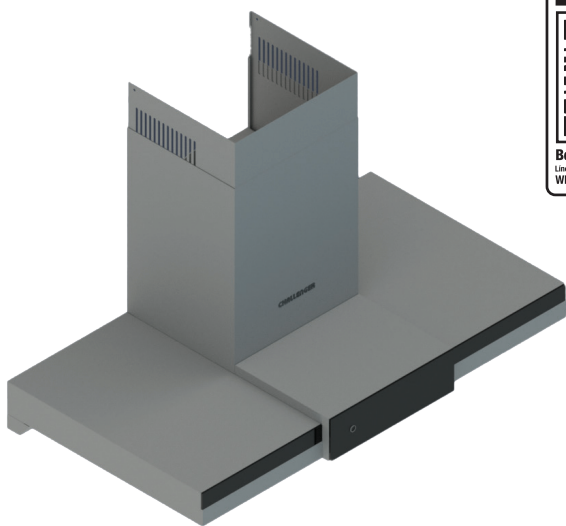


# CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

## CAMPANA EXTRACTORA CX 4903



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo electrodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.  
06545834-00

---

## CONTENIDO

---

Glosario .....	3
Advertencias .....	4
Descripción del producto .....	5
Instalación .....	6
Uso y funcionamiento .....	14
Limpieza y mantenimiento .....	19
Servicio técnico .....	21

---

## GLOSARIO

---

**Ducto decorativo:** Es una cubierta en lámina en acero pintada, que cubre el ducto de evacuación de humo, brindando seguridad y toque estético al producto.

**Accesorio anti-retorno:** Es un componente diseñado para evitar la entrada de aire contaminado o impurezas, al interior de la campana cuando no está en funcionamiento.

**Chazos:** Es un elemento de fijación que se utiliza para asegurar objetos o estructuras a una superficie sólida. Se insertan en agujeros previamente perforados en la superficie, y permite asegurar los tornillos.

**Home Page:** "Página de inicio" por su traducción del idioma inglés. Es el primer lugar de la interfaz en el panel de control.

**Conexión monofásica:** Tipo de conexión eléctrica común en casas, con un solo conductor o fase, para aparatos de hasta 120V.

**Tensión nominal:** Es el voltaje específico para el cual un equipo funciona. Se mide en Voltios (V).

**Código eléctrico nacional (Colombia NTC 2050):** Norma técnica colombiana donde establece requisitos mínimos para el diseño e instalación eléctricas en Colombia.

**Velocidad de absorción:** Capacidad de un equipo para extraer aire de la cocina.

**Filtro de carbón activado:** Filtro que elimina los olores del aire. No se puede lavar y se debe cambiar cada cierto tiempo.

**Filtro de aluminio:** Filtro que atrapa la grasa del aire. Fácil limpieza.

**Cocciones de flameado:** Cocinar con fuego directo, como cuando se prende licor en una sartén.

# ADVERTENCIAS



Antes de operar esta campana extractora, lea este manual cuidadosamente.

Esta campana extractora debe ser utilizada solo para uso doméstico. Al cambiar su electrodoméstico ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga de la campana extractora de acuerdo con las normas ambientales vigentes.

Todas las imágenes de este manual son de referencia.

La campana extractora se actualiza a través de la conexión Wi-Fi cuando esté disponible una nueva versión del software.

## ANTES DE USAR

- Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento de su campana extractora Challenger, lea cuidadosamente las instrucciones de instalación y montaje.
- Para una óptima comprensión, observe las figuras y tablas.
- Para mejores resultados, siga todas las instrucciones dadas en este manual.

## ADVERTENCIAS GENERALES

- La campana extractora es un artefacto eléctrico diseñado para uso doméstico y no industrial o comercial y es usada para filtrar y extraer (circulación / recirculación) los vapores producidos durante la cocción de alimentos.
- Por su seguridad, se requiere de personal calificado para instalar este electrodoméstico, la instalación de su campana debe realizarse de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Antes de realizar cualquier intervención en su campana, suspenda el fluido eléctrico.
- El fabricante no se hace responsable si se hacen malas interpretaciones del manual de instrucciones.
- No intervenga o reemplace ninguna parte de su campana si no está especificado en este manual de instrucciones.
- Cuando este artefacto no se vaya a usar por largos periodos de tiempo se recomienda apagarlo y desconectarlo del fluido eléctrico.
- No utilice líquidos corrosivos como ácido muriático, ácido clorhídrico, soda cáustica, gasolina o líquidos inflamables etc., para limpiar su campana.
- No use su estufa a gas, mixta o eléctrica sin recipientes, este tipo de uso provocará daños en los componentes de su campana.
- Siempre que use su estufa, se sugiere poner en funcionamiento la campana, de lo contrario es una situación anormal de funcionamiento y puede generar daños en los componentes eléctricos, acortando la vida útil de la campana extractora.
- No freír sin vigilancia, el aceite contenido en el recipiente puede recalentarse e incendiarse. En el caso del aceite usado el riesgo de auto combustión es superior.
- No se deben hacer cocciones de flameado debajo de la campana extractora
- Debe haber ventilación adecuada de la habitación cuando la campana de extracción se usa al mismo tiempo que los artefactos que utilizan gas u otros combustibles.
- El aire evacuado no se debe descargar en un conducto de humos que se use para vapores de escape de artefactos que funcionen con gas u otros combustibles (no es aplicable a artefactos que solo descargan el aire nuevamente al recinto).
- No permita el uso o la manipulación de la campana por parte de personas discapacitadas o niños sin supervisión de un adulto responsable.
- Compruebe la placa de características (ubicada en el interior de la campana) para comprobar que el voltaje y la potencia corresponden a la red eléctrica y que la toma de corriente es adecuada. En caso de duda, consulte a un electricista cualificado.
- Las imágenes de este manual son solo de referencia.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## CARACTERÍSTICAS GENERALES CX4903

