TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

Aguinaldo Vanti – cliente nuevo saturación

2. CUBRIMIENTO:

La actividad descrita en el presente documento se desarrollará en las zonas de operación de las empresas Vanti S.A. E.S.P. y Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP (en adelante **"El Organizador"**).

3. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD:

La actividad aquí descrita (en adelante **"La Campaña"**) tendrá vigencia a partir del día (24) de noviembre de 2026 y hasta el día diecinueve (19) de enero de 2027 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero, dado que, se entregarán únicamente un total de (500) quinientos bonos del supermercado D1 cada uno por un valor unitario de ciento veinte mil pesos M/CTE ($120.000) (En adelante **"El Bono").**

4. OBJETO DE LA CAMPAÑA:

Generar una actividad promocional que permita incentivar exclusivamente en los **usuarios nuevos** de gas natural del segmento **"Residencial"** y que habiten en las zonas de operación anteriormente descritas en el numeral 2 anterior, es decir (en adelante **"Los Participantes"**), Quienes tendrán que solicitar la conexión al servicio de suministro de gas natural por redes contratada a través de los Canales de Atención de **"EL Organizador"**.

Se entenderá por **"Ganador"** aquel participante que cumpla con todos los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones y que resulte acreedor de uno (1) de **"Los Bonos"** ofrecidos en la actividad promocional.

Con ocasión de **"La Campaña"** se entregarán un total de quinientos (500) bonos del supermercado D1 cada uno por un valor unitario de $120.000 pesos M/CTE (en adelante **"Los bonos"**).

5. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

5.1. La participación en **"La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones, los cuales se entienden expresamente aceptados por **"Los Participantes"** al momento de participar en **"La Campaña"** aquí descrita. Todo incumplimiento de las condiciones aquí establecidas implicará la descalificación inmediata del **"Participante"**, a entera discreción de **"El Organizador".**

5.2. **"La Campaña"** está dirigida exclusivamente a potenciales usuarios de **"El Organizador",** entendiéndose éstos como personas naturales, mayores de edad, que tengan establecido

su domicilio en cualquiera de los Municipios que conforman las zonas de operación de **"El Organizador"**, y, por tanto, no cuenten en sus predios, con el suministro de gas natural por redes. Laz zonas de operación de **"El Organizador"** podrá consultarse aquí, de conformidad con el numeral 2 del presente documento.

5.3. En consecuencia, únicamente podrán participar en **"La Campaña":**

5.3.1. Potenciales usuarios del servicio de gas natural por redes, suministrado por **"El Organizador"** que se encuentren domiciliados en la zona de operación de **"El Organizador".**

5.3.2. Personas naturales, mayores de edad que requieran el suministro de gas natural por redes, exclusivamente en la categoría residencial.

5.3.3. Potenciales usuarios del servicio de gas natural por redes en la categoría residencial.

5.3.4. Potenciales usuarios del servicio de gas natural por redes que autoricen a **"El Organizador"** con ocasión de **"La Campaña",** el tratamiento de sus datos personales y registren completos sus datos de contacto conforme se indica más adelante.

5.4. Para participar en **"La Campaña", "Los Participantes"** deberán manifestar a **"El Organizador"** su interés en acceder al suministro del servicio de gas natural domiciliario por redes en el predio que indiquen, por lo que, en primera medida **"El Organizador"** confirmará que **"Los Participantes"** no cuenten con el suministro del servicio de gas natural por redes en su vivienda.

5.5. Potenciales usuarios de gas natural por redes que contraten construyan la red interna, y tengan activo el servicio de gas domiciliario por redes. Todo lo anterior, debe realizarse antes del 31 de diciembre del 2026, y además, debe contratarse a través de los canales de atención del Grupo Vanti.

