

CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

CALDERA MURAL 30 L TIRO FORZADO



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo electrodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.
Código: 06545853-00

CONTENIDO

Advertencias	3
Descripción del producto	4
Glosario.....	5
Instalación	6
Funcionamiento	12
Limpieza y Mantenimiento	13
Servicio Técnico	14

ADVERTENCIAS



ADVERTENCIA

- Antes de operar este gasodoméstico, lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.
- Al cambiar su gasodoméstico ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga del aparato de acuerdo a las normas ambientales vigentes.

ADVERTENCIAS PRELIMINARES

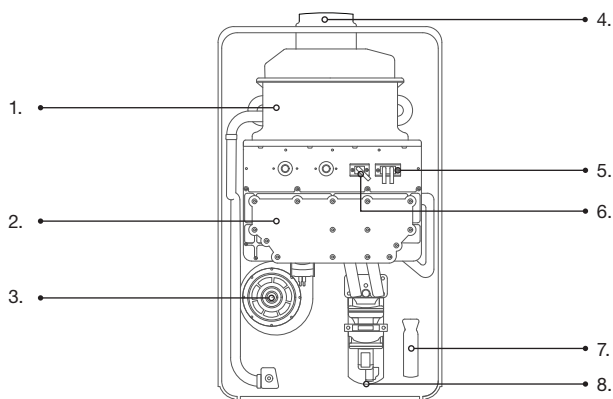
- Caldera debe ser instalada únicamente por personal calificado.
- Este artefacto no debe instalarse en baños o dormitorios.
- Leer las instrucciones técnicas antes de instalar esta caldera.
- Leer las instrucciones de uso antes de encender esta caldera.
- La potencia útil disminuye a medida que aumenta la altitud del sitio de instalación del artefacto con respecto al nivel del mar.
- Este artefacto está ajustado para ser instalado de 0 a 2640 metros sobre el nivel del mar, si se instala a alturas diferentes el desempeño puede variar.
- Este producto no debe ser utilizado por personas (incluyendo niños), que tengan reducción de su capacidad física, sensorial, mental o con falta de experiencia y conocimientos referidos al uso del producto, a menos que se les supervise, o se les dé instrucción por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños no deberán jugar con el aparato. Los niños no deberán realizar labores de limpieza o mantenimiento en el aparato.

PRECAUCIONES GENERALES

- Una instalación errónea puede ocasionar daños a personas, animales o cosas, de los que el fabricante no se hace responsable.
- No tocar la campana cortatiro puesto que en condiciones de funcionamiento normal, las temperaturas que alcanzan pueden provocar quemaduras.
- La caldera deberá instalarse en lugares donde no constituyan condiciones de riesgo para los usuarios ni sus bienes.
- No exponer a vapores directos.
- No mojar, ni instalarlo en ambientes húmedos.
- La caldera debe repararse exclusivamente con repuestos originales.
- El fabricante no se hace responsable si se hacen malas interpretaciones del manual de instrucciones.
- Cuando la caldera no se vaya a utilizar por largos periodos de tiempo (ejemplo: vacaciones) se recomienda apagarlo totalmente y cerrar los registros de gas y agua.
- No permita que los niños manipulen la caldera.
- No coloque ropa ni artículos en la parte superior la caldera. Estos afectan el buen funcionamiento del mismo y son un riesgo de incendio.
- No almacene ni utilice materiales o líquidos

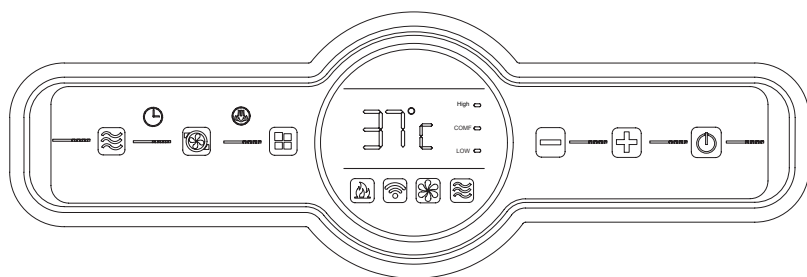
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

CALDERA MURAL



1. Intercambiador de calor 2. Quemador 3. Motor 4. Ducto de salida productos de combustión
5. Bujías para encendido 6. Termopar de seguridad 7. Valvula flujo de agua 8. Valvula control de gas.