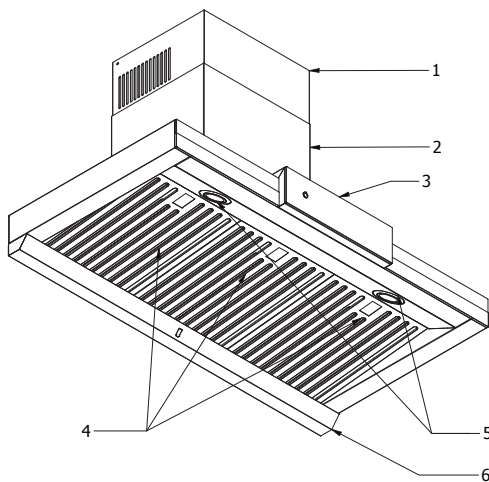


Fig 1

1. Ducto decorativo superior.  
2. Ducto decorativo inferior.  
3. Panel digital.

4. Filtros aluminio.  
5. Iluminación Led.  
6. Depósito de aceite.

# INSTALACIÓN

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

TABLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
MODELO	CX 4903
Velocidades	4 + Booster
Tensión eléctrica (Va.c)	120
Intensidad (A)	N/A
Frecuencia (Hz)	60
Potencia de iluminación (W)	2 c/u
Potencia total (W)	274
Díámetro de salida de ducto, acople de salida (cm)	15.5
Absorción (m <sup>3</sup> /h)	1000

Tabla 1

### PRECAUCIONES

- Recuerde que todas las indicaciones dadas a continuación deben ser seguidas y cumplidas para evitar cualquier tipo de inconveniente.
- Tenga en cuenta la siguiente tabla de dimensiones antes de instalar su campana.

### DIMENSIONES DE CAMPANA TIPO PENÍNSULA CX4903

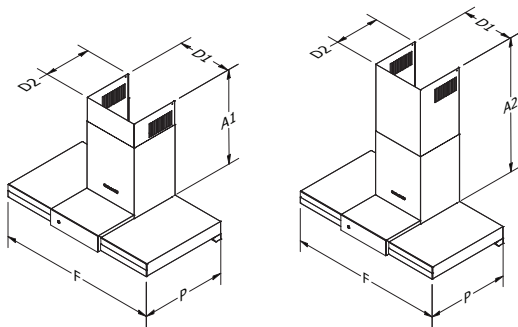


Fig 2

DIMENSIONES DE CAMPANA PENÍNSULA						
MODELO	FRENTE (F)	PROFUNDIDAD (P)	A1	A2	D1	D2
CX4903	90	48.5	60.0	86.0	30.0	26.0

Dimensiones en cm

Tabla 2

## CONEXIÓN ELÉCTRICA

### ANTES DE REALIZAR LA CONEXIÓN VERIFIQUE:

- La conexión de la campana a la red eléctrica debe ser realizada por personal calificado.
- La tensión nominal de la red eléctrica debe corresponder a la indicada en la placa de datos de la campana, ubicada dentro de la campana.
- Si el cable de alimentación está dañado (deteriorado el aislamiento) cámbielo por uno nuevo de las mismas características. Conecte los cables terminales de la campana utilizando los cables y medios de desconexión al alambrado, especificados en el código eléctrico nacional (Colombia NTC 2050).

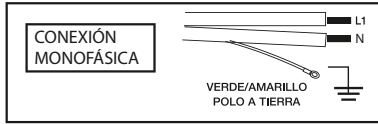


Fig 3

## PASOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN

Antes de instalar su campana revise el tipo de circulación de aire o extracción de humos que desea utilizar, interna o externa, según las condiciones del lugar.

## TIPOS DE EXTRACCIÓN DE HUMOS

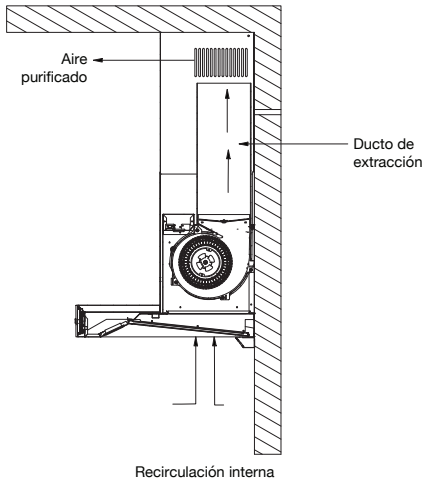
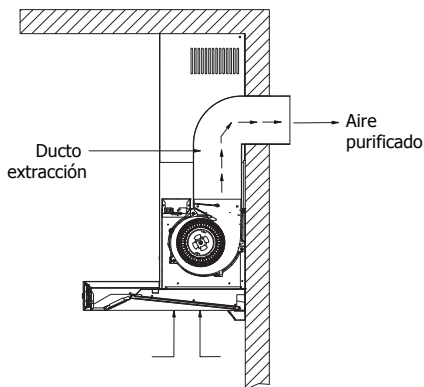


Fig 4



Evacuación externa

Fig 5

## ADVERTENCIA



El aire evacuado no se debe descargar en un conducto de humo que se use para vapores de escape de artefactos que funcionen con gas u otros combustibles (no es aplicable a artefactos que solo descargan el aire nuevamente en el recinto).

Asegúrese de que no haya cables eléctricos, tuberías de gas o agua en la zona donde se realizaran los orificios.