6. MECÁNICA:

6.1. "**Los participantes**" deberán manifestar su interés en solicitar el servicio de gas natural mediante los canales de atención de grupo Vanti

- WhatsApp 57 315 416 4164
- Línea de atención nacional 01 8000 942 794
- Línea de atención en Bogotá 601 307 8121
- Centros de atención los puede consultar aquí

6.2. La solicitud será validada por **"El Organizador"** para que este último verifique que **"Los Participantes"** efectivamente cumplen con cada uno de los requisitos descritos en el numeral 5 del presente documento de términos y condiciones de **"La Campaña**", y procederá posteriormente a contactar telefónicamente a **"El Participante"** con el fin de validar y reiterar su interés de acceder al servicio de suministro de gas natural por redes, y acordar una posterior visita técnica necesaria para que sea definida por **"El Organizador"** la viabilidad técnica y jurídica de la conexión.

6.3. En la fecha y hora programadas, se llevará a cabo la visita al predio para validaciones técnicas, así como también para realizar la cotización de la conexión del predio al servicio de gas natural por redes. Ahora bien, si se evidencia que el predio no cuenta con instalación de red interna ya construida, y si existe viabilidad para la conexión, se procederá a realizar la respectiva cotización.

6.4. Durante la visita al predio se debe verificar que la ubicación del predio es apta para que las empresas VANTI S.A. ESP o GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. ESP puedan suministrar el servicio; tras esta verificación, la compañía emitirá el Certificado de Disponibilidad de Servicio para que **"El Participante"** pueda continuar con el proceso de instalación de gas natural.

6.5. Una vez aprobada la cotización, acordada la forma de pago y, verificada la totalidad de la documentación aportados por **"El Participante"**, se deberá crear la respectiva orden de servicio, con la cual se dará inicio al proceso de construcción de la red interna y construcción de la acometida, para culminar en el suministro del servicio de gas natural a el predio de **"El participante".**

6.6. Es un requisito que para el 31 de diciembre de 2026, **"Los Participantes"** deberán contar con la construcción de la red interna finalizada, y con el servicio de gas natural activo con **VANTI S.A. ESP** o **GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. ESP**

6.7. La asignación de **"El Bono**" bono estará condicionada a que **"El Participante"** cumpla lo previsto en el numeral 6.6 anterior.

6.8. Los participantes que cumplan la totalidad de las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones podrán participar por un (1)" Bono**"** por valor de ciento veinte mil pesos ($120.000 COP), sujeto a la disponibilidad de incentivos de la campaña.

"El Organizador" será el encargado de realizar la validación de las ventas realizadas en la vigencia la campaña.

La posibilidad de participación en "**La Campaña",** podrá ser informada por **"El Organizador**" a los usuarios que resulten habilitados para tal fin, por medio de comunicaciones enviadas vía SMS, WhatsApp que contendrá la información de **"La Campaña"**, mediante el cual **"Los Participantes"** deberán manifestar de manera expresa su interés en participar en **"La Campaña**.

Para la entrega de **"Los Bonos"** se establecerán dos (2) cortes para la validación de cumplimiento de la totalidad de los requisitos para participar, los cuales se encuentran descritos en el presente documento. En cada corte se procederá a la descarga de la base de **"Los Participantes"** que cumplan con los requisitos establecidos establecidas, así:

- **Corte 1:** Del 24 de noviembre al 14 de diciembre de 2026.

  El 15° de diciembre de 2026 se generará el primer listado de **"Los Participantes"** que cumplen con los requisitos.

- **Corte 2:** Del 15° de diciembre al 31 de diciembre.

  El 4 de enero de 2027 se generará el segundo listado de **"Los Participantes"** que cumplen con los requisitos.

Los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en el numeral quinto (5) del presente documento, y sean los primeros 500 en cumplirlos, recibirán un **"Bono"**, el cual será entregado en un plazo máximo de diez (10) días hábiles posteriores a cada corte.

"El Organizador" será responsable de enviar un mensaje de SMS con **"El Bono"** y los pasos para redención en las tiendas D1 a nivel nacional.

En caso de agotarse los quinientos (500) bonos antes del 31 de diciembre de 2026, se informará oportunamente a "**Los Participantes"** a través de un SMS enviado al número de celular registrado previamente en la información suministrada en la solicitud del servicio mencionado en el numeral 6.2 de los presentes términos y condiciones de **"La Campaña"**.

