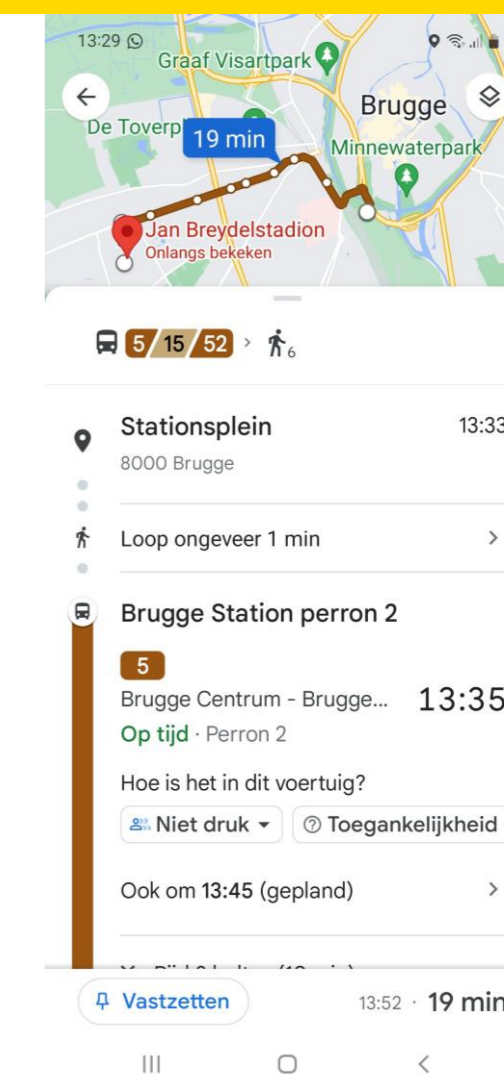
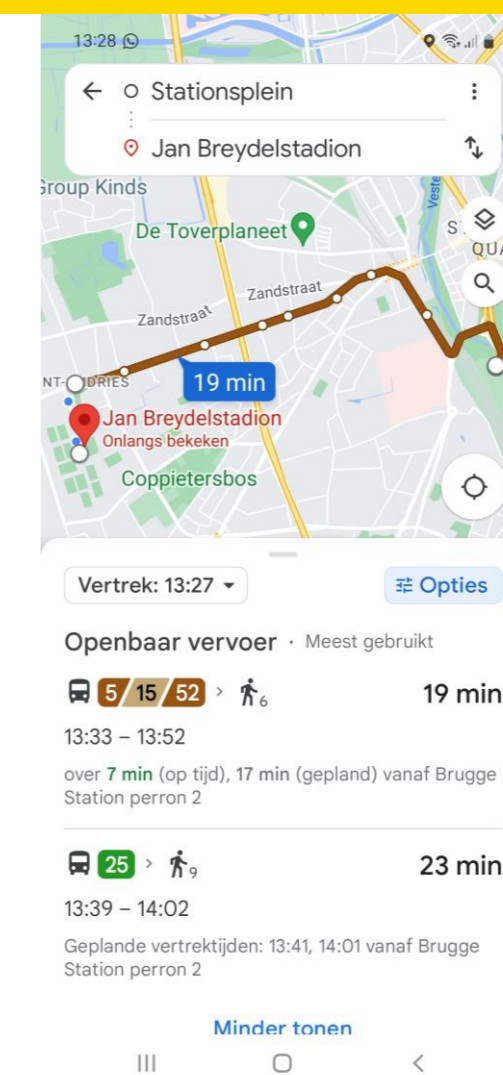
