

ACTIEVOORWAARDEN DE LIJN

Gratis oudejaarsticket via sms

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de 'gratis oudejaarsticket via sms'-actie van De Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn, een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20 en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) 0242.069.537 (hierna 'De Lijn').

De actie is enkel geldig in de deelnemende gemeenten. Het maximaal aantal oudejaarstickets dat verdeeld wordt (zolang de voorraad strekt) is afhankelijk van de sponsorende gemeente. Het aantal is weergegeven op de webpagina waarop de deelnemer zijn gegevens achterlaat om een gratis oudejaarsticket via sms aan te vragen. Voor elk gsm-nummer kunnen maximaal vijf gratis oudejaarstickets via sms worden aangevraagd. Het gratis oudejaarsticket via sms is uitgegeven op naam.

Deelname is voorbehouden aan meerderjarigen of minderjarigen die de voorafgaande toestemming van hun ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) hebben verkregen om deel te nemen aan deze actie, overeenkomstig onderstaande bepalingen.

Lees aandachtig deze actievoorwaarden voor je je oudejaarsticket via sms aanvraagt. Bij het aanvragen van een oudejaarsticket via sms verklaar je je akkoord met deze actievoorwaarden.

Actievoorwaarden

- De gratis oudejaarstickets via sms moeten worden aangevraagd tussen 1 december 2023 (00.00 uur) en 31 december 2023 (17 uur).
- De gratis oudejaarstickets via sms moeten worden geactiveerd tussen 31 december 2023 18 uur en 1 januari 2024 (23.59 uur).
- Het gratis oudejaarsticket via sms is geldig voor een onbeperkt aantal ritten vanaf de activering (in de periode tussen 31 december 2023 18 uur en 1 januari 2024 23.59 uur).
- We vragen jouw gsm-nummer, e-mailadres, naam en adres. Dat is nodig om de oudejaarstickets via sms te kunnen bestellen/gebruiken en om je de nodige instructies te bezorgen.
- Bij misbruik en/of overtreding van de actievoorwaarden behoudt De Lijn zich het recht om de perso(o)n(en) in kwestie van de actie uit te sluiten.
- Per gsm-nummer kan je maximaal vijf gratis oudejaarstickets via sms aanvragen in het kader van deze actie. Het is niet toegelaten om op welke wijze dan ook zich te organiseren om op bedrieglijke wijze meer dan vijf gratis oudejaarstickets via sms aan te vragen. In dergelijk geval behoudt De Lijn zich het recht om de perso(o)n(en) in kwestie van de actie uit te sluiten.
- Iedere deelnemer kan slechts één keer deelnemen aan deze actie. Het is niet toegelaten om op welke wijze dan ook meervoudig deel te nemen aan de actie of zich te organiseren om op bedrieglijke wijze zoveel mogelijk oudejaarstickets via sms te krijgen, bijvoorbeeld door het gebruik van meerdere gsm-nummers. Dergelijke handelingen worden beschouwd als misbruik. In dergelijk geval behoudt De Lijn zich het recht om de perso(o)n(en) in kwestie van de actie uit te sluiten.



Beweeg mee naar minder CO₂



- Elke deelnemer die in strijd met deze actievoorwaarden en/of door misbruik een gratis oudejaars ticket via sms werd toegekend zal de kostprijs ervan moeten betalen. Bovendien zal het ticket in dergelijk geval niet als een geldig vervoerbewijs worden beschouwd waardoor aan de betreffende deelnemer een administratieve boete kan worden opgelegd conform het Besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 betreffende de exploitatie en de tarieven van de VVM .
- Het gebruik van de diensten van De Lijn is onderworpen aan het Besluit van de Vlaamse regering van 14 mei 2004 betreffende de exploitatie en de tarieven van de VVM en de Algemene Reisvoorwaarden van de Vlaamse Vervoermaatschappij (zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 26.01.2016).

Hoe kan je een gratis oudejaars ticket via sms aanvragen?

1. Ga naar de website van de deelnemende gemeente of surf naar delijn.be/oudjaar.
2. Klik op de link om je gratis oudejaars ticket via sms aan te vragen.
3. Vul je persoonlijke gegevens in en verstuur deze naar De Lijn door op 'Verzenden' te klikken.
4. Je ontvangt een e-mail met alle info om je gratis oudejaars tickets via sms te gebruiken.

Hoe kan je je gratis oudejaars ticket via sms activeren en gebruiken?

