

## Aviso de Privacidad y Política para el Manejo de Cookies

El presente documento, corresponde al Aviso de Privacidad para el Manejo de Cookies de Grupo Vanti, conformado por Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P Gas Natural del Oriente S.A. E.S.P, Gas Natural del Cesar S.A. E.S.P, Vanti Soluciones S.A.S y Vanti Plus S.A.S (en adelante "Grupo Vanti"), el cual contiene información acerca de cómo usamos Cookies y le informamos sobre la existencia de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales:

### INTRODUCCIÓN

Bienvenido a grupovanti.com (en adelante "Sitio Web").

Queremos manifestarle que respetamos sus datos personales y reconocemos los derechos que le asisten como Titular de los mismos. En ese orden de ideas, queremos informarle cómo y qué información recolectamos sobre usted al utilizar nuestro Sitio Web y qué hacemos con ella.

Este Aviso de Privacidad, aplica para toda la información que recolectamos sobre usted a partir de su entrada a nuestro Sitio Web, bien sea mediante el uso de Cookies o porque usted nos suministre directamente la información.

Por favor tenga en cuenta que, nuestro Sitio Web puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet que pueden estar sujetos a Políticas de Privacidad y Protección de Datos diferentes de las nuestras y es su derecho consultarlas y decidir si las acepta o no.

#### ¿Qué son Cookies?

Una Cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga y almacena en su computador, cuando ingresa a una página web.

Las Cookies son utilizadas para recolectar información suya de manera automática, a través de inteligencia artificial (sin necesidad de que usted la suministre directamente). los Portales recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo.

Las Cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los Portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen.

La mayoría de los Navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las Cookies de su computador o su disco duro o alertará las mismas cuando estas se activen. Por favor refiérase a las instrucciones de seguridad de su Navegador para para conocer mejor sus funciones.

### ¿Qué clase de Cookies utiliza GRUPO VANTI y para qué las utiliza?

**1. Cookies Esenciales.** Estas Cookies son esenciales para el Uso del Portal, en el sentido de facilitar el proceso de registro en el mismo, así como permitir a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro del Portal. Sin estas Cookies, es posible que GRUPO VANTI no les pueda ofrecer a los usuarios ciertos servicios dentro del Portal y éste puede que no funcione con normalidad.

**2. Cookies Funcionales.** Mediante el uso de las Cookies funcionales, es posible para GRUPO VANTI o el tercero que este contrate, personalizar los servicios que se ofrecen en el Portal, facilitando a cada usuario información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los servicios y a las páginas específicas que visita dentro del Portal. A través de estas Cookies, GRUPO VANTI o las terceras personas que contrate, podrán ofrecer a los usuarios una mejor experiencia y mejor rendimiento en la navegación dentro del Portal.

**3. Cookies de Análisis o Desempeño.** A través de las Cookies de análisis o desempeño, GRUPO VANTI o el tercero que éste contrate, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que GRUPO VANTI ofrece a los usuarios.

GRUPO VANTI y los terceros con los que contrate servicios para el uso de Cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las Cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las Cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

### ¿Qué información recolectamos automáticamente?

Al ingresar a nuestro Sitio Web, esta puede recolectar a través de Cookies, cierta información personal para el uso de nuestros servicios, por ejemplo, información concerniente al tipo de Navegador de Internet que usted utiliza, el tipo de computadora o sistema operativo que usted utiliza, su dirección de IP, la localidad geográfica de dónde usted está accediendo a nuestros servicios y/o al Sitio Web, propaganda de donde usted se conectó a nuestro Sitio Web

o preferencias de consumo por consultas realizadas a través de su Navegador, Sitios web visitados para identificar afinidades, comportamiento e intenciones de compra.

Si decide contactarnos, podremos guardar un historial de su correspondencia, así como contactarlo para dar trámite a cualquier solicitud, queja, felicitación o reclamo que haya.

**Información de Registro.** No se requiere que usted nos dé ningún tipo de información personal para acceder a nuestro Sitio Web ni para ver la información que proveemos generalmente en éste, a excepción de la “Recolección Automática de Datos” a través de las Cookies. Sin embargo, podremos ofrecerle la oportunidad de registrarse con nosotros para mejorar su navegación en nuestro sitio web, cotizar productos y servicios y recibir información de su interés, por lo cual necesitaremos algunos de sus datos personales para el Registro.