## DISTANCIAS DE INSTALACIÓN ENTRE CAMPANA Y ESTUFA

La distancia mínima entre la superficie de soporte de los recipientes de cocción y la parte inferior de la campana debe cumplir las dimensiones que se muestran en la siguiente figura (6)

Los muebles aéreos deben quedar como mínimo al mismo nivel de la parte inferior de la campana.

Altura de campana CX 4903

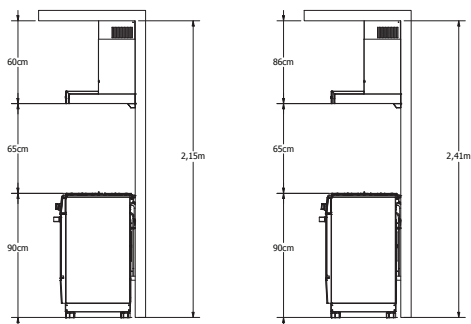


Fig 6

### Nota:

Medidas para techos Min: 2.15 m / Max: 2.41m

(Medidas para estufas con una altura del piso a la parrilla de 90cm)

## PASOS MONTAJE DE CAMPANA CX 4903

1. Para garantizar el centrado de la campana con la estufa, trace una línea vertical en la pared lo más alto posible, hasta el borde inferior de la campana extractora (Ver imagen de referencia fig.7). Esta línea de referencia debe ser ubicada teniendo en cuenta la mitad de la estufa o la mitad del espacio donde se va a posicionar la campana.
2. La campana debe instalarse asegurando una distancia libre de mínimo 65cm desde la superficie de las parrillas de la estufa. Esta distancia garantiza una extracción eficiente y segura, trace una línea horizontal como es indicado. Ver figura 7.
3. A partir de la anterior línea horizontal trace una línea paralela hacia arriba a una altura de 37cm y sobre esta nueva línea realice dos (2) marcaciones a 16cm entre centros, 8cm (la mitad) respecto a la línea vertical de referencia, luego marque una perforación adicional justo en medio de las dos perforaciones (en la línea vertical de referencia). Estas tres (3) perforaciones son las que ubican y fijan el cuerpo de la campana.
4. Para el anclaje de los ductos decorativos realice dos (2) marcaciones a 1cm respecto al techo, asegure una distancia entre centros de 16cm, centrado respecto a la línea vertical.
5. Taladre con una broca de  $\varnothing$  8mm y 40mm de profundidad, todas las marcaciones anteriores (5 posiciones) e inserte los chazos plásticos a ras de la pared.

**Nota:** Asegúrese de que no haya cables eléctricos, tuberías de gas o agua en la zona donde se realizarán los orificios.

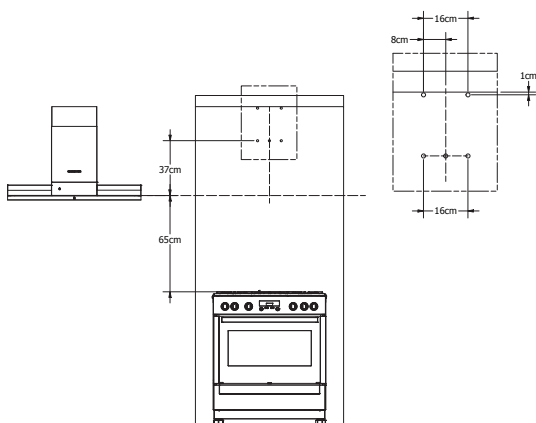


Fig 7

6. Inserte los tornillos de 40mm y soportes a la pared en las perforaciones previamente realizadas y chazos previamente instalados en donde se sujetará el cuerpo de la campana, luego apriete los tornillos sin demasiada fuerza (ver imagen de referencia). En este paso aun no usará la perforación del medio.

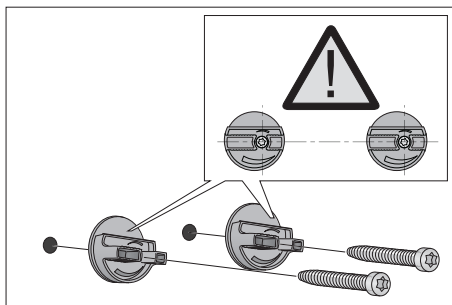


Fig 8

7. Realice un preensamble de la brida de sujeción con el cuerpo de la campana, utilizando 4 tornillos de 10mm de largo y Ø4mm como se muestra en la siguiente imagen, posteriormente puede realizar el montaje del cuerpo de la campana con los soportes de pared.

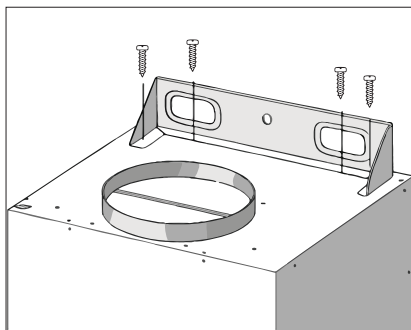


Fig 9

8. Al instalar el cuerpo de la campana, asegúrese de que encaje firmemente en los soportes, alinee el cuerpo horizontalmente girando los soportes, si es necesario puede ayudarse con un nivel para garantizar la alineación horizontal.

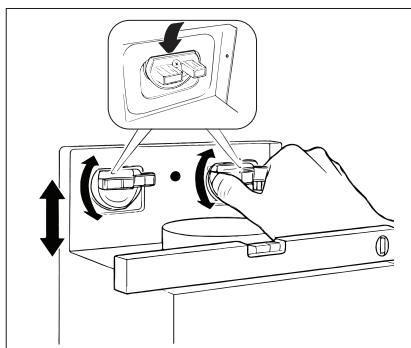


Fig 10

9. Luego de tener conformidad con la alineación horizontal puede apretar firmemente los tornillos de los soportes, al hacerlo, sujete firmemente los soportes en su lugar para evitar que pierda el nivel, y finalmente instalar el tornillo del medio con arandela para reforzar el montaje.

