

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN DE LIJN NAAR VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL IN HET KADER VAN wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd in het kader van een doctoraatsonderzoek binnen JPI-Urban Europe Project Carin-PT 'Capacities for resilient and integrated Public Transport'

01/12/2022

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

De Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn, een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20, vertegenwoordigd door directeur-generaal Ann Schoubs, die voor de opvolging van dit protocol Joury Smets, Hoofd mobiliteitsontwikkeling aanduidt;

hierna: "De Lijn";

EN

De Vrije Universiteit Brussel, met maatschappelijke zetel te Pleinlaan 2, 1050 Elsene, vertegenwoordigd door rector Jan Danckaert, die voor de opvolging van dit protocol prof. Kobe Boussauw aanduidt;

hierna: "VUB";

De Lijn en VUB worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. De Lijn is binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20 en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) 0242.069.537.

- B. De Vrije Universiteit Brussel, een internationaal georiënteerde universiteit in Brussel. Door het afleveren van hoogstaand onderzoek en onderwijs op maat, wil de VUB een actieve en geëngageerde bijdrage leveren tot een betere maatschappij.
- C. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens.
- D. De functionaris voor gegevensbescherming van De Lijn heeft op 07/11/2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van VUB heeft op 17/11/2022 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische uitwisseling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen De Lijn en VUB uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De Lijn verzamelt deze gegevens voor het dagelijks beheer van vraagafhankelijk vervoer (belbus vervoer).

VUB verzamelt deze gegevens voor het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek in het kader van een doctoraatsonderzoek binnen JPI-Urban Europe Project Carin-PT 'Capacities for resilient and integrated Public Transport' dat focust op de sociale rol van openbaar vervoer.

Het onderzoek dat gevoerd wordt onderzoekt de link tussen sociale ongelijkheid en mobiliteitskansen, met een focus van de rol van openbaar vervoer in het algemeen, en flexibel openbaar vervoer in het bijzonder als hefboom voor deelname aan de maatschappij.

Doelstellingen van het onderzoek zijn:

- Een bijdrage leveren aan het onderzoek naar het fenomeen 'vervoersarmoede' en sociale uitsluiting omwille van beperkingen qua mobiliteit en transport van inwoners op het Vlaamse platteland door de relatie te onderzoeken tussen sociale ongelijkheid en openbaar vervoer.
- Analyseren in welke mate geboden oplossingen qua openbaar vervoer inspelen op de noden van de doelgroepen
- Begrijpen in welke mate deze doelgroepen bereikt worden via deze geboden OV-oplossingen, en wat de drivers en barrières zijn voor het gebruik van deze oplossingen
- Begrijpen hoe ruimtelijke planning via een inclusieve processen en besluitvorming kan leiden tot een veerkrachtige leefomgeving

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden uitgewisseld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Gegeven 1	Gegevens belbusgebruikers: gender, geboortedatum, postcode, gemeente, straat, nummer, organisatie (vb. zorginstelling), persoonlijke eigenschappen: 65+, mentale beperking, type rolstoel, doof, blind, autisme, VAPH - erkenning
Verantwoording proportionaliteit	De exacte locatie van het thuisadres is relevant om de ruimtelijke kenmerken van de woonomgeving te kunnen bepalen en te linken aan openbaar vervoersvoorzieningen en andere verplaatsingsmogelijkheden. Op die manier kan de impact van de woonomgeving op mobiliteitskeuzes en kansen onderzocht worden. Geboortedata zijn relevant om de impact van leeftijd op belbusgebruik na te gaan. Gegevens m.b.t. een beperking zijn relevant om de impact van een beperking op belbusgebruik na te gaan. Gegevens m.b.t. type abonnement zijn belangrijk om de socio-economische context van de gebruikers na te gaan. Andere persoonlijke gegevens zijn relevant zijn om een ruimer beeld te vormen van de belbusgebruikers.
Bewaartermijn	10 jaar
Gegeven 2	Gegevens belbusritten: goedgekeurde en afgekeurde aangevraagde belbusritten (met herkomst en bestemming), manier van aanvragen, eventuele aanpassingen omwille van handicap, gegevens van de aanvrager via koppeling van ID met 'gegeven 1'
Verantwoording proportionaliteit	Gegevens m.b.t. belbusritten zijn relevant om op basis van de haltes belangrijke bestemmingen te detecteren en het belang van de belbus voor functionele en andere verplaatsingen na te gaan. Gegevens m.b.t. de manier van aanvragen zijn relevant om een inschatting te maken van de digitale geletterdheid van de gebruikers.
Bewaartermijn	10 jaar