### ¿Qué hacemos con su información?

GRUPO VANTI podrá usar la información personal recolectada para mejorar su experiencia en nuestro Sitio Web y para:

- Analizar perfiles, tendencias y preferencias comerciales, prospección de necesidades comerciales, comportamiento y segmentación del mercado; y gestionar y fidelizar a nuestros clientes y usuarios.
- Enviarle comunicaciones relacionadas con las finalidades contenidas en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, con el objeto social de GRUPO VANTI o aliados estratégicos, publicidad, marketing, promociones, eventos, comercialización y promoción de productos y/o servicios, concursos y campañas de fidelización, rifas, juegos y espectáculos, actualizaciones de contenido en el sitio web, alianzas y beneficios, a través de los datos de contacto que nos haya proporcionado, ya sea teléfono fijo y/o móvil, correo físico y/o electrónico, mensajes de texto SMS y/o MMS, redes sociales, medios electrónicos y/o cualquier otro medio de comunicación.
- Creación y administración de usuarios y contraseñas para el ingreso a la página web.
- Transmisión y Transferencia de datos de contacto a los Aliados estratégicos, para que usen sus datos personales para los fines indicados en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. GRUPO VANTI podrá conservar sus datos personales para comprender mejor sus necesidades e intereses y

ofrecer mejores servicios, pero, si usted lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

### **¿Quién es la persona Responsable de cuidar su información personal?**

El responsable del tratamiento de los datos personales es Grupo Vanti, conformado por Vanti S.A. E.S.P., identificado con NIT 800007813-5, Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., identificado con NIT 830.045.472-8, Gas Natural del Oriente S.A. E.S.P., identificado con NIT 890.205.952-7 , Gas Natural del Cesar S.A. E.S.P., identificado con NIT 804.000.551-3, Vanti Soluciones S.A.S, identificado con NIT 900225341-8 y Vanti Plus S.A.S, identificado con NIT 830062040-1.

Grupo Vanti se encuentra domiciliado en Bogotá, con dirección Calle 72 # 5-38, dirección electrónica [servicioalcliente@grupovanti.com](mailto:servicioalcliente@grupovanti.com) y teléfono 601 3078121, quien atenderá peticiones, consultas y reclamos respecto de sus derechos como Titular de los datos.

### **¿Dónde está almacenada la información obtenida a través de las Cookies?**

GRUPO VANTI podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las Cookies, o que incluyan Cookies dentro de los portales de GRUPO VANTI, personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior. Así mismo, GRUPO VANTI podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las Cookies para crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior, implique entrega de información personal. La información obtenida a través de estas Cookies, referida al equipo del usuario, podrá ser combinada con sus datos personales sólo si usted está registrado en un Portal de GRUPO VANTI.

### **¿Qué derechos tiene como titular de su información personal?**

Usted tiene, principalmente, los derechos a:

a. Acceder o consultar los datos personales que sobre usted se hayan recolectado.

b. Elevar quejas y reclamos de:

i. **Corrección:** Es el derecho que usted tiene a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no hayan sido autorizado.



Más formas de avanzar

**ii. Supresión:** Es el derecho que tiene usted a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

**iii. Revocación:** Es el derecho que tiene usted a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales.

**iv. Infracción:** Es el derecho que tiene usted a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.

### ¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Usted puede ejercer sus derechos enviando un correo electrónico a la dirección [servicioalcliente@grupovanti.com](mailto:servicioalcliente@grupovanti.com), con el asunto "Solicitud de consulta" o "Solicitud de Reclamo".

En todos los anteriores casos, la solicitud deberá contener los siguientes datos:

a. Nombre e identificación del Titular del Dato Personal, y de la persona que presenta la PQR, en caso de ser persona diferente al Titular.

b. Documentos que acrediten la calidad bajo la cual actúa quien presente la PQR.

c. Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación, supresión, oposición al tratamiento y/o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente fundamentada para que GRUPO VANTI y/o los Encargados del Tratamiento puedan dar una respuesta de fondo.

d. Dirección física y/o electrónica para notificaciones.

e. Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.

f. La firma de quien presente la PQR.

### ¿Dónde encuentro más información sobre la protección de mis datos personales?

Recuerde que GRUPO VANTI cuenta con una Política de Privacidad y Protección de Datos Personales que podrá encontrar en el siguiente link: <https://www.grupovanti.com/politicas-de-tratamiento-de-datos-personales/>