- Nadat je je via de website registreert en de bevestigingsmail met uitleg ontvangt, kan je je oudejaars ticket(s) via sms activeren en gebruiken vanaf 31 december 18 uur. Om je oudejaars ticket(s) via sms te activeren verzend je een sms met vermelding 'EVENT' naar het nummer 4884 voor je op bus of tram stapt. Dat doe je met het gsm-nummer dat je hebt opgegeven op de website. Je ontvangt vervolgens je oudejaars ticket via sms.
- Het oudejaars ticket via sms is geldig tot 1 januari 2024 23.59 uur: er kan in de geldigheidsperiode gebruik worden gemaakt van alle bussen en trams van De Lijn (met uitzondering de Limburgse snellijnen 68, 178, en 179). Binnen de geldigheidsduur kan je ook onbeperkt overstappen.
- De kost voor het verzenden van de sms (0,15 euro per sms) wordt via jouw operator aan jou doorgerekend. Elk oudejaars ticket heeft een waarde van 4 euro.
- Je kan met dit ticket op jouw nummer ook met max. 5 personen samen reizen door een cijfer tussen 2 en 5 achter 'EVENT' te typen (bijv. voor 3 personen: 'EVENT3'). Je betaalt dan maar één keer de operator kost van 0,15 euro en krijgt dan een bevestigings-sms dat toelaat om met het opgegeven aantal personen te reizen.
- De Lijn is niet aansprakelijk voor het slecht functioneren van je internetverbinding of van de diensten verleend door de mobiele operatoren, noch voor de gevolgen van virussen, bugs, anomalieën of technische gebreken. Ook kan De Lijn niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet (tijdig) ontvangen van het oudejaars ticket via sms. Zorg ervoor dat je netwerkbereik hebt met je gsm, indien je je oudejaars ticket via sms wenst te activeren en te gebruiken.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van de actie 'gratis oudejaars ticket via sms' verzamelt en verwerkt De Lijn persoonsgegevens (nl. gsm-nummer, e-mailadres, naam, voornaam en adres) van de deelnemers aan deze actie overeenkomstig de geldende wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens. De Lijn bekomt de persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkene.

De persoonsgegevens worden verwerkt op grond van artikel 5 b, c, d, e, f van de Privacywet, met de volgende doeleinden:

1. Om controle uit te oefenen op de naleving door de deelnemer van diens verplichtingen op basis van de wet en de Algemene Reisvoorwaarden.
2. Om na te gaan of de deelnemer voldoet aan deze actievoorwaarden.
3. Om van haar verplichtingen jegens de deelnemer op basis van deze actievoorwaarden na te komen.
4. Om haar rechten op basis van deze actievoorwaarden af te dwingen.
5. Om met deelnemer te communiceren in het kader van deze actie.

Het niet-aanleveren van de noodzakelijke persoonsgegevens kan er onder meer toe leiden dat De Lijn haar verplichtingen jegens de deelnemer, waaronder het afleveren van het door de deelnemer gevraagde vervoerbewijs, niet kan nakomen.

Onverminderd het voorgaande wordt de deelnemer erop gewezen dat zijn of haar persoonsgegevens door De Lijn zullen worden doorgegeven aan derden als dit noodzakelijk is door hierboven vermelde doeleinden. In het bijzonder wordt de deelnemer erop gewezen dat een doorgifte van persoonsgegevens aan contractspartijen van De Lijn zal plaatsvinden met het oog op het afleveren van oudejaarstickets via sms. Het gaat hierbij om contractspartijen waarop een beroep wordt gedaan door De Lijn voor de aanmaak en/of afgifte van het vervoerbewijs. De gegevens die kunnen worden meegedeeld bij het aangaan van zulke contracten zijn het telefoonnummer en het aantal gereserveerde oudejaarstickets via sms.

Persoonsgegevens zullen eveneens worden doorgegeven aan het Openbaar Ministerie, onderzoeksrechters en/of politiediensten wanneer dit noodzakelijk is in het kader van de opsporing, het onderzoek of de vervolging van misdrijven.

Er wordt geen gebruik gemaakt van een geautomatiseerde besluitvorming.

De persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan nodig voor het nastreven van de hierboven vermelde doeleinden of voor zolang dat de wet vereist.

De deelnemer heeft steeds het recht om zijn persoonsgegevens in te kijken, een kopie te krijgen van de persoonsgegevens of om deze te laten corrigeren, te vervolledigen of verwijderen/wissen. De deelnemer kan bovendien vragen om de verwerking te beperken of wegens zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens als de wettelijke voorwaarden daartoe zijn vervuld.

De deelnemer heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden.

De deelnemer heeft het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te krijgen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap (recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens).

Om zijn hierboven beschreven rechten uit te oefenen, kan de deelnemer een aanvraag indienen via het contactformulier of via een gedateerd en ondertekend verzoek vergezeld van een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart naar volgend adres: Vlaamse Vervoermaatschappij - De Lijn, dienst Klantenreacties, Grote Broomstraat 4, 3500 Hasselt.

De deelnemer heeft met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.