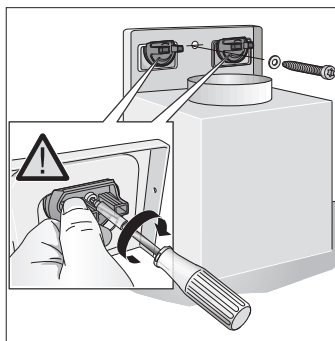


Fig 11

Para las distintas instalaciones, utilice tornillos y chazos adecuados para el tipo de pared (p. ej., hormigón armado, drywall, etc.). Si el producto incluye tornillos y chazos, compruebe que sean adecuados para el tipo de pared donde se instalará la campana.

## CONEXIONES

Luego de instalar el cuerpo de la campana, realice la instalación del ducto de aluminio, verifique que las compuertas del adaptador de salida de aire no se obstruyan, deben ser flexibles al abrir y cerrar.

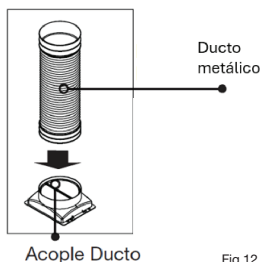


Fig 12

Previamente se indicó tener claridad con el tipo extracción que se desea, con esta decisión puede conectar el accesorio acople ducto metálico redondo a la boca de salida de aire del cuerpo de la campana de  $\varnothing$  15,5 cm.



## ADVERTENCIA

Para reducir riesgo de incendio, utilice únicamente ductos metálicos.

Tener en cuenta que un ducto recto y corto, permitirá que la campana funcione con la máxima eficiencia. Los codos y transiciones reducen el rendimiento de la campana.

Para la instalación de campanas al exterior posicione el ducto redondo en aluminio donde se encuentre la perforación en el techo o pared. Para las campanas con recirculación interna tener en cuenta que el aire saldrá por las rejillas que se encuentran a los lados del ducto decorativo. (Ver fig. 4).

## INSTALACIÓN DE DEPOSITO DE ACEITE

Teniendo la campana ya fija, puede instalar el depósito de aceite, este depósito recibirá la condensación de las grasas y vapores que puedan resultar de las cocciones, tome el depósito y deslícelo sobre las bridas que trae el cuerpo de la campana en los extremos. El depósito cuenta con una pequeña ventana o visor que le permitirá saber el nivel de contenido del depósito.

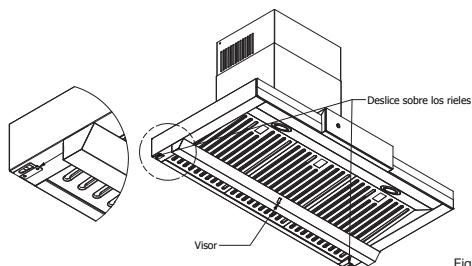


Fig 13

## INSTALACIÓN DE DUCTOS DECORATIVOS

Luego de instalar la brida superior a la pared cerca al techo con los tornillos y arandelas correspondientes.

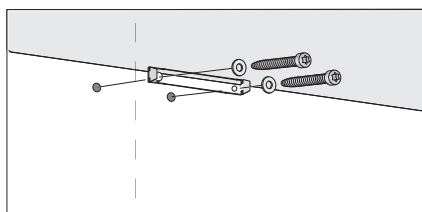


Fig 14

Ubique con cuidado los ductos decorativos en la zona empotrable del cuerpo de la campana, luego deslice hacia arriba el ducto decorativo superior que tiene rejillas, fije el ducto a la brida que fue puesta en la pared cerca al techo, lateralmente encontrara perforaciones en el ducto que deben coincidir con las perforaciones laterales de la brida, alinee las perforaciones y asegure con 2 tornillos de 10mm de largo y  $\text{Ø}4\text{mm}$ , uno por cada lado.

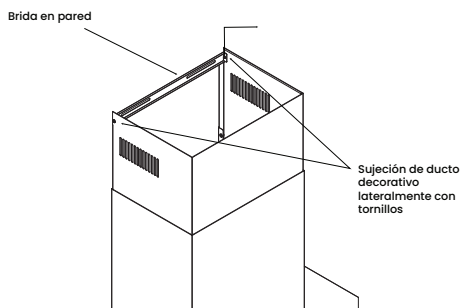


Fig 15

Luego ubique las perforaciones en el interior de la campana que coinciden con las perforaciones del ducto decorativo inferior, alinee las perforaciones y asegure con 4 tornillos de 10mm de largo y  $\text{Ø}4\text{mm}$ .

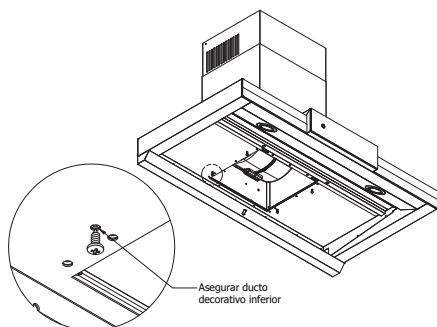


Fig 16

## INSTRUCCIONES INSTALACIÓN DEL FILTRO DE CARBÓN CX 4903

- Liberar los seguros de los filtros de aluminio y retirarlos
- Para retirar los filtros de carbón, coloque la mano sobre un filtro a la vez y gírelo hacia la parte frontal (giro en sentido antihorario), de esta manera se liberará y podrá ser retirado. (Los filtros de carbón activo purifican el aire que se renueva en el ambiente. No son lavables ni reutilizables y deben reemplazarse como máximo cada cuatro meses. La saturación del filtro de carbón activo depende de la frecuencia de uso de la campana extractora, del tipo de cocción y de la frecuencia de limpieza de los filtros de aluminio.)
- Para instalar los filtros de carbón, coloque la mano sobre un filtro a la vez, llévelo a la posición junto al motor de extracción y gírelo hacia la parte trasera (giro en sentido horario).
- Reinstalar los filtros de aluminio.

