



ANEXO No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIAS GAS Y HOGAR

El presente documento contiene las condiciones de permanencia mínima y valores a pagar en caso de terminación anticipada de los servicios de Gas y Hogar y una vez hayan sido aceptadas expresamente por **El Cliente**, lo vinculan de acuerdo con las condiciones previstas en el presente documento.

Con la suscripción del presente documento **El Cliente** manifiesta su conocimiento, entendimiento y aceptación a las condiciones aquí establecidas y reconoce que **Vanti S.A. E.S.P. (En adelante La Empresa)** le informó y así mismo ofreció los servicios antes indicados, sin pactarse una condición de **permanencia mínima**. No obstante, por los beneficios que adelante se describen, **El Cliente** ha decidido tomar los servicios de Gas y Hogar (**En adelante "Vanti Max"**) bajo las condiciones de **permanencia mínima** que se describen en las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA: La Empresa ofrece a sus usuarios un paquete básico de servicios Gas y Hogar Vanti Max cuyas coberturas y montos se describen a continuación:

Servicios	Cobertura	Evento por año
Reparación Gas	\$400.000 por evento	Dos (2)
Revisión Preventiva Anual del gas (RPA)	Sin límite de monto	Uno (1)
Revisión periódica Obligatoria del Gas (RPO)	Sin límite de monto	Dos (2)
Cerrajería	\$400.000 por evento	Dos (2)
Plomería	\$400.000 por evento	Dos (2)
Electricista	\$400.000 por evento	Dos (2)
Todero	Sin límite de monto - Dos (2) horas por evento	Dos (2)
Limpieza de Estufa o Instalación de Gasodoméstico	\$100.000	Uno (1)

Este **plan básico mensual de asistencias Vanti Max** puede ser adquirido por **El Cliente** por un monto fijo mensual de **\$14.190** a fin de acceder, durante la vigencia del contrato, a los servicios antes descritos.

Así mismo, **La Empresa** ofrece a sus **Clientes** un servicio de cambio de guardas que **NO** se encuentra incluido en las coberturas de asistencias **Vanti Max**. Para



el uso de este servicio **Los Clientes** tienen las siguientes opciones que son ofrecidas por **La Empresa**:

- Solicitar por intermedio del paquete de asistencias **Vanti Max** el servicio de cambio de guardas. En este caso **La Empresa** prestará el servicio de diagnóstico y cotización y el valor del cambio de guardas debe ser pagado en su totalidad por **El Cliente**.
- Acceder al servicio de cambio de cambio de guardas hasta por una cobertura de \$150.000 y diferir su pago a doce (12) meses mediante el pago de una suma fija mensual equivalente a \$19.990.

Dado que **El Cliente** ha manifestado a **La Empresa** su necesidad e intención de adquirir los servicios de **Vanti Max** a fin de solicitar el servicio correspondiente al **cambio de guardas**, han convenido por medio de la suscripción del presente documento, que **La Empresa** prestará a **El Cliente** los servicios de **Vanti Max** bajo las condiciones de **permanencia mínima** que aquí se describen y las cuales **El Cliente** ha aceptado, dado que éste ha manifestado que ha elegido adquirir los servicios de servicios **Vanti Max** con el objetivo principal de adquirir el servicio de cambio de guardas por lo que ha elegido la opción de la permanencia mínima para acceder a este servicio en los términos aquí descritos.

En virtud de lo anterior, **El Cliente** con la suscripción del presente documento se obliga a estar vinculado a los **servicios del plan mensual de Vanti Max**, durante un término mínimo de **doce (12) meses** contados a partir de la fecha en la cual el servicio de cambio de guardas sea prestado por **La Empresa**.

SEGUNDA: Conforme a lo establecido en la Cláusula precedente, **El Cliente** con la suscripción del presente documento acepta pagar los valores que se indican a continuación, en caso de decidir terminar los servicios del plan mensual de **Vanti Max** antes de que se cumpla el periodo de permanencia mínima señalado:

Mes	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Valor a Pagar	\$150.000	\$137.500	\$125.000	\$112.500	\$100.000	\$87.500	\$75.000	\$62.500	\$50.000	\$37.500	\$25.000	\$12.500	\$0
Motivo de la Cláusula de Permanencia Mínima:	Descuento		SI	NO	Valor descuento:		\$ _____						
	Diferido		SI	NO	Plazo diferido:		12 meses						
	Beneficio Adicional		SI	NO	Valor:		\$150.000						

TERCERA: **El Cliente** con la suscripción del presente documento, se compromete con **La Empresa** a no terminar anticipadamente la relación



contractual que se ha perfeccionado al momento de adquirir el servicio **Vanti Max** ofrecido por **La Empresa** el cual se rige por el presente documento y las condiciones del servicio **Vanti Max** establecidas por **La Empresa** y el Contrato de Prestación de Servicios Asistencias Gas y Hogar Vanti Max contenido en la Guía del Usuario entregada por **La Empresa** a éste al momento de la adquisición del servicio; por lo anterior acepta y se obliga a permanecer en el servicio por un plazo mínimo de doce (12) meses, contados a partir de la firma del presente documento. Una vez cumplido el término de permanencia mínima, las condiciones del servicio **Vanti Max** se entenderán prorrogadas, salvo las condiciones descritas en la Cláusula Segunda del presente Anexo.

Al prorrogarse automáticamente el contrato de servicios Vanti Max, **El Cliente** no estará sujeto a la permanencia mínima inicialmente convenida, por lo que tendrá derecho a dar por terminado el contrato en cualquier momento durante la vigencia de la prórroga sin que haya lugar al pago de sumas relacionadas con la terminación anticipada del contrato, salvo que durante el nuevo plazo de prórroga **El Cliente** requiera a **La Empresa** una nueva cláusula de permanencia mínima, en cuyo caso procederán las partes a suscribir el Anexo correspondiente y fijarán las condiciones de permanencia, así como los beneficios que serán otorgados por **La Empresa** a **El Cliente** con ocasión de ésta.

CUARTA: **El Cliente** con la suscripción del presente documento declara conocer y aceptar que en caso que decida terminar en forma unilateral y anticipada el contrato de **servicios Vanti Max**, dentro del plazo de permanencia mínima acordado con **La Empresa** o cuando la terminación se genere por causas a él imputables en los términos indicados en el Contrato de Prestación de **Servicios del plan mensual de Vanti Max** contenido en la Guía del Usuario, deberá pagar a **La Empresa** el monto que corresponda por la terminación anticipada establecidos en la **Cláusula Segunda** del presente documento. Igualmente, **El Cliente** se obliga al pago del valor por terminación anticipada en los casos de suspensión, cancelación o terminación del contrato de servicios **Vanti Max** por falta de pago durante el periodo de la permanencia mínima. El valor para pagar por **El Cliente** con ocasión de la terminación anticipada corresponderá exclusivamente a los servicios prestados por **La Empresa** no cubiertos por el pago mensual de los **servicios Vanti Max**, conforme a los términos establecidos en la Cláusula Segunda del presente documento.

QUINTA: **El Cliente** autoriza expresamente a **La Empresa** con la suscripción del presente documento, a incluir los valores a pagar por terminación anticipada dentro de la factura del servicio de suministro de gas natural domiciliario



prestado por **La Empresa**, para el periodo de facturación siguiente que se genere de manera posterior a la terminación anticipada del servicio **Vanti Max**.

En señal de expreso conocimiento, entendimiento y aceptación el presente documento es suscrito por **El Cliente**.

Firma: _____

Nombre completo _____

C.C. _____

Fecha _____

Ciudad _____