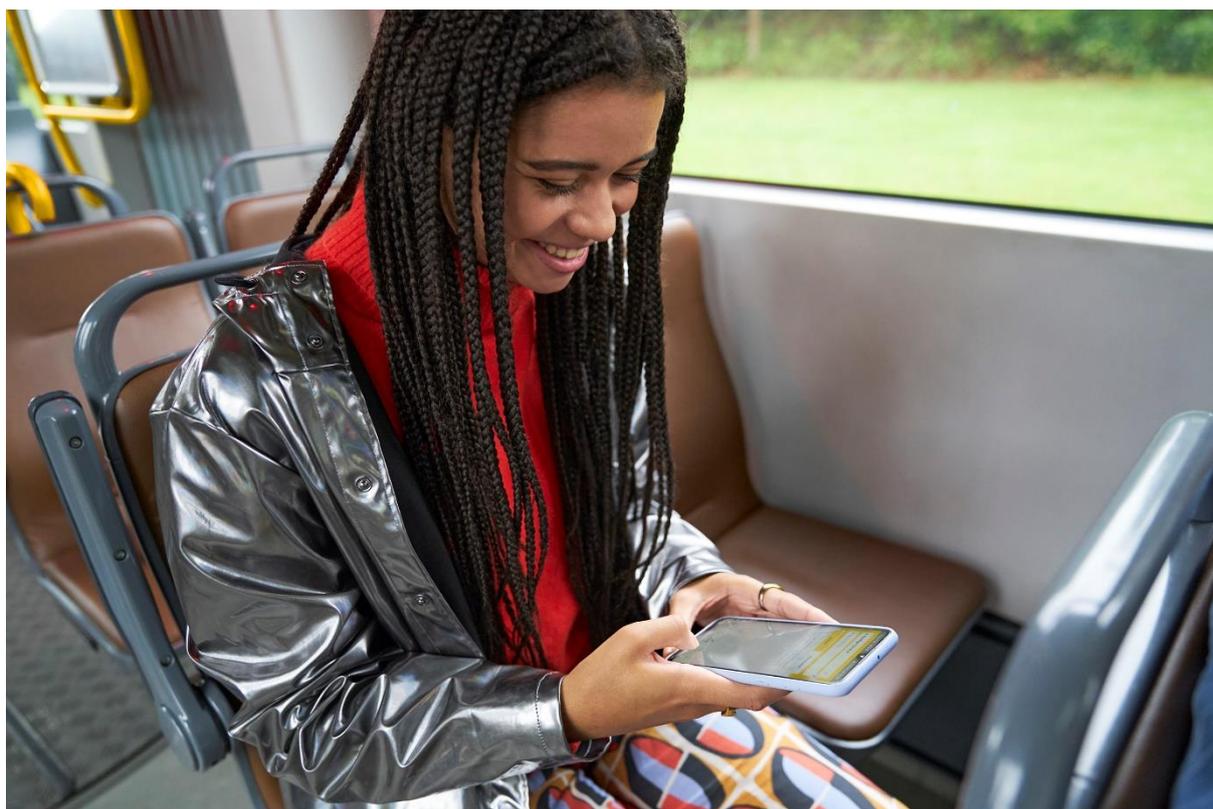


ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DE LIJN

(FLÄMISCHE VERKEHRSGESELLSCHAFT)

Gültig ab 1. SEPTEMBER 2022



De Lijn – Motstraat 20 – 2800 Mechelen

RPR Mechelen: 0242.069.537

MWST Nr.: BE 0242.069.537

INHALTSVERZEICHNIS

EINLEITUNG.....	3
BEGRIFFSLISTE.....	4
1 ALLGEMEINE RECHTSVORSCHRIFTEN FÜR TICKETS	5
1.1. ABONNEMENTS.....	6
1.2. TICKETS.....	8
2 SPEZIFISCHE RECHTSVORSCHRIFTEN IN BEZUG AUF DIE TRÄGER	11
2.1. MOBIB-KARTE.....	11
2.2. KONTAKTLOSE EMV-MEDIEN	13
2.3. ELEKTRONISCHE KARTE	15
2.4. SMS-TICKET	16
2.5. DIGITALE TRÄGER ÜBER APP ODER WEBSITE VON DE LIJN.....	18
2.6. DIGITALE TRÄGER ÜBER DIE APP EINES BEAUFTRAGTEN PARTNERS ODER M-LIEFERANTEN	20
2.7. BESONDERE TICKETS	22
3 BESONDERE REGELN FÜR SPEZIFISCHE ZIELGRUPPEN	23
4 ÜBRIGE BESTIMMUNGEN.....	24
4.1. RÜCKGABERECHT	24
4.2. DATENSCHUTZERKLÄRUNG.....	24
4.3 HAFTUNG VON DE LIJN	24
4.4. GEISTIGES EIGENTUM	25
4.5. REIHENFOLGE DES VORRANGS.....	25
4.6 ANWENDBARES RECHT UND BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN	25

EINLEITUNG

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind eine Ergänzung der Allgemeinen Beförderungsbedingungen von De Lijn und betreffen insbesondere die Regeln in Bezug auf den Kauf, die Gültigkeit, die Verlängerung, die Kündigung und die Rückzahlung der Tickets, Fahrscheine/Fahrkarten.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend die „Bedingungen“ genannt) beziehen sich auf die verschiedenen Tickets, die von De Lijn, ihren Lieferanten oder Dienstleistern herausgegeben und verteilt werden.

Alle Worte, die in den aktuellen Bedingungen mit einem Großbuchstaben geschrieben werden und in den aktuellen Bedingungen nicht unter „Begriffsliste“ definiert sind, haben die Bedeutung, die in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von De Lijn definiert sind.

BEGRIFFSLISTE

Zahlungsmittel: Bankkarte, Kreditkarte, Zahlungs-App oder eine andere Form der digitalen Bezahlungsart, die von De Lijn als gültige Zahlungsmethode für die Bezahlung der Tickets akzeptiert wird. Ein Zahlungsmittel kann aus einem primären Zahlungsmittel und einem oder mehreren sekundären Zahlungsmitteln bestehen. Der Kunde wählt selbst das Zahlungsmittel. Im Falle, dass der Kunde mehrere Zahlungsmittel kenntlich gemacht hat, behält De Lijn sich das Recht vor, beim Versagen eines Zahlungsmittels ein anderes Zahlungsmittel zur Bezahlung der Tickets zu verwenden.

De Lijn-App: Mobile App von De Lijn, die aus dem Google Play Store oder dem iOS App Store kostenlos heruntergeladen werden kann und die den Zugang zum Kauf von Tickets verleiht.

De Lijn-Verkaufsstelle: Der Lijnwinkel oder die physische Verkaufsstelle, die vom Personal von De Lijn oder von einem Beauftragten Partner geführt werden kann.

De Lijn-Konto: Ein E-Mail-Konto, das nach dem Abschließen der Mitgliedschaft Zugang zur Benutzung der Tickets gewährt, die über digitale Kanäle angeboten werden.

Beauftragter Partner: Ein Dritter, der von De Lijn die Genehmigung erhalten hat, das Angebot an Tickets zu bewerben und für kommerzielle Ziele zu vertreiben.

Identitätsnachweis: Ein gültiger Personalausweis oder Pass.

Mitglied: Eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine öffentliche Einrichtung, die einen Vertrag zur Mitgliedschaft abschließt.

Personenbezogene Daten: Eine Gesamtheit von Daten, die sich auf eine natürliche Person beziehen, darunter der Name, der Vorname und relevante Daten, um ein oder mehrere Zahlungsmittel aktivieren und aktualisieren zu können und die Nationalregisternummer, die von De Lijn abgefragt werden kann, um Zugang zu den Tickets gewähren zu können.

Rabatt(e): Spezielle Rabatt(e), spezifische Abonnements, Zuschüsse zum Preis der Tickets durch Drittzahler oder Formeln, die (vorübergehend) unter besonderen Bedingungen zum Vorteil spezifischer Zielgruppen angeboten werden.

De Lijn Website: Die Internetseite/n, die unter den Domainnamen delijn.be/de fällt/fallen (einschließlich der Seiten, die als externe Links angegeben werden und die über den Domainnamen www.delijn.be zugänglich sind).

Registrierungsformular: Formular, das ein Antragsteller ausfüllen muss, um Zugang zu den Tickets zu erhalten, die über Digitale Kanäle angeboten werden. Das Registrierungsformular kann abgefragt, vervollständigt und über die De Lijn Website, die De Lijn App (Anwendungssoftware) eingereicht werden oder über eine De Lijn Verkaufsstelle erhalten werden.

SMS-Ticket: Ticket, das über eine SMS-Nachricht gekauft wurde.

Ticket auf digitalem Träger: Ticket, das über die De Lijn-Website, mit der De Lijn-App oder mit der App eines Beauftragten Partners von De Lijn gekauft und aktiviert wurde.

Bedingungen: Aktuelle Allgemeine Geschäftsbedingungen.