Si al finalizar la vigencia no se han entregado la totalidad de los bonos, se evaluará, de acuerdo con el desempeño de la campaña, la opción de extender su vigencia o destinar los bonos restantes a nuevas estrategias comerciales.

7. PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE LOS BONOS

7.1 **"Los Participantes"** que cumplan la totalidad de los requisitos establecidos en el numeral 5 del presente documento, serán contactados directamente por **"El Organizador"** para informarles el resultado de **"La Campaña"** y validar con éstos la aceptación de **"Los Bonos"**.

Para tal efecto, "El Organizador" remitirá al correo electrónico registrado por cada **"Participante"** el acta de entrega del **"Bono"** correspondiente. Ahora bien, la asignación y entrega efectiva de **"El Bono"** estará sujeta a que **"El Participante"** diligencie, firme y remita el acta de entrega dentro del plazo de cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción de la notificación por correo electrónico por parte del **"El Organizador"** por el mismo medio en que fue recibida.
"El Organizador" podrá enviar recordatorios a cada uno de los **"Los participantes"** a través de WhatsApp o llamada telefónica para el envío del acta, con el objetivo de movilizar la entrega de **"Los Bonos"** y evitar que **"Los Participantes"** pierdan su derecho a éste.

En caso de no recibir oportunamente el acta debidamente suscrita en el plazo establecido de 5 días hábiles, y tras los recordatorios realizados, se entenderá que el **"participante"** renuncia al **"Bono"**, sin lugar a reclamación alguna.

Los datos de contacto que serán utilizados para lo correspondiente son los proporcionados por **"Los Participantes"** o los que se encuentren relacionados a su cuenta contrato en el sistema de información de **"El Organizador".**

7.2 Una vez agotado el procedimiento del numeral anterior **"El Organizador"** realizara la entrega de **"los Bonos"** a **"Los Ganadores"** dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a cada una de las fechas de corte establecidas en el numeral 6.9 del presente documento.

Para tal efecto **"El Organizador"** enviará a cada uno de **"los Ganadores"** un mensaje vía SMS y/o correo electrónico, confirmando la entrega y las instrucciones por medio de las cuales puede aceptar el **"Bono"** y acceder a la redención de **"El Bono".**

7.3 Para realizar la redención de **"El Bono"** entregado por **"El Organizador**" con ocasión de **"La Campaña", "EL Ganador"** desarrollará el siguiente procedimiento:

"El Ganador" debe acercarse a cualquier tienda D1 a nivel nacional y puede presentar el bono en formato impreso o digital. Allí elegirá los productos y en la caja registradora se escaneará el código como medio de pago, puede hacer pagos parciales o totales hasta redimir el saldo.

Detalles del premio:

- Debe presentarse impreso o en el celular al momento de la redención en las tiendas D1.
- El bono tiene una vigencia de doce (12) meses a partir de su fecha de emisión, la cual será informada en el envío previo de **"El Bono"** realizado por **"El Organizador"**.
- **"El Bono"** puede utilizarse de manera parcial o total en una o varias compras hasta agotar el saldo disponible. Si el valor de la compra supera el saldo del bono, la diferencia deberá pagarse por cuenta de **"El Ganador"** en efectivo, tarjeta débito o crédito.
- Es redimible exclusivamente en puntos de venta D1 a nivel nacional, sujeto a disponibilidad de productos.
- El saldo no utilizado expirará al finalizar su vigencia de un año contado a partir de su fecha de emisión, y sin posibilidad de prórroga ni reembolso.
- No es canjeable por dinero en efectivo, no admite devoluciones y solo será válido si se presenta en condiciones adecuadas, esto es, sin números faltantes y suministrando el número del consecutivo entregado por **"El organizador"**
- Una vez utilizado, la transacción será definitiva y no podrá ser reversada, anulada ni cancelada.

8. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LA CAMPAÑA

8.1. **NO** podrán participar en **"La Campaña"** quienes cuenten con el suministro del servicio de gas natural domiciliario, prestado por **"El Organizador"** y este se encuentre **activo.**

8.2. **NO** podrán participar en **"La Campaña",** potenciales usuarios del servicio que por sus condiciones de consumo específicas deban categorizarse en segmentos diferentes al mercado residencial (por ejemplo, comercios).