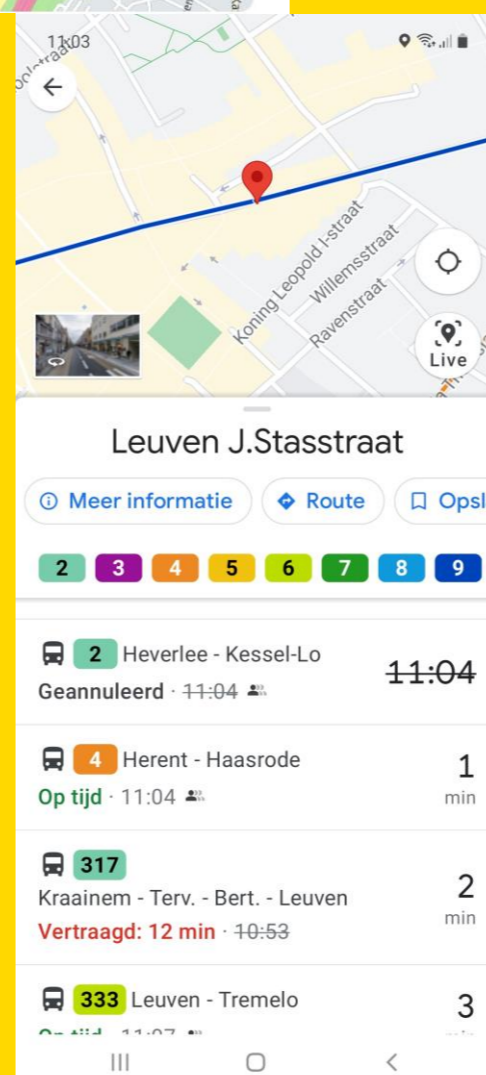
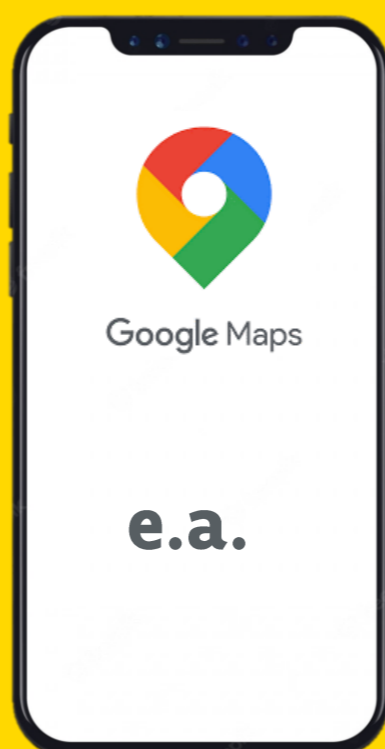