1 ALLGEMEINE RECHTSVORSCHRIFTEN FÜR TICKETS

Die Tickets, die diesen Bedingungen unterworfen sind, gelten in den Fahrzeugen von De Lijn, mit Ausnahme der Limburger Express-Linien. Für manche Tickets gelten zusätzliche Einschränkungen, zum Beispiel die Region, innerhalb der gefahren werden darf, oder die Mitgliedsnummer. Wenn Sie die Einschränkungen kennenlernen möchten, die mit einem spezifischen Ticket verbunden sind, können Sie sie über die folgenden Links abfragen:

delijn.be/de/content/lokale-besturen/korting-steden-gemeenten/

delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/korting-tussenkomst-school/studentenbuspas-leuven/

delijn.be/de/content/Vervoerbewijzen/tickets/tarieven-lijn-42-brugge-breskens/

delijn.be/de/content/reisinfo/belbus/

delijn.be/de/content/Vervoerbewijzen/tickets/fietsticket/

delijn.be/de/content/tickets/brupass-tickets/

Weitere Informationen über die Limburger Express-Linien mit ihren eigenen, spezifischen Tickets und Tarifen finden Sie hier: delijn.be/de/content/Vervoerbewijzen/tickets/snellijnen-limburg/

Ein Ticket, das in den Fahrzeugen von De Lijn gültig ist, gibt Recht auf eine bestimmte Reisezeit oder Fahrzeit. Je nach dem Träger oder der Art des Tickets ist es nicht erlaubt, nach Verstreichen dieser Frist die ausgewählte Fahrt zu Ende zu fahren oder umzusteigen, ohne ein neues Ticket zu kaufen. Wenn Sie die Gültigkeitsdauer eines spezifischen Tickets erfahren möchten, können Sie sie über den folgenden Link abfragen:

delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/ticket/

Mit Ausnahme eines SMS-Tickets, Tickets auf elektronischer Karte und eines Tickets durch kontaktloses Bezahlen, ist das Ticket immer auf den Namen des Reisenden ausgefüllt. Es ist strikt persönlich und nicht übertragbar. Falls Sie allein reisen, ist es Ihnen als Einzelreisender verboten, ein Ticket zu benutzen, das auf den Namen eines anderen ausgegeben wurde. Wenn Sie für mehrere Personen einen Kauf bei De Lijn durchführen, muss jeder Reisende über ein gültiges Ticket verfügen. Der Reisende, auf dessen Namen das Ticket ausgegeben wurde, muss sich immer in der Reisegruppe befinden.

Es ist erforderlich, dass der Name und der Vorname Ihres Tickets vollständig mit denen auf Ihrem Personalausweis übereinstimmen muss. Wenn eine Abweichung oder Nichtübereinstimmung zwischen diesen Daten festgestellt wird, wird das von De Lijn als ein ungültiges Ticket und in manchen Fällen als eine Art von Betrug angesehen werden.

De Lijn ist nicht für die Richtigkeit der personenbezogenen Daten verantwortlich, die der Reisende für den Antrag eines Tickets ausfüllt.

Sie haben ein gültiges Ticket, wenn Sie ein aktiviertes Reiseprodukt auf einem funktionellen Träger haben, wie weiter in Kapitel 2 der aktuellen Bedingungen detailliert beschrieben. Sie müssen die Aktivierung Ihres Tickets beim Ein- und Umsteigen vorzeigen, mit Ausnahme Ihrer MOBIB-Karte.

Der Reisende muss sich jederzeit und ohne Ausgleich jeder Änderung (des Tarifs oder andere) seines benutzten Tickets fügen, sowie auch jeder Änderung im Angebot von De Lijn oder allgemeiner in den Zugangs- und Verwendungsbedingungen des ÖPNV, infolge eines Beschlusses der zuständigen Behörde oder des befugten Organs unter Beachtung der geltenden Rechtsvorschriften, oder infolge von Änderungen, die von den zuständigen Instanzen oder Organen der anderen ÖPNV-Netze festgelegt oder mit ihnen vereinbart wurden, mit denen De Lijn im Rahmen der Interoperabilität zusammenarbeitet (MIVB, TEC und NGBE-NMBS-SNCB).

1.1. ABONNEMENTS

Das Startdatum eines Abonnements kann frei gewählt werden, mit einem Maximum von 100 (hundert) Tagen in der Zukunft. Der Tarif ist der geltende Tarif am ersten Tag, an dem das Abonnement in Kraft tritt. Ein Abonnement wird immer vorab bezahlt. Sie können ein Abonnement ab dem Startdatum bis zu 3.59 Uhr am Morgen des Tages benutzen, der dem Enddatum folgt.

Ein Abonnement muss immer gescannt werden, bei jedem Ein- und Umsteigen.

Der Tarif eines Abonnements ist ein Pauschalbetrag, der vom Alter des am ersten Tag an gilt, an dem das Abonnement gültig ist. Es gibt vier Altersgruppen, und um bequemer über sie sprechen zu können, haben sie Namen erhalten. Die untenstehende Tabelle gibt Ihnen eine Übersicht:

Name	Altersgruppe	Gültigkeitsdauer
Buzzy Pazz	6 Jahre bis 11 Jahre	12 Monaten
Buzzy Pazz	12 Jahre bis 24 Jahre	1 Monat, 3 Monate oder 12 Monate
Omnipas	25 bis 64 Jahre	1 Monat, 3 Monate oder 12 Monate
Omnipas 65+	Ab 65 Jahren und darüber	12 Monate

De Lijn kann Ihnen ein Abonnement mit einem Rabatt anbieten, je nach Ihrer persönlichen Situation im Augenblick des Kaufs Ihres Abonnements. Manche dieser Rabatte können Sie kumulieren, andere nicht. Die Berater der Abteilung für Abonnements und die des Lijnwinkels können Ihnen auf jeden Fall helfen, um zu prüfen, welche Rabatte für Sie in Frage kommen. Weitere Informationen darüber finden Sie hier: delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen/

Wie kaufe ich ein Abonnement?

Sie können Abonnements über die De Lijn Website (delijn.be/de/abonnementen/), in einem Lijnwinkel oder schriftlich über die Abteilung für Abonnements kaufen. Um Ihr Abonnement rechtsgültig zu kaufen, müssen Sie mindestens 18 (achtzehn) Jahre alt sein und über die erforderliche Handlungsfähigkeit und Rechtsfähigkeit verfügen.

Auf der De Lijn Website finden Sie die gängigsten Abonnements.

Für die anderen Arten (diese können Sie hier finden): help.delijn.be/hc/de/articles/360039674871-Wann-kann-ich-mein-Abonnement-nicht-direkt-online-über-die-Website-kaufen-

Schauen Sie am besten in einem Lijnwinkel vorbei oder kontaktieren Sie die Abteilung für Abonnements über das Kontaktformular. Das erfolgt so:

help.delijn.be/hc/de/requests/new?request_custom_fields_360027408632=abo-niet-online-te-koop&ticket_form_id=360000674931. Einen Kauf über die Abteilung für Abonnements müssen Sie auf jeden Fall 15 (fünfzehn) Kalendertage vor dem gewünschten Anfangsdatum tätigen. So können die Bearbeitung und Bezahlung für den Antrag Ihres Abonnements geregelt werden.

Wann tritt mein Abonnement in Kraft?

Wenn Sie Ihr Abonnement über die De Lijn Website kaufen, kann es frühestens am Tag nach dem Kauf und spätestens 100 (hundert) Tage danach in Kraft treten. Über den De Lijnwinkel kann Ihr Abonnement frühestens 1 bis 2 Stunden nach dem Erhalt der MOBIB-Karte in Kraft treten.

Ihr Abonnement wird auf Ihrer MOBIB-Karte elektronisch aktiviert. Haben Sie noch keine MOBIB-Karte und tätigen Sie Ihren Kauf über die De Lijn Website, dann wird diese Ihnen innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen an die von Ihnen angegebene Anschrift gesendet. Wenn Sie keine MOBIB-Karte haben und diese über den Lijnwinkel kaufen, dann erhalten Sie die MOBIB-Karte sofort mit.

Per Bestätigungsmail nach dem Kauf auf der De Lijn Website erhalten Sie die Möglichkeit, vorübergehend Gratis-SMS-Tickets zu beantragen, um die Zeit zwischen dem Start des Abonnements und dem Erhalt der MOBIB-Karte zu überbrücken. Als Reisender müssen Sie sicherstellen, dass Sie bezahlende SMS-Tickets erhalten und benutzen können, da per SMS-Ticket immer ein Mindestbeitrag von 0,15€ vom Betreiber in Rechnung gestellt wird.

Wie kündige ich mein Abonnement?

Sie können Ihr Abonnement nur durch das Ausfüllen des Kontaktformulars kündigen. Das Kontaktformular finden Sie weiter unten oder in einem Lijnwinkel:

help.delijn.be/hc/de/requests/new?request_custom_fields_360027408632=aboterugbetaling&ticket_form_id=360000674931

Sie können Ihr Abonnement nicht über die De Lijn-Website oder über die De Lijn-App kündigen!

Habe ich Recht auf eine Rückzahlung nach Kündigung meines Abonnements?

Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen möchten, dann gelten verschiedene Rückzahlungsregeln, je nach Ihrer persönlichen Situation.

Die Größe der Rückzahlung und die Verwaltungsgebühren hängen von Ihrer persönlichen Situation ab und Sie können Sie hier finden: help.delijn.be/hc/de/articles/360039272252-Habe-ich-Anrecht-auf-eine-Rückzahlung-wenn-ich-mein-Abo-kündige-

Was passiert, wenn De Lijn mein Abonnement zu spät aktiviert?

In Erwartung des Aktivierens des Abonnements durch De Lijn sind Sie verpflichtet, ein anderes Ticket zu kaufen, um bei einer eventuellen Kontrolle im Fahrzeug mit Ihren Dokumenten auf dem Laufenden zu sein.

Wenn Ihr Antrag für das Kaufen oder Verlängern eines Abonnements auf eine korrekte Weise erfolgte und das Abonnement von De Lijn (zu) spät ausgegeben wurde, kann De Lijn die Tickets, die Sie bis zum Erhalt Ihres Abonnements gekauft haben, unter bestimmten Bedingungen zurückzahlen:

- Sie müssen die in Erwartung des Erhalts Ihres Abonnements gekauften Tickets aufbewahren und sie Ihrem Antrag auf Rückzahlung beilegen.
- Das Datum der Ausgabe oder der Benutzung der eingereichten Tickets muss mit den Tagen übereinstimmen, die Sie normalerweise über Ihr Abonnement hätten verfügen können.
- Bei einer (zu) späten Einreichung des Abonnementsantrags beginnt der mögliche Rückzahlungszeitraum der Tickets erst ab dem 16. Kalendertag nach Erhalt des Antragsformulars, und/oder 10 Kalendertage nach der Überweisung des Abonnementsbetrags auf das Konto der Abteilung für Abonnements.
- War Ihr Abonnementsantrag unvollständig ausgefüllt oder fehlten in ihm erforderliche Unterlagen, dann gilt der vorige Absatz ab dem Datum, zu dem der Antrag vollständig eingereicht wurde.