CONTROLES



Encendido/apagado



Impulsor



Cambio de temperatura



Icono de llama



Icono de Wi-Fi



Icono de impulso



Bomba de recirculación



Aumento temperatura / tiempo



Disminución temperatura / tiempo

SISTEMAS DE SEGURIDAD

PROTECCIÓN AUTO-APAGADO:

La protección auto-apagado cerrará el suministro de gas inmediatamente luego de que se apague la llama accidentalmente para evitar el escape de gas.

DISPOSITIVO SOBRE-CALENTAMIENTO DE AGUA:

Si la temperatura del agua sobrepasa los 80°C este dispositivo apagará el calentador.

PROTECCIÓN CONTRA EL EXCESO DE PRESIÓN:

Cuando la presión de agua sobrepasa los 10 bar, la unidad descargará la presión automáticamente para evitar daños, en el calentador.

TERMOPAR:

Dispositivo de seguridad por ausencia de llama, si el quemador no enciende cierra el paso de gas para evitar escapes.

GLOSARIO

Intercambiador de calor: Dispositivo que transfiere calor al agua.

Quemador: Dispositivo que permite la mezcla del gas y aire para generar la llama en el calentador.

Productos de la combustión: Gases producto del proceso de combustión (llama) en el quemador.

Termopar: Dispositivo que mantiene el paso de gas al quemador mientras exista llama.

Modulo de control: Dispositivo que controla las diferentes funciones el calentador y los dispositivos de seguridad.

NTC: Norma técnica Colombiana.

Caldera mural: Equipo que se instala en una pared, diseñado para viviendas o pequeños negocios comerciales con alta demanda de agua caliente.

INSTALACIÓN

ADVERTENCIA

Este gasodoméstico debe ser instalado únicamente por personal calificado.



- Antes de la instalación, asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión del gas) y el ajuste de la caldera sean compatibles.
- Las condiciones de reglaje se encuentran en la etiqueta (o placa de datos).
- El recinto donde se instalen estos artefactos debe contemplar las condiciones de ventilación contenidas según corresponda en la norma NTC 3631, última actualización.
- Las calderas se deben instalar en lugares donde no constituyan condiciones de riesgo para los usuarios ni sus bienes, incluyendo situaciones tales como proximidad a tendederos de ropa. En particular debe garantizarse que esté alejado al menos 30 cm con respecto a cualquier material combustible.

REGLAMENTACIÓN

Para la instalación y uso de artefactos de paso continuo que funcionan con gas, es indispensable cumplir con los requisitos establecidos en las normas técnicas vigentes, en lo que respecta a:

- Condiciones de instalación (NTC 3643 última actualización).
- Ventilación de recintos para instalación (NTC 3631, última actualización).
- Resolución 90902 del 24 de octubre de 2013 del Ministerio de Minas y Energía.
- Resolución 0899 del 31 de agosto de 2021 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Sistemas para la evacuación de los productos de la combustión (NTC 3833 última actualización).
- Código eléctrico nacional NTC 2050.

VOLUMENES DE AIRE

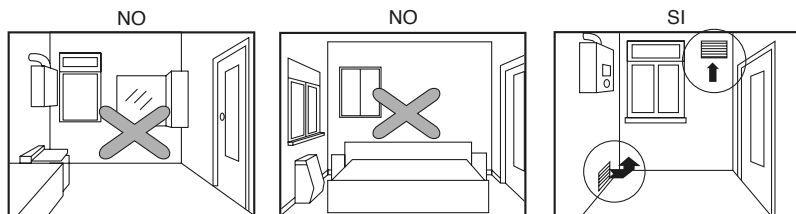
- Por el peligro que representa se prohíbe el funcionamiento en el mismo local de aspiradores, chimeneas y similares al mismo tiempo que la caldera.

ESPACIOS CONFINADOS

- Si el recinto donde va a instalar esta caldera se define como confinado, según lo establecido en la NTC 3631, última actualización, el recinto debe contemplar las condiciones de ventilación especificadas en dicha norma.
- Las calderas de paso continuo no deberán instalarse a la intemperie ni en espacios exteriores, a no ser que se protejan contra la lluvia, el viento y los demás rigores climáticos.
- Las calderas deberán instalarse en lugares donde no constituyan condiciones de riesgo para los usuarios ni sus bienes.
- Independientemente de las condiciones de ventilación, esta caldera no deberá instalarse en cuartos de baño ni dormitorios, ni en compartimientos tales como armarios, clósets y otros similares, ubicados en el interior de la vivienda.

VENTILACIÓN

Los recintos interiores deben cumplir los requisitos de volumen y ventilación de acuerdo con la potencia de todos los artefactos instalados y la ubicación de la caldera (NTC 3631, última actualización).



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS GAS NATURAL	
MODELO	WHF 7130
Potencia Modulante	Si
Categoría	II2H3B/P
Tipo	B2
Tipo De Gas Y Presión	Gas Natural / 20 mbar
Consumo Calorífico Nominal Kw (Qn)	53
Consumo Gas m³/h	5,6
Presión De Agua (bar) Nominal	4
Presión De Agua (bar) Máxima	10
Presión De Agua (bar) Mínima (Arranque)	1
Caudal De Agua Maximo L/min	30
Conexión Agua	3/4" G
Salida Conexión Agua	3/4" G
Conexión Gas	3/4" G
Encendido Tensión Eléctrica	120 Va.c
Diametro Conducto (mm)	100
Peso Neto (Kg)	22,5

Valores a condiciones estandar de referencia (1013 mbar / 15°C).



ADVERTENCIA

Si la pared donde se instala el calentador es de madera, se debe colocar una plancha de material incombustible y su tamaño debe exceder como mínimo 10 cm el tamaño del calentador en todo su contorno.

REQUISITOS PARA LA CONEXIÓN:

Se requiere una línea de suministro de gas de 3/4" (Diámetro mínimo interno de 14,8 mm).

Las conexiones de agua son de 3/4" (Diámetro mínimo interno de 14mm).

Las tuberías deben ser resistentes a la temperatura si es termoplástica debe ser del tipo CPVC, tanto para la alimentación como para los puntos de demanda de agua caliente. Lo anterior para evitar ruptura cuando funciona la bomba de recirculación.

Un medidor de flujo de gas para un caudal mínimo de 7,5 m³/h (O más dependiendo del consumo total de todos los artefactos a gas).

Presión de agua de 4 bar.

Presión nominal de gas 20 mbar para gas Natural y 29 mbar para gas propano (GLP).

Se requiere una toma de corriente alterna estándar de 120 V a.c / 60 Hz con conexión a tierra, a una distancia máxima de 1,5m del lugar de instalación.

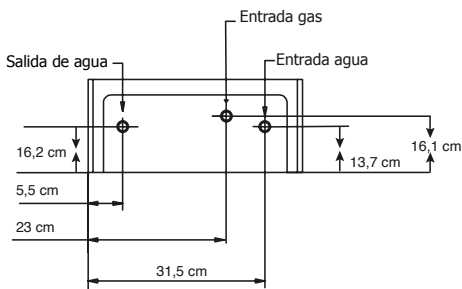
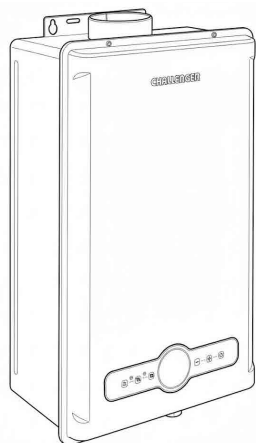
El punto mas lejano por alimentar debe estar maximo a 30 m.

FIJACIÓN A LA PARED

- Debe instalarse en posición vertical, con la entrada de gas combustible en la parte inferior y el ducto de escape en la parte superior. Cualquier otra orientación provocará daños y anulará la garantía.
- