



Flytthjälp

utan packning eller med packning av endast kök

Tack för att vi får hjälpa dig att flytta! För att få rätt förutsättningar att ge dig en så smidig, säker och effektiv flyttupplevelse som möjligt så vill vi förtydliga några saker som du behöver förbereda inför flyttdagen. Vi ber dig läsa igenom branschens allmänna flyttbestämmelser, [Bohag 2010](#) innan din flytt. Kontakta oss om du har några funderingar!

Inför flyttdagen

- Sälj, skänk bort eller släng saker du inte vill ta med dig till din nya adress. Glöm ej källare, vind och garage.
- Kontrollera att utrymmet möjliggör att vi kan bära ut ev. skrymmande möbler som t.ex. stor soffa eller höga skåp utan att riskera skador. Kontakta oss innan om ni tror att det kan uppstå problem så kan vi diskutera lösningar.
- Vi rekommenderar vi att avsätta gott om tid för att hinna packa alla dina saker på ett korrekt och säkert sätt. Hemfrid tar inte ansvar för potentiella skador som uppkommit till följd av otillräcklig packning eller emballering.
- Ta själv hand om mediciner, nycklar, fjärrkontroller, laddare och annat som du inte kan vara utan.
- Töm kyl och frys då vi ej har möjlighet till kyla i våra bilar.
- Flytande produkter kan lätt rinna ut under en flytt så sortera bort alla öppnade flaskor som olja, vinäger, vinflaskor etc.
- När du flyttar med Hemfrid ingår lån av flyttkartonger kostnadsfritt och vi har även möjlighet att köra ut och hämta upp dessa om du bor i närområdet av våra kontor. Flyttkartongerna återlämnas inom en månad, annars debiteras 45 kr/kartong.
- Dina packade flyttlådor får väga max 20 kg och måste gå att stänga utan problem. Ställ otympliga saker som tavlor, lampor, påsar m.m. i öppna lådor.
- Om du har bokat packning av endast kök så packar vi allt som finns i köksskåpen såsom porslin, bestick, köksredskap och torrvaror (inga kyl-/frysvaror eller vätskor).

Porslin & glas:

Packa dina tallrikar stående på hög med stötdämpande material emellan. Fyll sedan upp lådan med oömma saker. Glas slår du in i tjockt papper och lägger ner i kartongen.

Skafferi & torrvaror:

Se till att alla förpackningar är ordentlig förseglade och att öppnade flaskor står upp. Packa tunga varor i botten och lättare överst.

Packning:

Börja med att införskaffa:

- Flyttkartonger
- Bubbelplast
- Wellpapp
- Tejp
- Packpapper



Byråer och skåp:

Glöm inte tömma lådorna i tyngre byråer. Större hyllsystem, PAX-garderober och vägg-TV måste monteras ned av dig som kund inför flytt dagen. Återkom till oss om du även önskar hjälp med detta.

Böcker:

Böcker är tunga! Packa därför kartongen till hälften med böcker och fyll sedan upp med lätta saker. Kartongerna ska vara volymfyllda men väga max 20 kg.

Tavlor & växter:

Tavlor bör lindas in noga i bubbelplast och wellpapp. Ställ dina små och mindre tavlor i öppna kartonger med mellanlägg som skyddar. Packa dina blommor och växter på samma sätt. Många växter är känsliga för såväl stötar som temperaturskiftningar och bör emballeras därefter – Hemfrid ersätter inte potentiella skador på växter om du önskar att vi flyttar dem.

Vitvaror & hemelektronik:

Koppla ur och emballera alla vitvaror och övrig hemelektronik som ska flyttas med.

På flytt dagen

- Flytteamet kommer till din adress på planerad starttid och börjar med att gå igenom din bostad för att på bästa sätt planera flytten. Allt ska då vara packat och klart för att börja lyftas ut till flyttbilen.
- Vi arbetar alltid med skor på så om du har känsliga golv/mattor förbered med att lägga papp på golvet.
- Vi rekommenderar att någon finns på plats på tillflyttadressen för att visa önskemål om placering av saker, alternativt kan du märka ut dina kartonger med post-it lappar.

Viktigt att tänka på

- Vi erbjuder kostnadsfritt enklare nedmontering av några få möbler, såsom mindre soffa och säng, matbord, mindre vägghylla, taklampa eller liknande. Större hyllsystem, PAX-garderober och vägg-TV måste dock monteras ned av dig som kund inför flytt dagen. Återkom till oss om du även önskar hjälp med detta.
- Vi skyddar möblerna under transport med filter samt överdrag. Dock ansvarar du själv för att det är tillräckligt med emballage för ditt bohag.
- Hemfrid flyttar av säkerhetsskäl inga brandfarliga ämnen, så se till att lämna in lösningsmedel, målarfärg osv. till återvinningsstationen om du inte vill flytta det själv.
- Vi flyttar inte tunga möbler som väger mer än 100 kg, som t.ex. piano, kassaskåp, biljardbord och liknande.
- Värdefull, antik och/eller oersättlig egendom (värde över 24 tkr) som ingår i flytten ska noteras på en förteckningslista och ges till oss innan flytten påbörjas.
- Vi ansvarar ej för dolda fel (funktionsfel) på elektronisk utrustning.
- Levande växter är ofta känsliga och vi ersätter inte potentiella skador på dessa om du önskar att vi flyttar dem.
- Av försäkringsskäl får vi ej hantera någon form av elarbete eller ta med någon passagerare i flyttbilen.
- Om du flyttar till ett mindre boende ansvarar du själv för att allt får plats vid ankomst.

- Om ditt bohag kraftigt överstiger vad som kan betraktas som normalt för boarean och/eller om du lämnat felaktiga uppgifter kring mängden bohag som resulterar i merarbete, förbehåller sig Hemfrid rätten att (efter att ha informerat dig) tilläggsfakturera för tillkommande tid. Återkom till oss i god tid inför din flytt om du vill göra några förtydliganden.

Efter utförd flytt

- Kontrollera att alla dina tillhörigheter har kommit med i flytten och att inte något skadats under transporten. Om något saknas eller skadats behöver detta anmälas till Hemfrid inom 24 h.
- Om du har lånat kartonger av oss får du behålla dessa i upp till en månad, därefter faktureras 45 kr per ej återlämnad kartong. Meddela oss när du packat upp så kommer vi och hämtar kartongerna, förutsatt att du bor i närheten av något av våra kontor.
- Din faktura skickas till din e-postadress inom 1-2 veckor efter utförd flytt. Vänligen återkom till oss om du önskar en postal faktura.

Önskar du lägga till packhjälp till din bokning där Hemfrid står för allt material och på ett snabbt och säkert sätt, packar ned dina tillhörigheter? Kontakta oss så återkommer vi med prisuppgifter.

Vi hoppas att du efter att läst igenom denna information känner dig väl förberedd inför din stundande flytt!

Skulle du ha några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss på 010-555 85 00 eller flyttservice@hemfrid.se

Lycka till!

