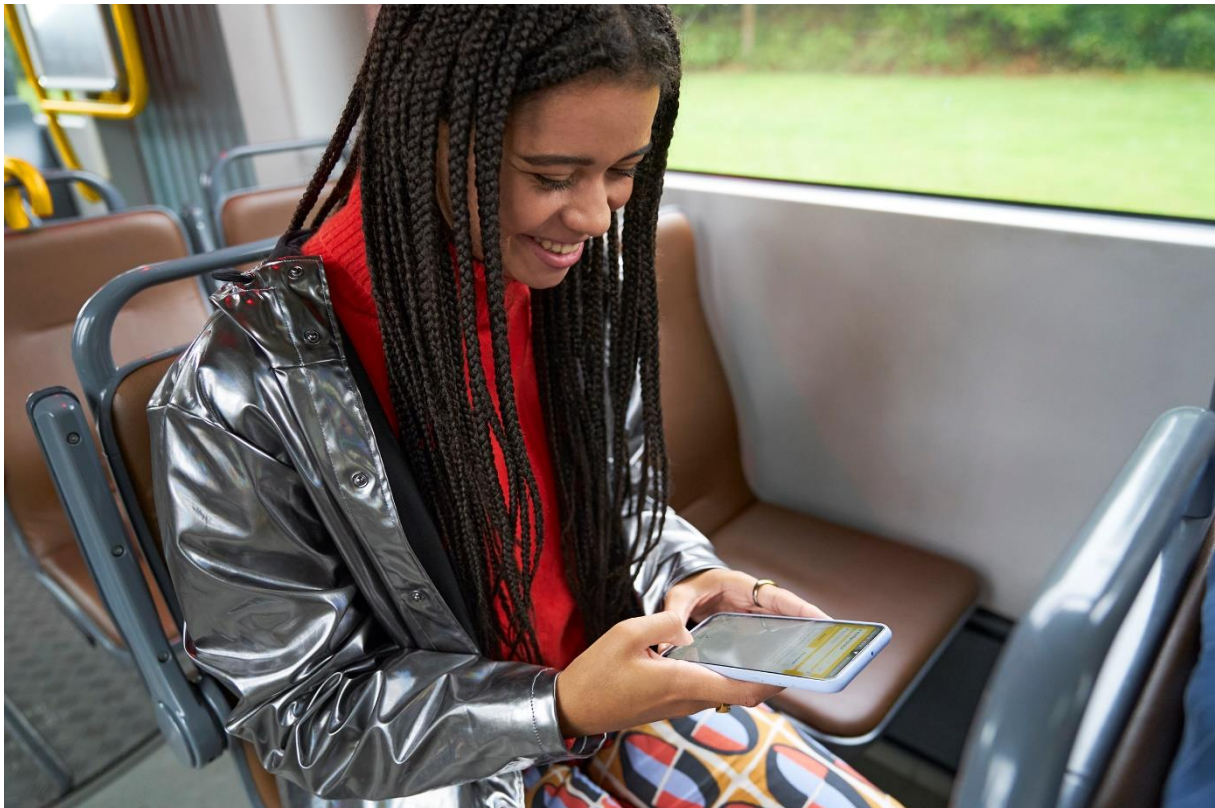


# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## DE LIJN

### (FLÄMISCHE VERKEHRSGESELLSCHAFT)

Gültig ab 1. April 2025



*De Lijn - Motstraat 20 - 2800 Mechelen*

*RPR Mechelen: 0242.069.537*

*MWST Nr.: BE 0242.069.537*

# 1 INHALTSVERZEICHNIS

2	Einleitung .....	3
3	Allgemeine Rechtsvorschriften für Tickets .....	4
3.1	Abonnements .....	4
3.2	Tickets .....	7
4	Spezifische Rechtsvorschriften in bezug auf die Träger .....	10
4.1	Mobib-Karte .....	10
4.2	Kontaklose EMV Medien .....	12
4.3	Elektronische Karte .....	14
4.4	Sms-Ticket.....	16
4.5	Digitale Träger über die App oder Website von De Lijn .....	18
4.5.1	Abonnementen via de De Lijn Applicatie .....	18
4.5.2	Abonnements über die De Lijn-App .....	21
4.6	De Lijn Flex-Ticket .....	22
4.7	Digitale Träger über die App einen Autorisierten Partner oder m-Lieferanten.....	23
4.8	Besondere Tickets.....	25
5	Besondere Regeln für spezifische Zielgruppen.....	26
6	Übrige Bestimmungen .....	27
6.1	Rückgaberecht.....	27
6.2	Datenschutzerklärung .....	27
6.3	Haftung von De Lijn.....	27
6.4	Geistiges Eigentum .....	27
6.5	Reihenfolge des Vorrangs.....	27
6.6	Anwendbares Recht und beilegung von Streitigkeiten .....	28

## 2 EINLEITUNG

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind eine Ergänzung der Allgemeinen Beförderungsbedingungen von De Lijn und betreffen insbesondere die Regeln in Bezug auf den Kauf, die Gültigkeit, die Verlängerung, die Kündigung und die Rückzahlung der Tickets, Fahrscheine/Fahrkarten.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend die „Bedingungen“ genannt) beziehen sich auf die verschiedenen Tickets, die von De Lijn oder oder durch die Autorisierten Partner herausgegeben und verteilt werden.

Alle Wörter, die in den vorliegenden Bedingungen mit einem Großbuchstaben definiert sind, haben die Bedeutung, die im „Glossar“ der Allgemeinen Beförderungsbedingungen von De Lijn definiert ist.

### 3 ALLGEMEINE RECHTSVORSCHRIFTEN FÜR TICKETS

Die Tickets, die diesen Bedingungen unterworfen sind, gelten in den Fahrzeugen von De Lijn, mit Ausnahme der Schnelllinien für Studierende. Für manche Tickets gelten zusätzliche Einschränkungen, zum Beispiel für die Region, innerhalb der gefahren werden darf, oder die Mitgliedsnummer und Beschränkungen nach De Lijn Flex. Wenn Sie die Einschränkungen kennenlernen möchten, die mit einem spezifischen Ticket verbunden sind, können Sie sie über die folgenden Links abfragen:

[delijn.be/de/content/lokale-besturen/kortingen-steden-gemeenten](https://delijn.be/de/content/lokale-besturen/kortingen-steden-gemeenten)

[delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen/tussenkomst-school/studentenbuspas-leuven](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen/tussenkomst-school/studentenbuspas-leuven)

[delijn.be/de/content/lijn-42-brugge-breskens](https://delijn.be/de/content/lijn-42-brugge-breskens)

[delijn.be/de/content/reisinfo/flex](https://delijn.be/de/content/reisinfo/flex)

[delijn.be/de/content/tickets/brupass-tickets](https://delijn.be/de/content/tickets/brupass-tickets)

[delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/abonnementen/brupass-abonnement](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/abonnementen/brupass-abonnement)

Weitere Informationen über die Schnelllinien für Studierende mit ihren eigenen, spezifischen Tickets und Tarifen finden Sie hier: [delijn.be/de/content/Vervoerbewijzen/tickets/snellijnen-limburg](https://delijn.be/de/content/Vervoerbewijzen/tickets/snellijnen-limburg)

Ein Ticket, das in den Fahrzeugen von De Lijn gültig ist, gibt Recht auf eine bestimmte Reisezeit oder Fahrzeit. Je nach dem Träger oder der Art des Tickets ist es nicht erlaubt, nach Verstreichen dieser Frist die ausgewählte Fahrt zu Ende zu fahren oder umzusteigen, ohne ein neues Ticket zu kaufen. Wenn Sie die Gültigkeitsdauer eines spezifischen Tickets erfahren möchten, können Sie sie über den folgenden Link abfragen: [delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/ticket](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/ticket)

Mit Ausnahme eines SMS-Tickets, eines Tickets auf einer Elektronischen Karte, eines Tickets über kontaktlose Zahlung und eines De Lijn Flex-Tickets und unbeschadet der in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Möglichkeiten zur Weitergabe von digitalen Tickets lautet das Ticket immer auf den Namen des Fahrgastes, ist streng persönlich und nicht übertragbar. Wenn Sie allein fahren, dürfen Sie als einzelner Fahrgast kein Ticket benutzen, das auf den Namen einer anderen Person ausgestellt ist. Wenn Sie für mehrere Personen einen Kauf bei De Lijn durchführen, muss jeder Reisende über ein Gültiges Ticket verfügen. Der Reisende, auf dessen Namen das Ticket ausgegeben wurde, muss sich immer in der Reisegruppe befinden.

Es ist erforderlich, dass der Name und der Vorname Ihres Tickets vollständig mit denen auf Ihrem Personalausweis übereinstimmen muss. Wenn eine Abweichung oder Nichtübereinstimmung zwischen diesen Daten festgestellt wird, wird das von De Lijn als ein ungültiges Ticket und in manchen Fällen als eine Art von Betrug angesehen werden.

De Lijn ist nicht für die Richtigkeit der personengebundenen Daten verantwortlich, die der Reisende für den Antrag eines Tickets ausfüllt.

Sie haben ein gültiges Ticket, wenn Sie ein aktiviertes Reiseprodukt auf einem funktionierenden Träger haben, wie weiter in Kapitel 2 der aktuellen Bedingungen detailliert beschrieben.

Der Reisende muss Änderungen der Tarife, der Fahrkarte oder der Dienstleistungen von De Lijn ohne Anspruch auf Entschädigung akzeptieren. Diese Änderungen können von De Lijn selbst, der Regierung oder anderen öffentlichen Verkehrsbetrieben wie STIB, TEC und SNCB vorgenommen werden.

#### 3.1 ABONNEMENTS

Das Startdatum eines Abonnements kann frei gewählt werden, mit einem Maximum von 100 (hundert) Tagen in der Zukunft. Der Tarif ist der geltende Tarif am ersten Tag, an dem das Abonnement in Kraft tritt. Ein Abonnement wird immer vorab bezahlt. Sie können ein Abonnement ab dem Startdatum bis zum Enddatum nutzen.

Um als Inhaber eines Abonnements über ein Gültiges Ticket im Sinne der Allgemeinen Beförderungsbedingungen zu verfügen, müssen Sie sowohl Ihr Ein- als auch Ihr Umsteigen korrekt im Fahrzeug registrieren und bei jeder Kontrolle Ihren Identitätsnachweis bei sich haben. Sie können Ihr Ein- oder Umsteigen im Linienverkehr auf zwei Weisen korrekt registrieren:

- Sie halten entweder Ihre MOBIB-Karte vor das gelbe Scangerät, bis Sie ein Bestätigungssignal erhalten
- oder Sie registrieren Ihr Ein- oder Umsteigen in der App. Sie erhalten auch eine Bestätigung darüber.

Bei De Lijn Flex tun Sie dies, indem Sie Ihr Abonnement in der Hoppin-App oder über die Hoppin-Zentrale bei der Reservierung registrieren und dem Fahrer beim Einsteigen in einen Flexbus Ihre MOBIB-Karte zeigen. Bei Gruppenbuchungen müssen die Mitfahrenden nur ihre MOBIB-Karte vorlegen.

Der Tarif eines Abonnements ist ein Pauschalbetrag, der vom Alter des am ersten Tag an gilt, an dem das Abonnement gültig ist. Es gibt vier Altersgruppen, und um bequemer über sie sprechen zu können, haben sie Namen erhalten. Die untenstehende Tabelle gibt Ihnen eine Übersicht:

Name	Altersgruppe	Gültigkeitsdauer
Buzzy Pazz	6 Jahre bis 11 Jahre	12 Monaten
Buzzy Pazz	12 Jahre bis 17 Jahre	1 Monat, 3 Monate oder 12 Monate
Buzzy Pazz	18 Jahre bis 24 Jahre	1 Monat, 3 Monate oder 12 Monate
Omnipas	25 bis 64 Jahre	1 Monat, 3 Monate oder 12 Monate
Omnipas 65+	Ab 65 Jahren und darüber	12 Monate

De Lijn kann Ihnen ein Abonnement mit einem Rabatt anbieten, je nach Ihrer persönlichen Situation im Augenblick des Kaufs Ihres Abonnements. Manche dieser Rabatte können Sie kumulieren, andere nicht. Weitere Informationen darüber finden Sie hier:

[delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen)

### Wie kaufe ich ein Abonnement?

Sie können Abonnements über die De Lijn Website ([delijn.be/de/abonnementen](https://delijn.be/de/abonnementen)) und in einem Lijnwinkel oder schriftlich über die Abteilung für Abonnements beantragen. Um Ihr Abonnement rechtsgültig zu kaufen, müssen Sie mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt sein und über die erforderliche Handlungsfähigkeit und Rechtsfähigkeit verfügen.