web en app

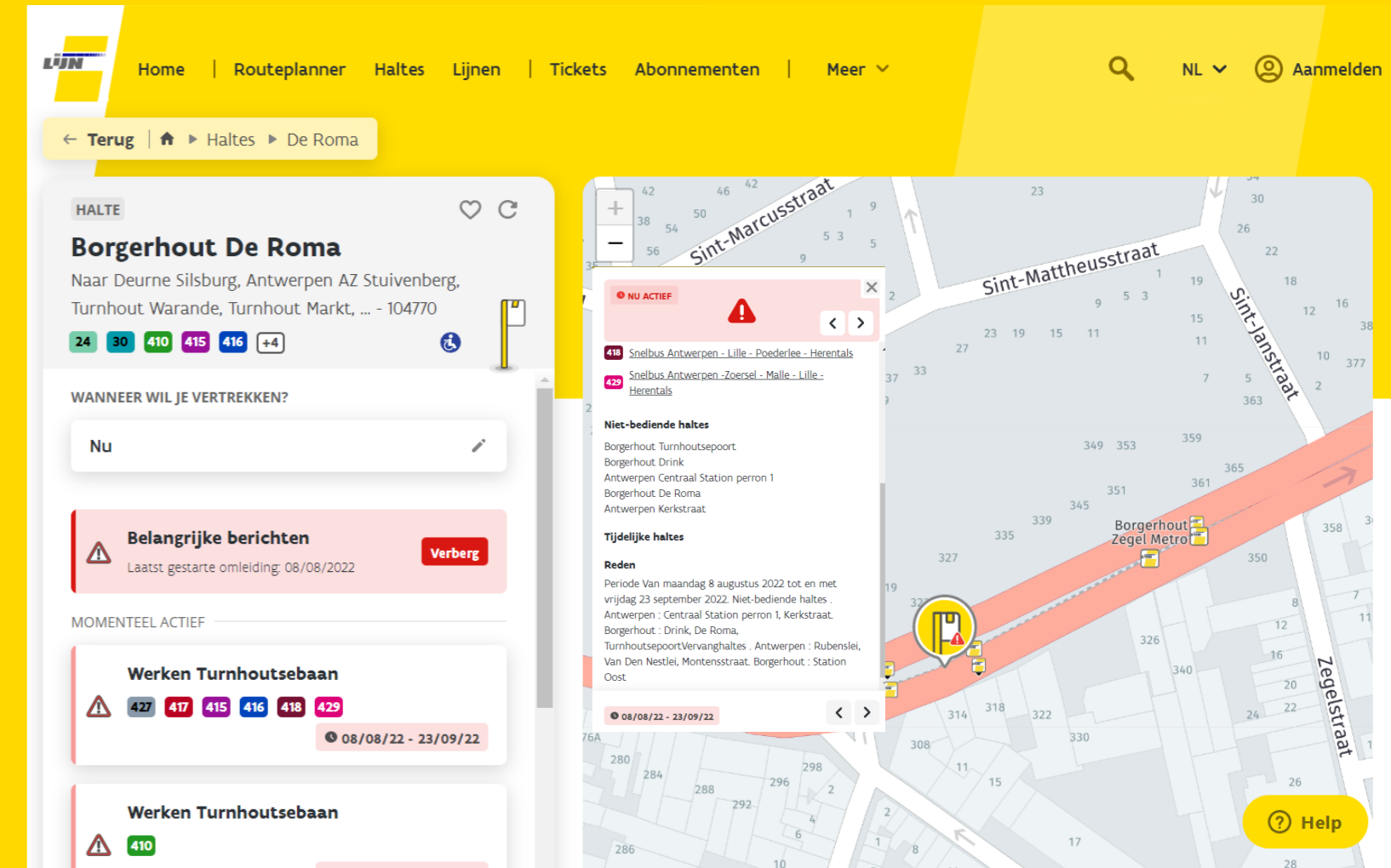
Realtime
door-
komsten



Routeplanner



web en app



Info op maat



Krijg reisinformatie op maat via onze app



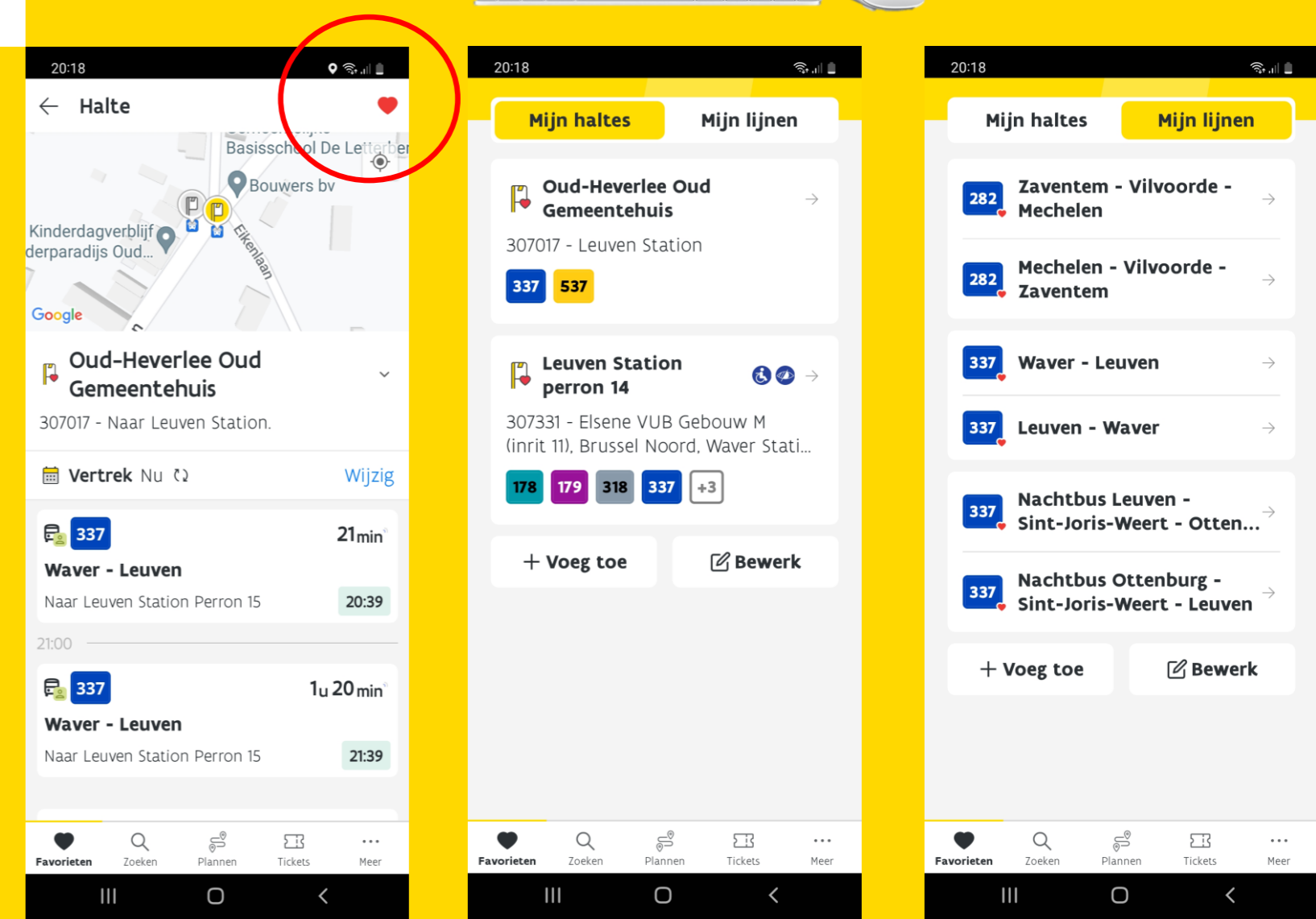
Wil je op de hoogte blijven van omleidingen, vertragingen of geschrapt ritten die voor jou relevant zijn? En reisinformatie op maat ontvangen via pushberichten op je smartphone?

Maak dan een persoonlijk account aan in onze app of meld je aan! Ga naar instellingen, klik op 'Bewerk machtigingen', dan op 'Bewerk voorkeuren' en navigeer tenslotte naar 'Push notifications.'

Ontdek het in onze app



Favoriete haltes, lijnen, locaties, routes



web en app



BETEKENIS 2
Veel zitplaatsen vrij
 Dit icoon betekent dat er veel zitplaatsen vrij zijn.

BETEKENIS 3
Enkele zitplaatsen vrij
 Dit icoon betekent dat er enkele zitplaatsen zijn.

BETEKENIS 4
Enkel staanplaatsen vrij
 Dit icoon betekent dat er maar enkele staanplaatsen vrij zijn.

BETEKENIS 5
Amper staanplaatsen vrij
 Dit icoon betekent dat er amper staanplaatsen vrij zijn.

