

Polityka Jakości

Jako firma specjalizująca się w dystrybucji surowców chemicznych dla przemysłu farmaceutycznego, kosmetycznego, chemii gospodarczej oraz sektora suplementów diety, MEDICOS Sp. z o.o. przyjmuje odpowiedzialność za zapewnienie najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa oferowanych produktów oraz świadczonych usług. Naszym nadrzędnym celem jest pełne zadowolenie partnerów biznesowych oraz bezpieczeństwo końcowych użytkowników.

Współpracujemy wyłącznie z dostawcami spełniającymi rygorystyczne normy jakościowe i posiadającymi odpowiednie certyfikaty – takie jak ISO, GMP, GDP czy RSPO – dbając o pełną zgodność z aktualnymi wymaganiami regulacyjnymi oraz dokumentacyjnymi w całym łańcuchu dostaw.

Całość naszej działalności opieramy na zasadach Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej (GDP), co przekłada się na systematyczne doskonalenie procesów, ścisły nadzór nad obrotem substancjami oraz zachowanie pełnej identyfikowalności produktów.

Realizujemy naszą Politykę Jakości poprzez:

- identyfikację i spełnianie wymagań klientów oraz dążenie do przekraczania ich oczekiwań,
- systematyczne doskonalenie obsługi oraz budowanie trwałych, partnerskich relacji biznesowych,
- nadzór nad całym łańcuchem dostaw – od kwalifikacji dostawców po warunki transportu i magazynowania,
- zaangażowanie wszystkich pracowników w rozwój kultury jakości i współodpowiedzialności za wynik końcowy,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji personelu poprzez szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne oraz rozwój kompetencji branżowych,
- monitorowanie zmian regulacyjnych dotyczących dystrybucji i importu surowców do leków, suplementów, kosmetyków i chemii gospodarczej,
- stałe poszerzanie oferty w zakresie innowacyjnych i certyfikowanych surowców, w tym komponentów roślinnych, naturalnych i funkcjonalnych,
- wdrażanie skutecznych mechanizmów zapobiegania niezgodnościom oraz systematyczny monitoring i audyt procesów,
- podejmowanie decyzji w oparciu o analizę danych, ryzyk i trendów rynkowych,
- budowanie długofalowej współpracy z dostawcami spełniającymi nasze wymagania jakościowe i logistyczne,
- zapewnienie pracownikom satysfakcjonujących warunków pracy oraz rozwoju zawodowego.

Zarząd MEDICOS Sp. z o.o. bierze pełną odpowiedzialność za realizację niniejszej Polityki Jakości. Zapewniamy, że jest ona zrozumiała, komunikowana, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacji. Regularnie weryfikujemy jej aktualność oraz przeznaczamy niezbędne zasoby na realizację wyznaczonych celów jakościowych.

Polityka Jakości stanowi strategiczny fundament działalności MEDICOS Sp. z o.o. i jest integralną częścią naszego podejścia do odpowiedzialnego i zrównoważonego rozwoju.

ZARZĄD MEDICOS Sp. z o.o.