Auf der De Lijn Website finden Sie die gängigsten Abonnements.

Für die anderen Arten (diese können Sie hier finden): [help.delijn.be/hc/de/articles/360039674871-Wann-kann-ich-mein-Abonnement-nicht-direkt-online-über-die-Website-kaufen-](https://help.delijn.be/hc/de/articles/360039674871-Wann-kann-ich-mein-Abonnement-nicht-direkt-online-über-die-Website-kaufen-)

Schauen Sie am besten in einem Lijnwinkel vorbei oder kontaktieren Sie die Abteilung für Abonnements über das Kontaktformular. Das erfolgt so:

[help.delijn.be/hc/de/requests/new?request\\_custom\\_fields\\_360027408632=abo-niet-online-te-koop&ticket\\_form\\_id=360000674931](http://help.delijn.be/hc/de/requests/new?request_custom_fields_360027408632=abo-niet-online-te-koop&ticket_form_id=360000674931). Einen Kauf über die Abteilung für Abonnements müssen Sie auf jeden Fall 15 (fünfzehn) Kalendertage vor dem gewünschten Anfangsdatum tätigen. So können die Bearbeitung und Bezahlung für den Antrag Ihres Abonnements geregelt werden.

### **Wann tritt mein Abonnement in Kraft?**

Wenn Sie Ihr Abonnement über die Website von De Lijn kaufen, kann es frühestens am Tag nach dem Kauf und spätestens 100 (einhundert) Tage danach beginnen. Wenn Sie Ihr Abonnement über einen Lijnwinkel-Shop kaufen, kann Ihre Fahrt sofort beginnen. Ihr Abonnement wird elektronisch auf Ihrer MOBIB-Karte aktiviert. Wenn Sie noch keine MOBIB-Karte haben und Ihren Kauf über die De Lijn-Website tätigen, wird sie innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen an Ihre Privatadresse geschickt. Wenn Sie noch keine MOBIB-Karte haben und diese über den Lijnwinkel-Shop kaufen, erhalten Sie die MOBIB-Karte sofort.

Über die Bestätigungs-E-Mail nach dem Kauf auf der De Lijn-Website können Sie kostenlose temporäre Tickets anfordern, um den Zeitraum zwischen dem Beginn des Abonnements und dem Erhalt der MOBIB-Karte zu überbrücken.

### **Wie kündige ich mein Abonnement?**

Sie können Ihr Abonnement nur durch das Ausfüllen des Kontaktformulars kündigen. Das Kontaktformular finden Sie weiter unten oder in einem Lijnwinkel:

[help.delijn.be/hc/de/requests/new?request\\_custom\\_fields\\_360027408632=abo-terugbetaling&ticket\\_form\\_id=360000674931](http://help.delijn.be/hc/de/requests/new?request_custom_fields_360027408632=abo-terugbetaling&ticket_form_id=360000674931)

Sie können Ihr Abonnement nicht über die De Lijn-Website oder über die De Lijn-App kündigen!

### **Habe ich Recht auf eine Rückzahlung nach Kündigung meines Abonnements?**

Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen möchten, dann gelten verschiedene Rückzahlungsregeln, je nach Ihrer persönlichen Situation.

Die Größe der Rückzahlung und die Verwaltungsgebühren hängen von Ihrer persönlichen Situation ab und Sie können Sie hier finden: [help.delijn.be/hc/de/articles/360039272252-Habe-ich-Anrecht-auf-eine-Rückzahlung-wenn-ich-mein-Abo-kündige-](http://help.delijn.be/hc/de/articles/360039272252-Habe-ich-Anrecht-auf-eine-Rückzahlung-wenn-ich-mein-Abo-kündige-)

### **Was passiert, wenn De Lijn mein Abonnement zu spät aktiviert?**

In Erwartung des Aktivierens des Abonnements durch De Lijn sind Sie verpflichtet, ein anderes Ticket zu kaufen, um bei einer eventuellen Kontrolle im Fahrzeug mit Ihren Dokumenten auf dem Laufenden zu sein.

Wenn Ihr Antrag für das Kaufen oder Verlängern eines Abonnements auf eine korrekte Weise erfolgte und das Abonnement von De Lijn (zu) spät ausgegeben wurde, kann De Lijn die Tickets, die Sie bis zum Erhalt Ihres Abonnements gekauft haben, unter bestimmten Bedingungen zurückzahlen:

- Sie müssen die in Erwartung des Erhalts Ihres Abonnements gekauften Tickets aufbewahren und sie Ihrem Antrag auf Rückzahlung beilegen.
- Das Datum der Ausgabe oder der Benutzung der eingereichten Tickets muss mit den Tagen übereinstimmen, die Sie normalerweise über Ihr Abonnement hätten verfügen können.
- Bei einer (zu) späten Einreichung des Abonnementsantrags beginnt der mögliche Rückzahlungszeitraum der Tickets erst ab dem 16. Kalendertag nach Erhalt des Antragsformulars, und/oder 10 Kalendertage nach der Überweisung des Abonnementsbetrags auf das Konto der Abteilung für Abonnements.

- War Ihr Abonnementsantrag unvollständig ausgefüllt oder fehlten in ihm erforderliche Unterlagen, dann gilt der vorige Absatz ab dem Datum, zu dem der Antrag vollständig eingereicht wurde.
- Bei Verlängerung haben Sie nur dann ein Recht auf Rückzahlung Ihrer gekauften Tickets, wenn Ihr Abonnement nicht aktiviert wurde und trotzdem die Bezahlung Ihrer Verlängerung auf das Konto der Abteilung für Abonnements mindestens 10 Kalendertage vor dem Anfangsdatum der Verlängerung erhalten wurde.

Eine Rückzahlung Ihrer gekauften Tickets können Sie hier beim Kundendienst beantragen:

[help.delijn.be/hc/de/requests/new?ticket\\_form\\_id=360000674931](http://help.delijn.be/hc/de/requests/new?ticket_form_id=360000674931)

### Wie verlängere ich mein Abonnement?

Alle Informationen in Bezug auf die Verlängerung Ihres Abonnements finden Sie hier:

[help.delijn.be/hc/de/articles/360039270852-Wie-kann-ich-mein-Abonnement-verlängern-](http://help.delijn.be/hc/de/articles/360039270852-Wie-kann-ich-mein-Abonnement-verlängern-)

## 3.2 TICKETS

### Wie kaufe ich Tickets?

Bezeichnung	Geeignet für	Wo kaufen ('Träger')
<b>Einzelticket</b>	Eine Fahrt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Über die De Lijn App oder über die De Lijn Website</li> <li>• Über die App eines Autorisierten Partners</li> <li>• Per SMS: SMS 'DL' an 4884 (+ Betreiberkosten)</li> <li>• Auf Elektronische Karte in einem Lijnwinkel-Shop oder über einen Ticketautomaten</li> <li>• Kontaktlos im Fahrzeug mit Ihrer Bankkarte, Ihrem Smartphone oder einem kontaktlosen Zahlungsmittel am weißen Terminal</li> <li>• Über ein De Lijn Flex-Ticket, das im Flexbus gekauft wurde</li> </ul>
<b>Ticket hin und zurück</b>	Zwei Fahrten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auf Elektronische Karte in einem Lijnwinkel-Shop oder über einen Ticketautomaten</li> </ul>
<b>10-Fahrten-Ticket</b>	Zehn Fahrten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Über De Lijn-App oder über De Lijn-Website</li> <li>• Über die App eines Autorisierten Partners</li> <li>• Auf Elektronische Karte in einer De Lijn Verkaufsstelle oder über einen Ticketautomaten</li> </ul>
<b>50-Fahrten-Ticket</b>	Fünzig Fahrten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Über De Lijn-App oder über De Lijn-Website</li> <li>• Auf Elektronische Karte in einem Lijnwinkel-Shop oder über einen Ticketautomaten</li> </ul>
<b>Gruppenticket</b>	Gruppen von 10 bis 30 Menschen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Über De Lijn-App oder über die De Lijn Website</li> <li>• Auf Elektronische Karte in einem Lijnwinkel-Shop oder über einen Ticketautomaten</li> </ul>
<b>Tagesticket und 3-Tages-Ticket</b>	Einen oder drei Tage unbegrenzt fahren und reisen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Über De Lijn App oder über De Lijn-Website (nur für Tagesticket)</li> <li>• Über SMS: SMS 'DLD' an 4884 (+ Betreiberkosten) (nur für Tagesticket)</li> <li>• Auf Elektronische Karte in einem Lijnwinkel-Shop oder über einen Ticketautomaten (sowohl für Tagesticket als auch 3-Tages-Ticket)</li> </ul>

Das **Einzelticket** ist auf verschiedenen Trägern verfügbar. Es handelt sich um ein unpersönliches Ticket in Form einer Elektronischen Karte, eines kontaktlosen EMV-Mediums (cEMV), eines SMS-Tickets oder eines De Lijn Flex-Tickets. Es ist ein persönliches Ticket in digitaler Form über die De Lijn-Website oder die App. Für Fahrten wurde ein festes Zeitlimit von 60 (sechzig) Minuten für SMS, App, Website und De Lijn Flex-Ticket festgelegt. Für die Träger Elektronische Karte und cEMV gilt ein Zeitlimit für das Umsteigen von 60 (sechzig) Minuten, eine Fahrt darf aber bis nach 60 (sechzig) Minuten zu Ende gefahren werden.

Das **Gruppenticket** ist ein unpersönliches Ticket in der Form einer Elektronischen Karte oder einem persönlichen Ticket auf einem Digitalen Träger.

Es ist für Gruppen von 10 (zehn) bis maximal 30 (dreißig) Personen bestimmt, die während der gesamten Fahrt zusammen reisen. Der Tarif eines Gruppentickets wird auf der Grundlage eines festen Tarifs pro Person und pro Fahrt festgelegt. Mit dieser Fahrt ist ein Zeitlimit für das Umsteigen von 60 (sechzig) Minuten verbunden, eine Fahrt darf jedoch bis nach 60 (sechzig) Minuten beendet werden, wenn das Gruppenticket auf einer Elektronischen Karte ausgegeben wurde.

Wenn mehrere Personen mit einem gültigen Gruppenticket zusammen reisen, dann müssen diese Personen während der gesamten Reise zusammenbleiben. Wenn in diesem Fall doch eine dieser Personen ihre Reise bzw. Fahrt unterbrechen sollte, dann müssen die übrigen Reisenden das Gruppenticket für den Rest der Reise bei sich behalten.

Wenn das Gruppenticket auf den Namen eines Reisenden ausgegeben wird, dann muss der betroffene Reisende sich während der gesamten Reise in der Reisegruppe befinden.

Im De Lijn Flex können Sie Ihre Fahrt mit einem persönlichen Ticket auf einem Digitalen Träger beginnen. Mit einer Elektronischen Karte können Sie erst dann in einen Flexbus Umsteigen, wenn Sie zuvor im Linienverkehrsnetz gefahren sind und das Ticket dort aktiviert haben. Nur wenn Sie eine Elektronische Karte mit einem Fahrpreis von 0 € haben, können Sie Ihre Fahrt mit De Lijn Flex antreten. In diesem Fall unterschreibt der Fahrer den Fahrschein und vermerkt Datum und Uhrzeit auf ihm.