- Bei Verlängerung haben Sie nur dann ein Recht auf Rückzahlung Ihrer gekauften Tickets, wenn Ihr Abonnement nicht aktiviert wurde und trotzdem die Bezahlung Ihrer Verlängerung auf das Konto der Abteilung für Abonnements mindestens 10 Kalendertage vor dem Anfangsdatum der Verlängerung erhalten wurde.

In Erwartung der Aktivierung des Abonnements durch De Lijn sind Sie verpflichtet, ein anderes Ticket zu kaufen, um bei einer eventuellen Kontrolle im Fahrzeug mit Ihren Dokumenten auf dem Laufenden zu sein.

Eine Rückzahlung Ihrer gekauften Tickets können Sie hier beim Kundendienst beantragen:

help.delijn.be/hc/de/requests/new?request_custom_fields_360027408632=abo-andere_vraa&ticket_form_id=360000687251

Wie verlängere ich mein Abonnement?

Alle Informationen in Bezug auf die Verlängerung Ihres Abonnements finden Sie hier:

help.delijn.be/hc/de/articles/360039270852-Wie-kann-ich-mein-Abonnement-verlängern-

1.2. TICKETS

Wie kaufe ich Tickets?

Bezeichnung	Geeignet für	Wo kaufen ('Träger')
Einzelticket	Eine Fahrt	<ul style="list-style-type: none"> • Über die De Lijn App oder über die De Lijn Website • Über die App eines Beauftragten Partners • Per SMS: SMS 'DL' an 4884 (+ € 0,15 Betreiberkosten) • Auf Karte in einer De Lijn-Verkaufsstelle oder über einen Ticketautomaten • Kontaktlos im Fahrzeug mit Ihrer Bankkarte, Ihrem Smartphone oder Ihrer Smartwatch am weißen Terminal
Ticket hin und zurück	Zwei Fahrten	<ul style="list-style-type: none"> • Auf Karte in einem unserer De Lijn-Verkaufsstellen oder über einen Ticketautomaten
10-Fahrten-Ticket	Zehn Fahrten	<ul style="list-style-type: none"> • Über De Lijn-App oder über De Lijn-Website • Auf Karte in einer De Lijn Verkaufsstelle oder über einen Ticketautomaten
Gruppenticket	Gruppen von 10 bis 30 Menschen	<ul style="list-style-type: none"> • Über De Lijn-App oder über die De Lijn Website • Auf Karte in einer De Lijn Verkaufsstelle oder über einen Ticketautomaten
Tagesticket und 3-Tages-Ticket	Einen oder drei Tage unbegrenzt fahren und reisen	<ul style="list-style-type: none"> • Über De Lijn App oder über De Lijn-Website (nur für Tagesticket) • Über SMS: SMS 'DLD' an 4884 (+ € 0,15 Betreiberkosten) (nur für Tagesticket) • Auf Karte in einem De Lijn-Verkaufsstelle oder über einen Ticketautomaten (sowohl für Tagesticket als auch 3-Tages-Ticket)

Das **Einzelticket** ist auf verschiedenen Trägern verfügbar. Es ist ein unpersönliches Ticket in der Form einer elektronischen Karte, eines kontaktlosen EMV-Mediums (cEMV) oder einer SMS-Nachricht. Es ist ein persönliches Ticket in der digitalen Form über die De Lijn Website oder als eine in-app-Nachricht. Eine harte Frist für das Fahren und Reisen ist auf 60 (sechzig) Minuten für die Träger-SMS, die in-app- und die Website eingestellt. Für die Träger elektronische Karte und cEMV gilt ein Zeitlimit für das Umsteigen von 60 (sechzig) Minuten, eine Fahrt darf aber bis nach 60 (sechzig) Minuten zu Ende gefahren werden.

Das **Gruppenticket** ist ein unpersönliches Ticket in der Form einer elektronischen Karte oder einem persönlichen Ticket auf einem digitalen Träger.

Es ist für Gruppen von 10 (zehn) bis maximal 30 (dreißig) Personen bestimmt, die während der gesamten Fahrt zusammen reisen. Der Tarif eines Gruppentickets wird auf der Grundlage eines festen Tarifs pro Person und pro Fahrt festgelegt. Mit dieser Fahrt ist ein Zeitlimit für das Umsteigen von 60 (sechzig) Minuten verbunden, eine Fahrt darf jedoch bis nach 60 (sechzig) Minuten beendet werden, wenn das Gruppenticket auf einer elektronischen Karte ausgegeben wurde.

Wenn mehrere Personen mit einem gültigen Gruppenticket zusammen reisen, dann müssen diese Personen während der gesamten Reise zusammenbleiben. Wenn in diesem Fall doch eine dieser Personen ihre Reise bzw. Fahrt unterbrechen sollte, dann müssen die übrigen Reisenden das Gruppenticket für den Rest der Reise bei sich behalten.

Wenn das Gruppenticket auf den Namen eines Reisenden ausgegeben wird, dann muss der betroffene Reisende sich während der gesamten Reise in der Reisegruppe befinden.

Ein **Tagesticket** (oder **3-Tages-Ticket**) besteht als unpersönliches Ticket in der Form einer elektronischen Karte oder SMS-Nachricht und als persönliches Ticket in digitaler Form über die De Lijn Website oder als in-app-Nachricht. Ein Tagesticket oder 3-Tages-Ticket auf elektronischer Karte muss bei jedem Ein- und Umsteigen gescannt werden und gibt Recht auf freies Ein- oder Umsteigen auf allen Bussen und Straßenbahnen/Trams (außer den Limburger Express-Linien), und zwar 24 (vierundzwanzig) Stunden oder 72 (zweiundsiebzig) Stunden lang. Für den Träger, die elektronische Karte, darf eine Fahrt, die vor dem Ende des Zeitlimits angefangen hatte, jedoch zu Ende ausgefahren werden, selbst wenn das Zeitlimit damit überschritten wird.

Wie kaufe ich ein Tagesticket (oder 3-Tages-Ticket)?

Einfach ein Tagesticket für 1 Tag kaufen, geht mit Ihrem Handy leicht. Ihr Handy gilt dann als Träger des Tickets. Ein 3-Tages-Ticket können Sie nur in einem Lijnwinkel oder an einem Ticketautomaten kaufen. In einem Lijnwinkel und an einem Ticketautomaten ist ein Tagesticket oder 3-Tages-Ticket zu einem Sondertarif für Kinder im Alter von 6 (sechs) bis 11 (elf) Jahren erhältlich.

Wie wird mein Tagesticket (oder 3-Tages-Ticket) aktiviert?

- Wie benutzen Sie ein Tagesticket auf elektronischer Karte?
 - Scannen Sie Ihr Tagesticket sofort bei jedem Ein- oder Umsteigen am gelben Terminal. Ein Tagesticket (oder 3-Tages-Ticket) auf elektronischer Karte ist 24 (vierundzwanzig) Stunden (oder 72 (zweiundsiebzig) Stunden) ab dem ersten Mal gültig, an dem Sie es am gelben Terminal des Fahrzeugs scannen. Wenn Sie erneut scannen, dürfen Sie innerhalb dieser Zeitspanne frei in alle Busse und Straßenbahnen von De Lijn (außer der Limburger Express-Linien) ein- und aussteigen und danach Ihre Fahrt noch beenden.
 - Möchten Sie wissen, ob Ihr Tagesticket (oder 3-Tages-Ticket) noch gültig ist? Dann drücken Sie bitte zuerst auf den Infoknopf am gelben Terminal und scannen Sie danach Ihre elektronische Karte. So sehen Sie, wie lange Ihr Ticket noch gültig ist.
- Wie benutzen Sie ein Tagesticket über die De Lijn App/Website?
 - Kaufen Sie Ihr Tagesticket in der De Lijn App oder über diesen Link: delijn.be/nl/content/vervoerbewijzen/tickets/dagticket
Nach dem Kauf steht Ihr Tagesticket in Ihrer Ticket-Brieftasche. Um gültig zu reisen, müssen Sie vor jedem Einsteigen das Tagesticket aktivieren. Nach der Aktivierung können Sie 24 Stunden lang in alle Busse und Straßenbahnen von den Lijn frei ein- und aussteigen (außer den Limburger Express-Linien). Weitere Informationen finden Sie auf diesen Links: delijn.be/hoe-koop-ik-een-m-ticket-eeen-m-card10-of-eeen-m-daypass
delijn.be/nl/hoe-activeer-ik-eeen-m-ticket-eeen-m-card10-of-eeen-m-daypass/

- Wie benutzen Sie ein Tagesticket per SMS?
 - Kaufen Sie ein Tagesticket, indem Sie "DLD" an 4884 senden. Sie erhalten eine Nachricht als Antwort, die als Ticket gültig ist. Nach Erhalt der Antwortnachricht können Sie 24 (vierundzwanzig) Stunden lang in alle Busse und Straßenbahnen von den Lijn frei ein- und aussteigen (außer den Limburger Express-Linien).

2 SPEZIFISCHE RECHTSVORSCHRIFTEN IN BEZUG AUF DIE TRÄGER

Ein Ticket ist erst gültig, wenn es auf einem funktionierenden Träger ausgegeben wird, der verschiedene Formen annehmen kann, sowohl traditionelle als auch elektronische.

Die verschiedenen Formen von Trägern, die im folgenden Kapitel an die Reihe kommen, sind:

- Eine MOBIB-Karte,
- kontaktlose EMV-Medien (cEMV),
- eine elektronische Karte,
- ein SMS-Ticket,
- ein digitaler Träger über De Lijn,
- ein digitaler Träger über einen Beauftragten Partner und
- ein besonderes Ticket (eventuell als Hardcopy ausgedruckt).

Neben dem Träger müssen Sie ebenfalls immer über einen Personalausweis (Ausweis) verfügen, um im Besitz eines gültigen Tickets zu sein.

