



hemfrid

ATT TÄNKA PÅ INFÖR

# Flytthjälp

## med packning av hela ditt bohag

Tack för att vi får hjälpa dig att flytta! För att få rätt förutsättningar att ge dig en så smidig, säker och effektiv flyttupplevelse som möjligt så vill vi förtydliga några saker som du behöver förbereda inför flyttdagen. Vi ber dig läsa igenom branschens allmänna flyttbestämmelser, [Bohag 2010](#) innan din flytt. Kontakta oss om du har några funderingar!

### Inför flyttdagen

- Sälj, skänk bort eller släng saker du inte vill ta med dig till din nya adress.
- Kontrollera att utrymmet möjliggör att vi kan bära ut ev. skrymmande möbler som t.ex. stor soffa eller höga skåp utan att riskera skador. Kontakta oss innan om du tror att det kan uppstå problem så kan vi diskutera lösningar.
- Ta själv hand om mediciner, nycklar, fjärrkontroller, laddare och annat som du inte kan vara utan.
- Töm kyl och frys då vi ej har möjlighet till kyla i våra bilar.
- Flytande produkter kan lätt rinna ut under en flytt så sortera bort alla öppnade flaskor som olja, vinäger, vinflaskor etc.
- Placera dina tillhörigheter i din gamla bostad efter typ av innehåll inför att vi kommer och packar, så kommer det att underlätta mycket för dig när du väl ska packa upp i din nya bostad.

### Packning

- Till packningen tar Hemfrid med sig kartonger, stötdämpande emballage, papper och tejp.
- Vill du packa vissa saker själv så tänk på att en låda får väga max 20 kg och måste gå att stänga utan problem. Ställ otympliga saker som tavlor, lampor, påsar mm i öppna lådor.

### På flyttdagen

- Flytteamet kommer till din adress på utsatt starttid och går tillsammans med dig igenom din bostad för att på bästa sätt planera flytten. För större boenden utför vi packningen och flytten separata dagar – detta framgår av din bokning.
- Vi arbetar alltid med skor på så om du har känsliga golv/mattor förbered med att lägga papp på golvet.
- Vi rekommenderar att någon finns på plats på tillflyttningsadressen för att visa önskemål om placering av saker, alternativt kan du märka ut dina kartonger med post-it lappar.



## Viktigt att tänka på

- Vi skyddar möblerna under transport med filter samt överdrag. Dock ansvarar du själv för att det är tillräckligt med emballage för ditt bohag.
- Vi erbjuder kostnadsfritt enklare nedmontering av några få möbler, såsom mindre soffa och säng, matbord, mindre vägghylla, taklampa eller liknande. Större hyllsystem, PAX-garderober och vägg-TV måste dock monteras ned av dig som kund inför flytt dagen. Återkom till oss om du även önskar hjälp med detta.
- Hemfrid flyttar av säkerhetsskäl inga brandfarliga ämnen, så se till att lämna in lösningsmedel, målarfärg osv. till återvinningsstationen om du inte vill flytta det själv.
- Vi flyttar inte tunga möbler som väger mer än 100 kg, som t.ex. piano, kassaskåp, biljardbord och liknande.
- Värdefull, antik och/eller oersättlig egendom (värde över 24 tkr) som ingår i flytten ska noteras på en förteckningslista och ges till oss innan flytten påbörjas.
- Vi ansvarar ej för dolda fel (funktionsfel) på elektronisk utrustning.
- Levande växter är ofta känsliga och vi ersätter inte potentiella skador på dessa om du önskar att vi flyttar dem.
- Av försäkringsskäl får vi ej hantera någon form av elarbete eller ta med någon passagerare i flyttbilen.
- Om du flyttar till ett mindre boende ansvarar du själv för att allt får plats vid ankomst.
- Om ditt bohag kraftigt överstiger vad som kan betraktas som normalt för boean och/eller om du lämnat felaktiga uppgifter kring mängden bohag som resulterar i merarbete, förbehåller sig Hemfrid rätten att (efter att ha informerat dig) tilläggsfakturera för tillkommande tid. Återkom till oss i god tid inför din flytt om du vill göra några förtydliganden.

## Efter utförd flytt

- Kontrollera att alla dina tillhörigheter har kommit med i flytten och att inte något skadats under transporten. Om något saknas eller skadats behöver detta anmälas till Hemfrid inom 24 h.
- Om du har lånat kartonger av oss får du behålla dessa i upp till en månad, därefter faktureras 45 kr per ej återlämnad kartong. Meddela oss när du packat upp så kommer vi och hämtar kartongerna, förutsatt att du bor i närheten av något av våra kontor.
- Din faktura skickas till din e-postadress inom 1-2 veckor efter utförd flytt. Vänligen återkom till oss om du önskar en postal faktura.

Vi hoppas att du efter att läst igenom denna information känner dig väl förberedd inför din stundande flytt!

Skulle du ha några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på 010-555 85 00 eller [flyttservice@hemfrid.se](mailto:flyttservice@hemfrid.se)

## Lycka till!

