

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

La Promo Que Te Hace Ganar

2. CUBRIMIENTO:

La actividad descrita en el presente documento se desarrollará en las zonas de operación de las empresas: (i) Vanti S.A. E.S.P., (ii) Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., (iii) Gas Natural del Oriente S.A. E.S.P. y Gas Natural del Cesar S.A. E.S.P. (en adelante **"El Organizador"**).

3. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD:

La actividad aquí descrita (en adelante **"La Campaña"**) tendrá vigencia a partir del día seis (6) de julio de 2026 y hasta el día treinta y uno (31) de agosto de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero, dado que se entregarán un total de mil (1.000) bonos digitales, cada uno por valor de cuarenta mil pesos (\$40.000) redimibles únicamente en tiendas D1.

4. OBJETO DE LA CAMPAÑA:

Generar una actividad promocional que permita incentivar, exclusivamente en los **usuarios** de **"El Organizador"** del segmento **"Residencial"** (en adelante **"Los Participantes"**), la adquisición del **"Plan de servicios Vanti Max"** (en adelante **"Vanti Max"**) por medio de la herramienta digital de autogestión a la que podrán acceder por medio del siguiente enlace <https://www.grupovanti.com/VantiMax/plan-mensual-vantimax>.

Las condiciones, valor mensual y beneficios ofrecidos por paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"** podrá ser consultado por **"Los Participantes"** [aquí](#).

Con ocasión de **"La Campaña"** se entregarán un total de mil (1.000) bonos digitales, cada uno por valor de redención hasta de cuarenta mil pesos (\$40.000), redimibles únicamente en **Tiendas D1**. (en adelante **"Los Bonos"**).

5. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

- 5.1. La participación en **"La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones, los cuales se entienden expresamente aceptados por **"Los Participantes"**, al momento de participar en **"La Campaña"** aquí descrita. Todo incumplimiento de las condiciones aquí descritas implicará la descalificación inmediata del **"Participante"**, a entera discreción de **"El Organizador"**.
- 5.2. **"La Campaña"** está dirigida exclusivamente a usuarios de **"El Organizador"**, entendiéndose éstos como personas naturales, mayores de edad, que cuenten con un contrato de suministro del servicio de gas natural domiciliario **"activo"**, bajo la modalidad

"residencial"¹ con **"El Organizador"** y no cuenten ni hayan contratado antes de la fecha de inicio de **"La Campaña"**, el paquete de asistencias **"Vanti Max"**.

5.3. En consecuencia, únicamente podrán participar en **"La Campaña"**:

- 5.3.1. Usuarios del servicio de gas natural por redes, suministrado por **"El Organizador"**.
- 5.3.2. Personas naturales, mayores de edad, usuarios de **"El Organizador"**, exclusivamente en la categoría residencial.
- 5.3.3. Usuarios de **"El Organizador"** que autoricen a éste, con ocasión de **"La Campaña"**, el tratamiento de sus datos personales.
- 5.3.4. Usuarios de **"El Organizador"** que **no cuenten ni hayan contratado**, para la fecha de inicio de **"La Campaña"**, el paquete de asistencias **"Vanti Max"**.
- 5.3.5. Usuarios de **"El Organizador"** que adquieran, durante la vigencia de **"La Campaña"** y exclusivamente por medio de la herramienta de autogestión de **"Vanti Max"**, el paquete de asistencias al hogar ofrecido por **"El Organizador"**, ingresando al siguiente enlace <https://www.grupovanti.com/VantiMax/plan-mensual-vantimax>.

5.4. Para participar en **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** deberán ingresar al siguiente enlace <https://www.grupovanti.com/VantiMax/plan-mensual-vantimax> y gestionar por medio de esta herramienta la adquisición del paquete de asistencias **"Vanti Max"** por lo que, en primera medida, confirmará **"El Organizador"** que **"Los Participantes"** no cuenten con el paquete de asistencias **"Vanti Max"** activo en su vivienda.

5.5. Para tal fin, esto es, la definición de **"Los Participantes"** que serán acreedores a uno (1) de **"Los Bonos"**, por intermedio de la herramienta de autogestión, **"Los Participantes"** deberán, durante la vigencia de **"La Campaña"**, ingresar al enlace antes indicado y registrar los siguientes datos:

- Cuenta contrato del predio para el cual se requerirá la activación del paquete de asistencias **"Vanti Max"**.
- Documento de identificación
- Teléfono de contacto
- Deberán así mismo autorizar el tratamiento de sus datos personales

5.6. De contar **"Los Participantes"** con el paquete de asistencias **"Vanti Max"** activo en su predio, no podrán continuar con la contratación de este servicio por medio de la herramienta de autogestión y en consecuencia no podrán participar en **"La Campaña"**.

5.7. **"Los Participantes"** que cancelen el paquete de asistencias **"Vanti Max"** antes de las fechas previstas para la entrega de **"Los Bonos"** conforme a lo previsto en el presente documento, perderán el derecho a ser acreedores a **"El Bono"** que hubiere sido asignado a su favor por **"El Organizador"**.

6. MECÁNICA:

¹ Persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público, bien como propietario del inmueble en donde este se presta, o como receptor directo del servicio. A este último usuario se denomina también consumidor. Un usuario residencial del servicio público de gas utiliza el servicio para atender las necesidades básicas de un hogar o núcleo familiar. Se caracteriza por el uso doméstico del gas

- 6.1. **"Los Participantes"** deberán consultar las condiciones y servicios ofrecidos por **"El Organizador"**, por medio del paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"** ingresando al siguiente enlace: <https://www.grupovanti.com/VantiMax/plan-mensual-vantimax>.
- 6.2. **"Los Participantes"**, al definir su interés de contratación del paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"**, deberán ingresar a la herramienta de autogestión **"Vanti Max"** por medio del siguiente enlace <https://www.grupovanti.com/VantiMax/plan-mensual-vantimax> y contratar por dicho medio, el paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"**, durante la vigencia de **"La Campaña"**.
- 6.3. La información registrada por **"Los Participantes"** en la herramienta de autogestión **"Vanti Max"** será analizada por **"El Organizador"** para verificar que **"Los Participantes"** efectivamente cumplen con los requisitos de participación en **"La Campaña"** y procederá posteriormente a contactar vía WhatsApp a **"Los Participantes"** que resulten acreedores a uno (1) de **"Los Bonos"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"** y enviará por este mismo medio a cada uno de **"Los Participantes"** el **"Bono"** así como sus condiciones de redención.
- 6.4. **"Los Bonos"**, serán asignados por **"El Organizador"** a los primeros mil (1.000) **"Participantes"** que adquieran, por medio de la herramienta de autogestión **"Vanti Max"**, el paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"** durante la vigencia de **"La Campaña"**, en las siguientes fechas:
 - El día **veintiuno (21) de julio de 2026**, **"El Organizador"** seleccionará **"Los Participantes"** que adquieran en los términos descritos en el presente documento, el paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"**, entre los días **seis (6) de julio y veinte (20) de julio de 2026**.
 - El día **tres (3) de agosto de 2026**, **"El Organizador"** seleccionará **"Los Participantes"** que adquieran en los términos descritos en el presente documento, paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"**, entre los días **veintiuno (21) de julio y dos (2) de agosto de 2026**.
 - El día **dieciocho (18) de agosto de 2026**, **"El Organizador"** seleccionará **"Los Participantes"** que adquieran en los términos descritos en el presente documento, el paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"**, entre los días **tres (3) y diecisiete (17) de agosto de 2026**.
 - El día **primero (1º) de septiembre de 2026**, **"El Organizador"** seleccionará **"Los Participantes"** que adquieran en los términos descritos en el presente documento, el paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"**, entre los días **dieciocho (18) y treinta y uno (31) de agosto de 2026**.
- 6.5. **"Los Bonos"** serán enviados directamente por **"El Organizador"** a **"Los Participantes"** que resulten seleccionados conforme a lo antes indicado, por medio de la aplicación WhatsApp, al número de contacto registrado por cada uno de **"Los Participantes"** en la herramienta de autogestión **"Vanti Max"**, dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha en la cual fueron seleccionados por **"El Organizador"** para resultar acreedores a uno (1) de **"Los Bonos"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**.

6.6. Para realizar la redención de **"Los Bonos"** entregados por **"El Organizador"** con ocasión de **"La Campaña"**, **"El Participante"** ganador deberá agotar el siguiente procedimiento:

- Una vez definidos por **"El Organizador"**, **"Los Participantes"** que resultaron acreedores a uno (1) de **"Los Bonos"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**, éstos recibirán vía WhatsApp un código de barras que deberán presentar al momento de la redención del **"Bono"** al cual resultaron acreedores.
- **"Los Participantes"** deberán acercarse a cualquier Tienda D1 a nivel nacional y, una vez elegidos los productos a adquirir para su pago por medio de **"El Bono"**, deberán presentar **"El Bono"** enviado por **"El Organizador"**, ya sea en formato impreso o digital en la caja registradora, en la cual se escaneará **"El Bono"** como medio de pago.

6.7. Las condiciones de redención de **"Los Bonos"** son las siguientes:

- **"Los Bonos"** entregados con ocasión de **"La Campaña"** son redimibles únicamente en **Tiendas D1** existentes en el territorio nacional y hasta por un valor máximo de cuarenta mil pesos (\$40.000).
- **"El Bono"** a redimir por cada uno de **"Los Participantes"** debe presentarse únicamente en **Tiendas D1**, en formato impreso o digital al momento de su redención.
- **"Los Bonos"** entregados con ocasión de **"La Campaña"**, tienen una vigencia máxima de doce (12) meses, contados a partir de su fecha de emisión. La fecha de emisión de **"Los Bonos"** podrá ser consultada por **"Los Participantes"** en www.grupovanti.com
- **"Los Bonos"** pueden redimirse de manera parcial o total en una o varias compras hasta agotar el saldo disponible. Si el valor de la compra supera el saldo de **"Los Bonos"**, la diferencia deberá pagarse por **"Los Participantes"** en efectivo, tarjeta débito o crédito.
- **"Los Bonos"** son redimibles exclusivamente en puntos de venta de las **Tiendas D1** a nivel nacional y su redención de encuentra sujeta a disponibilidad de los productos comercializados en cada una de las **Tiendas D1**.
- El saldo no utilizado de **"Los Bonos"** expirará al finalizar su vigencia, sin posibilidad de prórroga ni reembolso.
- **"Los Bonos"** no son canjeables por dinero en efectivo, no admiten devoluciones y solo serán válidos si se presenta en condiciones adecuadas de redención.
- Una vez canjeado el valor de cada uno de **"Los Bonos"**, la transacción de compra será definitiva y no podrá ser reversada, anulada ni cancelada.

- Será prueba de la entrega de **"Los Bonos"** a **"Los Participantes"** que resulten acreedores a uno (1) de ellos, el mensaje que por medio de la aplicación WhatsApp, sea enviado por **"El Organizador"** con el código de barras y condiciones para su redención.

7. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LA CAMPAÑA

- 7.1. **NO** podrán participar en **"La Campaña"** quienes cuenten con el paquete de asistencias **"Vanti Max"** ofrecido por **"El Organizador"** y este se encuentre **activo** antes del inicio de la vigencia de **"La Campaña"**.
- 7.2. **NO** podrán participar en **"La Campaña"** quienes contraten, durante la vigencia de **"La Campaña"**, el paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"**, por medios o canales diferentes a la herramienta de autogestión que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://www.grupovanti.com/VantiMax/plan-mensual-vantimax>.
- 7.3. **NO** podrán participar en **"La Campaña"**, usuarios del servicio que por sus condiciones de consumo específicas deban categorizarse en segmentos diferentes al mercado residencial (por ejemplo, comercios).
- 7.4. **NO** podrán participar en **"La Campaña"**, usuarios de **"El Organizador"** catalogados por éste como **"Usuarios Nueva Edificación"**, se entenderá por tales aquellos que ostentan la calidad de propietario de un inmueble nuevo, adquirido directamente a una Compañía Constructora que hubiere contratado con cualquiera de las Empresas del Grupo Vanti, la ejecución de las obras requeridas para la conexión al servicio de suministro de gas natural por redes para la totalidad del proyecto constructivo, del cual forme parte el inmueble. Esta condición permanecerá durante los doce (12) meses siguientes a la conexión al servicio de gas natural en el inmueble.
- 7.5. **NO** podrán acceder a **"Los Bonos"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** que, ejerzan su derecho de retracto o cancelen el paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"** antes de la fecha de entrega de **"Los Bonos"** programada conforme a lo indicado en el presente documento.
- 7.6. En ningún caso, se aceptarán registros a **"La Campaña"** con datos que no correspondan a la cuenta contrato registrada por **"El Organizador"**, números incompletos o no válidos.
- 7.7. La participación en **"La Campaña"** no exime a **"Los Participantes"** del pago del valor mensual del paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"** que podrá consultarse [aquí](#).
- 7.8. **"Los Bonos"** no son intercambiables por dinero en efectivo sin excepción, son personales e intransferibles y no son acumulables con otros descuentos.
- 7.9. Únicamente serán acreedores a **"Los Bonos"** descritos en el presente documento de términos y condiciones, **"Los Participantes"** que cumplan con la totalidad de los términos y condiciones descritos en el presente documento. Cumplido su término de vigencia, independiente del número de **"Bonos"** asignados al día treinta y uno (31) de agosto de 2.026, se entenderá finalizada **"La Campaña"**.
- 7.10. La contratación del paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"** por medio de la herramienta de autogestión dispuesta para tal fin por **"El Organizador"**, constituye

conducta inequívoca de la aceptación expresa de **"Los Participantes"** a los términos y condiciones de **"La Campaña"** descritos en el presente documento.

- 7.11. **"Los Participantes"** que cumplan la totalidad de los requisitos establecidos en el presente documento, serán contactados directamente por **"El Organizador"** para informarles el resultado de **"La Campaña"** y validar con éstos la aceptación de **"Los Bonos"**. Los datos de contacto que serán utilizados para lo correspondiente serán los proporcionados por **"Los Participantes"** o los que se encuentren relacionados a sus cuentas contrato, en el sistema de información de **"El Organizador"**.
- 7.12. En caso de que **"Los Participantes"** registren datos desactualizados o falsos y por ende no sea posible contactarlos o no acepten **"El Bono"** al que resulten acreedores, **"El Bono"** que le correspondiere será entregado a **"El Participante"** que ocupe el lugar siguiente en el registro conformado por **"El Organizador"** con ocasión de **"La Campaña"**.
- 7.13. **"Los Participantes"** se comprometen a suministrar datos reales de identificación personal, cuenta contrato y teléfono y en general todos aquellos que sean requeridos para la participación en **"La Campaña"** por **"El Organizador"**, cualquier inexactitud o falsedad en la entrega de sus datos de identificación o contacto, no serán imputables a **"El Organizador"** especialmente si por tal inexactitud o falsedad, **"Los Participantes"** no pueden acceder a **"Los Bonos"**.
- 7.14. **"La Campaña"** no tiene en su ejecución elementos de suerte, causalidad ni azar y, por el contrario, depende su resultado únicamente de que **"Los Participantes"** contraten por medio de la herramienta de autogestión, el paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"** durante el término de vigencia de **"La Campaña"**.
- 7.15. **"Los Bonos"** entregados con ocasión de **"La Campaña"** conforme a los términos expuestos en el presente documento únicamente podrán ser redimidos en **Tiendas D1**, sin excepción alguna.
- 7.16. **"Los Bonos"** entregados con ocasión de **"La Campaña"** sólo tendrán vigencia por doce (12) mes contado a partir de su fecha de emisión.
- 7.17. Es obligación de **"Los Participantes"** conocer y hacer seguimiento a la fecha de vencimiento del **"Bono"** que le fuere entregado con ocasión de **"La Campaña"**, **"El Organizador"** no asume responsabilidad alguna ni obligación de notificar a **"Los Participantes"** sobre el próximo vencimiento o finalización de la fecha de vigencia de **"Los Bonos"** asignados.
- 7.18. Es responsabilidad exclusiva de **"Los Participantes"** salvaguardar la información relacionada con **"Los Bonos"** que les fueren asignados, así como la entregada por **"El Organizador"** para su redención con el fin de evitar que terceros accedan a la misma. **"El Organizador"** no se hace responsable por **"Los Bonos"** redimidos por personas diferentes a **"Los Participantes"** que se hicieron acreedores a éstos con ocasión de **"La Campaña"**.
- 7.19. En caso de que **"Los Participantes"** no acepten **"El Bono"** al que resultaren acreedores, o los términos y condiciones de **"La Campaña"**, **"El Organizador"** asume que renuncia

explícitamente a éste, extinguiéndose así su condición de **"Participante"**, por lo cual, no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna.

7.20. La participación en **"La Campaña"** implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

7.21. De asignarse por **"El Organizador"** los mil (1.000) **"Bonos"** antes de la finalización de la vigencia de **"La Campaña"**, informará lo anterior oportunamente a **"Los Participantes"** y definirá, a su entera discreción, la posibilidad de ampliar la disponibilidad de **"Los Bonos"** o dar por terminada **"La Campaña"** antes del cumplimiento de dicha fecha.

7.22. Si al finalizar la vigencia de **"La Campaña"** no se han entregado la totalidad de **"Los Bonos"** disponibles, definirá **"El Organizador"**, a su entera discreción, la posibilidad de extender su vigencia.

8. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

8.1. En caso de haber motivos fundados en: fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como, situaciones que afecten **"La Campaña"**; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de **"El Organizador"** o **"Los Participantes"** de **"La Campaña"**, **"El Organizador"** podrá modificarla total o parcialmente, así como, suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

8.2. **"El Organizador"** se reserva el derecho a modificar o extender la vigencia de **"La Campaña"** en cualquier momento y sin notificación previa o derecho a reclamo alguno por parte de **"Los Participantes"**. En el supuesto de que **"La Campaña"** sea suspendida, cancelada o modificada, **"El Organizador"** informará al público por medio de su página web: www.grupovanti.com.

8.3. Así mismo, **"El Organizador"** se reserva el derecho a modificar sus términos y condiciones y/o terminar anticipadamente **"La Campaña"**, informándolo previamente; en el evento en que se presenten cambios estos serán informados por medio de la página web www.grupovanti.com, por lo que una versión actualizada de los términos y condiciones de **"La Campaña"** se encontrará siempre disponible para consulta de **"Los Participantes"**. Es obligación y responsabilidad de **"Los Participantes"**, cumplir y actualizarse de todas las reglas de participación, así como conocer, cumplir y actualizarse de toda la información publicada por **"El Organizador"** relacionada con **"La Campaña"**. La terminación de **"La Campaña"** y/o cambios, enmiendas, modificaciones a sus términos y condiciones no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de algún usuario o terceros.

8.4. **"El Organizador"** podrá decidir unilateralmente sobre cualquier punto o cuestión que no estuviese contemplada en los presentes términos y condiciones, interpretarlas e incluso modificarlas.

8.5. Las decisiones de **"El Organizador"** son finales y vinculantes.

8.6. Si cualquier punto de estos términos y condiciones es encontrado ineficaz por una norma o una autoridad competente, el mismo no tendrá aplicación y será eliminado o modificado mientras que el resto permanecerá válido y aplicable en todo su contenido.

9. PUBLICIDAD:

"El Organizador" previa comunicación publicada mediante sus redes sociales y/o la página web www.grupovanti.com podrá en cualquier momento, durante la vigencia de **"La Campaña"**: (i) ampliar o modificar la mecánica establecida en este documento; (ii) modificar las fechas de comienzo y finalización de **"La Campaña"**; (iii) modificar los presentes términos y condiciones; (iv) cancelar, suspender o modificar **"La Campaña"** cuando por circunstancias no imputables a **"El Organizador"** y/o no previstas en estos términos y condiciones y/o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor, así lo justifiquen.

Si después de informados los cambios, **"Los Participantes"** no manifiestan su inconformidad a **"El Organizador"** en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, se entenderá que se aceptan los cambios realizados.

10. AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, le informamos que el responsable del tratamiento de los datos personales es Vanti S.A. ESP, sociedad con domicilio en la Calle 72 No. 5-38, Bogotá D.C., República de Colombia.

"Los Participantes" autorizan de manera previa, expresa e informada, obrando como Titulares de sus Datos Personales, a Vanti S.A. E.S.P., identificada con NIT. 800.007.813-5, así como a todas sus Unidades de Negocio enunciadas en su Política de Privacidad, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, realice el Tratamiento de sus Datos Personales, en los términos y condiciones que se expresan a continuación:

Los Datos Personales que **"Los Participantes"**, en forma previa, expresa e informada proporcionaron a **"El Organizador"**, serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades Generales

- La transmisión de los datos a terceros colaboradores encargados de la Logística de **"La Campaña"**.
- Atención y resolución de peticiones o reclamaciones de **"Los Participantes"** relacionadas con **"La Campaña"**

Como Titular de los Datos Personales, **"Los Participantes"** podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en los canales dispuestos por **"Grupo Vanti"** que son: la dirección de correo electrónico tratamientodatospersonales@grupovanti.com o comunicándose al teléfono 307 8121 (Bogotá,

D.C.) o 01 8000 942 794 (resto del país),. Área de contacto: Oficial de Datos Personales – Ética y Cumplimiento.

Puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en <https://www.grupovanti.com/co/1297341789643/politicas+de+tratamiento+de+datos+personales.html>

El presente documento se publica en Bogotá a los seis (6) días del mes de julio de 2026 en la página web www.grupovanti.com.