Ein **Tagesticket** gibt es als unpersönliches Ticket in Form einer Elektronischen Karte oder eines SMS-Tickets sowie als persönliches Ticket in digitaler Form über die De Lijn-Website oder die App. Ein **3-Tages-Ticket** gibt es nur als unpersönliches Ticket in Form einer Elektronischen Karte. Ein Tagesticket oder ein 3-Tages-Ticket auf Elektronischer Karte muss bei jedem Einsteigen und Umsteigen Gescannt werden und berechtigt zum kostenlosen Ein- und Aussteigen in alle(n) Busse(n) und Straßenbahnen (außer den Schnelllinien für Studierende und De Lijn Flex) für 24 (vierundzwanzig) oder 72 (zweiundsiebzig) Stunden. Mit der Elektronischen Karte kann eine Fahrt, die vor Ablauf des Zeitlimits begonnen wurde, abgeschlossen werden, auch wenn das Zeitlimit überschritten wurde.

#### **Wie kaufe ich ein Tagesticket (oder 3-Tages-Ticket)?**

Kaufen Sie einfach ein Tagesticket für 1 Tag über die De Lijn App. Ein 3-Tages-Ticket können Sie nur in einem Lijnwinkel oder an einem Ticketautomaten kaufen. In einem Lijnwinkel und an einem Ticketautomaten ist ein Tagesticket oder 3-Tages-Ticket zu einem Sondertarif für Kinder im Alter von 6 (sechs) bis 11 (elf) Jahren erhältlich.

#### **Wie wird mein Tagesticket (oder 3-Tages-Ticket) aktiviert?**

- Wie benutzen Sie ein Tagesticket auf Elektronischer Karte?
  - Scannen Sie Ihr Tagesticket sofort am Gelben Scangerät bei jedem Ein- oder Umsteigen in den Linienverkehr. Ein Tagesticket (oder 3-Tages-Ticket) auf



Elektronischer Karte ist 24 (vierundzwanzig) Stunden (oder 72 (zweiundsiebzig) Stunden) ab dem ersten Mal gültig, an dem Sie es am Gelben Scangerät des Fahrzeugs scannen. Wenn Sie erneut scannen, dürfen Sie innerhalb dieser Zeitspanne frei in alle Busse und Straßenbahnen von De Lijn (außer der Schnelllinien für Studierende) ein- und aussteigen und danach Ihre Fahrt noch beenden.

- Möchten Sie wissen, ob Ihr Tagedticket (oder 3-Tages-Ticket) noch gültig ist? Dann drücken Sie bitte zuerst auf den Infoknopf am gelben Terminal und scannen Sie danach Ihre Elektronische Karte. So sehen Sie, wie lange Ihr Ticket noch gültig ist.
- Wie benutzen Sie ein Tagedticket über die De Lijn App/Website?
  - Kaufen Sie Ihr Tagedticket in der De Lijn App oder über diesen Link:  
[delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/dagticket](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/dagticket)  
Nach dem Kauf steht Ihr Tagedticket in Ihrer Ticket-Brieftasche. Um gültig zu reisen, müssen Sie vor jedem Einsteigen das Tagedticket aktivieren. Nach der Aktivierung können Sie 24 Stunden lang in alle Busse und Straßenbahnen von den Lijn frei ein- und aussteigen (außer den Schnelllinien für Studierende). Weitere Informationen finden Sie auf diesen Links:  
[help.delijn.be/hc/de/articles/360039271272-Wie-kaufe-ich-ein-Ticket-ein-10-Fahrten-Ticket-oder-ein-Tagedticket-%C3%BCber-die-Website-und-App-](https://help.delijn.be/hc/de/articles/360039271272-Wie-kaufe-ich-ein-Ticket-ein-10-Fahrten-Ticket-oder-ein-Tagedticket-%C3%BCber-die-Website-und-App-)  
[help.delijn.be/hc/de/articles/360039271232-Wie-aktiviere-ich-mein-ticket-meinen-Tagedticket-oder-ein-10-Fahrten-Ticket-](https://help.delijn.be/hc/de/articles/360039271232-Wie-aktiviere-ich-mein-ticket-meinen-Tagedticket-oder-ein-10-Fahrten-Ticket-)
- Wie benutzen Sie ein Tagedticket per SMS?
  - Kaufen Sie ein Tagedticket, indem Sie "DLD" an 4884 senden. Sie erhalten eine Nachricht als Antwort, die als Ticket gültig ist. Nach Erhalt der Antwortnachricht können Sie 24 (vierundzwanzig) Stunden lang in alle Busse und Straßenbahnen von den Lijn frei ein- und aussteigen (außer den Schnelllinien für Studierende).

#### **Wie fahre ich mit einem Tagedticket (oder 3-Tages-Ticket) in einem De Lijn Flexbus?**

- Sie können Ihre Fahrt mit De Lijn Flex nur mit einem persönlichen Ticket auf einem Digitalen Träger beginnen. Mit einer Elektronischen Karte können Sie nur in einen De Lijn Flexbus Umsteigen, wenn Sie zuvor im Linienverkehrsnetz gefahren sind und das Ticket dort aktiviert haben. Sie melden dem Fahrer, dass Sie umgestiegen sind und legen die Elektronische Karte vor. Nur wenn Sie eine Elektronische Karte mit einem Fahrpreis von 0 € haben, können Sie Ihre Fahrt mit De Lijn Flex antreten. In diesem Fall unterschreibt der Fahrer den Fahrschein und vermerkt Datum und Uhrzeit auf ihm.

## 4 SPEZIFISCHE RECHTSVORSCHRIFTEN IN BEZUG AUF DIE TRÄGER

Die verschiedenen Trägerformen für ein gültiges Ticket, die im nächsten Kapitel behandelt werden, sind:

Die verschiedenen Formen von Trägern, die im folgenden Kapitel an die Reihe kommen, sind:

- eine MOBIB-Karte
- kontaktlose EMV Medien (cEMV)
- eine Elektronische Karte
- ein SMS-Ticket
- ein Digitaler Träger über die App oder die Website von De Lijn
- ein De Lijn Flex-Ticket
- ein Digitaler Träger über einen Autorisierten Partner
- ein besonderes Ticket

Neben dem Träger müssen Sie ebenfalls immer über einen Personalausweis (Ausweis) verfügen, um im Besitz eines Gültigen Tickets zu sein.

Beiliegend finden Sie eine schematische Darstellung zur Erklärung der spezifischen Rechtsvorschriften für die Träger:

Kategorie	Träger	Personenbezogen oder nicht?	Maximales Gültigkeitsdatum	Ab wann ist das Ticket aktiv und wie wird es gültig verwendet?	Wie lange ist meine Fahrt aktiv?
Abonnement	MOBIB-Karte Digitaler Träger über De Lijn-app	nicht-anonym nicht-anonym	5 Jahre* -	Bei jedem Ein- und Umsteigen am Gelben Scangerät Scannen Registrierung jedes Ein- und Umsteigens beim Einsteigen	150 Minuten
Ticket	cEMV (berührungslos)	anonym	-	Vorzeigen am weißen Terminal und bei jedem Ein- und Umsteigen	60 Minuten + Fahrt abschließen
	Elektronische Karte	anonym	1 Jahre nach dem Ausgabedatum**	Bei jedem Ein- und Umsteigen am Gelben Scangerät Scannen	60 Minuten + Fahrt abschließen
	SMS-Ticket	anonym	-	SMS-Nachricht für das erste Einsteigen senden	60 Minuten
	Digitaler Träger über De Lijn-app	nicht-anonym	1 Jahre**	Ticket vor dem ersten Einsteigen aktivieren	60 Minuten
	Digitaler Träger über De Lijn-Webiste	nicht-anonym	1 Jahre**	Ticket vor dem ersten Einsteigen aktivieren	60 Minuten
	Digitaler Träger über einen Autorisierten Partner	anonym	-	Ihr Ticket vor dem ersten Einsteigen kaufen	60 Minuten
	De Lijn Flex-ticket	anonym	-	Ihr Ticket an einem Zahlungsterminal in einem Flexbus kaufte	60 Minuten

\* Noch aktiv auf abgelaufener MOBIB-Karte: Abonnement wurde während der Gültigkeitsdauer der MOBIB-Karte begonnen

\*\* 3 Monate für 50-Fahrten-Ticket

Je individuellem Träger gelten spezifische Regeln. Diese Regeln folgen weiter unten.

### 4.1 MOBIB-KARTE

Eine MOBIB-Karte ist ein Träger für ein Abonnement von u.a. De Lijn, wie sie in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von De Lijn und den aktuellen Geschäftsbedingungen genau angegeben sind.

Alle Abonnements werden momentan exklusiv auf eine MOBIB-Karte hochgeladen. Es ist nicht ausgeschlossen, dass in Zukunft auch andere Tickets auf die MOBIB-Karte hochgeladen werden können.

Da Ihre MOBIB-Karte personalisiert ist, müssen die Angaben zur Person auf Ihrer MOBIB-Karte dieselben sein wie die auf Ihrem Personalausweis.

#### Wie kann ich eine MOBIB-Karte kaufen?

Wenn Sie keine MOBIB-Karte besitzen und Sie ein De Lijn-Abo kaufen möchten, dann wird bei dem neuen Abonnement eine MOBIB-Karte vorgesehen. In manchen Fällen benötigen Sie mehr als eine MOBIB-Karte (z. B. wenn Sie ein Abonnement von sich selbst und ein weiteres von Ihrem Arbeitgeber haben).

Haben Sie schon eine MOBIB-Karte von der NMBS, dem TEC oder der MIVB? Dann kaufen Sie bitte keine neue Karte! Sie können Ihr Abonnement auf Ihre vorhandene Karte hinzufügen lassen; schauen

Sie dafür einmalig bei einem Lijnwinkel vorbei. Sobald Ihre MOBIB-Karte bei De Lijn registriert ist, können Sie Ihr De Lijn-Abonnement online verlängern.

Sie können eine verfallene MOBIB-Karte noch bis zur folgenden Verlängerung Ihres Abonnements benutzen.

Das gilt auch für die Abos von der MIVB, dem TEC und der NGBE, die auf Ihrer MOBIB-Karte stehen. Beim folgenden Verlängerungsvorschlag für ein Abonnement von De Lijn sieht De Lijn dann automatisch eine neue, zu bezahlende MOBIB-Karte vor. Wenn Sie zusätzlich bei einer verfallenen MOBIB-Karte neue Produkte kaufen möchten, dann müssen Sie eine neue MOBIB-Karte kaufen. Noch laufende Verträge der verfallenen MOBIB-Karte werden übertragen. Hier beantragen Sie eine neue MOBIB-Karte:

[help.delijn.be/hc/de/requests/new?request\\_custom\\_fields\\_360027408632=abo-duplicaat-mobib-kaart&ticket\\_form\\_id=360000674931](http://help.delijn.be/hc/de/requests/new?request_custom_fields_360027408632=abo-duplicaat-mobib-kaart&ticket_form_id=360000674931)

#### **Wie lange ist meine MOBIB-Karte gültig?**

Als Träger hat eine MOBIB-Karte eine Nutzungsdauer von 5 Jahren (60 Monaten). Das Datum auf Ihrer MOBIB-Karte ist die Abgabefrist, in der Sie ein Abonnement auf Ihre MOBIB-Karte setzen können. Das bedeutet, dass Ihre MOBIB-Karte nach diesem Datum noch brauchbar ist, solange ein laufendes Abonnement darauf steht. Sie benutzen daher problemlos Ihre MOBIB-Karte bis zum Ende der Laufzeit Ihres Abonnements, selbst wenn das Datum auf Ihrer MOBIB-Karte überschritten ist.

Beim Kauf der Verlängerung Ihres Abonnements kontrollieren wir, ob Ihre MOBIB-Karte noch gültig ist. Wenn die Verlängerung Ihres Abonnements nach dem auf Ihrer MOBIB-Karte angegebenen Datum erfolgt, wird automatisch der dann geltende Kostenpreis für eine neue MOBIB-Karte berechnet. Die neue MOBIB-Karte hat ebenfalls eine Gültigkeitsdauer von 5 (fünf) Jahren.

#### **Kann ich meine MOBIB-Karte kündigen oder verlängern?**

Nein, das ist nicht möglich. Eine MOBIB-Karte ist immerhin ein persönlicher Träger, kein Abonnement an sich.

