

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB GRUPO VANTI

1. Definiciones:

Para facilitar la comprensión de estos términos y condiciones de uso del sitio web del Grupo Vanti, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

- **Contenidos.** Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.
- **Derechos de Propiedad Intelectual.** Hacen referencia a todos los derechos de propiedad de la información del Grupo Vanti o de cualquier persona que sea titular legítima, como: signos distintivos, marcas, lemas, enseñas, logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra obra o creación intelectual vinculada con el objeto, operación o desempeño del sitio web del Grupo Vanti.
- **Foro.** Servicio automatizado de mensajes, a menudo moderado por un propietario, a través del cual los suscriptores reciben mensajes dejados por otros suscriptores por un tema dado. Los mensajes se envían por correo electrónico.
- **Grupo Vanti.** Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP, Gasnacer S.A. ESP, Vanti Soluciones S.A.S. y Vanti Plus S.A.S.
- **Internet.** Red global de comunicación que conecta millones de dispositivos y redes en todo el mundo mediante el protocolo TCP/IP, permitiendo el acceso y el intercambio de información digital. (**TCP/IP** son las siglas de **Transmission Control Protocol / Internet Protocol**, y es el **conjunto de reglas** (o protocolos) que permite que los dispositivos se comuniquen a través de Internet.
- **Página web.** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.
- **Publicar.** Hacer que un documento sea visible desde el sitio web institucional.
- **Servicios.** Son las ayudas en línea que el Grupo Vanti ofrece actualmente o que piensa prestar en el futuro a los usuarios y clientes, por medio de esta página web, como publicación de noticias o actividades propias de la gestión empresarial; trámites en línea; consultas y buzón de quejas y reclamos, entre otros.
- **Usuario.** Es la persona que ingresa al sitio web para buscar o consultar información de su interés; para registrarse en caso de que requiera realizar un trámite o recibir un servicio.

2. Aceptación de términos:

Se presume que cuando un usuario accede al sitio web del Grupo Vanti lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio web de la entidad. Las empresas que hacen parte del Grupo Vanti se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar

en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página.

3. Contenidos del Sitio Web:

El sitio web tiene como propósito entregar información de manera oportuna, confiable y permanente relacionada con la gestión y actividades de las empresas que hacen parte del Grupo Vanti por medio de documentos, boletines, cifras, noticias, etc. Esta página puede tener enlaces a otros sitios de interés o documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes al Grupo Vanti. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un enlace o vínculo establecido en el sitio web del Grupo Vanti, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el enlace. El establecimiento de un vínculo (enlace) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre el Grupo Vanti y el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de las empresas que hacen parte del Grupo Vanti de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo (enlace) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Grupo Vanti o sus filiales o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público. Así mismo, el Grupo Vanti no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio web www.grupovanti.com. Los vínculos (enlaces) que aparecen en el sitio web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página Web, o que guardan relación con aquéllos. El Grupo Vanti no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas. Por otra parte, la prestación del servicio del sitio web del Grupo Vanti es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del sitio.

4. Información contenida en la Página:

4.1 Propiedad del contenido de la Página – Copyright. Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad del Grupo Vanti. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita. Sin embargo, es posible descargar material del Grupo Vanti para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del Grupo.

Con respecto a los contenidos que aparecen en el sitio web del Grupo Vanti el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del Grupo Vanti.

- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida para emitir publicidad.
- El Grupo Vanti no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su sitio Web.
- El visitante o usuario del sitio Web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio web. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el sitio web, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.
- El visitante o el usuario del sitio web del Grupo Vanti no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra las empresas que hacen parte del Grupo, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración del sitio Web.
- El visitante o el usuario del sitio Web, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

4.2 Privacidad. Es interés del Grupo Vanti la salvaguardia de la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través de la página web del Grupo. Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por las empresas del Grupo Vanti para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos. El usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por las empresas del Grupo para efectos de surtir determinado proceso sí así es autorizado. El usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. El Grupo Vanti no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

Igualmente, El Grupo Vanti no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que los usuarios requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con el usuario o terceros, cuando su sitio web no se encuentre disponible. El Grupo Vanti ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

La página web utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la

página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies. De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

Para mayor información puede acceder al link: <https://www.grupovanti.com/politicas-de-tratamiento-de-datos-personales/>

4.3 Responsabilidad por la información contenida. Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el sitio Web, El Grupo Vanti de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente. El Grupo Vanti no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. En consecuencia, con lo anterior, el Grupo Vanti no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad. El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, o contra de cualquiera de las empresas del Grupo Vanti, sus filiales, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web. En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

5. Ley aplicable y jurisdicción:

El usuario no podrá manifestar ante el Grupo Vanti o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

- Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
- Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

6. Duración y terminación:

La prestación del servicio del sitio web del Grupo Vanti tiene una duración indefinida. Sin embargo, la se podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, el Grupo Vanti informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.

7. Contáctenos. Si el usuario desea hacer sugerencias al Grupo para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio web, puede escribir al siguiente correo: servicioalcliente@grupovanti.com.