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

Volgende diensten van VUB zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- Onderzoekers geaffilieerd aan COSMOPOLIS Centre for Urban Research, binnen de vakgroep Geografie, Faculteit Wetenschappen van de Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2, 1050 Brussel in functie van onderzoeksproject

VUB zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteit kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Commissieleden van de Commissie voor Wetenschappelijke Integriteit van de VUB, of door hen ingeschakelde experts

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door VUB moet voorafgaandelijk aan De Lijn worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat VUB waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt vanaf 1/12/2022 en geldt voor de duur van het onderzoek, uiterlijk tot einde 2033.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de veiligheid die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigt VUB de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd te hebben dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

De Partijen waarborgen dat de personen die toegang tot de persoonsgegevens hebben, zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

In het geval VUB voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet VUB uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VUB sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra VUB één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan De Lijn die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen onmiddellijk de gepaste maatregelen treft en VUB daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5 kan De Lijn dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VUB deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VUB brengt De Lijn onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

De functionaris voor gegevensbescherming bij De Lijn is:

Naam: Stefanie Proost

Email: privacy@delijn.be

De functionaris voor gegevensbescherming bij VUB is:

Naam: Andries Hofkens

Email: dpo@vub.be

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 01/12/2022.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Mechelen, op 01/12/2022, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor De Lijn,



Ann Schoubbs

Directeur-generaal

Voor VUB,

voor de rector, afwezig,

Jan Danckaert

Rector

DocuSigned by:



82FFDECA5659472...

i.o. Prof. dr. Hugo Thienpont,
Vicerector Innovatie en Valorisatie

Bijlage 1: Details technisch en organisatorische maatregelen

De onderzoeker kopieert de data onmiddellijk naar een virtuele harde schijf (LUN), die opgeslagen is op een Huawei Oceanstore 2600 v3 opslagsysteem. De LUN is geconnecteerd aan de virtuele machine op het hosting platform 'EDUCloud' van VUB, waarop de data verwerkt zal worden.

De gegevens worden niet aangepast. Ze worden eventueel aangevuld met andere economische data. De gegevens worden enkel voor wetenschappelijke doeleinden binnen het kader van het vermelde onderzoeksproject gebruiken. Bij afloop van het onderzoek verwijdt de onderzoeker de data van de LUN binnen de 5 jaar na het afronden van het doctoraatsonderzoek of uiterlijk einde 2033. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de noodzaak tot waarborging van de reproduceerbaarheid van het onderzoek en de eisen van wetenschappelijke integriteit.

De systemen van EDUCloud staan fysiek in de datacenters van de VUB (binnen het Brusselse gewest). De fysieke toegang is beperkt tot een aantal van de dienst IT en de dienst infrastructuur. Het systeem bestaat uit 2 delen in 2 aparte datacenters. De data worden elk uur gerepliceerd tussen beide datacenters en daarnaast worden op regelmatige momenten 'snapshots' van de data genomen. VUB gebruikt systemen encryptie: alle data worden encrypted opgeslagen op de harde schijf (AES256 is de gebruikte cypher). De fysieke en technische toegangen tot de data worden beperkt o.a. het beperken van de toegang tot datgene wat strikt noodzakelijk is, toegangscontrole d.m.v. sleutels, badges, enkel toegankelijk voor medewerkers die reglementair of statutair gebonden zijn confidentialiteit in acht te nemen, ... Om de data te verwerken wordt gewerkt via een virtuele machine. Die zal fysiek draaien op een systeem in hetzelfde datacenter. Het systeem wordt zo beveiligd dat enkel de onderzoekers, gelinkt aan het onderzoeksproject, toegang hebben tot de data. Om toegang te krijgen tot de virtuele machine wordt via een VPN-connectie gewerkt, voorzien van MFA-beveiliging. Alle verbindingen over het netwerk lopen via https en zijn dus beveiligd en encrypted.

De Data Protection Officer en de Chief Information Security Officer volgen toegang en beveiliging op.



PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN DE LIJN NAAR
VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL IN HET KADER VAN wetenschappelijk onderzoek uitgevoerd in het
kader van een doctoraatsonderzoek binnen JPI-Urban Europe Project Carin-PT 'Capacities for resilient
and integrated Public Transport'

08/02/2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

**De Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn, een publiekrechtelijk vormgegeven extern
verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20,
vertegenwoordigd door directeur-generaal Ann Schoubs, die voor de opvolging van dit protocol
Joury Smets, Hoofd mobiliteitsontwikkeling aanduidt;**

hierna: "De Lijn";

EN

**De Vrije Universiteit Brussel, met maatschappelijke zetel te Pleinlaan 2, 1050 Elsene,
vertegenwoordigd door rector Jan Danckaert, die voor de opvolging van dit protocol prof. Kobe
Boussauw aanduidt;**

hierna: "VUB";

De Lijn en VUB worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de
"partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. De Lijn is binnen het beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken een publiekrechtelijk
vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen,

Motstraat 20 en ingeschreven in de kruispunbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) 0242.069.537.

- B. De Vrije Universiteit Brussel, een internationaal georiënteerde universiteit in Brussel. Door het afleveren van hoogstaand onderzoek en onderwijs op maat, wil de VUB een actieve en geëngageerde bijdrage leveren tot een betere maatschappij.
- C. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens.
- D. Dit protocol wordt afgesloten, aanvullend aan 'Protocol De Lijn-VUB i.k.v. JPI-Urban Europe Project Carin-PT 'Capacities for resilient and integrated Public Transport' afgesloten tussen de Partijen op 1/12/2022.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van De Lijn heeft op 08/02/2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van VUB heeft op 08/02/2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische uitwisseling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 tussen De Lijn en VUB uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De Lijn verzamelt deze gegevens voor het dagelijks beheer van vraagafhankelijk vervoer (belbus vervoer).

VUB verzamelt deze gegevens voor het uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek in het kader van een doctoraatsonderzoek binnen JPI-Urban Europe Project Carin-PT 'Capacities for resilient and integrated Public Transport' dat focust op de sociale rol van openbaar vervoer.

Het onderzoek dat gevoerd wordt onderzoekt de link tussen sociale ongelijkheid en mobiliteitskansen, met een focus van de rol van openbaar vervoer in het algemeen, en flexibel openbaar vervoer in het bijzonder als hefboom voor deelname aan de maatschappij.

Doelstellingen van het onderzoek zijn:

- Een bijdrage leveren aan het onderzoek naar het fenomeen 'vervoersarmoede' en sociale uitsluiting omwille van beperkingen qua mobiliteit en transport van inwoners op het Vlaamse platteland door de relatie te onderzoeken tussen sociale ongelijkheid en openbaar vervoer.

- Analyseren in welke mate geboden oplossingen qua openbaar vervoer inspelen op de noden van de doelgroepen
- Begrijpen in welke mate deze doelgroepen bereikt worden via deze geboden OV-oplossingen, en wat de drivers en barrières zijn voor het gebruik van deze oplossingen
- Begrijpen hoe ruimtelijke planning via een inclusieve processen en besluitvorming kan leiden tot een veerkrachtige leefomgeving

In het kader van dit onderzoek wenst VUB een marktbevraging te doen van de gebruikers van Belbus onder de vorm van een enquête die deels online en deels telefonisch afgenomen zal worden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden uitgewisseld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Gegeven 1	Gegevens belbusgebruikers: Telefoonnummer en mailadressen van belbusgebruikers, gelinkt aan het gebruikersnummer.
Verantwoording proportionaliteit	De contactgegevens van belbusgebruikers zijn nodig voor het contacteren van de belbusgebruikers i.f.v. de bevraging. De gebruikers met mailadres worden per mail op de hoogte gesteld van de bevraging. De gebruikers zonder mailadres worden telefonisch gecontacteerd. De koppeling van de contactgegevens aan de andere gebruikersgegevens 'cf. protocol 1) is relevant om een representatieve steekproef te kunnen trekken van de belbusgebruikers op vlak van leeftijd, geslacht en woonplaats.
Bewaartermijn	10 jaar