#### **Kann De Lijn die Benutzung meiner MOBIB-Karte ändern?**

De Lijn behält sich das Recht vor, die Rückgabe oder den Umtausch der MOBIB-Karte auf den ersten Antrag zu fordern und/oder ihre Benutzung bei zwingenden technischen Anforderungen zu verhindern.

#### **Was sind die Kosten einer MOBIB-Karte?**

Für das Erstellen und Personalisieren einer neuen MOBIB-Karte berechnet De Lijn einen pauschalen Kostenpreis, der zu diesem Zeitpunkt gilt und den Sie unter [delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/mobib](http://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/mobib) finden können.

Bei einer Verlängerung nach 5 (fünf) Jahren wird wieder eine Pauschalgebühr erhoben. Bitte beachten Sie, dass für das Erstellen eines Duplikats nach Verlust oder Diebstahl Ihrer MOBIB-Karte eine Verwaltungsgebühr erhoben wird, die unter folgender Adresse zu finden ist

#### **Was passiert, wenn sich meine personengebundenen Daten verändern?**

Verändern Sie Ihre personengebundenen Daten - zum Beispiel durch Umzug - dann lassen Sie bitte so schnell wie möglich die personengebundenen Daten auf Ihrer MOBIB-Karte bearbeiten. Das geht in einem Lijnwinkel oder über den Kundendienst. Das Verfahren für die Veränderung Ihrer personengebundenen Daten finden Sie über den folgenden Link:

[help.delijn.be/hc/de/articles/360039675651-Wie-kann-ich-meine-Abo-Daten-ändern-](http://help.delijn.be/hc/de/articles/360039675651-Wie-kann-ich-meine-Abo-Daten-ändern-)

### **Wer hat Zugang zu den Daten auf meiner MOBIB-Karte?**

De Lijn beauftragt das Kontrollpersonal von MIVB, NGBE und TEC, sich auf ihrem Netz Zugang zu den Daten auf dem Chip der MOBIB-Karte zu verschaffen. Diese Beauftragung wird auch automatisch allen Beauftragten Partnern gewährt, mit denen De Lijn eine interoperable Zusammenarbeit eingegangen ist.

### **Wie fahre ich mit einer MOBIB-Karte in einem De Lijn Flexbus?**

Sie registrieren die Nummer Ihrer MOBIB-Karte, auf der Ihr Abonnement steht, in der Hoppin-App oder über die Hoppin-Zentrale, wenn Sie Ihre Reservierung vornehmen. Wenn Sie in einen Flexbus einsteigen, zeigen Sie Ihre MOBIB-Karte dem Fahrer, der Ihren Namen mit der Reservierung abgleicht.

### **Haben Sie noch Fragen zur MOBIB-Karte?**

Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zur MOBIB-Karte können Sie hier finden: [help.delijn.be/hc/de/sections/360007836712-Meine-MOBIB-Karte](http://help.delijn.be/hc/de/sections/360007836712-Meine-MOBIB-Karte)

## **4.2 KONTAKTLOSE EMV MEDIEN**

„Kontaktlose EMV-Medien“ bezieht sich auf kontaktlose EMV-Bankkarten (Debitkarte, Kreditkarte und Prepaid-Bankkarte), Smartphones oder kontaktlose Zahlungsmedien mit Zahlungsanwendungen für kontaktlose Zahlungen (Google Pay, Apple Pay, ...) mit einer verknüpften Bankkarte. Das „EMV“ verweist auf die Bezahlssysteme: Europay, Mastercard und Visa.

Ein kontaktloses EMV-Medium (cEMV) kann als Träger eines Tickets dienen.

### **Wie kann ich ein Ticket über ein kontaktloses EMV-Medium kaufen?**

Halten Sie Ihr kontaktloses EMV-Medium in maximal 4 (vier) cm Entfernung vor den weißen Terminal am Fahrzeug, sobald Sie in den Linienverkehr von De Lijn einsteigen. Wenn Sie ein positives Feedback vom Weißen Terminal (grüner Bildschirm mit weißem Häkchen und ein Tonsignal) erhalten, haben Sie erfolgreich ein Ticket gekauft. Zeigen Sie dasselbe kontaktlose EMV-Medium bei jedem Umsteigen am Weißen Terminal des Fahrzeugs vor, in das Sie Umsteigen. Innerhalb der 60 (sechzig) Minuten werden Ihnen keine weiteren Gebühren berechnet.

Wenn das kontaktlose EMV-Medium nicht akzeptiert wird, gibt das weiße Terminal eine negative Rückmeldung (roter Bildschirm mit weißem Kreuz). Mögliche Gründe für eine negative Rückmeldung sind: unzureichendes Guthaben auf dem verknüpften Girokonto, verlorenes oder gestohlenen cEMV-Medium, usw. Sie Als Fahrgast sind dann nicht im Besitz eines gültigen Tickets und müssen in diesem Fall sofort ein neues gültiges Ticket kaufen.

Für jeden weiteren Fahrgast (bis zu maximal 5 Fahrgäste insgesamt) muss das kontaktlose EMV-Medium innerhalb von 2 (zwei) Minuten vor denselben Weißen Terminal im Fahrzeug gehalten werden. Diese Handlung muss auch bei jedem Umsteigen in ein anderes Fahrzeug wiederholt werden.

### **Gibt es Beschränkungen beim Kauf und bei der Benutzung eines Tickets über ein kontaktloses EMV-Medium?**

Mit einem kontaktlosen EMV-Medium können Sie für maximal 5 (fünf) Reisende ein Ticket kaufen.

Wenn mehrere Personen mit mehreren Gültigen Tickets mit 1 (ein) kontaktlosen EMV-Medium gemeinsam fahren, dann müssen diese Personen während der gesamten Fahrt zusammenbleiben.

Sollte in diesem Fall doch eine dieser Personen ihre Fahrt unterbrechen, dann müssen die übrigen Reisenden das kontaktlose EMV-Medium während des Restes der Fahrt bei sich behalten.

**Wie lange ist ein Ticket, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde, gültig?**

Der Kauf eines Tickets über ein kontaktloses EMV-Medium gibt Ihnen als Reisenden das Recht auf freies Ein- und Aussteigen in alle Busse und Straßenbahnen von De Lijn (außer den Schnelllinien für Studierende), und zwar für 60 (sechzig) Minuten. Eine Fahrt darf beendet werden, selbst wenn das Zeitlimit damit überschritten wird.

**Unter welchen Bedingungen kann ich ein Ticket benutzen, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde?**

Sie können mit Ihren kontaktlosen EMV-Medien nur fahren und reisen, wenn diese vom Weißen Bezahlterminal akzeptiert wurden; momentan werden nur Mastercard/Maestro und Visa/VPay akzeptiert.

Wie jedes Ticket müssen Sie das kontaktlose EMV-Medium während der Fahrt immer bei sich haben!

De Lijn behält sich das Recht vor, die Benutzung Ihrer kontaktlosen EMV-Medien zu verweigern (zum Beispiel wenn die Bankkarte als gestohlen gemeldet wurde).

Um für ein Einsteigen mit Umsteigen den korrekten Tarif zu bezahlen, muss bei jedem Umsteigen dasselbe kontaktlose EMV-Medium benutzt werden. Denn: Wenn Sie zum Beispiel mit Ihrer kontaktlosen Bankkarte einsteigen und mit Ihrem Smartphone mit Google/Apple Pay Umsteigen, dann wird Ihnen zweimal eine einzige Fahrt berechnet. Wenn Sie in De Lijn Flex-Fahrzeuge Umsteigen, teilen Sie dem Fahrer mit, dass Sie vom Linienverkehr Umsteigen und dort bereits mit einer kontaktlosen (EMV) Bankkarte bezahlt haben. Als Fahrgast müssen Sie auf jeden Fall ein zusätzliches Ticket kaufen, wenn die 60 Minuten abgelaufen sind.

Bei der ersten Benutzung eines kontaktlosen EMV-Mediums am Tag wird De Lijn die Genehmigung erteilt, den Tarif eines Tickets auf dem damit verbundenen Konto zu reservieren, bis der Zahlungsvorgang tatsächlich ausgeführt wird. (Art. 75 PSD II). Bei der Benutzung einer kontaktlosen Debetkarte muss genug Saldo auf dem damit verbundenen Bankkonto stehen, mit einem Minimum eines Betrags, der gleich dem Tarif 1 (eines) Tickets ist.

Bei jedem Ein- und Umsteigen müssen Sie Ihr kontaktloses EMV-Medium vor das dafür vorgesehene weiße Terminal halten und ein positives Feedback vom Weißen Terminal erhalten (grüner Bildschirm mit weißem Häkchen). Sie brauchen dafür keinen PIN-Code einzugeben.

De Lijn kann nicht haftbar gemacht werden, wenn es Ihnen, aus welchen Gründen auch immer, nicht gelingt, eine Fahrt mit einem kontaktlosen EMV-Medium zu bezahlen. In einem derartigen Fall müssen Sie über einen anderen Verkaufskanal wie zum Beispiel SMS oder über die De Lijn App ein gültiges Ticket kaufen.

**Wie erfolgt die Verrechnung eines Tickets, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde?**

Dadurch, dass Sie das kontaktlose cEMV-Medium vor das Weiße Terminal halten, wird De Lijn die Genehmigung erteilt, den der Fahrt entsprechenden Betrag zu verrechnen.

Ein Weißes cEMV Terminal akzeptiert cEMV kontaktlose Medien. Auf einem funktionierenden Weißes Terminal werden mindestens die Logos der akzeptierten Kartenschemata angezeigt. Wenn ein Weißes Terminal defekt ist, wird ein gelbes Feld mit schwarzen Radarrädern angezeigt. In diesem

Falle können Sie in einer Straßenbahn ein anderes Weißes Terminal benutzen oder Sie müssen ein Gültiges Ticket kaufen.

Am Ende eines Reisetages (dieser läuft von 2.30 Uhr morgens bis 2.29 Uhr morgens am Tag danach) wird berechnet, was De Lijn für alle Fahrten bezahlt werden muss, die Sie während des Tages gemacht haben. Das wird automatisch innerhalb von ein paar Tagen verrechnet. In Ausnahmefällen kann es bis zu 30 (dreißig) Tage dauern.

Wenn eine Verrechnung durch De Lijn nicht gelingt, gibt es offene Schulden. Die Lijn wird automatisch versuchen, offene Schulden über die Bank einzuziehen, und zwar 30 (dreißig) Tage lang. Sie können Ihre Schulden auch über das Kundenportal zum kontaktlosen Bezahlen begleichen: [contactloosbetalen.delijn.be](https://contactloosbetalen.delijn.be). Solange Sie offenstehende Schulden haben, können Sie dieses EMV Medium nicht benutzen, um mit De Lijn zu reisen.

Nach dem Begleichen der Schulden kann das kontaktlose EMV-Medium erneut benutzt werden.

**Kann ich ein Ticket, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde, kündigen oder verlängern?**

Nein, ein Ticket, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde, ist einmalig und kann weder gekündigt noch verlängert werden.

**Kann ich eine Rückzahlung des Preises, der für ein Ticket über ein kontaktloses EMV-Medium bezahlt wurde, erhalten?**

Der Preis eines Tickets, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde, wird nicht zurückgezahlt.

**Wie fahre ich mit einem Flexbus, wenn es kein weißes Terminal gibt?**

Im Flexbus von De Lijn Flex gibt es keine weißen Terminals. Wenn Sie Ihre Fahrt mit einem Flexbus beginnen, können Sie am Zahlungsterminal des Fahrers kontaktlos bezahlen. Dieser berechnet Ihnen der Fahrpreis für eine einzelne Fahrt. Sie erhalten dann ein De Lijn Flex-Ticket, mit dem Sie 60 Minuten in allen De Lijn-Fahrzeugen fahren können (mit Ausnahme der Schnelllinien für Studierende).

Sie haben bereits über den Linienverkehr an einem weißen Terminal bezahlt und wechseln nun zu De Lijn Flex? Dann melden Sie dies dem Fahrer. Beachten Sie, dass Sie Ihr Umsteigen nicht registrieren können, d. h. Sie können nur 60 Minuten nach der ersten Validierung im Linienverkehrsnetz fahren.