5 15:57 op tijd
 halteⁿ

Veel zitplaatsen vrij X

Dit is een benadering en kan afwijken van de werkelijke drukte.
[Meer weten hierover?](#)

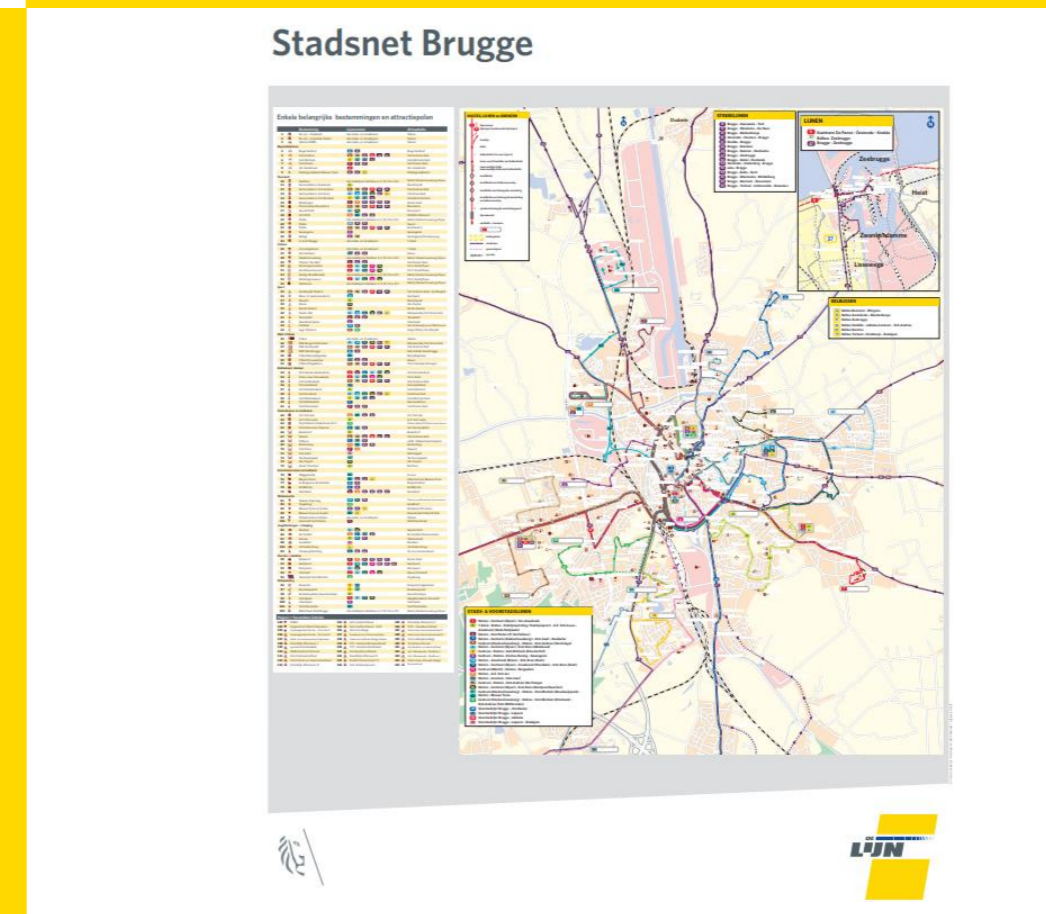
Naar Mechelen over 9 minⁿ
 16:04 op tijd