Beiliegend finden Sie eine schematische Darstellung zur Erklärung der spezifischen Rechtsvorschriften für die Träger:

Träger	Persönlich oder nicht? (nicht anonym oder anonym)	Maximales Gültigkeitsdatum	Ab wann ist mein Ticket aktiv und wie ist es gültig zu benutzen?	Wie lange ist meine Fahrt aktiv?
Mobib-Karte Kontaktlose EMV-Medien Elektronische Karte SMS-Nachricht Digitaler Träger über De Lijn-Konto Digitaler Träger über Dritte	Nicht anonym Anonym Anonym Anonym Nicht anonym Anonym	5 Jahre* + 3 Jahre nach Ausgabedatum 1 Jahr (App oder Web) +	Am gelben Terminal bei jedem Ein- und Umsteigen scannen Beim weißen Terminal bei jedem Ein- und Umsteigen anbieten Am gelben Terminal bei jedem Ein- und Umsteigen anbieten SMS-Nachricht vor dem ersten Einsteigen versenden Ihr Ticket vor dem ersten Einsteigen aktivieren Ihr Ticket vor dem ersten Einsteigen kaufen	60 Min. + Fahrt beenden 60 Min. + Fahrt beenden 60 Minuten 60 Minuten 60 Minuten

* Noch aktiv auf verfallenem Mobib-Abo, das im Mobib-Gültigkeitszeitraum begann

Je individuellem Träger gelten spezifische Regeln. Diese Regeln folgen weiter unten.

2.1. MOBIB-KARTE

Eine MOBIB-Karte ist ein Träger für Abonnements von u.a. De Lijn, wie sie in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von De Lijn und den aktuellen Geschäftsbedingungen genau angegeben sind.

Alle Abonnements werden momentan exklusiv auf eine MOBIB-Karte hochgeladen. Es ist nicht ausgeschlossen, dass in Zukunft auch andere Tickets auf die MOBIB-Karte hochgeladen werden können.

Da Ihre MOBIB-Karte personalisiert ist, müssen die Angaben zur Person auf Ihrer MOBIB-Karte dieselben sein wie die auf Ihrem Personalausweis.

Wie kann ich eine MOBIB-Karte kaufen?

Wenn Sie keine MOBIB-Karte besitzen und Sie ein De Lijn-Abo kaufen möchten, dann wird bei dem neuen Abonnement eine MOBIB-Karte vorgesehen.

Haben Sie schon eine MOBIB-Karte von der NMBS, dem TEC oder der MIVB? Dann kaufen Sie bitte keine neue Karte! Sie können Ihr Abonnement auf Ihre vorhandene Karte hinzufügen lassen; schauen Sie dafür einmalig bei einem Lijnwinkel vorbei. Wenn Sie einmal ein De Lijn-Abonnement auf einer vorhandenen MOBIB-Karte hinzufügen lassen haben, können Sie Ihr De Lijn-Abonnement online verlängern.

Sie können eine verfallene MOBIB-Karte noch bis zur folgenden Verlängerung Ihres Abonnements benutzen. Das gilt auch für die Abos von der MIVB, dem TEC und der NGBE, die auf Ihrer MOBIB-Karte stehen. Beim folgenden Verlängerungsvorschlag für ein Abonnement von De Lijn sieht De Lijn dann automatisch eine neue, zu bezahlende MOBIB-Karte vor. Wenn Sie zusätzlich bei einer verfallenen MOBIB-Karte neue Produkte kaufen möchten, dann müssen Sie eine neue MOBIB-Karte beantragen. Noch laufende Verträge der verfallenen MOBIB-Karte werden übertragen. Hier beantragen Sie eine neue MOBIB-Karte:

help.delijn.be/hc/de/requests/new?request_custom_fields_360027408632=abo-duplicaat-mobib-kaart&ticket_form_id=360000674931

Wie lange ist meine MOBIB-Karte gültig?

Als Träger hat eine MOBIB-Karte eine Nutzungsdauer von 5 Jahren (60 Monaten). Das Datum auf Ihrer MOBIB-Karte ist die Abgabefrist, in der Sie ein Abonnement auf Ihre MOBIB-Karte setzen können. Das bedeutet, dass Ihre MOBIB-Karte nach diesem Datum noch brauchbar ist, solange ein laufendes Abonnement darauf steht. Sie benutzen daher problemlos Ihre MOBIB-Karte bis zum Ende der Laufzeit Ihres Abonnements, selbst wenn das Datum auf Ihrer MOBIB-Karte überschritten ist.

Beim Kauf der Verlängerung Ihres Abonnements kontrollieren wir, ob Ihre MOBIB-Karte noch gültig ist. Wenn die Verlängerung Ihres Abonnements nach dem Datum auf Ihrer MOBIB-Karte beginnt, dann berechnen wir automatisch 5,00 (fünf) Euro für eine neue MOBIB-Karte. Die neue MOBIB-Karte ist ebenfalls 5 (fünf) Jahre lang gültig.

Kann ich meine MOBIB-Karte kündigen oder verlängern?

Nein, das ist nicht möglich. Eine MOBIB-Karte ist immerhin ein persönlicher Träger, kein Abonnement an sich. Die Kündigung einer MOBIB-Karte führt nicht zu einer Rückzahlung der 5,00 (fünf) Euro des Kaufpreises!

Kann De Lijn die Benutzung meiner MOBIB-Karte ändern?

De Lijn behält sich das Recht vor, die Rückgabe oder den Umtausch der MOBIB-Karte auf den ersten Antrag zu fordern und/oder ihre Benutzung bei zwingenden technischen Anforderungen zu verhindern.

Was sind die Kosten einer MOBIB-Karte?

Für die Erstellung und Personalisierung einer neuen MOBIB-Karte berechnet Ihnen De Lijn 5,00 (fünf) Euro. Dieser Preis ist derselbe für Ihre erste Karte wie für eine Erneuerung nach 5 (fünf) Jahren. Doch aufgepasst, für die Erstellung eines Duplikats, nach Verlust oder Diebstahl Ihrer MOBIB-Karte, werden Verwaltungsgebühren in Höhe von 10€ berechnet.

Was passiert, wenn sich meine personengebundenen Daten verändern?

Verändern Sie Ihre personengebundenen Daten – zum Beispiel durch Umzug – dann lassen Sie bitte so schnell wie möglich die personengebundenen Daten auf Ihrer MOBIB-Karte bearbeiten. Das geht in einem Lijnwinkel oder über den Kundendienst. Das Verfahren für die Veränderung Ihrer personengebundenen Daten finden Sie über den folgenden Link: help.delijn.be/hc/de/articles/360039675651-Wie-kann-ich-meine-Abo-Daten-ändern-

Wer hat Zugang zu den Daten auf meiner MOBIB-Karte?

Die MOBIB-Karte und die Daten auf dem Chip sind Eigentum von De Lijn. De Lijn beauftragt das Kontrollpersonal von MIVB, NGBE und TEC, sich auf ihrem Netz Zugang zu den Daten auf dem Chip der MOBIB-Karte zu verschaffen. Diese Beauftragung wird auch automatisch allen Beauftragten Partnern gewährt, mit denen De Lijn eine interoperable Zusammenarbeit eingegangen ist.

Haben Sie noch Fragen zur MOBIB-Karte?

Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zur MOBIB-Karte können Sie hier finden:

help.delijn.be/hc/de/sections/360007836712-Meine-MOBIB-Karte

1. **Was muss ich tun, wenn ich meine MOBIB-Karte nicht erhalten habe?** Weitere Informationen finden Sie hier: <https://help.delijn.be/hc/de/articles/360039271492-Ich-habe-meine-MOBIB-Karte-bezahlt-aber-noch-nicht-erhalten-Was-muss-ich-tun->
2. **Was muss ich tun, wenn meine MOBIB-Karte defekt/beschädigt ist?** Weitere Informationen find Sie hier: help.delijn.be/hc/de/articles/360039675451-Was-soll-ich-tun-wenn-meine-MOBIB-Karte-nicht-gescannt-wird-oder-defekt-ist-
3. **Was muss ich bei Diebstahl oder Verlust meiner MOBIB-Karte tun?** Weitere Informationen finden Sie hier: help.delijn.be/hc/de/articles/360039271532-Was-soll-ich-tun-wenn-meine-MOBIB-Karte-verloren-geht-oder-gestohlen-wird
4. **Was soll ich tun, wenn meine MOBIB-Karte beschädigt ist?** Weitere Informationen dazu finden Sie hier: help.delijn.be/hc/de/articles/360039675451-Was-soll-ich-tun-wenn-meine-MOBIB-Karte-nicht-gescannt-wird-oder-defekt-ist-

2.2. KONTAKTLOSE EMV-MEDIEN

Mit „kontaktlose EMV-Medien“ werden kontaktlose EMV-Bankkarten (Debitkarte, Kreditkarte und Prepaid-Bankkarte), Smartphones oder Smartwatches mit Bezahl-Apps für kontaktloses Bezahlen (Google Pay, Apple Pay,...) mit einer damit verbundenen Bankkarte bezeichnet. Das “EMV” verweist auf die Bezahlssysteme: Europay, Mastercard und Visa.

Ein kontaktloses EMV-Medium (cEMV) kann als Träger eines Tickets dienen.

Wie kann ich ein Ticket über ein kontaktloses EMV-Medium kaufen?

Halten Sie Ihr kontaktloses EMV-Medium höchstens 4 (vier) cm vom weißen Terminal im Fahrzeug entfernt, sobald Sie einsteigen. Wenn Sie ein positives Feedback vom weißen Terminal (grüner Bildschirm mit weißem Häkchen und ein Tonsignal) erhalten, haben Sie erfolgreich ein Ticket gekauft. Zeigen Sie dasselbe kontaktlose EMV-Medium bei jedem Umsteigen am weißen Terminal des Fahrzeugs vor, in das Sie umsteigen.

Wie lange ist ein Ticket, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde, gültig?

Der Kauf eines Tickets über ein kontaktloses EMV-Medium gibt Ihnen als Reisenden das Recht auf freies Ein- und Aussteigen in alle Busse und Straßenbahnen von De Lijn (außer den Limburger Express-Linien und Rufbusse), und zwar für 60 (sechzig) Minuten. Eine Fahrt darf beendet werden, selbst wenn das Zeitlimit damit überschritten wird.