**Nota:** Verifique que los filtros estén asegurados, tanto los de carbón como el de aluminio.

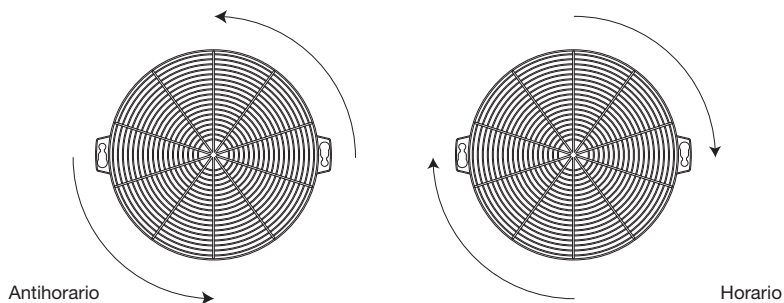


Fig 17

# USO Y FUNCIONAMIENTO



## ADVERTENCIA

En situaciones anormales, los electrodomésticos pueden ser un peligro.

- No se deben hacer cocciones de flameado debajo de la campana extractora
- No comprobar el estado de los filtros mientras la campana esté funcionando.
- No toque las bombillas o zonas adyacentes, durante o inmediatamente después del uso prolongado del sistema de iluminación.
- Evitar que los quemadores de su estufa estén sin recipiente, ya que es perjudicial para los filtros y un riesgo de incendio.
- Revise constantemente al freír los alimentos para evitar que el aceite recalentado pueda convertirse en un peligro de incendio.
- Esta campana extractora no está diseñada para ser utilizada por niños o personas discapacitadas sin supervisión.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con la campana.
- Debe haber una ventilación adecuada en la habitación cuando la campana de la estufa se use al mismo tiempo que los artefactos que utilizan gas u otros combustibles.
- Si utiliza su estufa con todos los quemadores al mismo tiempo, la campana debe funcionar en la máxima velocidad.
- Para un óptimo funcionamiento de su campana, tape los recipientes para reducir el tiempo de cocción, ponga en funcionamiento su campana desde el inicio y apáguela de 5 a 10 minutos después de terminar la cocción.
- El funcionamiento correcto de la campana extractora de humos está condicionado por la regularidad de las operaciones de mantenimiento, en particular, el filtro de carbón activo.

## INSTRUCCIONES DE USO CAMPANA 4903

Para el encendido y apagado de la campana, toque el icono de encendido, luego navegue por la pantalla táctil para activar o desactivar las diferentes funciones de su campana.

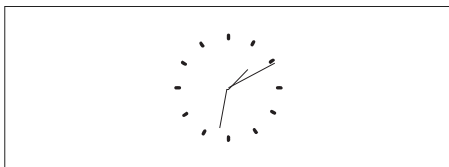


Fig 18

## ENCENDIDO DE EXTRACCIÓN EN CAMPANA

Para poner en funcionamiento la campana, toque el icono táctil "Potencia de succión" para dar marcha al motor, este se iluminará y empezará en el nivel de extracción más bajo por defecto, luego, puede deslizar el dedo en el panel de control para seleccionar el nivel de extracción deseado, puede seleccionar entre los 5 niveles de extracción siendo el último, el de mayor intensidad de extracción. La velocidad cinco (5) corresponde a la función de refuerzo (Booster). La velocidad de refuerzo puede funcionar durante 150 segundos y, después, se reduce a la velocidad cuatro por defecto. Cuando el motor esté en marcha, vuelva a tocar el icono de "Potencia de succión" para apagarlo.

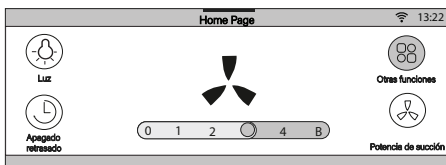
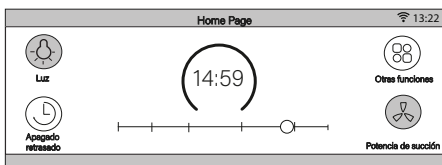


Fig 19

## APAGADO RETRASADO

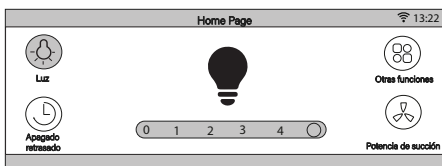
Toque el icono de “Apagado retrasado”; el indicador se iluminará y podrá ver la interfaz de configuración del tiempo de apagado retardado. Las cinco opciones entre las cuales puede elegir son: 3 min, 5 min, 10 min, 15 min y 30 min.



Cuando el motor está en funcionamiento y se activa la función de apagado retardado, se enciende el indicador correspondiente. Transcurridos 5 segundos, la pantalla regresa automáticamente a la interfaz de operación. Una vez finalizado el tiempo de apagado retrasado seleccionado, el motor se apaga de forma automática, los indicadores luminosos se desactivan y el sistema entra en estado de inactividad. Toque el icono nuevamente si desea cancelar la operación de “Apagado retrasado”.