8.3. **NO** podrán participar en **"La Campaña"** potenciales usuarios del servicio que residan en zonas diferentes al mercado relevante o zona de operación de **"El Organizador".**

8.4. **NO** podrán participar en "**La Campaña"** solicitudes de servicio cuya construcción de redes internas, acometidas y conexión al servicio no se tramite a través de los canales de atención del Grupo Vanti.

8.5. **NO** podrán participar en "**La Campaña"** solicitudes de usuarios catalogadas como reinstalaciones.

8.6. **NO** podrán participar en "**La Campaña"** redes internas que únicamente hayan sido "homologadas" por las empresas **VANTI S.A. ESP** y **GAS NATURAL CUNDIBOYACENSE S.A. ESP**

8.7. **"Los bonos"** no son intercambiables por dinero en efectivo, ni por ningún otro servicio, producto o artículo. **"Los bonos"** son personales e intransferibles y no son acumulables con otros premios, deberán redimirse únicamente por parte de **"El Ganador"**

8.8. Únicamente serán acreedores a **"los bonos"** descritos en el presente documento de términos y condiciones, **"Los Participantes"** que cumplan con la totalidad de los términos y condiciones descritos en el presente documento, y sean declarados según la mecánica como "**Ganadores".** Cumplido el término de vigencia de la campaña, y con independencia del número de **"Bonos"** entregados al día (19) de enero de 2027, se entenderá finalizada **"La Campaña"**.

8.9. **"Los Participantes"** se comprometen a suministrar datos reales de identificación personal, dirección, correo electrónico, teléfono y en general todos aquellos que sean requeridos para la participación en **"La Campaña"** por **"El Organizador"**, cualquier inexactitud o falsedad en la entrega de sus datos de identificación o contacto, no serán imputables a **"El Organizador"** especialmente si por tal inexactitud o falsedad, **"Los Participantes"** no pueden acceder a **"Los bonos"**.

8.10. **"La Campaña"** no tiene en su ejecución elementos de suerte, causalidad ni azar y, por el contrario, depende su resultado únicamente de que **"Los Participantes"** registren sus datos en los términos indicados en el presente documento y atiendan el contacto que en consecuencia realice **"El Organizador"** para validar su intención de solicitar la conexión al servicio de suministro de gas natural por redes.

8.11. La participación en **"La Campaña"** no conlleva ni genera obligación en cabeza de **"El Organizador"** de llevar a cabo la conexión al servicio de suministro de gas natural por redes a **"Los Participantes"**, dado que, lo anterior dependerá de la verificación técnica y jurídica previa que sobre el predio realice la empresa prestadora del servicio de gas natural según su zona de operación, dado que, en todo caso, el predio para el cual se puede llegar a requerir la instalación del servicio deberá cumplir con las condiciones técnicas, jurídicas y de seguridad establecidas en la regulación vigente**.** Las condiciones y proceso que debe agotarse para la conexión al servicio pueden consultarse por **"Los Participantes"** aquí.

8.12. En caso de que **"Los Participantes"** no acepten **"Los bonos"** al que resultaren acreedores, o no acepten los términos y condiciones de **"La Campaña"** o no acepten el tratamiento de sus datos personales acorde a los lineamientos incluidos en la política de el organizador, disponible en su sitio web: https://www.grupovanti.com/conocenos/proteccion-de-datos-personales, se entiende que **"Los Participantes"** renuncian explícitamente al bono, extinguiéndose así su condición de **"Participante"**, por lo cual, no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna.

8.13. La participación en **"La Campaña"** implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y la autorización previa, expresa a informada para tratar sus datos personales

que habilitan la ejecución de la campaña y el futuro relacionamiento derivado de la relación contractual entre **"El Participante"** y **"El Organizador"**.

9. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

9.1. En caso de haber motivos fundados en: fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como, situaciones que afecten "**La Campaña"**; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de **"El Organizador"** o **"Los Participantes"** de "**La Campaña**", **"El Organizador"** podrá modificarla total o parcialmente, así como, suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

9.2. **"El Organizador"** se reserva el derecho a modificar o extender la vigencia de **"La Campaña"** en cualquier momento y sin notificación previa o derecho a reclamo alguno por parte de "**Los Participantes"**. En el supuesto de que **"La Campaña"** sea suspendida, cancelada o modificada, **"El Organizador"** informará al público por medio de su página web: www.grupovanti.com.

9.3. Así mismo, **"El Organizador"** se reserva el derecho a modificar sus términos y condiciones y/o terminar anticipadamente **"La Campaña"**, informándolo previamente; en el evento en que se presenten cambios estos serán informados por medio de la página web www.grupovanti.com, por lo que, una versión actualizada de los términos y condiciones de **"La Campaña"** se encontrará siempre disponible para consulta de "**Los Participantes**". Es obligación y responsabilidad de **"Los Participantes"**, cumplir y actualizarse de todas las reglas de participación, así como conocer, cumplir y actualizarse de toda la información publicada por **"El Organizador"** relacionada con **"La Campaña".** La terminación de **"La Campaña"** y/o cambios, enmiendas, modificaciones a sus términos y condiciones no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de algún usuario o terceros.

9.4. **"El Organizador"** podrá decidir unilateralmente sobre cualquier punto o cuestión que no estuviese contemplada en los presentes términos y condiciones, interpretarlas e incluso modificarlas.

9.5. Las decisiones de **"El Organizador"** son finales y vinculantes.

9.6. Si cualquier punto de estos términos y condiciones es encontrado ineficaz por una norma o una autoridad competente, el mismo no tendrá aplicación y será eliminado o modificado mientras que el resto permanecerá válido y aplicable en todo su contenido.

10. PUBLICIDAD:

"El Organizador" previa comunicación publicada mediante sus redes sociales y/o la página web www.grupovanti.com podrá en cualquier momento, durante la vigencia de **"La Campaña"**: (i) ampliar o modificar la mecánica establecida en este documento; (ii) modificar las fechas de comienzo y finalización de **"La Campaña"**; (iii) modificar los presentes términos y condiciones; (iv) cancelar, suspender o modificar **"La Campaña"** cuando por circunstancias no imputables a

"El Organizador" y/o no previstas en estos términos y condiciones y/o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor, así lo justifiquen.

Si después de informados los cambios, "**Los Participantes"** no manifiestan su inconformidad a **"El Organizador"** en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, se entenderá que se aceptan los cambios realizados.

10. AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, le informamos que el responsable del tratamiento de los datos personales es Vanti S.A. ESP, sociedad con domicilio en la Calle 72 No. 5-38, Bogotá D.C., República de Colombia.

"Los Participantes" autorizan de manera previa, expresa e informada, obrando como Titulares de sus Datos Personales, a Vanti S.A. E.S.P., identificada con NIT. 800.007.813-5, así como a todas sus Unidades de Negocio enunciadas en su Política de Privacidad, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, realice el Tratamiento de sus Datos Personales, en los términos y condiciones que se expresan a continuación:

Los Datos Personales que **"Los Participantes"**, en forma previa, expresa e informada proporcionaron a **"El Organizador"**, serán tratados serán tratados para las finalidades incluidas en la Política de Tratamiento de datos Personales de **"El Organizador"**, disponible en su sitio web: https://www.grupovanti.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales

Como Titular de los Datos Personales, **"Los Participantes"** podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en los canales dispuestos por **"Grupo Vanti"** que son: la dirección de correo electrónico tratamientodatospersonales@grupovanti.com o comunicándose al teléfono 307 8121 (Bogotá, D.C.) o 01 8000 942 794 (resto del país)., Área de contacto: Oficial de Datos Personales – Ética y Cumplimiento.

Puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en https://www.grupovanti.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales

El presente documento se publica en Bogotá a los veintitrés (23) días del mes de noviembre de 2026 en la página web www.grupovanti.com.