337 Waver - Leuven maandag tot vrijdag (schooldagen)

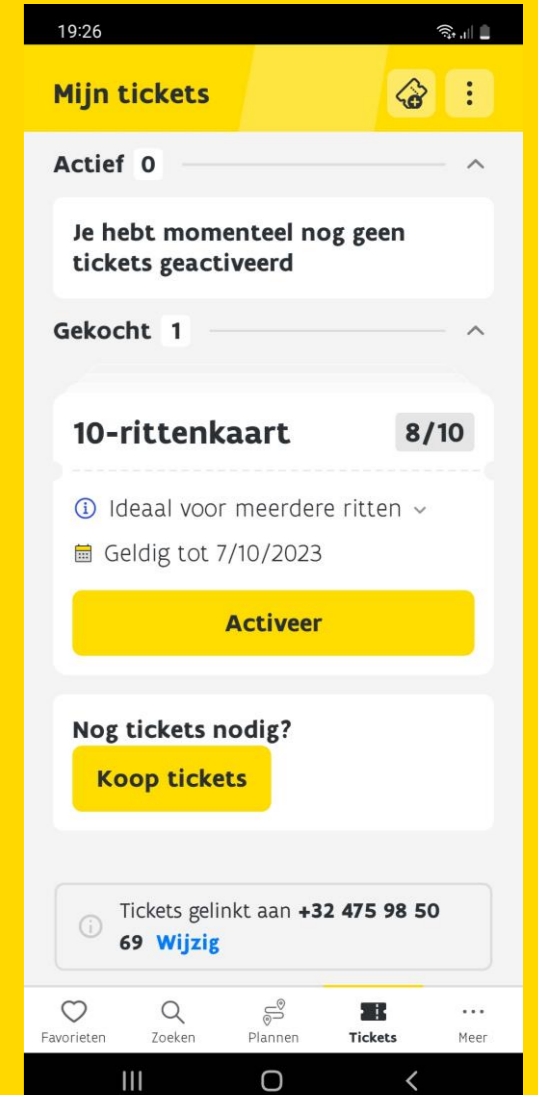
Alle haltes op reisweg

Lijn:	337	337	337	337	337	337	337	337	337	337	337	337	337
Rit:	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	48	
Nota:													
Waver Station	06:07	07:08	08:08	09:07	10:07	11:07	12:07	13:07	14:07				
Waver Folon	06:10	07:12	08:12	09:10	10:10	11:10	12:10	13:10	14:10				
Waver Carioca	06:11	07:13	08:13	09:11	10:11	11:11	12:11	13:11	14:11				
Waver Rijs	06:12	07:15	08:15	09:12	10:12	11:12	12:12	13:12	14:12				
Waver Zoning Nord	06:13	07:16	08:16	09:13	10:13	11:13	12:13	13:13	14:13				
Waver Lavoisier	06:14	07:17	08:17	09:14	10:14	11:14	12:14	13:14	14:14				
Waver Noire Epine	06:15	07:18	08:18	09:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15				
Waver Parc Artisanal	06:17	07:20	08:20	09:17	10:17	11:17	12:17	13:17	14:17				
Ottenburg Steenbakkerij	06:18	06:49	07:22	07:52	08:22	08:51	09:18	10:18	11:18	12:18	13:18	14:18	
Ottenburg Hasselheidestraat	06:19	06:50	07:23	07:53	08:23	08:52	09:19	10:19	11:19	12:19	13:19	14:19	
Ottenburg Dorp	06:20	06:51	07:24	07:54	08:24	08:53	09:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	
Ottenburg Kapel Sint-Rochus	06:21	06:52	07:25	07:55	08:25	08:54	09:21	10:21	11:21	12:21	13:21	14:21	
Sint-Agatha-Rode Gansdelle	06:22	06:53	07:26	07:56	08:26	08:55	09:22	10:22	11:22	12:22	13:22	14:22	
Sint-Agatha-Rode Schaveistraat	06:23	06:54	07:28	07:58	08:28	08:57	09:23	10:23	11:23	12:23	13:23	14:23	
Sint-Agatha-Rode Zesdagmaalstraat	06:24	06:55	07:29	07:59	08:29	08:58	09:24	10:24	11:24	12:24	13:24	14:24	
Sint-Agatha-Rode Vijverstraat	06:25	06:56	07:30	08:00	08:30	08:59	09:25	10:25	11:25	12:25	13:25	14:25	
Sint-Agatha-Rode School	06:26	06:57	07:31	08:01	08:31	09:00	09:26	10:26	11:26	12:26	13:26	14:26	

Aangemaakt op 13-10-2022 15:30 Pagina A1



web en app



web en app



Infovisie MagaZiEN

Driemaandelijks tijdschrift over technische hulpmiddelen voor slechtziende en blinde mensen