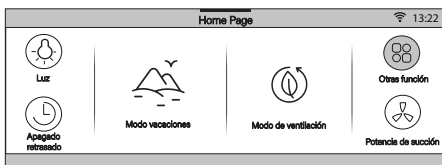
## LUZ

Toque el icono de “Luz” para encender o apagar el sistema de iluminación. Cuando toque el indicador de Luz, el indicador se encenderá y accederá a la interfaz de ajuste de brillo. Puede ajustar el brillo de la luz deslizando la pantalla en los diferentes niveles de intensidad de brillo. Vuelva a tocar el icono de “Luz” y el sistema de iluminación se apagará.



## OTRAS FUNCIONES

Toque el icono de “Otras funciones”, el indicador se encenderá y accederá a la interfaz de configuración de funciones especiales, como se indica a continuación:



**\*Modo vacaciones:** Toque el icono “Modo vacaciones” para activarlo. El indicador luminoso se encenderá y la campana funcionará automáticamente a la velocidad uno durante 15 minutos cada 12 horas para garantizar que el aire de la cocina se mantenga fresco.

**Modo de ventilación:** Toque el icono “Modo de ventilación” para activar la función en donde la campana funcionará automáticamente a la velocidad 1 durante 30 minutos.

Estas funciones permiten conservar un ambiente de aire fresco en la cocina incluso durante periodos de ausencia, como vacaciones. Esto se logra mediante el sistema de recirculación de aire que utiliza filtros de carbón activado para eliminar olores y mantener la calidad del aire.

**\*Nota:** para activar el “Modo vacaciones” primero deberá acceder a los ajustes y guardar sus preferencias de los días en que desea que su campana funcione y el tiempo de duración deseado en la extracción.

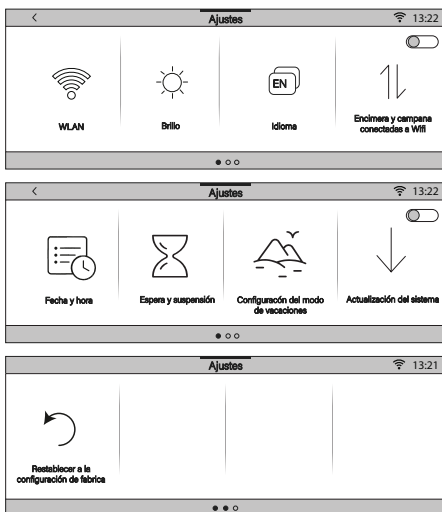
## AJUSTES DE FUNCIONES

Deslice la pantalla de arriba abajo para ver la interfaz de ajuste de funciones.



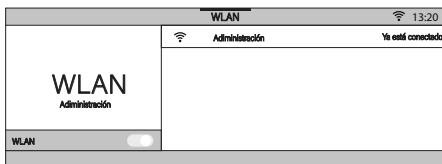
**Home Page:** Toque el icono "Home Page" para volver a la página de inicio

**Ajustes:** Toque el icono "Ajustes" para acceder a la interfaz de configuración. Hay tres páginas en esta interfaz de configuración; desplácese hacia la derecha y hacia la izquierda según requiera para acceder a las 8\* funciones diferentes como se muestra a continuación:

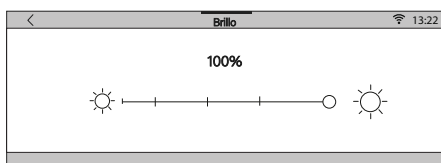


**\*Nota:** en la interfaz de "Ajustes" se muestran 3 páginas con 9 funciones, sin embargo, la función de "Encimera y campana conectadas a Wifi" en la primera página de la interfaz de ajustes no esta disponible para esta referencia.

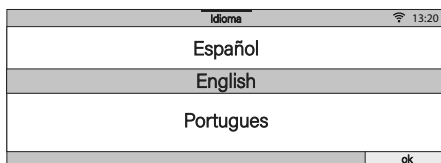
1. **WLAN:** Para configurar la conexión a internet de la campana, acceda al icono de ajustes en la pantalla principal. Luego, seleccione la opción WLAN, active la función y elija la red domestica que corresponda. Finalmente, ingrese contraseña para establecer la conexión.



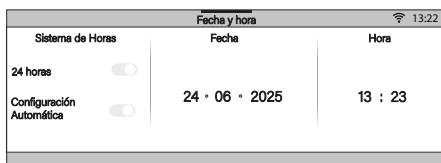
2. **Brillo:** Toque el icono “Brillo” para acceder a la pantalla en donde podrá regular la intensidad de brillo en su pantalla.



3. **Idioma:** Toque el icono “Idioma” para seleccionar el idioma deseado.

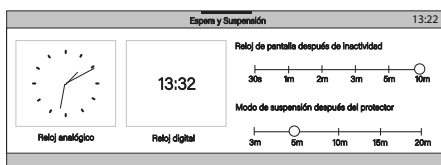


4. **Fecha y hora:** Toque el icono de “Fecha y hora” para configurar la fecha y la hora actuales.

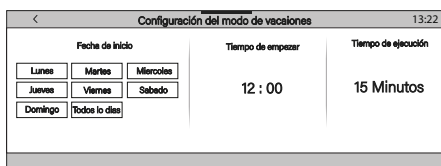


5. **Espera y suspensión:** Puede ajustar los valores de espera y suspensión, así como la vista del reloj de la pantalla cuando está en estado de espera luego de transcurrir el tiempo de inactividad seleccionado, en estado de espera la pantalla mostrara la hora en el formato que elija en esta misma configuración, puede elegir ente un Reloj analógico y un Reloj digital.