**Haben Sie zu den kontaktlosen EMV-Medien noch Fragen?**

Spezifischere Informationen über den Kauf und die Benutzung von Tickets über kontaktlose EMV-Medien können Sie hier finden, und zwar über den folgenden Link: [help.delijn.be/hc/de/sections/360008299652-Kontaktlos-bezahlen](https://help.delijn.be/hc/de/sections/360008299652-Kontaktlos-bezahlen)

## 4.3 ELEKTRONISCHE KARTE

Eine Elektronische Karte ist ein Papierträger mit einem Chip darin. Dieser Träger ist nicht wiederaufladbar und nicht personalisiert.

### **Wie kann ich eine Elektronische Karte kaufen?**

Elektronische Karten sind im Vorverkauf über Ticketautomaten (AVM) oder über De Lijn Verkaufsstellen zu kaufen. Der Tarif ist überall derselbe.

### **Wie lange ist eine Elektronische Karte gültig?**

Mit einer Fahrt mit Hilfe einer Elektronischen Karte ist immer ein Zeitlimit verbunden. Dieser unterscheidet sich je nach Produkttyp. Vor dem Verstreichen dieser Frist dürfen Sie frei und unbegrenzt reisen und Umsteigen. Sie dürfen immer Ihre Fahrt beenden, selbst wenn das Zeitlimit damit überschritten wird. Wenn Sie innerhalb des Zeitlimits Umsteigen, dann dürfen Sie auch diese Fahrt beenden. Nach dem Zeitlimit dürfen Sie nicht mehr Umsteigen.

Die Zeitangabe auf dem Gelbes Scangerät legt das Zeitlimit fest. Bei einer Elektronischen Karte wird das Zeitlimit auf dem Chip abgespeichert.

Elektronische Karten haben ein Verfallsdatum, das immer auf der Rückseite angegeben wird. Wenn das Verfallsdatum verstrichen ist, können Sie die unbenutzten Tickets, die auf diesem Träger ausgegeben wurden, nicht mehr zurückerhalten.

Möchten Sie wissen, was noch auf Ihrer Karte steht? Dann drücken Sie bitte zuerst auf den Infoknopf auf dem Gelbes Scangerät und scannen danach Ihre Karte. So sehen Sie, wie viele Fahrten noch auf Ihrer Karte stehen oder wie lange Ihr Ticket noch gültig ist. Sie können auch den Infoknopf auf dem Ticketautomaten benutzen. Zum Schluss können Sie auch die 16 Zeichen Ihrer Elektronischen Karte auf dieser URL eintragen: [delijn.be/de/tickets/saldochecker](https://delijn.be/de/tickets/saldochecker) oder in die De Lijn App um die Informationen zu erhalten.

### **Unter welchen Bedingungen kann ich eine Elektronische Karte benutzen?**

Im Linienverkehr muss die elektronische Karte bei jedem Ein- und Umsteigen in das Fahrzeug sofort am gelben Lesegerät gescannt werden. Wenn eine Elektronische Karte vom Lesegerät abgelehnt wird, müssen Sie ein weiteres Gültiges Ticket kaufen.

In einem Flexbus können Sie nicht an einem Gelben Scangerät scannen. Hier können Sie dem Fahrer nur beim Einsteigen ein Ticket, ein Ticket mit kommunaler Beteiligung (nur Produkte mit 0 € Fahrpreis), ein 10-Fahrten-Ticket, ein 10-Fahrten-Ticket mit Gemeinderabatt vorzeigen oder ein 50-Fahrten-Ticket. Der Fahrer berechnet dann den korrekten Fahrpreis und Sie erhalten ein De Lijn Flex-Ticket, das 60 Minuten lang gültig ist. Im Falle eines 0€-Tarifs unterschreibt der Fahrer den Fahrschein und vermerkt Datum und Uhrzeit auf dem Fahrschein. Beim Umsteigen vom Linienverkehr können Sie dem Fahrer jede Elektronische Karte zeigen und ihm mitteilen, dass Sie umsteigen und die Elektronische Karte eingescannt haben. Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Fahrt innerhalb von 60 Minuten nach Ihrem ersten Einstieg in das Linienverkehrsnetz beenden können.

Ein Ticket auf einer Elektronischen Karte wird bei Verlust nicht ersetzt oder zurückbezahlt.

Wenn Ihre Elektronische Karte defekt ist, wird sie von De Lijn ersetzt, außer es stellt sich heraus, dass eine betrügerische Handlung damit erfolgte, oder die Karte absichtlich beschädigt ist oder dass das Ticket derart beschädigt ist, dass wesentliche Daten (Art, Saldo usw.) auf dem Ticket unleserlich sind. Ihre Karte kann auch blockiert werden, wenn Sie sie am Gelbes Scangerät zu kurz scannen. Sie können das dadurch überprüfen, dass Sie die 16 Zeichen Ihrer Elektronischen Karte unter dieser URL eingeben: [delijn.be/de/tickets/saldochecker](https://delijn.be/de/tickets/saldochecker) oder in die De Lijn App. Sie können die Karte danach selbst dadurch entblocken, dass Sie sie solange am Gelbes Scangerät scannen, bis Sie ein grünes Häkchen sehen.

**Kann ich eine Rückzahlung des Preises eines Tickets erhalten, das auf einer Elektronischen Karte gekauft wurde?**

Der Preis eines Tickets, das auf einer Elektronischen Karte gekauft wurde, wird nicht zurückgezahlt.

**Kann ich ein Ticket, das auf einer Elektronischen Karte gekauft wurde, kündigen oder verlängern?**

Nein, eine Elektronische Karte ist einmalig und kann nicht gekündigt oder verlängert werden.

**Haben Sie noch Fragen zur Benutzung und dem Kauf von Tickets auf Elektronischen Karten?**

Spezifischere Informationen können Sie hier finden:

[delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/elektronische-kaart](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/elektronische-kaart)

## 4.4 SMS-TICKET

Wenn Sie ein Produkt über SMS kaufen (wie zum Beispiel ein Ticket oder ein Tagesticket), gilt die SMS-Nachricht als Träger Ihres Tickets.

**Wie kann ich ein SMS-Ticket kaufen?**

Der Fahrgast muss sich aus eigenem Antrieb vor dem Beginn der Fahrt ein SMS-Ticket kaufen. Das beinhaltet, dass Sie Ihr SMS-Ticket erhalten haben müssen, bevor Sie in das Fahrzeug einsteigen.

Die Bezahlung des SMS-Tickets erfolgt über einen bei De Lijn angeschlossenen Telecom-Betreiber. Die angeschlossenen Telecom-Betreiber finden Sie hier: [delijn.be/de/gsm-operatoren](https://delijn.be/de/gsm-operatoren).

Um einen gültiges SMS-Ticket zu kaufen, muss der Reisende eine SMS-Nachricht an die verkürzte Nummer 4884 senden. Die Botschaft unterscheidet sich je nach Typ des Tickets. Zum Beispiel 'DL' für ein Ticket oder 'DLD' für ein Tagesticket.

Die Verwendung von Großbuchstaben und kleinen Buchstaben ist zugelassen (z.B. 'DL', 'dl', 'DL' usw.) ebenso von Leerzeichen davor, darin und danach (z.B., ' DL ', 'dl', ' DL ' usw.). Fehlerhafte Nachrichten (z.B., 'DLA', 'DLL') werden natürlich nicht akzeptiert. Für derartige Nachrichten werden keine SMS-Tickets ausgegeben. Je nach Betreiber können Sie durch eine Fehlermeldung per Textnachricht darauf hingewiesen werden. Diese Fehlermeldung ist kein Gültiges Ticket

Als Fahrgast müssen Sie sich versichern, dass Sie bezahlende SMS-Tickets erhalten und benutzen können.

Ein SMS-Ticket kann nicht über ausländische Telecom-Betreiber gekauft werden.

Für Reisende, die für SMS-Tickets eines Telecom-Betreibers infolge eines Mobilfunk-Firmenabonnements berechtigt sind, hängt die Möglichkeit, SMS-Tickets zu kaufen, von Unternehmensbedingungen ab, die für sie in Bezug auf dieses Mobilfunk-Unternehmensabonnement gelten.

Wenn Sie eine SMS-Nachricht mit einer gültigen Botschaft an die verkürzte Nummer versendet haben (und Sie über genug Gesprächsguthaben verfügen), erhalten Sie ein SMS-Ticket mit den folgenden Informationen:

- Dem Sicherheitscode, durch den das SMS-Ticket identifizierbar ist
- dem Zeitlimit des SMS-Tickets
- dem Preis des SMS-Tickets
- Eventuelle zusätzliche Unterlagen, über die der Reisende verfügen muss, um das Ticket benutzen zu dürfen, z.B. Zugangsticket zum P&R oder zur Veranstaltung.



- Wenn zutreffend, zusätzliche Einschränkungen in Bezug auf das Nutzungsrecht für das betreffende Ticket, zum Beispiel in Bezug auf die geografische Region, den Zeitrahmen oder die Liniennummer.

Wenn aus technischen Gründen oder bei nicht ausreichendem Gesprächsguthaben kein SMS-Ticket besorgt werden kann, können Sie darüber durch eine Fehlermeldung per SMS-Nachricht informiert werden. Diese Fehlermeldung ist kein Gültiges Ticket!

Für jede Nachricht, die an die kostenpflichtige Nummer 4884 gesendet wird, zahlen Sie eine Betreibervergütung. Die Höhe der Betreibervergütung finden Sie unter [delijn.be/de/content/overzicht-gsm-operatoren-ticket](https://delijn.be/de/content/overzicht-gsm-operatoren-ticket). Dieser Betrag wird auch dann berechnet, wenn kein SMS-Ticket ausgestellt werden kann, z. B. bei einer Fehlermeldung.

### **Wie lange ist ein SMS-Ticket gültig?**

Ein SMS-Ticket ist eine einmalige Nachricht und ist als Ticket während der Frist gültig, die in der SMS-Nachricht genau angegeben ist.

### **Unter welchen Bedingungen kann ich ein SMS-Ticket benutzen?**

Sie müssen Ihr SMS-Ticket bei jedem Einsteigen spontan und gut sichtbar dem Fahrer zeigen. In den Straßenbahnen und Trambussen, in denen Sie auch an der Mittel- und Hintertür einsteigen dürfen oder müssen, braucht das nicht zu geschehen. Wenn das SMS-Ticket nicht vollständig auf dem Bildschirm des Handys sichtbar ist, kann der Fahrer den Reisenden bitten, das SMS-Ticket sowie die Nummer des Absenders vollständig sichtbar zu machen.

Der Kontrolleur ist beauftragt, beim Kontrollieren des SMS-Tickets Ihre Mobiltelefon-Nummer zu verlangen. Der Kontrolleur kann diese Mobiltelefon-Nummer per Telefon oder per SMS-Nachricht an das Helpdesk weitergeben, wonach das Helpdesk anhand dieser Mobiltelefon-Nummer den Kauf eines SMS-Tickets überprüfen kann. Auf Bitten des Kontrolleurs kann der Kundendienst einen Kontrollbericht an die Mobiltelefon-Nummer versenden, so wie sie von Ihnen mitgeteilt wurde; das erfolgt zur Kontrolle des Kaufs eines SMS-Tickets.

Ein SMS-Ticket ist immer mit der SIM-Karte in Ihrem Mobiltelefon verknüpft und nicht mit dem Mobilelefon selbst. Das bedeutet, dass, wenn Sie die SIM-Karte während der Gültigkeitsdauer eines SMS-Tickets ersetzen, auch das gültige SMS-Ticket verschwindet.

Mehrere gemeinsam fahrende Personen können SMS-Tickets mit demselben Mobiltelefon kaufen. Sie können bis zu 5 SMS-Tickets mit jeweils einer SMS kaufen. Auf diese Weise müssen Sie nicht für jede Person die Betreibergebühr bezahlen. Geben Sie dazu eine Zahl zwischen 2 und 5 nach Ihrem SMS-Code ein, z. B. DL5. Wenn mehrere Personen mit gültigen SMS-Tickets, die auf demselben Mobiltelefon gespeichert sind, zusammen fahren, müssen diese Personen während der gesamten Fahrt zusammenbleiben. Sollte in diesem Fall eine dieser Personen Ihre Fahrt dennoch unterbrechen, müssen die übrigen Fahrgäste das Mobiltelefon für den Rest der Fahrt bei sich behalten.

