



Actievoorwaarden

gratis 10-rittenprobeerkaart

1. Omschrijving van het aanbod en de doelgroep

De Lijn biedt zakelijke klanten met een derde-betalersovereenkomst de mogelijkheid om het gebruik van het openbaar vervoer (bus/tram) bij hun werknemers voor bepaalde type verplaatsingen (woon-werk- of dienstverplaatsingen) te promoten via het ter beschikking stellen van gratis digitale 10-rittenprobeerkaarten.

2. Voorwaarden

De Lijn bepaalt per zakelijke klant het aantal 10-ritten probeerkaarten dat op jaarbasis ter beschikking zal worden gesteld. De zakelijke klant verbindt er zich toe binnen zijn organisatie het probeeraanbod en het relevante aanbod van De Lijn duidelijk te communiceren en eventueel een (interne) inschrijvingsprocedure voor deelname van de werknemer aan het probeeraanbod te voorzien. De werknemer die deelneemt aan het probeeraanbod mag niet in het bezit zijn van een lopend abonnement van De Lijn en kan maximaal één 10-rittenprobeerkaart ontvangen. Aangevraagde 10-ritten probeerkaarten zijn persoonlijk en kunnen door de deelnemer niet worden doorgegeven aan derden. Het is niet toegelaten om op welke wijze dan ook meervoudig deel te nemen aan de actie of zich te organiseren om op bedrieglijke wijze zoveel mogelijk gratis digitale 10-rittenprobeerkaarten te bekomen. In dergelijk geval behoudt De Lijn zich het recht de perso(o)n(en) in kwestie van het aanbod uit te sluiten en een schadevergoeding te eisen.

De zakelijke klant en de deelnemers verklaren op eer dat de 10-rittenprobeerkaart uitsluitend zal gebruikt worden om het gebruik van De Lijn te testen voor specifieke verplaatsingen (woon-werk, woon-school, woon-evenement, enz...). Het aanvragen van een 10-rittenprobeerkaart voor een werknemer in afwachting van de ontvangst van zijn/haar abonnement van De Lijn is NIET toegestaan. Eventuele specifieke voorwaarden voor de deelnemers met betrekking tot de actie worden bepaald en gecommuniceerd in de e-mail die de deelnemers ontvangen naar aanleiding van hun deelname. De Lijn heeft het recht om na verwittiging van de zakelijke klant de probeeractie geheel of gedeeltelijk in te trekken, te wijzigen, uit te stellen of aan te passen. De Lijn zal niet verantwoordelijk worden geacht en geen enkele vergoeding kan worden opgeëist. De deelnemers of enige andere personen kunnen geen aanspraak maken op individuele informatie noch op schadevergoedingen en intresten.

3. Werkwijze & procedure

3.1 Aanvraagprocedure

De zakelijke klant kan digitale 10-rittenprobeerkaarten aanvragen in het kader van een specifieke promotieactie of individueel per deelnemer (bv voor nieuwe werknemers of werknemers die recent verhuisd zijn). De aanvraag voor een 10-rittenprobeerkaart gebeurt steeds via een online bestelformulier waarbij volgende gegevens van de deelnemer(s) dienen te worden bezorgd:

- Voornaam+ naam
- Login van zijn/haar account van De Lijn (= e-mailadres)

Om van het aanbod gebruik te kunnen maken dient de deelnemer te beschikken over een persoonlijke account bij De Lijn met het opgegeven e-mailadres als login. Indien de deelnemer nog geen account heeft bij De Lijn dient hij/zij deze eerst aan te maken vooraleer een gratis 10-rittenprobeerkaart aan te vragen.

3.2 Levering

De deelnemer ontvangt een e-mail van De Lijn op het opgegeven e-mailadres (= login van zijn/haar account van De Lijn) met een vouchercode en de nodige info. De deelnemer wisselt deze vouchercode in voor een gratis digitale 10-rittenprobeerkaart in zijn/haar account van De Lijn.

3.3 Gebruik

Eénmaal de vouchercode is ingewisseld voor de digitale 10-ritten probeerkaart in zijn/haar account heeft de deelnemer 30 dagen de tijd om de 10 ritten te gebruiken. De naam in de account van De Lijn van de deelnemer moet dezelfde zijn als op de identiteitskaart. De deelnemer dient bij elke opstap een rit te activeren in de app of op de website van De Lijn. Eénmaal de deelnemer zijn rit heeft geactiveerd kan hij/zij 60 minuten lang reizen met alle bussen en trams van De Lijn (excl. Limburgse snellijnen). De digitale 10-rittenprobeerkaart vervalt 30 dagen na inwisseling van de voucher. Niet-gebruikte ritten op de kaart zijn niet terugbetaalbaar of inwisselbaar.

3.4 Nabevraging

De deelnemer ontvangt na afloopeventueel een korte vragenlijst om te peilen naar de tevredenheid met betrekking tot het probeeraanbod en het gebruik van de digitale 10-rittenprobeerkaart.

4. Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van het beheer en communicatie met betrekking tot de actie worden de persoonsgegevens van de Deelnemer verwerkt conform de toepasselijke privacywetgeving en conform het privacybeleid, beschikbaar op <https://www.delijn.be/nl/content/privacy/>. Door deelname aan de actie verleent de deelnemer en/of de zakelijke klant toestemming aan De Lijn om zijn/haar persoonsgegevens die in het kader van de actie werden verschaft te verwerken om zo de organisatie en het goede verloop van de actie te verzekeren. De volgende persoonsgegevens voor registratie zijn verplicht aan te leveren: e-mailadres, naam en voornaam, naam van bedrijf/organisatie/school, klantnummer. Indien deze verplicht in te vullen gegevens niet worden verschaft, is het onmogelijk om een gratis digitale 10-rittenprobeerkaart af te leveren.

Een account is enerzijds vereist aangezien de 10-rittenprobeerkaart digitaal is en dus bijgevolg enkel digitaal kan worden afgeleverd. Anderzijds is het account noodzakelijk zodat De Lijn kan verifiëren aan wie de code van de voucher moet worden bezorgd. Het privacybeleid van De Lijn bevat meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens en het uitoefenen van rechten met betrekking tot persoonsgegevens voor deelnemers. De deelnemer heeft het recht op toegang en op verbetering van zijn persoonsgegevens. De deelnemer kan dit recht uitoefenen door een aangetekende brief te sturen naar de hierboven vermelde maatschappelijke zetel van De Lijn of door een klantenreactie in te dienen via de website van De Lijn. Indien er discussie zou ontstaan met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens dient de organisator aangeschreven te worden. Als er toch geen bevredigende oplossing gevonden kan worden, kan de Deelnemer een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

5. Duur en opzegging van de actie

Het probeeraanbod 'gratis 10-rittenprobeerkaart' wordt afgesloten voor onbepaalde duur. De Lijn kan de actie steeds kosteloos beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan de zakelijke klant. De actie kan worden beëindigd door de zakelijke klant na een opzegtermijn van 1 maand door een aangetekend schrijven. Indien De Lijn kosten heeft gemaakt in het kader van de organisatie van deze actie, dan dienen deze kosten vergoed te worden wanneer de zakelijke klant de overeenkomst vroegtijdig beëindigd.

6. Bevoegde rechtsmacht

Voor elk geschil dat uit onderhavige actie voortvloeit, zijn alleen de rechtbanken van Mechelen bevoegd. Deze Overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht, met uitzondering van het internationaal privaatrecht.