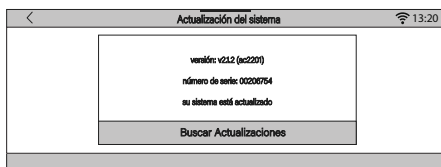
El modo de suspensión apagara la pantalla luego de transcurrir el tiempo que se ha programado.



6. **Configuración del modo de vacaciones:** Esta función le permite programar su campana en días específicos a una hora específica y durante el tiempo que considere prudente para extraer, en caso de no estar en casa durante varios días y desee que su campana filtre el aire del ambiente.



7. **Actualización del sistema:** Esta función permite mantener el sistema actualizado, busque actualizaciones por lo menos cada mes y de ser necesario, realice la actualización.

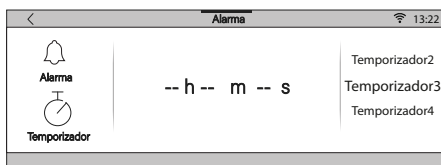
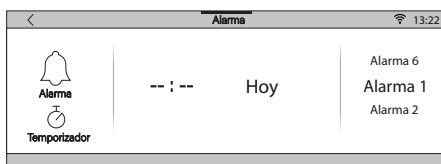


8. **Restablecer a la configuración de fabrica:** Si usa esta opción tendrá el sistema nuevamente como de fábrica, se perderán todas las configuraciones que haya realizado y deberá volver a hacerlas.

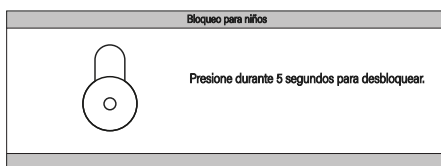


Restablecer a la configuración de fabrica

**Alarma:** En esta función puede configurar alarmas en horas específicas del día tipo despertador y adicionalmente también puede configurar temporizadores.



**Bloqueo para niños:** Toque el icono de "Bloqueo para niños" para activar la función, esta luego de ser activada bloqueará la pantalla y no podrá ser usada después de bloqueada, esto con el fin de que los niños no jueguen con la campana. Para desactivar la función mantenga pulsada la pantalla durante 5 segundos, después podrá navegar en la interfaz de la campana con normalidad.



# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

## LIMPIEZA REGULAR

Utilice un trapo húmedo y detergente líquido para acero y vidrio (recuerde no utilizar líquidos corrosivos como ácido muriático, ácido clorhídrico, soda cáustica, ni líquidos que contengan cloro).

## LIMPIEZA MENSUAL PARA LOS FILTROS EN ALUMINIO

Los filtros de aluminio se saturan de grasa dependiendo del uso de la campana; para evitar esto se debe realizar una limpieza preventiva por lo menos, cada mes y de esta manera impedir acumulaciones de grasas que puedan producir incendios o no permitir una correcta absorción. Los filtros de aluminio se pueden lavar en una solución de agua y jabón líquido neutro, enjuagar con agua tibia y dejar secar antes de instalar en la campana, también se pueden lavar en un lavavajillas.

## CAMBIO DE LOS FILTROS DE CARBÓN

Los filtros de carbón activado purifican el aire que pasa a través de la campana y es devuelto al recinto. Estos no son lavables ni reutilizables, se deben cambiar máximo cada cuatro (4) meses (dependiendo del uso de la campana y tipo de cocción), este tipo de filtro lo identifica su color negro.

## CAMBIO DE LOS BOMBILLOS LED

Para realizar el cambio de las luminarias, primero debe desconectar la campana de extracción o suspender el fluido eléctrico bajando el breaker, luego retire el panel que sostiene los bombillos led, para esto: identifique los tres (3) tornillos que sostienen el panel, retirelos para acceder fácilmente a la conexión de los bombillos, desconecte los conectores rápidos, empuje suavemente la bombilla de adentro hacia afuera del panel y realice el cambio de bombilla, instale y conecte nuevamente; finalmente vuelva a instalar el panel con los mismos tornillos.

**Nota:** se sugiere que este trabajo lo realice personal calificado de servicio técnico de Challenger.

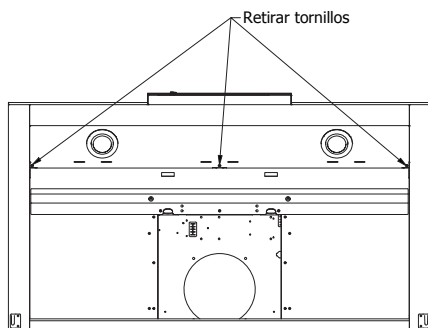


Fig 20



## ADVERTENCIA

Antes de limpiar o reemplazar las lámparas de iluminación, desconecte la campana de la red eléctrica o lleve los disyuntores o breaker a posición de apagado.

Hay Riesgo de fuego si la limpieza no se lleva a cabo de acuerdo con las instrucciones.

## INSTRUCCIONES PARA LIMPIAR LA CAMPANA EXTRACTORA CX 4903

- Apagar y desconectar la campana
- **Liberar depósito de aceite:** Deslice el depósito hacia el frente de la campana para liberar el depósito.
- **Vaciar depósito:** Disponga del residuo de acuerdo con las normas ambientales vigentes.
- **Lavar el depósito:** Remoje el depósito en agua caliente con jabón desengrasante por 10–15 min. Lave con esponja o cepillo suavemente para eliminar la grasa.
- **Enjuagar y secar depósito:** Enjuague bien con agua limpia y seque completamente con un paño o dejar secar al aire.
- **Reinstalar depósito:** Deslice nuevamente el depósito de aceite sobre las guías del cuerpo de la campana para asegurar el depósito.
- **Liberar filtros:** Ubica el seguro del filtro ver fig 19. Presiona o desliza para soltar los filtros de aluminio.
- **Retirar filtros de aluminio:** Extraer cuidadosamente las rejillas en aluminio.
- **Lavar los filtros de aluminio:** Remoje los filtros en agua caliente con jabón desengrasante por 10–15 min. Lave con esponja o cepillo suavemente para eliminar la grasa.
- **Enjuagar y secar:** Enjuague bien con agua limpia y seque completamente con un paño o dejar secar al aire.
- **Reinstalar los filtros de aluminio:** Coloca las rejillas atrapa grasas en su lugar y asegúralos con el seguro.
- **Limpieza exterior:** Pasa un paño húmedo con detergente por la superficie de la campana y seca bien.
- Conecte y encienda.