Sie dürfen ein erhaltenes SMS-Ticket, dessen Zeitlimit noch nicht verstrichen ist, nicht dadurch weitergeben, dass Sie Ihr Mobiltelefon oder die SIM-Karte an einen anderen Benutzer weitergeben.

Sie dürfen ebenso wenig ein SMS-Ticket an einen anderen Benutzer weitersenden. Beide Fälle werden als eine Art von Betrug angesehen.

De Lijn ist nicht haftbar, wenn es Ihnen, aus welchen Gründen auch immer, nicht gelingt, ein SMS-Ticket zu kaufen. In einem derartigen Falle müssen Sie über einen anderen Verkaufskanal ein alternatives Ticket kaufen.

### **Kann ich eine Rückzahlung des Preises eines SMS-Tickets erhalten?**

Der Preis eines SMS-Tickets, das über eine SMS-Nachricht gekauft wurde, und die Betreiberkosten der SMS-Nachricht, mit der das SMS-Ticket beantragt wurde, werden nicht zurückbezahlt.

### **Kann ich ein SMS-Ticket kündigen oder verlängern?**

Ein SMS-Ticket ist einmalig und kann weder gekündigt noch verlängert werden.

### **Noch Fragen zum SMS-Ticket?**

Weitere Informationen über die SMS-Tickets finden Sie hier:

[help.delijn.be/hc/de/sections/360007836752-Kaufen-%C3%BCber-SMS-Ticket-und-Tagesticket-per-SMS](http://help.delijn.be/hc/de/sections/360007836752-Kaufen-%C3%BCber-SMS-Ticket-und-Tagesticket-per-SMS)

## **4.5 DIGITALE TRÄGER ÜBER DIE APP ODER WEBSITE VON DE LIJN**

Ihr De Lijn-Konto über die App oder die Website von De Lijn ist ein digitaler Träger für Tickets (siehe 4.5.1); Ihr De Lijn-Konto über die App ist ein digitaler Träger für Abonnements (siehe 4.5.2).

### **4.5.1 ABONNEMENTEN VIA DE DE LIJN APPLICATIE**

Tickets, die Sie auf der De Lijn-Website oder in der De Lijn-App kaufen, werden in Ihrem De Lijn-Account ausgegeben und können auf einem Digitalen Träger aktiviert und angezeigt werden, wie zum Beispiel einem Smartphone, Tablet oder Laptop. Die folgenden Tickets sind momentan auf Digitalen Trägern verfügbar: Ticket, Tagesticket, Gruppenticket, 10-Fahrten-Ticket oder 50-Fahrten. Daneben kann De Lijn auch besondere Tickets mit spezifischen Bedingungen auf Digitalen Trägern anbieten.

### **Wie lange ist ein Ticket auf Digitalem Träger gültig?**

Die Fahrscheine Ticket, Tagesticket und 10-Fahrten-Ticket gelten bis zu 1 Jahr nach dem Kauf. Die 50-Fahrten-Ticket ist nach dem Kauf 3 Monate lang gültig. Besondere Tickets auf Digitalem Träger können davon abweichen. Weitere Informationen über die Tarife und die Gültigkeitsdauer von Tickets auf Digitalem Träger finden Sie hier: [delijn.be/de/Vervoerbewijzen/tickets](http://delijn.be/de/Vervoerbewijzen/tickets)

### **Wie kann ich ein Ticket auf Digitalem Träger kaufen?**

Wenn Sie ein Ticket auf Digitalem Träger kaufen möchten, geht das über eine App oder die Website von De Lijn.

#### **De Lijn-App:**

Möchten Sie über die De Lijn-App kaufen, dann müssen Sie diese De Lijn-App zuerst herunterladen und einen De Lijn-Account eröffnen. Sie müssen die Beförderungsbedingungen von De Lijn bei der Installation auf Ihrem Smartphone oder Tablet akzeptieren. Um ein Ticket kaufen zu können, müssen Sie mit dem Internet verbunden sein. Möglicherweise erfordert das eine Anpassung Ihres Vertrages mit Ihrem Telecom-Betreiber.

Weitere Informationen finden Sie hier: [delijn.be/de/content/reisinfo/ontdek-de-app](http://delijn.be/de/content/reisinfo/ontdek-de-app)

#### **De Lijn-Website:**

Installieren Sie lieber keine App, dann können Sie die Tickets über die De Lijn-Website auch digital kaufen. Sie müssen dafür auch ein De Lijn-Konto eröffnen. Ihr De Lijn-Konto wird auf der De Lijn-Website „De Lijn-Profil“ genannt.

Weitere Informationen finden Sie hier: [delijn.be/de/tickets](https://delijn.be/de/tickets)

Nach dem Kauf über die De Lijn-App oder De Lijn-Website befindet sich Ihr Ticket in Ihrer Ticket-Zone. In der De Lijn-App finden Sie diese unter dem Tab „Produkten/Tickets“ wieder. Auf der De Lijn-Website finden Sie diese über „[delijn.be/mijnlijn](https://delijn.be/mijnlijn)“ unter Tickets wieder. Sie müssen sich immer mit dem De Lijn-Konto anmelden, mit dem Sie das Ticket gekauft haben, um das gekaufte Ticket in der De Lijn-App oder auf der De Lijn-Website wiederfinden zu können.

#### **Unter welchen Bedingungen kann ich das Ticket auf Digitalem Träger benutzen?**

Um gültig zu fahren, müssen Sie das gekaufte Ticket in Ihrer Ticketzone zuerst aktivieren, bevor Sie einsteigen. Das Aktivieren Ihres Tickets machen Sie, indem Sie auf die Schaltfläche „aktivieren“ des betreffenden Tickets in Ihrer Ticketzone klicken.

Nach der Aktivierung enthält Ihr Gültiges Ticket von De Lijn die folgenden Informationen:

- den Namen und Vornamen des Reisenden, wenn er über die De Lijn-Website oder die De Lijn-App
- den Sicherheitscode (eventuell in der Form eines QR-Codes), mit dem das Ticket identifizierbar ist
- das Zeitlimit des Tickets
- den Preis des Tickets
- wenn es das Ticket zulässt, dass mehrere Reisende zusammen reisen dürfen: Die Höchstzahl von Reisenden, die gleichzeitig mit dem Ticket reisen dürfen
- eventuell zusätzliche Unterlagen, über die der Reisende verfügen muss, um das Ticket benutzen zu können, zum Beispiel Zugangstickets von P&R-Plätzen oder Veranstaltungen
- falls zutreffend, weitere Einschränkungen in Bezug auf das Nutzungsrecht für das betreffende Ticket, zum Beispiel in Bezug auf die geografische Region, den Zeitrahmen oder die Liniennummer

Wenn Sie Ihr Ticket auf Digitalem Träger über die De Lijn-Website aktivieren, erhalten Sie im Augenblick der Aktivierung eine Bestätigungs-E-Mail an die E-Mailadresse, mit der Ihr Konto verbunden ist. Diese E-Mail enthält dieselben Informationen wie das aktivierte Ticket auf der Website von De Lijn, und sie gilt in ihrer unveränderten Originalform, wie vom Reisenden erhalten, auch als Gültiges Ticket. Die Bestätigungsemail darf in ihrer unveränderten Originalform ausgedruckt werden. Diese E-Mail darf nicht an einen anderen Benutzer weitergesendet werden und wird als solche nicht als ein Gültiges Ticket akzeptiert.

Sie müssen Ihr Gültiges Ticket bei jedem Einsteigen spontan und gut sichtbar dem Fahrer vorzeigen. In Fahrzeugen, bei denen Sie auch an der Mittel- und Hintertür einsteigen können, brauchen Sie das nicht. Wenn das Ticket auf dem Bildschirm des Digitalen Trägers nicht vollständig sichtbar ist, kann der Fahrer den Reisenden bitten, das Ticket vollständig sichtbar zu machen. Ein Screenshot oder auch eine fotografische-Aufnahme des aktivierten Tickets wird nicht als Gültiges Ticket akzeptiert.

Ein Ticket auf Digitalem Träger ist für Kontrollzwecke mit dem Konto des Reisenden oder mit seiner Mobiltelefon-Nummer verbunden. Die SIM-Karte darf deshalb während der Gültigkeitsdauer des Tickets nicht ersetzt werden.

Wenn aufgrund eines technischen Problems das digitale Ticket nicht aktiviert werden kann, werden Sie darüber über eine Fehlermeldung in der De Lijn-App oder auf der De Lijn-Website informiert. Diese Fehlermeldung ist kein Gültiges Ticket.

Mehrere Personen, die zusammen reisen, können über denselben Digitalen Träger mehrere Tickets kaufen. Für jeden Reisenden muss ein Ticket bestellt werden, mit Ausnahme des Gruppentickets. Wenn mehrere Personen mit mehreren Gültigen Tickets zusammen reisen (ein Ticket pro Reisende(r), die auf demselben Smartphone oder Tablet abgespeichert werden, dann müssen diese Personen während der gesamten Reise bzw. Fahrt zusammenbleiben. Wenn in diesem Fall doch eine dieser Personen ihre Reise unterbrechen sollte, dann müssen die übrigen Reisenden die Digitalen Träger während des Restes der Reise bei sich behalten. Wenn das Ticket auf den Namen eines Reisenden ausgegeben wird, dann muss der betroffene Reisende sich während der gesamten Reise in der Reisegruppe befinden.

Wenn Sie sich an einem Standort befinden, wo es keinen Bereich gibt, um ein Ticket auf Digitalem Träger zu kaufen oder zu aktivieren, oder Sie über zu wenig Guthaben verfügen, um das zu tun, oder aus welchen Gründen auch immer es Ihnen nicht gelingt, ein Ticket zu kaufen, kann das nicht an De Lijn verwiesen werden. Sie müssen dann einen anderen Typ von Ticket anschaffen.

Es ist verboten, ein aktiviertes Ticket auf Digitalem Träger, dessen Zeitlimit noch nicht verstrichen ist, weiterzugeben, indem man den Digitalen Träger an einen anderen Benutzer übergibt. Das wird als eine Form von Betrug angesehen.

**Unter welchen Bedingungen kann ich das Ticket auf Digitalem Träger über die De Lijn App oder die De Lijn Website an einen anderen Reisenden weitergeben?**

Die Weitergabe eines Tickets auf Digitalem Träger über die De Lijn App oder die De Lijn Website an einen anderen Reisenden kann nur unter der Bedingung erfolgen, dass

- Das Ticket vom Käufer noch vollständig unbenutzt ist
- Beide, sowohl der Käufer des Tickets als auch der Empfänger des Tickets über ein Online-Konto von De Lijn verfügen oder der Empfänger beim Einlösen des Codes ein Online-Konto eröffnet.

Jedes digitale Ticket kann nur einmalig an eine einzige Person weitergegeben werden. Ein weitergegebenes Ticket auf Digitalem Träger kann vom Käufer nicht mehr aktiviert oder an jemand anders weitergegeben werden.

Wenn der Käufer beschließt, das gekaufte Ticket auf Digitalem Träger weiterzugeben, schenkt der Käufer das gekaufte Ticket auf Digitalem Träger dem Empfänger, und zwar durch den Versand eines Codes. Wenn der Käufer einen Kommunikationskanal gewählt hat, um den Code zu versenden, befindet sich dieser Käufer nicht mehr in der App von De Lijn oder auf der Website van De Lijn.

Solange der Empfänger des Codes - der Zugang zum Ticket auf Digitalem Träger verleiht - diesen noch nicht eingelöst hat, kann der Käufer denselben Code noch zurückziehen.

Nachdem der Empfänger den erhaltenen Code einlöst, erscheint das digitale Ticket in der Ticketzone des Empfängers und verschwindet aus der Ticketzone des Käufers. Der Käufer kann die Produktinformationen des gekauften Tickets aber noch immer in der Kaufhistorie abfragen.