Jaargang 35 - Nummer 3 - September 2021

Toegankelijkheid

De toegankelijkheid van de app is een schoolvoorbeeld. Dat is een hele opluchting na de erg ontoegankelijke vorige app van De Lijn. Alle info op het scherm wordt netjes door VoiceOver en TalkBack uitgesproken. Die schermlezers geven zelfs meer info dan wat er op het scherm te zien is, wat de bruikbaarheid voor blinden op een erg hoog niveau tilt. Nu en dan vind je als VoiceOver/TalkBack-gebruiker misschien nog een klein schoonheidsfoutje maar dat zal dan ook wel van tijdelijke aard zijn. Alleen de functie om tickets te kopen voldoet nog niet aan dezelfde toegankelijkheids-normen, maar de app komt dat ook netjes melden zodra je de tab 'Tickets' activeert. Wellicht kun jij als persoon met een visuele beperking wel gratis gebruik maken van de bus en dan vormt dat geen probleem.

Ook werkt de app prima met dynamische tekst, die in actie komt wanneer je bij toegankelijkheid 'Grotere tekst' kiest.

Gebruik je de app 'De Lijn BLS' nog? Vervang die dan zeker door de nieuwe app van De Lijn, want nu die app vlot toegankelijk is, heeft de BLS-versie geen nut meer.





Maxime

De nuttigste features voor mij zijn de routeplanner en de realtime-info over de doorkomsten aan de halte.

Of je nog plaats hebt op het voertuig, kom je ook te weten

1 d Vind ik leuk

146 

OP DE BUS OF TRAM



Beweeg mee naar minder CO₂



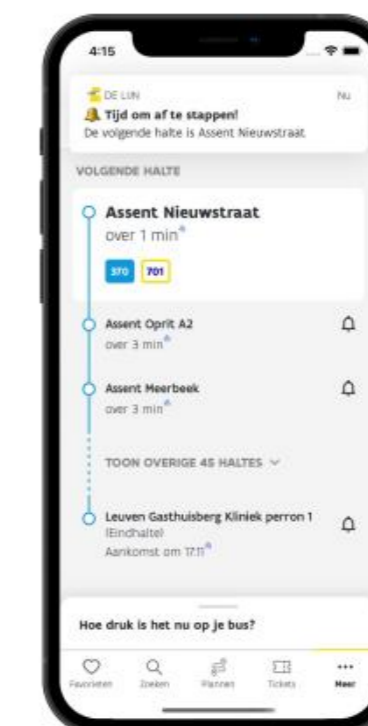
op de bus of tram

Bestemming aan
buitenkant



Halte aankondiging

Volg
je rit





Reisinfor

Neem je spontaan de bus of de tram? Of plan je graag je (toegankelijke) verplaatsing vooraf? Elke dag vind je in onze app, op onze website en aan onze haltes de nodige reisinformatie. Deze is betrouwbaar en beschikbaar – en wordt steeds nauwkeuriger. Onderstaande tools helpen jou letterlijk en figuurlijk op weg, altijd en overal.

Dat we **deze informatie continu optimaliseren** doen we natuurlijk om jou nóg vlotter op weg te helpen.

En daarvoor verzetten we heel wat werk.

In de toekomst willen we het nog beter doen en onze informatie nóg preciezer en nauwkeuriger krijgen. Maar dat is niet het enige. We willen ook dat al deze informatie overzichtelijk voor je is, zodat jij heel snel en eenvoudig je weg vindt. Daarom blijven we continu werken aan hoe we dit alles tonen op onze website en halteborden, maar ook in onze routeplanner en app.

Download de IOS app

Download de Android app

Zo blijf je op de hoogte

Hoe plan ik mijn route?

- Kies je vertrek- en eindpunt
- Bepaal je start- en aankomsttijd
- Bekijk de details van je rit

Meer info

Waar vind ik de realtime-informatie?

- Icoon 'realtime' staat achter het aantal minuten
- Elke 15 seconden refresh

Meer info

Hoe voeg ik een favoriet toe?

