

De Lijn Flex

Kan je jouw route niet of slechts gedeeltelijk afleggen met het vast openbaar vervoer (bus, tram, trein of metro)? Dan biedt De Lijn Flex mogelijk een oplossing.

Wat is De Lijn Flex?

Het is vervoer op aanvraag, in regio's waar het gewone openbaar vervoer niet of slechts beperkt rijdt.

Wanneer je een rit aanvraagt, kijken we automatisch na of je verplaatsing (volledig of deels) mogelijk is met vast openbaar vervoer zoals bus, tram, trein of metro. Als dat zo is, word je (deels) doorverwezen naar dat alternatief.

We houden rekening met factoren zoals wandelafstand en overstappen. Zo zorgen we ervoor dat reizigers die een haalbaar alternatief hebben, geen gebruik maken van de flexbus en De Lijn Flex voorbehouden blijft voor wie echt geen andere optie heeft.



Inclusief flexvervoer

De Lijn Flex heeft heel wat toegankelijke voertuigen.

Heb jij **specifieke mobiliteitsnoden**? Maak je eerste reservatie dan via telefoon en geef dit door.

- Afhankelijk van je mobiliteitsnoden:
 - » voorzien we een toegankelijk voertuig;
 - » mag je je combimobiele voorgestelde route(s) rechtstreeks afleggen met één flexbus.*
- **Je noden staan geregistreerd.** Je kan voortaan boeken via de De Lijn Flex-app, -website of -centrale.

*Let op! Reis je verder dan 'jouw eigen flexgebied'?

Dan zal je alsnog verschillende vervoermiddelen moeten combineren.



Hoppin

Beweeg mee



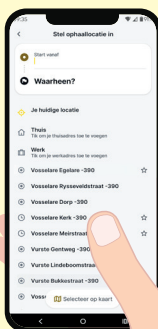
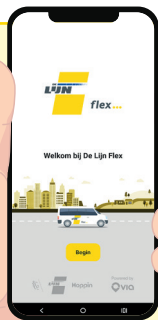
Een flexrit reserveren

Via de app of website

Registreer je

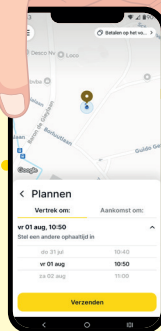
Voor je flexvervoer boekt, maak je een account aan. Dat kan via de De Lijn Flex-app, -website of -centrale.

Nadien kan je starten met het uitstippelen van je reis via de De Lijn Flex-reisplanner.



Plan je reis

Geef je **opstaplocatie** en **bestemming** in.
Geef de **reisdatum** + het **gewenste tijdstip** van vertrek of aankomst in.



Kies je traject

De Lijn Flex stelt één of meerdere reisoptyes voor. Je traject leg je waarschijnlijk met vast openbaar vervoer af. Lukt dat toch niet (volledig)? Dan stellen we een **flexrit** voor.

Je krijgt een tijdsvenster van 30 minuten voorgesteld rond het vertrek- of aankomsttijdstip. Bevestig dit voorstel en reserveer je rit.



Download hier de **De Lijn Flex-app**



Hou je telefoon in de gaten

Geef de app toestemming om je meldingen te sturen of schakel ze uit als je liever een sms ontvangt. De avond voordien krijg je een **herinnering** en één uur voor vertrek bevestigt De Lijn Flex de **exacte ophaaltijd aan de halte**. Vanaf 10 minuten op voorhand kan je je rit **live volgen** in de app.

Opstappen en vertrekken maar

De flexbus pikt je op aan de halte. Goede reis!

Vind je moeilijk je weg via de digitale kanalen?



Dan kan je ook terecht bij de De Lijn Flex-centrale: **015 40 88 88**.

Openingsuren:

Maandag - vrijdag: 6 tot 19 uur
Zat-, zon- en feestdagen: 7.30 tot 15 uur

Wat kost een rit met de flexbus?

Op de flexbus gelden de **gewone tarieven** van De Lijn. Niet alle vervoerbewijzen zijn echter geldig omdat het flexvervoer niet dezelfde betaaltoestellen heeft als een gewone bus of tram.



Reis je met een abonnement?

Dan moet je dat **eenmalig registreren** bij je eerste reservatie via de De Lijn Flex-app of via de De Lijn Flex-centrale.

Koop je losse tickets?

Gebruik dan een digitaal ticket van De Lijn. **Je koopt dit via de De Lijn-app of op de website.** In de De Lijn Flex-app kan je geen ticket kopen.

Beoordeel je rit

De Lijn Flex optimaliseren? Dat kunnen we dankzij jouw **feedback!**

Deel hem zeker.



Hoppin

Beweeg mee