Die Weitergabe von Tickets ist für Tickets ausgeschlossen, die zu einer spezifischen Verkaufsförderung von De Lijn oder zu Tickets gehören, die ein Arbeitgeber seinem Arbeitnehmer zur Verfügung stellt (durch ein Drittzahler-System).

**Kann ich die Rückzahlung eines Tickets auf Digitalem Träger erhalten?**

Der Preis eines Tickets auf Digitalem Träger kann nicht zurückgezahlt werden.

### **Kann ich ein Ticket auf Digitalem Träger kündigen oder verlängern?**

Ein Ticket auf Digitalem Träger ist einmalig und kann weder gekündigt noch verlängert werden.

#### **4.5.2 ABONNEMENTS ÜBER DIE DE LIJN-APP**

Als Abo-Inhaber können Sie auch über die De Lijn-App ein- und Umsteigen. Damit erhalten Sie ein Gültiges Ticket, wenn Sie sich an die richtigen Bedingungen halten. Sie müssen Ihre MOBIB-Karte dann nicht mehr einscannen. Bei der Kontrolle zeigen Sie den QR-Code Ihres Einsteigens oder Umsteigens in der De Lijn-App sowie Ihren Identitätsnachweis vor.

Dieser ist immer personenbezogen und nur die aufgeführte Person - der Inhaber des Abonnements - kann das digitale Einsteigen gültig nutzen.

Dies ist in allen De Lijn-Fahrzeugen möglich, außer in den Schnelllinien für Studierende.

### **Unter welchen Bedingungen kann ich mein Ein- und Umsteigen in der De Lijn-App Registrieren?**

Sie benötigen:

- die De Lijn-App auf Ihrem Smartphone oder Gerät, auf dem die De Lijn-App installiert wurde
- ein gültiges Abonnement auf Ihren Namen, das mit einem De Lijn-Konto verknüpft ist und für das das digitale Einsteigen aktiviert ist
- eine aktive Bluetooth-Verbindung
- eine Internetverbindung zum Zeitpunkt des Ein- oder Umsteigens

Für Nutzer von Smartphones mit Android Version 11 oder niedriger ist es notwendig, ihre Standortdaten beim Ein- oder Umsteigen ebenfalls zu aktivieren. Der Grund dafür ist eine Anforderung des Betriebssystems.

### **Wie Registriere ich das Ein- oder Umsteigen korrekt?**

Sie aktivieren das digitale Einsteigen für eine Person zunächst einmalig in Ihrem De Lijn-Konto über die De Lijn-App. Dann müssen Sie - wie bei einer MOBIB-Karte - jedes Ein- oder Umsteigen Registrieren.

Weitere Erläuterungen zu diesen Schritten finden Sie unter [delijn.be/digitaalopstappen](https://delijn.be/digitaalopstappen)

De Lijn geht von einer Obergrenze von 150 (einhundertfünfzig) Minuten für eine Fahrt aus. Nach 150 (einhundertfünfzig) Minuten erlischt die Einsteige-Aktivierung und der Fahrgast hat kein gültiges Ticket mehr.

Sie können Ihr Ein- und Umsteigen alternativ mit Ihrer MOBIB-Karte oder mit der De Lijn-App registrieren. Es ist jedoch nicht erlaubt, zusammengehörendes Ein- und Umsteigen sowohl mit der MOBIB-Karte als über das digitale Einsteigen zu registrieren.

### **Was passiert, wenn ich mein Ein- und Umsteigen nicht korrekt Registriere?**

Wenn Sie Ihr Ein- oder Umsteigen nicht ordnungsgemäß über die App von De Lijn Registrieren können (z. B. wegen eines leeren Akkus oder aufgrund von Netzwerkproblemen), Registrieren Sie Ihr Ein- und Umsteigen mit Ihrer MOBIB-Karte auf einem gelben Scangerät, bis Sie ein Bestätigungssignal erhalten (grüner Bildschirm mit weißem Häkchen und ein Tonsignal). Wenn Sie Ihre MOBIB-Karte nicht dabei haben, müssen Sie ein anderes Ticket kaufen. Dieses Ticket ist nicht erstattungsfähig. Wenn Sie Ihr Abonnement nicht (rechtzeitig) erhalten oder Ihr Umsteigen aus Gründen, die De Lijn zu verantworten hat, nicht korrekt registrieren können, können Sie eine Rückerstattung für das andere gekaufte Ticket beantragen.

## **Sicherheit des De Lijn-Kontos**

Sie müssen jederzeit die Kontrolle über den Zugriff auf Ihr De Lijn-Konto behalten und verhindern, dass Dritte Zugriff dazu erhalten. Sie müssen Ihr Kennwort und Ihren Benutzernamen, die mit Ihrem De Lijn-Konto verknüpft sind, geheim halten, an einem sicheren Ort aufbewahren und Sie dürfen diese Daten nicht an Dritte weitergeben. Diese Sicherheitsverpflichtung gilt auch für alle mobilen Träger (Smartphone, Laptop, Tablet und MOBIB-Karte), die Zugriff auf Ihr De Lijn-Konto bieten können. Wir können Ihr De Lijn-Konto jederzeit vorübergehend sperren oder dauerhaft kündigen, wenn wir es für notwendig erachten, um Sie selbst, De Lijn oder autorisierte Partner vor Identitätsdiebstahl oder anderen Formen des Betrugs zu schützen. Sie werden darüber schriftlich an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigt.

## **4.6 DE LIJN FLEX-TICKET**

Ein De Lijn Flex-Ticket ist ein Träger im Papierformat, der Zahlungsnachweis, der aus dem Zahlungsterminal kommt, nachdem Sie einen bestimmten Fahrpreis bezahlt haben. Dieser Träger ist nicht nachladbar und nicht personenbezogen.

Sie kaufen das De Lijn Flex-Ticket, indem Sie den entsprechenden Fahrpreis am Zahlungsterminal des Fahrers mit einer kontaktlosen Bankkarte (Debitkarte, Kreditkarte und Prepaid-Bankkarte), einem Smartphone oder einem kontaktlosen Zahlungsmittel mit Zahlungsanwendungen für kontaktlose Zahlungen (Google Pay, Apple Pay, ...) mit einer verknüpften Bankkarte bezahlen.

Es gilt der normale Tickettarif, es sei denn, Sie können eine Elektronische Karte mit dem Produkt 10-Fahrten-Ticket, 10-Fahrten-Ticket mit Gemeinderabatt vorlegen oder 50-Fahrten-Ticket, auf dem noch mindestens eine ungenutzte Fahrt verbleibt. In diesen Fällen wird der Tarif auf Grundlage des Gesamtpreises des zu diesem Zeitpunkt geltenden Produkts geteilt durch die Anzahl der Fahrten angewendet, um den Tarif für eine Fahrt zu ermitteln.

### **Wie kann ich ein Ticket über ein Zahlungsterminal in einem Flexbus kaufen?**

Fragen Sie den Fahrer nach einem De Lijn Flex-Ticket, der Ihnen dann den Fahrpreis für eine Fahrt berechnet. Wenn Sie ein 10-Fahrten-Ticket (mit oder ohne Gemeinderabatt) oder 50-Fahrten-Ticket haben, zeigen Sie es dem Fahrer, der dann den entsprechenden Fahrpreis berechnet.

Halten Sie dann Ihre kontaktlose Bankkarte, Ihr Smartphone oder Ihr kontaktloses Zahlungsmittel an das Zahlungsterminal des Fahrers.

Der Zahlungsbeleg kommt aus dem Zahlungsterminal und der Fahrer händigt ihn Ihnen aus. Bewahren Sie das De Lijn Flex-Ticket zur Überprüfung sorgfältig auf. Er ist 60 Minuten lang gültig und kann auf allen De Lijn-Linien benutzt werden (mit Ausnahme der Schnelllinien für Studierende).

Wenn das Zahlungsterminal Ihre Zahlung nicht akzeptiert, weist der Fahrer Sie darauf hin. Mögliche Gründe für eine negative Rückmeldung sind: unzureichendes Guthaben auf dem verknüpften Girokonto, verlorene oder gestohlene Zahlungskarte, usw. Als Fahrgast sind Sie dann nicht im Besitz eines gültigen Tickets und müssen in diesem Fall unverzüglich ein gültiges Ticket über eine andere kontaktlose Zahlungskarte oder über einen anderen Verkaufskanal wie SMS oder die De Lijn-App erwerben.

### **Gibt es irgendwelche Einschränkungen bei Kauf und Nutzung eines Tickets über ein Zahlungsterminal?**

Sie können das De Lijn Flex-Ticket für mehrere Personen kaufen. Sie müssen für jede Person ein De Lijn Flex-Ticket kaufen. Die Anzahl der Personen, für die ein De Lijn Flex-Ticket erworben wird, ist nicht begrenzt. Beachten Sie, dass Ihre Bank möglicherweise eine Beschränkung für Ihre

Zahlungskarte festgelegt hat, die den mehrfachen Kauf desselben Produkts am selben Zahlungsterminal blockieren kann.

Die Fahrgäste können mit dem De Lijn Flex-Ticket individuell weiterfahren, dieses ist anonymisiert und fällt nicht unter das Produkt Gruppenticket.

#### **Wie lange ist ein Ticket auf einem De Lijn Flex-Ticket gültig?**

Der Kauf eines Tickets über ein De Lijn Flex-Ticket berechtigt den Fahrgast über einen Zeitraum von 60 (sechzig) Minuten zum kostenlosen Ein- und Umsteigen in alle(n) De Lijn-Fahrzeuge(n) (außer in den Schnelllinien für Studierende).

#### **Unter welchen Bedingungen kann ich ein Ticket mit einem De Lijn Flex-Ticket benutzen?**

Wie bei jedem Ticket müssen Sie das De Lijn Flex-Ticket während der gesamten Fahrt bei sich haben.

Beim Wechsel in den Linienverkehr muss der Fahrgast nicht erneut bezahlen (an den weißen Terminals) oder einen Träger scannen (am gelben Scangerät). Das De Lijn Flex-Ticket ist 60 (sechzig) Minuten lang gültig. Nur wenn der Fahrgast diese 60 (sechzig) Minuten überschreitet, muss er ein neues Ticket kaufen.

Bei der Verwendung einer kontaktlosen Debitkarte muss ein ausreichendes Guthaben auf dem verknüpften Bankkonto vorhanden sein, wobei der Mindestbetrag dem Preis von 1 (einem) Ticket entsprechen muss.

De Lijn kann nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn Sie, aus welchen Gründen auch immer, eine Fahrt an einem Zahlungsterminal nicht bezahlen. In diesem Fall müssen Sie ein gültiges Ticket über einen anderen Verkaufskanal wie SMS oder über die De Lijn-App erwerben.

#### **Kann ich ein Ticket mit einem De Lijn Flex-Ticket stornieren oder verlängern?**

Nein, ein mit einem De Lijn Flex-Ticket gekauftes Ticket ist einmalig und kann nicht storniert oder verlängert werden.

#### **Kann ich den Preis für ein De Lijn Flex-Ticket erstattet bekommen?**

Der Preis eines mit einem De Lijn Flex-Ticket gekauften Tickets wird nicht erstattet.

#### **Haben Sie noch Fragen zum De Lijn Flex-Ticket?**

Weitere Informationen zu Kauf und zu Nutzung eines De Lijn Flex-Tickets finden Sie unter dem folgenden Link: [delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/flex-tarieven](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/flex-tarieven)

## **4.7 DIGITALE TRÄGER ÜBER DIE APP EINEN AUTORISIERTEN PARTNER ODER M-LIEFERANTEN**

Tickets, die Sie in der App eines Beauftragten Partners von De Lijn (die M-Lieferanten) kaufen, werden in dieser App ausgegeben und können auf einem Digitalen Träger angezeigt werden. Eine Übersicht der aktuellen M-Lieferanten können Sie hier finden:

[delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/partners-m-ticket](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/partners-m-ticket)

Um ein Ticket zu kaufen, müssen Sie zuerst die App des M-Lieferanten Ihrer Wahl herunterladen und dann einen Account eröffnen. Sie müssen die Beförderungsbedingungen des M-Lieferanten durch die Installation auf Ihrem Smartphone oder Tablet akzeptieren. Um ein Ticket kaufen zu können,

müssen Sie mit dem Internet verbunden sein. Möglicherweise erfordert dies eine Anpassung Ihres Vertrages mit Ihrem Telecom-Betreiber.