- Bewaar je favoriete route, halte, lijn of locatie
- Dit is zichtbaar op het startscherm en in je profiel

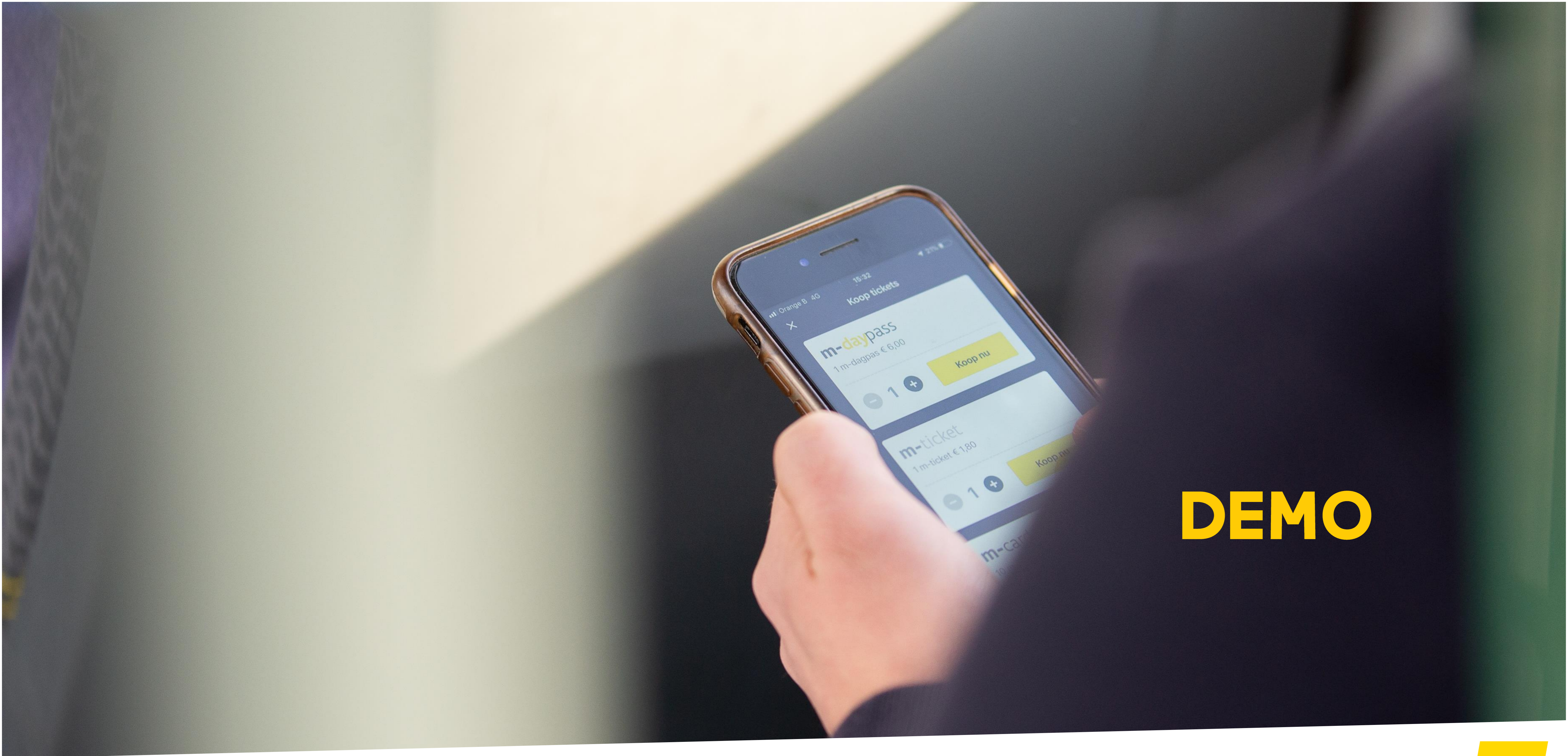
Meer info



WWW.DELIJN.BE/REISINFO

Beweeg mee naar minder CO₂





DEMO



Beweeg mee naar minder CO₂





BEDANKT!



Beweeg mee naar minder CO₂