Unter welchen Bedingungen kann ich ein Ticket benutzen, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde?

Sie können mit Ihren kontaktlosen EMV-Media nur fahren und reisen, wenn diese vom weißen Bezahlterminal akzeptiert wurden; momentan werden nur Mastercard/Maestro und Visa/VPay akzeptiert.

Ein kontaktloses EMV-Medium kann nur für einen Reisenden benutzt werden. Das Zusammenreisen mit mehreren Personen mit demselben kontaktlosen EMV-Medium ist nicht möglich. Wie jedes Ticket müssen Sie das kontaktlose EMV-Medium während der Fahrt immer bei sich haben!

De Lijn behält sich das Recht vor, die Benutzung Ihrer kontaktlosen EMV-Medien zu verweigern (zum Beispiel wenn die Bankkarte als gestohlen gemeldet wurde).

Um für ein Einsteigen mit Umsteigen den korrekten Tarif zu bezahlen, muss bei jedem Umsteigen dasselbe kontaktlose EMV-Medium benutzt werden. Denn: Wenn Sie zum Beispiel mit Ihrer kontaktlosen Bankkarte einsteigen und mit Ihrem Smartphone mit Google/Apple Pay umsteigen, dann wird Ihnen zweimal eine einzige Fahrt berechnet.

Bei der ersten Benutzung eines kontaktlosen EMV-Mediums am Tag wird De Lijn die Genehmigung erteilt, den Tarif von höchstens 3 (drei) Einzeltickets auf das damit verbundene Girokonto zu reservieren, bis die Zahlungstransaktion tatsächlich durchgeführt wird. (Art. 75 PSD II). Bei der Benutzung einer kontaktlosen Debetkarte muss genug Saldo auf dem damit verbundenen Bankkonto stehen, mit einem Mindestbetrag in Höhe des Tarifs von 3 (drei) Tickets.

Bei jedem Ein- und Umsteigen müssen Sie Ihr kontaktloses EMV-Medium vor das dafür vorgesehene weiße Terminal halten und ein positives Feedback vom Terminal erhalten (grüner Bildschirm mit weißem Häkchen). Sie brauchen dafür keinen PIN-Code einzugeben. Wenn das kontaktlose EMV-Medium nicht akzeptiert wurde, gibt das Terminal negatives Feedback (roter Bildschirm mit weißem Kreuz). Mögliche Gründe für negatives Feedback sind: nicht genug Saldo auf dem damit verbundenen Girokonto, verlorenes oder gestohlenen cEMV-Medium, usw. Sie sind dann als Reisender nicht im Besitz eines gültigen Tickets, und Sie müssen in diesem Falle sofort ein gültiges Ticket kaufen, und zwar über die Benutzung eines anderen kontaktlosen EMV-Mediums oder eines anderen Trägers.

De Lijn kann nicht haftbar gemacht werden, wenn es Ihnen, aus welchen Gründen auch immer, nicht gelingt, eine Fahrt mit einem kontaktlosen EMV-Medium zu bezahlen. In einem derartigen Fall müssen Sie über einen anderen Verkaufskanal wie zum Beispiel SMS oder über die De Lijn App ein gültiges Ticket kaufen.

Wie erfolgt die Verrechnung eines Tickets, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde?

Dadurch, dass Sie das kontaktlose cEMV-Medium vor das weiße Terminal halten, wird De Lijn die Genehmigung erteilt, den der Fahrt entsprechenden Betrag zu verrechnen.

Ein weißes cEMV Terminal akzeptiert cEMV kontaktlose Medien. Auf einem funktionierenden cEMV-Terminal werden mindestens die Logos der akzeptierten Kartenschemata angezeigt. Wenn ein weißes cEMV-Terminal defekt ist, wird ein gelbes Feld mit schwarzen Radarrädern angezeigt. In diesem Falle können Sie in einer Straßenbahn ein anderes weißes cEMV Terminal benutzen oder Sie müssen ein gültiges Ticket kaufen.

Am Ende eines Reisetages (dieser läuft von 2.30 Uhr morgens bis 2.29 Uhr morgens am Tag danach) wird berechnet, was De Lijn für alle Fahrten bezahlt werden muss, die Sie während des Tages gemacht haben. Das wird automatisch innerhalb von ein paar Tagen verrechnet. In Ausnahmefällen kann es bis zu 30 (dreißig) Tage dauern.

Wenn eine Verrechnung durch De Lijn nicht gelingt, gibt es offene Schulden. Die Lijn wird automatisch versuchen, offene Schulden über die Bank einzuziehen, und zwar 30 (dreißig) Tage lang. Sie können Ihre Schulden auch über das Kundenportal zum kontaktlosen Bezahlen begleichen: <https://contactloosbetalen.delijn.be>. Solange Sie offenstehende Schulden haben, können Sie dieses EMV Medium nicht benutzen, um mit De Lijn zu reisen.

Nach dem Begleichen der Schulden kann das kontaktlose EMV-Medium erneut benutzt werden.

Kann ich ein Ticket, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde, kündigen oder verlängern?

Nein, ein Ticket, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde, ist einmalig und kann weder gekündigt noch verlängert werden.

Kann ich eine Rückzahlung des Preises, der für ein Ticket über ein kontaktloses EMV-Medium bezahlt wurde, erhalten?

Der Preis eines Tickets, das über ein kontaktloses EMV-Medium gekauft wurde, wird nicht zurückgezahlt.

Haben Sie zu den kontaktlosen EMV-Medien noch Fragen?

Spezifischere Informationen über den Kauf und die Benutzung von Tickets über kontaktlose EMV-Medien können Sie hier finden, und zwar über den folgenden Link: help.delijn.be/hc/de/sections/360008299652-Kontaktlos-bezahlen

2.3. ELEKTRONISCHE KARTE

Eine elektronische Karte ist ein Papierträger mit einem Chip darin. Dieser Träger ist nicht wiederaufladbar und nicht personalisiert.

Wie kann ich eine elektronische Karte kaufen?

Elektronische Karten sind im Vorverkauf über Ticketautomaten (AVM) oder über De Lijn Verkaufsstellen zu kaufen. Der Tarif ist überall derselbe.

Wie lange ist eine elektronische Karte gültig?

Mit einer Fahrt mit Hilfe einer elektronischen Karte ist immer ein Zeitlimit verbunden. Dieser unterscheidet sich je nach Produkttyp. Vor dem Verstreichen dieser Frist dürfen Sie frei und unbegrenzt reisen und umsteigen. Sie dürfen immer Ihre Fahrt beenden, selbst wenn das Zeitlimit damit überschritten wird. Wenn Sie innerhalb des Zeitlimits umsteigen, dann dürfen Sie auch diese Fahrt beenden. Nach dem Zeitlimit dürfen Sie nicht mehr umsteigen.

Die Zeitangabe auf dem Terminal legt das Zeitlimit fest. Bei einer elektronischen Karte wird das Zeitlimit auf dem Chip abgespeichert.

Elektronische Karten haben ein Verfallsdatum, das immer auf der Rückseite angegeben wird. Wenn das Verfallsdatum verstrichen ist, können Sie die unbenutzten Tickets, die auf diesem Träger ausgegeben wurden, nicht mehr zurückerhalten.

Möchten Sie wissen, was noch auf Ihrer Karte steht? Dann drücken Sie bitte zuerst auf den Infoknopf auf dem gelben Terminal und scannen danach Ihre Karte. So sehen Sie, wie viele Fahrten noch auf Ihrer Karte stehen oder wie lange Ihr Ticket noch gültig ist. Sie können auch den Infoknopf auf dem Ticketautomaten benutzen. Zum Schluss können Sie auch die 16 Zeichen Ihrer elektronischen Karte auf dieser URL eintragen: delijn.be/de/tickets/saldochecker/ um die Informationen zu erhalten.

Unter welchen Bedingungen kann ich eine elektronische Karte benutzen?

Die elektronische Karte muss bei jedem Einstieg in das Fahrzeug gescannt werden. Auch bei einem Umsteigen muss die elektronische Karte gescannt werden. Wenn eine elektronische Karte vom Terminal verweigert wird, müssen Sie ein anderes gültiges Ticket kaufen.

Ein Ticket auf einer elektronischen Karte wird bei Verlust nicht ersetzt oder zurückbezahlt.

Wenn Ihre elektronische Karte defekt ist, wird sie von De Lijn ersetzt, außer es stellt sich heraus, dass eine betrügerische Handlung damit erfolgte, oder die Karte absichtlich beschädigt ist oder dass das Ticket derart beschädigt ist, dass wesentliche Daten (Art, Saldo usw.) auf dem Ticket unleserlich sind. Ihre Karte kann auch blockiert werden, wenn Sie sie am gelben Terminal zu kurz scannen. Sie können das dadurch überprüfen, dass Sie die 16 Zeichen Ihrer elektronischen Karte unter dieser URL eingeben: delijn.be/de/tickets/saldochecker/. Sie können die Karte danach selbst dadurch entblocken, dass Sie sie solange am gelben Terminal scannen, bis Sie ein grünes Häkchen sehen.

Kann ich eine Rückzahlung des Preises eines Tickets erhalten, das auf einer elektronischen Karte gekauft wurde?

Der Preis eines Tickets, das auf einer elektronischen Karte gekauft wurde, wird nicht zurückgezahlt.

Kann ich ein Ticket, das auf einer elektronischen Karte gekauft wurde, kündigen oder verlängern?

Nein, eine elektronische Karte ist einmalig und kann nicht gekündigt oder verlängert werden.

Haben Sie noch Fragen zur Benutzung und dem Kauf von Tickets auf elektronischen Karten?

Spezifischere Informationen können Sie hier finden:
delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/elektronische-kaart/

2.4. SMS-TICKET

Wenn Sie ein Produkt über SMS kaufen (wie zum Beispiel ein SMS-Ticket oder ein SMS-Tagesticket), gilt die SMS-Nachricht als Träger Ihres Tickets.

Wie kann ich ein SMS-Ticket kaufen?