Die Bezahlung des Tickets auf Digitalem Träger erfolgt über den betreffenden M-Lieferanten. M-Lieferanten, welche die Produkte anbieten, verkaufen diese Produkte auf Namen und für Rechnung von De Lijn.

Es ist M-Lieferanten erlaubt, Kosten für den Download und/oder die Benutzung ihrer App anrechnen. Es ist dem M-Lieferanten nicht erlaubt, den Tarif des Tickets auf Digitalem Träger selbst zu erhöhen.

Alle Informationen über die Verkaufsbedingungen von Tickets auf Digitalem Träger, die über die App von einem M-Lieferanten gekauft wurden, finden Sie über die Kommunikationskanäle des betreffenden M-Lieferanten.

Tickets auf Digitalem Träger, die Sie über die App eines M-Lieferanten gekauft haben, sind meistens direkt nach dem Kauf aktiviert.

Nach der Aktivierung enthält Ihr Gültiges Ticket auf Digitalem Träger die folgenden Informationen:

- Name und Vorname oder Mobiltelefonnummer des Fahrgastes
- den Sicherheitscode, mit dem das Ticket auf Digitalem Träger identifizierbar ist
- das Zeitlimit des Tickets auf Digitalem Träger
- der Preis des Tickets auf Digitalem Träger

Sie müssen Ihr Gültiges Ticket auf Digitalem Träger bei jedem Einsteigen spontan und deutlich sichtbar dem Fahrer vorzeigen. In Fahrzeugen, bei denen Sie auch an der Mittel- oder Hintertür einsteigen dürfen, brauchen Sie das nicht. Wenn das Ticket auf dem Bildschirm des Digitalen Trägers nicht vollständig sichtbar ist, kann der Fahrer den Reisenden bitten, das Ticket auf Digitalem Träger vollständig sichtbar zu machen. Ein Screenshot oder auch eine photographische Aufnahme des aktivierten Tickets auf Digitalem Träger wird nicht als Gültiges Ticket akzeptiert.

Ein Ticket auf Digitalem Träger ist aus Kontrollzwecken mit dem Account des Reisenden und meistens auch mit seiner Mobiltelefon-Nummer verbunden. Die SIM-Karte darf deshalb während der Gültigkeitsdauer des Tickets nicht ersetzt werden.

Wenn durch ein technisches Problem das Ticket auf Digitalem Träger nicht aktiviert werden, können Sie über eine Fehlermeldung in der App des Beauftragten Partners oder auf der Website des Beauftragten Partners darüber informiert werden. Diese Fehlermeldung ist kein Gültiges Ticket.

Mehrere Personen, die zusammen reisen, können über denselben Digitalen Träger mehrere Tickets kaufen. Für jeden Reisenden muss ein Ticket auf Digitalem Träger bestellt werden. Wenn mehrere Personen mit mehreren Gültigen Tickets auf Digitalem Träger (ein Ticket pro Reisende) zusammen reisen, die auf demselben Smartphone oder Tablet gespeichert werden, dann müssen diese Personen die gesamte Reise zusammenbleiben. Wenn in diesem Fall doch eine dieser Personen ihre Reise unterbrechen sollte, dann müssen die übrigen Reisenden die Digitalen Träger während des Restes der Reise bei sich behalten. Wenn das Ticket auf Digitalem Träger auf den Namen eines Reisenden ausgegeben wird, dann muss der betroffene Reisende während der gesamten Reise in der Reisegruppe befinden.

Wenn Sie sich an einem Standort befinden, an dem es keinen Bereich gibt, um ein Ticket auf Digitalem Träger zu kaufen oder zu aktivieren, oder Sie über zu wenig Guthaben verfügen, um das zu tun, oder aus welchem Grund auch immer es Ihnen nicht gelingt, ein Ticket zu kaufen, kann das weder dem Beauftragten Partner von De Lijn noch De Lijn selbst vorgeworfen werden. Sie werden dann einen anderen Typ von Ticket anschaffen müssen.



Es ist nicht erlaubt, ein Ticket auf Digitalem Träger , dessen Zeitlimit noch nicht verstrichen ist, durch das Aushändigen des Digitalen Trägers an einen anderen Reisenden weiterzugeben, oder ein Ticket an einen anderen Reisenden weiterzusenden. Beide Fälle werden als eine Form von Betrug angesehen.

## **4.8 BESONDERE TICKETS**

Besondere Tickets sind Fahrscheine, die über die De Lijn Website oder über einen Beauftragten Partner gekauft werden, mit dem De Lijn einen Vertrag geschlossen hat, in Kombination mit einem anderen Produkt oder Ticket oder auch nicht.

Besondere Tickets können per E-Mail auf digitalen oder Papier-Trägern geliefert werden und stehen meistens auf den Namen eines spezifischen Reisenden.

Das Besondere Ticket wird die folgenden Daten umfassen:

- den Namen und Vornamen des Reisenden
- einen einzigartigen Sicherheitscode zum Identifizieren des Tickets, eventuell in der Form eines QR-Codes
- der Gültigkeitszeitraum des Tickets, einschließlich Start- und Endtermin
- wenn es das Ticket erlaubt, dass mehrere Reisende zusammen reisen dürfen: Die Höchstzahl von Reisenden, die gleichzeitig mit dem Ticket reisen dürfen
- eventuell zusätzliche Unterlagen, über die der Reisende verfügen muss, um das Ticket benutzen zu können, zum Beispiel Zugangstickets zu P&R-Plätzen oder Veranstaltungen
- wenn zutreffend, weitere Einschränkungen in Bezug auf das Nutzungsrecht für das betreffende Ticket, zum Beispiel in Bezug auf geografische Region, Zeitrahmen oder Liniennummer

### **Wie lange ist ein Besonderes Ticket gültig?**

Die Gültigkeitsdauer eines Besonderen Tickets hängt vom betreffenden Produkt ab und ist auf dem Besonderen Ticket angegeben.

### **Unter welchen Bedingungen kann ich ein Besonderes Ticket benutzen?**

Wenn aus technischen Gründen ein Besonderes Ticket nicht abgegeben werden kann, wird der beantragende Reisende durch die De Lijn Website oder durch den Beauftragten Partner darüber informiert. Diese Fehlermeldung ist weder ein Gültiges Ticket noch ein Grund, um ohne Gültiges Ticket zu reisen.

De Lijn kann nicht haftbar gemacht werden, wenn es einem Reisenden, aus welchem Grund auch immer, nicht gelingt, ein Besonderes Ticket zu kaufen. Im vorliegenden Fall muss der Reisende über einen anderen Verkaufskanal ein Gültiges Ticket kaufen.

### **Kann ich eine Zurückzahlung des Preises eines Besonderen Tickets erhalten?**

Der Preis eines Besonderen Tickets, das auf Papier, Digitalem Träger oder per E-Mail gekauft wurde, kann nicht zurückbezahlt werden.

### **Kann ich ein Besonderes Ticket kündigen oder verlängern?**

Ein Besonderes Ticket ist einmalig und kann nicht gekündigt oder verlängert werden.

## 5 BESONDERE REGELN FÜR SPEZIFISCHE ZIELGRUPPEN

Es ist möglich, dass Sie zu einer spezifischen Zielgruppe gehören, wodurch Sie für den Genuss eines verminderten oder reduzierten Tarifs in Betracht kommen, um unsere Dienstleistung benutzen zu können.

Wenn Sie wissen möchten, ob Sie die Bedingungen erfüllen, um zu einer spezifischen Zielgruppe zu gehören und sie genießen zu können, dann klicken Sie bitte auf diesen Link:

[delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen)

Eine Übersicht der Zuschüsse von Gemeinden und Städten finden Sie hier:

[delijn.be/de/kortingen-steden-gemeenten](https://delijn.be/de/kortingen-steden-gemeenten)

Eine Übersicht der Zuschüsse einer Unterrichtsanstalt finden Sie hier:

[delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen/tussenkomst-school](https://delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen/tussenkomst-school)

Eine Übersicht der Zuschüsse eines Arbeitgebers finden Sie hier:

[delijn.be/de/content/voordelig-woon-werkverkeer](https://delijn.be/de/content/voordelig-woon-werkverkeer)

## 6 ÜBRIGE BESTIMMUNGEN

### 6.1 RÜCKGABERECHT

Gemäß Artikel VI.53, 12° des Wirtschaftsgesetzbuches haben Sie beim Kauf eines Tickets kein Widerrufsrecht. Der Verweis auf den einschlägigen Rechtstext ist hier zu finden:

[https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi\\_loi/change\\_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2013022819&table\\_name=wet](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2013022819&table_name=wet)

### 6.2 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir sammeln, benutzen und veröffentlichen Informationen von Ihnen oder über Sie, so wie es in unserer Datenschutzerklärung beschrieben wird. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier:

[delijn.be/de/content/privacy](https://delijn.be/de/content/privacy)

### 6.3 HAFTUNG VON DE LIJN

De Lijn kann nur gegenüber Benutzern (außer bei Unfällen und Körperschäden) haftbar gemacht werden, wenn sie bei der Ausübung ihres Auftrags einen schuldhaften schweren Fehler begangen hat.

Wenn dieser Fehler zu einer Annullierung, Verzögerung oder Störung der Reise des Benutzers geführt hat, dann wird die maximale Vergütung, die im vorliegenden Falle von De Lijn zuerkannt werden kann, auf den Wert einer Fahrt festgelegt, die De Lijn in natura oder durch eine gleichwertige Vergütung bezahlen kann, mit Ausschluss jedes anderen direkten oder indirekten Schadens. In den anderen Fällen kann die Vergütung des eventuell von De Lijn dem Benutzer verursachten materiellen Schadens nicht höher sein als ein Maximalbetrag von 150 (einhundertfünfzig) Euro.

Minderjährige reisen unter der Verantwortung ihrer Eltern oder des Verantwortlichen. Darüber hinaus können Kinder im Alter von unter 6 (sechs) Jahren aus Sicherheitsgründen nicht allein fahren und reisen, und sie müssen von einer Person im Alter von mindestens 12 (zwölf) Jahren begleitet werden. De Lijn lehnt jede Haftung in diesem Zusammenhang ab und behält sich vor das Recht vor, die Polizei und/oder das Sozialamt anzurufen, um sich eines Kindes im Alter von unter 6 (sechs) Jahren anzunehmen, das sich allein in Fahrzeugen oder Gebäuden von De Lijn befindet.

### 6.4 GEISTIGES EIGENTUM

Alle intellektuellen Rechte in Bezug auf die Träger und den Inhalt der Träger der Tickets im weitesten Sinne liegen ausschließlich bei De Lijn, ihren Lieferanten und/oder Dienstleistern.

Der Kunde erhält nur und nicht ausschließlich sowie nicht übertragbar ein Nutzungsrecht innerhalb der Einschränkungen und Grenzen, die sich zwischen den einzelnen Trägern unterscheiden.

### 6.5 REIHENFOLGE DES VORRANGS

Bei Widerspruch oder Konflikt zwischen den Bestimmungen der aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Allgemeinen Beförderungsbedingungen, sollen die Bestimmungen der aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang erhalten.

## 6.6 ANWENDBARES RECHT UND BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN

Die aktuellen Bedingungen werden ausschließlich vom belgischen Recht geregelt.

Bei Anfechtung im Zusammenhang mit den aktuellen Bedingungen kann der Reisende sich im Hinblick auf das Erreichen einer gütlichen Einigung an den Vlaamse Ombudsdienst („flämischer Dienst der Ombudsleute“) wenden, der über den folgenden Link kontaktiert werden kann:

[vlaanderen.be/vlaamse-ombudsdienst](https://vlaanderen.be/vlaamse-ombudsdienst).

Die Ratschläge des Vlaamse Ombudsdienst sind nicht bindend.

Wird keine gütliche Einigung gefunden, sind die Gerichte des Gerichtsbezirks Mechelen ausschließlich zuständig.