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Volgende diensten van VUB zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- Onderzoekers geaffilieerd aan COSMOPOLIS Centre for Urban Research, binnen de vakgroep Geografie, Faculteit Wetenschappen van de Vrije Universiteit Brussel, Pleinlaan 2, 1050 Brussel in functie van onderzoeksproject

VUB zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteit kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Commissieleden van de Commissie voor Wetenschappelijke Integriteit van de VUB, of door hen ingeschakelde experts
- Onderzoekers, geaffilieerd aan een marktonderzoeksbureau dat ingeschakeld wordt voor het contacteren van de gebruikers.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door VUB moet voorafgaandelijk aan De Lijn worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat VUB waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt vanaf 10/02/2023 en geldt voor de duur van het onderzoek, uiterlijk tot einde 2033.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de veiligheid die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigt VUB de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd te hebben dat de ICT-infrastructuren waarmee de bij de verwerking van de persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

De Partijen waarborgen dat de personen die toegang tot de persoonsgegevens hebben, zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

In het geval VUB voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet VUB uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. VUB sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met

artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra VUB één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene) meldt zij dat onmiddellijk aan De Lijn die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen onmiddellijk de gepaste maatregelen treft en VUB daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5 kan De Lijn dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VUB deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VUB brengt De Lijn onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

De functionaris voor gegevensbescherming bij De Lijn is:

Naam: Stefanie Proost

Email: privacy@delijn.be

De functionaris voor gegevensbescherming bij VUB is:

Naam: Andries Hofkens

Email: dpo@vub.be

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 10/02/2023.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Mechelen, op 08/02/2023, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor De Lijn,



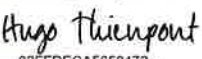
Ann Schoobbs

Directeur-generaal

Voor VUB,

Voor de rector, afwezig,

14.02.2023

DocuSigned by:

82FFDECA5659472...

i.o. Prof. dr. Hugo Thienpont, Vicerector.

Bijlage 1: Details technisch en organisatorische maatregelen

De onderzoeker kopieert de data onmiddellijk naar een virtuele harde schijf (LUN), die opgeslagen is op een Huawei Oceanstore 2600 v3 opslagsysteem. De LUN is geconnecteerd aan de virtuele machine op het hosting platform 'EDUCloud' van VUB, waarop de data verwerkt zal worden.

De gegevens worden niet aangepast. Ze worden eventueel aangevuld met andere economische data. De gegevens worden enkel voor wetenschappelijke doeleinden binnen het kader van het vermelde onderzoeksproject gebruiken. Bij afloop van het onderzoek verwijdt de onderzoeker de data van de LUN binnen de 5 jaar na het afronden van het doctoraatsonderzoek of uiterlijk einde 2033. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de noodzaak tot waarborging van de reproduceerbaarheid van het onderzoek en de eisen van wetenschappelijke integriteit.

De systemen van EDUCloud staan fysiek in de datacenters van de VUB (binnen het Brusselse gewest). De fysieke toegang is beperkt tot een aantal van de dienst IT en de dienst infrastructuur. Het systeem bestaat uit 2 delen in 2 aparte datacenters. De data worden elk uur gerepliceerd tussen beide datacenters en daarnaast worden op regelmatige momenten 'snapshots' van de data genomen. VUB gebruikt system level encryptie: alle data worden encrypted opgeslagen op de harde schijf (AES256 is de gebruikte cypher). De fysieke en technische toegangen tot de data worden beperkt o.a. het beperken van de toegang tot datgene wat strikt noodzakelijk is, toegangscontrole d.m.v. sleutels, badges, enkel toegankelijk voor medewerkers die reglementair of statutair gebonden zijn confidentialiteit in acht te nemen, ... Om de data te verwerken wordt gewerkt via een virtuele machine. Die zal fysiek draaien op een systeem in hetzelfde datacenter. Het systeem wordt zo beveiligd dat enkel de onderzoekers, gelinkt aan het onderzoeksproject, toegang hebben tot de data. Om toegang te krijgen tot de virtuele machine wordt via een VPN-connectie gewerkt, voorzien van MFA-beveiliging. Alle verbindingen over het netwerk lopen via https en zijn dus beveiligd en encrypted.

De Data Protection Officer en de Chief Information Security Officer volgen toegang en beveiliging op.