Der Reisende muss sich aus eigenem Antrieb vor dem Beginn der Fahrt oder Reise ein SMS-Ticket kaufen. Das beinhaltet, dass Sie Ihr SMS-Ticket erhalten haben müssen, bevor Sie in das Fahrzeug einsteigen.

Die Bezahlung des SMS-Tickets erfolgt über einen bei De Lijn angeschlossenen Telecom-Betreiber. Die angeschlossenen Telecom-Betreiber finden Sie hier: delijn.be/de/gsm-operatoren/.

Um ein gültiges SMS-Ticket zu kaufen, muss der Reisende eine SMS-Nachricht an die verkürzte Nummer 4884 senden. Die Botschaft unterscheidet sich je nach Typ des Tickets. Zum Beispiel 'DL' für ein SMS-Ticket oder 'DLD' für ein SMS-Tagesticket.

Die Verwendung von Großbuchstaben und kleinen Buchstaben ist zugelassen (z.B. 'DL', 'dl', 'Dl' usw.) ebenso von Leerzeichen davor, darin und danach (z.B., ' DL ', 'dl ', ' DL ' usw.). Fehlerhafte Nachrichten (z.B., 'DLA', 'DLL') werden natürlich nicht akzeptiert. Für derartige Nachrichten werden keine SMS-Tickets ausgegeben. Sie werden darüber durch eine Fehlermeldung per SMS-Nachricht informiert. Diese Fehlermeldung ist kein gültiges Ticket.

Als Reisender müssen Sie sich versichern, dass Sie bezahlende SMS-Tickets erhalten und benutzen können.

Ein SMS-Ticket kann nicht über ausländische Telecom-Betreiber gekauft werden.

Für Reisende, die für SMS-Tickets eines Telecom-Betreibers infolge eines Mobilfunk-Firmenabonnements berechtigt sind, hängt die Möglichkeit, SMS-Tickets zu kaufen, von Unternehmensbedingungen ab, die für sie in Bezug auf dieses Mobilfunk-Unternehmensabonnement gelten.

Wenn Sie eine SMS-Nachricht mit einer gültigen Botschaft an die verkürzte Nummer versendet haben (und Sie über genug Gesprächsguthaben verfügen), erhalten Sie ein SMS-Ticket mit den folgenden Informationen:

- Dem Sicherheitscode, durch den das SMS-Ticket identifizierbar ist;
- dem Zeitlimit des SMS-Tickets;
- dem Preis des SMS-Tickets.
- Eventuelle zusätzliche Unterlagen, über die der Reisende verfügen muss, um das Ticket benutzen zu dürfen, z.B. Zugangsticket zum P&R oder zur Veranstaltung.
- Wenn zutreffend, zusätzliche Einschränkungen in Bezug auf das Nutzungsrecht für das betreffende Ticket, zum Beispiel in Bezug auf die geografische Region, den Zeitrahmen oder die Liniennummer.

Wenn aus technischen Gründen oder bei nicht ausreichendem Gesprächsguthaben kein SMS-Ticket besorgt werden kann, können Sie darüber durch eine Fehlermeldung per SMS-Nachricht informiert werden. Diese Fehlermeldung ist kein gültiges Ticket!

Sie bezahlen eine minimale Betreibervergütung in Höhe von 0,15 Euro für jede Nachricht, die an die bezahlende Nummer 4884 gesandt wurde. Dieser Betrag wird auch berechnet, wenn kein SMS-Ticket ausgegeben werden kann, zum Beispiel bei einer Fehlermeldung.

Wie lange ist ein SMS-Ticket gültig?

Ein SMS-Ticket ist eine einmalige Nachricht und ist als Ticket während der Frist gültig, die in der SMS-Nachricht genau angegeben ist.

Unter welchen Bedingungen kann ich ein SMS-Ticket benutzen?

Sie müssen Ihr SMS-Ticket bei jedem Einsteigen spontan und gut sichtbar dem Fahrer zeigen. In den Straßenbahnen und Trambussen, in denen Sie auch an der Mittel- und Hintertür einsteigen dürfen oder müssen, braucht das nicht zu geschehen. Wenn das SMS-Ticket nicht vollständig auf dem Bildschirm des Handys sichtbar ist, kann der Fahrer den Reisenden bitten, das SMS-Ticket sowie die Nummer des Absenders vollständig sichtbar zu machen.

Der Kontrolleur ist beauftragt, beim Kontrollieren des SMS-Tickets Ihre Mobiltelefon-Nummer zu verlangen. Der Kontrolleur kann diese Mobiltelefon-Nummer per Telefon oder per SMS-Nachricht an das Helpdesk weitergeben, wonach das Helpdesk anhand dieser Mobiltelefon-Nummer den Kauf eines SMS-Tickets überprüfen kann. Auf Bitten des Kontrolleurs kann der Kundendienst einen Kontrollbericht an die Mobiltelefon-Nummer versenden, so wie sie von Ihnen mitgeteilt wurde; das erfolgt zur Kontrolle des Kaufs eines SMS-Tickets.

Ein SMS-Ticket ist immer mit der SIM-Karte in Ihrem Mobiltelefon verbunden und nicht mit dem Mobiltelefon selbst. Das bedeutet, dass, wenn Sie die SIM-Karte während der Gültigkeitsdauer eines SMS-Tickets ersetzen, auch das gültige SMS-Ticket verschwindet.

Mehrere Personen, die zusammen reisen, können über dasselbe Mobiltelefon SMS-Tickets kaufen. Für jeden Reisenden muss über eine gesonderte SMS-Nachricht ein SMS-Ticket bestellt werden. Wenn mehrere Personen

mit mehreren gültigen SMS-Tickets (ein SMS-Ticket pro Reisende) zusammen reisen, die auf einem und demselben Mobiltelefon abgespeichert werden, dann müssen diese Personen während der gesamten Fahrt bzw. Reise zusammenbleiben. Wenn in diesem Fall doch eine dieser Personen ihre Reise unterbrechen sollte, dann müssen die übrigen Reisenden das Mobiltelefon während des Restes der Reise bei sich behalten.

Sie dürfen ein erhaltenes SMS-Ticket, dessen Zeitlimit noch nicht verstrichen ist, nicht dadurch weitergeben, dass Sie Ihr Mobiltelefon oder die SIM-Karte an einen anderen Benutzer weitergeben.

Sie dürfen ebenso wenig ein SMS-Ticket an einen anderen Benutzer weitersenden. Beide Fälle werden als eine Art von Betrug angesehen.

De Lijn ist nicht haftbar, wenn es Ihnen, aus welchen Gründen auch immer, nicht gelingt, ein SMS-Ticket zu kaufen. In einem derartigen Falle müssen Sie über einen anderen Verkaufskanal ein alternatives Ticket kaufen.

Kann ich eine Rückzahlung des Preises eines SMS-Tickets erhalten?

Der Preis eines SMS-Tickets, das über eine SMS-Nachricht gekauft wurde, und die Betreiberkosten der SMS-Nachricht, mit der das SMS-Ticket beantragt wurde, werden nicht zurückbezahlt.

Kann ich ein SMS-Ticket kündigen oder verlängern?

Ein SMS-Ticket ist einmalig und kann weder gekündigt noch verlängert werden.

Noch Fragen zum SMS-Ticket?

Weitere Informationen über die SMS-Tickets finden Sie hier: [help.delijn.be/hc/de/sections/360007939371-Tickets-dagpassen#Kopen%20via%20sms%20\(sms-ticket%20en%20-dagpas\)](https://help.delijn.be/hc/de/sections/360007939371-Tickets-dagpassen#Kopen%20via%20sms%20(sms-ticket%20en%20-dagpas))

2.5. DIGITALE TRÄGER ÜBER APP ODER WEBSITE VON DE LIJN

Tickets, die Sie auf der De Lijn-Website oder in der De Lijn-App kaufen, werden in Ihrem De Lijn-Account ausgegeben und können auf einem digitalen Träger aktiviert und angezeigt werden, wie zum Beispiel einem Smartphone, Tablet oder Laptop. Die folgenden Tickets sind momentan auf digitalen Trägern verfügbar: Ticket, Tagesticket, Gruppenticket oder 10-Fahrten-Ticket. Daneben kann De Lijn auch besondere Tickets mit spezifischen Bedingungen auf digitalen Trägern anbieten.

Wie lange ist ein Ticket auf digitalem Träger gültig?

Die Fahrscheine Ticket, Tagesticket und 10-Fahrten-Ticket gelten bis zu 1 Jahr nach dem Kauf. Besondere Tickets auf digitalem Träger können davon abweichen. Weitere Informationen über die Tarife und die Gültigkeitsdauer von Tickets auf digitalem Träger finden Sie hier: delijn.be/de/Vervoerbewijzen/tickets/

Wie kann ich ein Ticket auf digitalem Träger kaufen?

Wenn Sie ein Ticket auf digitalem Träger kaufen möchten, geht das über eine App oder die Website von De Lijn.

De Lijn-App:

Möchten Sie über die De Lijn-App kaufen, dann müssen Sie diese De Lijn-App zuerst herunterladen und einen De Lijn-Account eröffnen. Sie müssen die Beförderungsbedingungen von De Lijn bei der Installation auf Ihrem Smartphone oder Tablet akzeptieren. Um ein Ticket kaufen zu können, müssen Sie mit dem Internet verbunden sein. Möglicherweise erfordert das eine Anpassung Ihres Vertrages mit Ihrem Telecom-Betreiber.

De Lijn berechnet keine Kosten für die Benutzung der De Lijn-App.

Weitere Informationen finden Sie hier:

delijn.be/de/content/reisinfo/ontdek-de-app/

De Lijn-Website:

Installieren Sie lieber keine App, dann können Sie die Tickets über die De Lijn-Website auch digital kaufen. Sie müssen dafür auch ein De Lijn-Konto eröffnen. Ihr De Lijn-Konto wird auf der De Lijn-Website „De Lijn-Profil“ genannt.