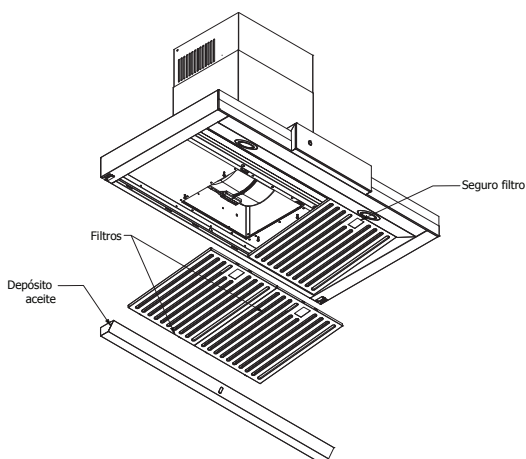


Fig 21

## SERVICIO TÉCNICO

El servicio técnico se compone de una sólida red de centros especializados a nivel nacional, orientados a satisfacer las necesidades de instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y suministro de repuestos.

La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto, una deficiente instalación, desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual afecta el óptimo desempeño de las campanas.

A continuación, mostramos la siguiente tabla con algunos problemas típicos que se presentan y que usted puede resolverlos fácilmente, evitando así intervenciones innecesarias del personal de servicio técnico y especialmente, la interrupción del servicio de su campana mientras llega el técnico.

<b>TABLA DE PROBLEMAS DE FÁCIL SOLUCIÓN PARA CAMPANAS EXTRACTORAS</b>		
<b>PROBLEMAS</b>	<b>CAUSAS POSIBLES</b>	<b>PROCEDIMIENTOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No prende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay alimentación eléctrica.</li> <li>• Campana desconectada o con la conexión eléctrica suelta.</li> <li>• Conexión eléctrica incorrecta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise los disyuntores o breaker de fluido eléctrico.</li> <li>• Verifique la conexión.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bombillo no prende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay alimentación eléctrica.</li> <li>• Campana desconectada o con la conexión eléctrica suelta.</li> <li>• Conexión eléctrica incorrecta.</li> <li>• Bombillo suelto / Bombillo Fundido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise los disyuntores o breaker de fluido eléctrico.</li> <li>• Verifique la conexión.</li> <li>• Verifique la instalación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motor no prende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay alimentación eléctrica.</li> <li>• Campana desconectada o con la conexión eléctrica suelta.</li> <li>• Motor dañado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revise los disyuntores o breaker de fluido eléctrico.</li> <li>• Verifique la conexión.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campana aspira poco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filtros saturados</li> <li>• Instalación incorrecta, los humos se dispersan antes de ingresar a la campana.</li> <li>• No cumple altura vs estufa.</li> <li>• Mala regulación de la evacuación humos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar en el manual de uso. (Ver condiciones de instalación y confirmar con el instalador).</li> <li>• Limpie los filtros y vuelva a montarlos cuando estén secos</li> <li>• Reemplace los filtros de carbón.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Goteo de aceite sobre estufa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta el depósito de aceite o no está instalado</li> <li>• El filtro de grasa de aluminio está saturado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacíe o reemplace el depósito de aceite</li> <li>• Lave la grasa de los filtros de aluminio</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tras un tiempo de funcionamiento el motor deja de funcionar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha activado el dispositivo de seguridad contra altas temperaturas.</li> <li>• La campana extractora se está instalando demasiado cerca de la estufa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La estufa no está bien ventilada.</li> <li>• La campana extractora debe estar a una distancia mínima de 65 cm de la estufa.</li> </ul>
---	--	---

## CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- Antes de llamar a Servicio Técnico Challenger, verifique que su campana extractora se encuentre en condiciones normales de instalación.
- Se debe tener a mano datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos de la campana: serial y referencia, estos los encuentra en el certificado de garantía o en la placa serial. El certificado de garantía de este producto se encuentra en su paquete de accesorios donde le lleo este manual.
- Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su campana. Para la prestación del servicio técnico, consulte el directorio que se encuentra al final de este manual o en la página de internet [www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co).

## ADVERTENCIA



En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta Challenger o centro de servicio autorizado Challenger más cercano.

CHALLENGER S.A.S, se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.

Challenger no se hace responsable por fallos en la conexión o accesos no autorizados derivados de configuraciones inseguras de red.

# CHALLENGER

# CHALLENGER

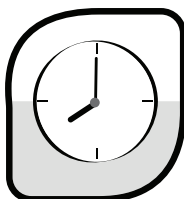
## Servicio Técnico

**Directo**

**Bogotá (601)425 6240**

Línea única nacional+01 8000 111966

WhatsApp  321 803 3632



Oportunidad en el servicio



Efectividad en el servicio



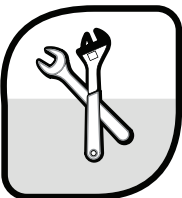
Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados y calificados



Repuestos originales

Únete a nuestras redes sociales



@ChallengerEnCasa



@challengersas



@challenger-s-a-s

[www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)