Weitere Informationen finden Sie hier:

delijn.be/de/tickets/

delijn.be/de/abbonementen/e-sales/

Nach dem Kauf über die De Lijn-App oder De Lijn-Website befindet sich Ihr Ticket in Ihrer **Ticket-Zone**. In der De Lijn-App finden Sie diese unter dem Tab „Tickets“ wieder. Auf der De Lijn-Website finden Sie diese über „delijn.be/mijnlijn“ unter Produkten/Tickets wieder. Sie müssen sich immer mit dem De Lijn-Konto anmelden, mit dem Sie das Ticket gekauft haben, um das gekaufte Ticket in der De Lijn-App oder auf der De Lijn-Website wiederfinden zu können.

Unter welchen Bedingungen kann ich das Ticket auf digitalem Träger benutzen?

Um gültig zu fahren, müssen Sie das gekaufte Ticket in Ihrer Ticketzone zuerst aktivieren, bevor Sie einsteigen. Das Aktivieren Ihres Tickets machen Sie, indem Sie auf die Schaltfläche „aktivieren“ des betreffenden Tickets in Ihrer Ticketzone klicken.

Nach der Aktivierung enthält Ihr gültiges Ticket von De Lijn die folgenden Informationen:

- Den Namen und Vornamen des Reisenden, wenn er über die De Lijn-Website oder die De Lijn-App ab Version 5.10.0 oder höher gekauft wurde.
- Den Sicherheitscode (eventuell in der Form eines QR-Codes), mit dem das Ticket identifizierbar ist;
- Das Zeitlimit des Tickets;
- Den Preis des Tickets.
- Wenn es das Ticket zulässt, dass mehrere Reisende zusammen reisen dürfen: Die Höchstzahl von Reisenden, die gleichzeitig mit dem Ticket reisen dürfen.
- Eventuell zusätzliche Unterlagen, über die der Reisende verfügen muss, um das Ticket benutzen zu können, zum Beispiel Zugangstickets von P&R-Plätzen oder Veranstaltungen.
- Falls zutreffend, weitere Einschränkungen in Bezug auf das Nutzungsrecht für das betreffende Ticket, zum Beispiel in Bezug auf die geografische Region, den Zeitrahmen oder die Liniennummer.

Wenn Sie Ihr Ticket auf digitalem Träger über die De Lijn-Website aktivieren, erhalten Sie im Augenblick der Aktivierung eine **Bestätigungs-E-Mail** an die E-Mailadresse, mit der Ihr Konto verbunden ist. Diese E-Mail enthält dieselben Informationen wie das aktivierte Ticket auf der Website von De Lijn, und sie gilt in ihrer unveränderten Originalform, wie vom Reisenden erhalten, auch als gültiges Ticket. Die Bestätigungsemail darf in ihrer unveränderten Originalform ausgedruckt werden. Diese E-Mail darf nicht an einen anderen Benutzer weitergesendet werden und wird als solche nicht als ein gültiges Ticket akzeptiert.

Sie müssen Ihr gültiges Ticket bei jedem Einsteigen spontan und gut sichtbar dem Fahrer vorzeigen. In Fahrzeugen, bei denen Sie auch an der Mittel- und Hintertür einsteigen können, brauchen Sie das nicht. Wenn das Ticket auf dem Bildschirm des digitalen Trägers nicht vollständig sichtbar ist, kann der Fahrer den Reisenden bitten, das Ticket vollständig sichtbar zu machen. Ein Screenshot oder auch eine fotografische Aufnahme des aktivierten Tickets wird nicht als gültiges Ticket akzeptiert.

Ein Ticket auf digitalem Träger ist für Kontrollzwecke mit dem Konto des Reisenden oder mit seiner Mobiltelefon-Nummer verbunden. Die SIM-Karte darf deshalb während der Gültigkeitsdauer des Tickets nicht ersetzt werden.

Wenn aufgrund eines technischen Problems das digitale Ticket nicht aktiviert werden kann, werden Sie darüber über eine Fehlermeldung in der De Lijn-App oder auf der De Lijn-Website informiert. Diese Fehlermeldung ist kein gültiges Ticket.

Mehrere Personen, die zusammen reisen, können über denselben digitalen Träger mehrere Tickets kaufen. Für jeden Reisenden muss ein Ticket bestellt werden, mit Ausnahme des Gruppentickets. Wenn mehrere Personen mit mehreren gültigen Tickets zusammen reisen (ein Ticket pro Reisende(r), die auf demselben Smartphone oder Tablet abgespeichert werden, dann müssen diese Personen während der gesamten Reise bzw. Fahrt zusammenbleiben. Wenn in diesem Fall doch eine dieser Personen ihre Reise unterbrechen sollte, dann müssen die übrigen Reisenden die digitalen Träger während des Restes der Reise bei sich behalten. Wenn das Ticket auf den Namen eines Reisenden ausgegeben wird, dann muss der betroffene Reisende sich während der gesamten Reise in der Reisegruppe befinden.

Wenn Sie sich an einem Standort befinden, wo es keinen Bereich gibt, um ein Ticket auf digitalem Träger zu kaufen oder zu aktivieren, oder Sie über zu wenig Guthaben verfügen, um das zu tun, oder aus welchen Gründen auch immer es Ihnen nicht gelingt, ein Ticket zu kaufen, kann das nicht an De Lijn verwiesen werden. Sie müssen dann einen anderen Typ von Ticket anschaffen.

Es ist nicht erlaubt, ein aktiviertes Ticket auf digitalem Träger, dessen Zeitlimit noch nicht abgelaufen ist, durch die Übergabe des digitalen Trägers an einen anderen Benutzer weiterzugeben oder ein Ticket an einen anderen Reisenden weiterzusenden. Beide Fälle werden als eine Form von Betrug angesehen.

Kann ich die Rückzahlung eines Tickets auf digitalem Träger erhalten?

Der Preis eines Tickets auf digitalem Träger kann nicht zurückgezahlt werden.

Kann ich ein Ticket auf digitalem Träger kündigen oder verlängern?

Ein Ticket auf digitalem Träger ist einmalig und kann weder gekündigt noch verlängert werden.

2.6. DIGITALE TRÄGER ÜBER DIE APP EINES BEAUFTRAGTEN PARTNERS ODER M-LIEFERANTEN

Tickets, die Sie in der App eines Beauftragten Partners von De Lijn (die M-Lieferanten) kaufen, werden in dieser App ausgegeben und können auf einem digitalen Träger angezeigt werden. Eine Übersicht der aktuellen M-Lieferanten können Sie hier finden: delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/tickets/partners-m-ticket/

Um ein Ticket zu kaufen, müssen Sie zuerst die App des M-Lieferanten Ihrer Wahl herunterladen und dann einen Account eröffnen. Sie müssen die Beförderungsbedingungen des M-Lieferanten durch die Installation auf Ihrem Smartphone oder Tablet akzeptieren. Um ein Ticket kaufen zu können, müssen Sie mit dem Internet verbunden sein. Möglicherweise erfordert dies eine Anpassung Ihres Vertrages mit Ihrem Telecom-Betreiber.

Die Bezahlung des Tickets auf digitalem Träger erfolgt über den betreffenden M-Lieferanten. M-Lieferanten, welche die Produkte anbieten, verkaufen diese Produkte auf Namen und für Rechnung von De Lijn.

Es ist M-Lieferanten erlaubt, Kosten für den Download und/oder die Benutzung ihrer App anrechnen. Es ist dem M-Lieferanten nicht erlaubt, den Tarif des Tickets auf digitalem Träger selbst zu erhöhen.

Alle Informationen über die Verkaufsbedingungen von Tickets auf digitalem Träger, die über die App von einem M-Lieferanten gekauft wurden, finden Sie über die Kommunikationskanäle des betreffenden M-Lieferanten.

Tickets auf digitalem Träger, die Sie über die App eines M-Lieferanten gekauft haben, sind meistens direkt nach dem Kauf aktiviert.

Nach der Aktivierung enthält Ihr gültiges Ticket auf digitalem Träger die folgenden Informationen:

- Den Namen und Vornamen des Reisenden.
- Den Sicherheitscode, mit dem das Ticket auf digitalem Träger identifizierbar ist.
- Das Zeitlimit des Tickets auf digitalem Träger;
- Der Preis des Tickets auf digitalem Träger.

Sie müssen Ihr gültiges Ticket auf digitalem Träger bei jedem Einsteigen spontan und deutlich sichtbar dem Fahrer vorzeigen. In Fahrzeugen, bei denen Sie auch an der Mittel- oder Hintertür einsteigen dürfen, brauchen Sie das nicht. Wenn das Ticket auf dem Bildschirm des digitalen Trägers nicht vollständig sichtbar ist, kann der Fahrer den Reisenden bitten, das Ticket auf digitalem Träger vollständig sichtbar zu machen. Ein Screenshot oder auch eine fotografische Aufnahme des aktivierten Tickets auf digitalem Träger wird nicht als gültiges Ticket akzeptiert.

Ein Ticket auf digitalem Träger ist aus Kontrollzwecken mit dem Account des Reisenden und meistens auch mit seiner Mobiltelefon-Nummer verbunden. Die SIM-Karte darf deshalb während der Gültigkeitsdauer des Tickets nicht ersetzt werden.

Wenn durch ein technisches Problem das Ticket auf digitalem Träger nicht aktiviert werden, können Sie über eine Fehlermeldung in der App des Beauftragten Partners oder auf der Website des Beauftragten Partners darüber informiert werden. Diese Fehlermeldung ist kein gültiges Ticket.

Mehrere Personen, die zusammen reisen, können über denselben digitalen Träger mehrere Tickets kaufen. Für jeden Reisenden muss ein Ticket auf digitalem Träger bestellt werden. Wenn mehrere Personen mit mehreren gültigen Tickets auf digitalem Träger (ein Ticket pro Reisende) zusammen reisen, die auf demselben Smartphone oder Tablet gespeichert werden, dann müssen diese Personen die gesamte Reise zusammenbleiben. Wenn in diesem Fall doch eine dieser Personen ihre Reise unterbrechen sollte, dann müssen die übrigen Reisenden die digitalen Träger während des Restes der Reise bei sich behalten. Wenn das Ticket auf digitalem Träger auf den Namen eines Reisenden ausgegeben wird, dann muss der betroffene Reisende während der gesamten Reise in der Reisegruppe befinden.

Wenn Sie sich an einem Standort befinden, an dem es keinen Bereich gibt, um ein Ticket auf digitalem Träger zu kaufen oder zu aktivieren, oder Sie über zu wenig Guthaben verfügen, um das zu tun, oder aus welchem Grund auch immer es Ihnen nicht gelingt, ein Ticket zu kaufen, kann das weder dem Beauftragten Partner von De Lijn noch De Lijn selbst vorgeworfen werden. Sie werden dann einen anderen Typ von Ticket anschaffen müssen.

Es ist nicht erlaubt, ein Ticket auf digitalem Träger, dessen Zeitlimit noch nicht verstrichen ist, durch das Aushändigen des digitalen Trägers an einen anderen Reisenden weiterzugeben, oder ein Ticket an einen anderen Reisenden weiterzusenden. Beide Fälle werden als eine Form von Betrug angesehen.

2.7. BESONDERE TICKETS

Besondere Tickets sind Fahrscheine, die über die De Lijn Website oder über einen Beauftragten Partner gekauft werden, mit dem De Lijn einen Vertrag geschlossen hat, in Kombination mit einem anderen Produkt oder Ticket oder auch nicht.

Besondere Tickets können per E-Mail auf digitalen oder Papier-Trägern geliefert werden und stehen meistens auf den Namen eines spezifischen Reisenden.

Das Besondere Ticket wird die folgenden Daten umfassen:

- Den Namen und Vornamen des Reisenden.
- Einen einzigartigen Sicherheitscode zum Identifizieren des Tickets, eventuell in der Form eines QR-Codes
- Der Gültigkeitszeitraum des Tickets, einschließlich Start- und Endtermin.
- Wenn es das Ticket erlaubt, dass mehrere Reisende zusammen reisen dürfen: Die Höchstzahl von Reisenden, die gleichzeitig mit dem Ticket reisen dürfen.
- Eventuell zusätzliche Unterlagen, über die der Reisende verfügen muss, um das Ticket benutzen zu können, zum Beispiel Zugangstickets zu P&R-Plätzen oder Veranstaltungen.
- Wenn zutreffend, weitere Einschränkungen in Bezug auf das Nutzungsrecht für das betreffende Ticket, zum Beispiel in Bezug auf geografische Region, Zeitrahmen oder Liniennummer.

Wie lange ist ein Besonderes Ticket gültig?

Die Gültigkeitsdauer eines Besonderen Tickets hängt vom betreffenden Produkt ab und ist auf dem Besonderen Ticket angegeben.

Unter welchen Bedingungen kann ich ein Besonderes Ticket benutzen?

Wenn aus technischen Gründen ein Besonderes Ticket nicht abgegeben werden kann, wird der beantragende Reisende durch die De Lijn Website oder durch den Beauftragten Partner darüber informiert. Diese Fehlermeldung ist weder ein gültiges Ticket noch ein Grund, um ohne gültiges Ticket zu reisen.

De Lijn kann nicht haftbar gemacht werden, wenn es einem Reisenden, aus welchem Grund auch immer, nicht gelingt, ein Besonderes Ticket zu kaufen. Im vorliegenden Fall muss der Reisende über einen anderen Verkaufskanal ein gültiges Ticket kaufen.

Kann ich eine Zurückzahlung des Preises eines Besonderen Tickets erhalten?

Der Preis eines Besonderen Tickets, das auf Papier, digitalem Träger oder per E-Mail gekauft wurde, kann nicht zurückbezahlt werden.

Kann ich ein Besonderes Ticket kündigen oder verlängern?

Ein Besonderes Ticket ist einmalig und kann nicht gekündigt oder verlängert werden.

3 BESONDERE REGELN FÜR SPEZIFISCHE ZIELGRUPPEN

Es ist möglich, dass Sie zu einer spezifischen Zielgruppe gehören, wodurch Sie für den Genuss eines verminderten oder reduzierten Tarifs in Betracht kommen, um unsere Dienstleistung benutzen zu können.

Wenn Sie wissen möchten, ob Sie die Bedingungen erfüllen, um zu einer spezifischen Zielgruppe zu gehören und sie genießen zu können, dann klicken Sie bitte auf diesen Link:

delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen/

Eine Übersicht der Zuschüsse von Gemeinden und Städten finden Sie hier:

delijn.be/de/kortingen-steden-gemeenten

Eine Übersicht der Zuschüsse einer Unterrichtsanstalt finden Sie hier:

delijn.be/de/content/vervoerbewijzen/kortingen/tussenkomst-school/

Eine Übersicht der Zuschüsse eines Arbeitgebers finden Sie hier:

delijn.be/de/tussenkomst-werkgever-woon-werkverkeer

4 ÜBRIGE BESTIMMUNGEN

4.1. RÜCKGABERECHT

Möglichkeit zur Rückgabe beim Kauf von Tickets auf der Grundlage eines spezifischen Kündigungsgrundes.

Als Reisender können Sie unter den Bedingungen, die beschrieben sind in: [Titel 3 \(Verträge mit Verbrauchern\), Kapitel 2 \(Verträge mit Fernabsatz\) des Gesetzbuches für Wirtschaftsrecht über eine Frist von 14 \(vierzehn\) Kalendertagen](#) ab dem Kaufdatum Ihres Tickets, den Kauf Ihres Tickets rückgängig machen. Das gilt nur im Falle des Online-Kaufs Ihres Tickets und nicht beim Kauf Ihres Tickets im Lijnwinkel. Den Verweis auf den relevanten Gesetzestext können Sie hier finden:

http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2013122123&table_name=wet

Gemäß [Artikel VI.53 1° des Gesetzbuchs für Wirtschaftsrecht](#) sind Sie einverstanden, diesen spezifischen Kündigungsgrund nicht anzuwenden, wenn Sie das Ticket bereits in dem Augenblick benutzt haben, in dem Sie das Widerrufsrecht gelten lassen möchten. De Lijn sieht ein Ticket in dem Moment der Aktivierung des Tickets als benutzt an, unabhängig vom Trägertyp. Den Verweis auf den relevanten Gesetzestext finden Sie hier:

http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=2013122123&table_name=wet

Modalitäten der Anführung eines spezifischen Kündigungsgrundes. Um diesen spezifischen Kündigungsgrund anzuführen, können Sie ein Formular über die De Lijn-Website herunterladen:

help.delijn.be/hc/de/articles/360039272272-Wie-annulliere-ich-meinen-Online-Kauf-meines-Abonnements-

Erfolgt das nicht in der vorher festgelegten Frist, können Sie Ihre Rechte zur Rückgabe des Kaufs auf der Grundlage des spezifischen Kündigungsgrundes nicht geltend machen.

4.2. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir sammeln, benutzen und veröffentlichen Informationen von Ihnen oder über Sie, so wie es in unserer Datenschutzerklärung beschrieben wird. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier:

delijn.be/de/content/privacy/

4.3 HAFTUNG VON DE LIJN

De Lijn kann nur gegenüber Benutzern (außer bei Unfällen und Körperschäden) haftbar gemacht werden, wenn sie bei der Ausübung ihres Auftrags einen schuldhaften schweren Fehler begangen hat.

Wenn dieser Fehler zu einer Annullierung, Verzögerung oder Störung der Reise des Benutzers geführt hat, dann wird die maximale Vergütung, die im vorliegenden Falle von De Lijn zuerkannt werden kann, auf den Wert einer Fahrt festgelegt, die De Lijn in natura oder durch eine gleichwertige Vergütung bezahlen kann, mit Ausschluss jedes anderen direkten oder indirekten Schadens. In den anderen Fällen kann die Vergütung des eventuell von De Lijn dem Benutzer verursachten materiellen Schadens nicht höher sein als ein Maximalbetrag von 150 (einhundertfünfzig) Euro.

Minderjährige reisen unter der Verantwortung ihrer Eltern oder des Verantwortlichen. Darüber hinaus können Kinder im Alter von unter 6 (sechs) Jahren aus Sicherheitsgründen nicht allein fahren und reisen, und sie müssen von einer Person im Alter von mindestens 12 (zwölf) Jahren begleitet werden. De Lijn lehnt jede Haftung in diesem Zusammenhang ab und behält sich vor das Recht vor, die Polizei und/oder de Sozialamt

anzurufen, um sich eines Kindes im Alter von unter 6 (sechs) Jahren anzunehmen, das sich allein in Fahrzeugen oder Gebäuden von De Lijn befindet.

4.4. GEISTIGES EIGENTUM

Alle intellektuellen Rechte in Bezug auf die Träger und den Inhalt der Träger der Tickets im weitesten Sinne liegen ausschließlich bei De Lijn, ihren Lieferanten und/oder Dienstleistern.

Der Kunde erhält nur und nicht ausschließlich sowie nicht übertragbar ein Nutzungsrecht innerhalb der Einschränkungen und Grenzen, die sich zwischen den einzelnen Trägern unterscheiden.

4.5. REIHENFOLGE DES VORRANGS

Bei Widerspruch oder Konflikt zwischen den Bestimmungen der aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Allgemeinen Beförderungsbedingungen, sollen die Bestimmungen der aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang erhalten.

4.6 ANWENDBARES RECHT UND BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN

Die aktuellen Bedingungen werden ausschließlich vom belgischen Recht geregelt.

Bei Anfechtung im Zusammenhang mit den aktuellen Bedingungen kann der Reisende sich im Hinblick auf das Erreichen einer gütlichen Einigung an den Vlaamse Ombudsdienst („flämischer Dienst der Ombudsleute“) wenden, der über den folgenden Link kontaktiert werden kann: vlaanderen.be/vlaamse-ombudsdienst. Die Ratschläge des Vlaamse Ombudsdienst sind nicht bindend.

Wird keine gütliche Einigung gefunden, sind die Gerichte des Gerichtsbezirks Mechelen ausschließlich zuständig.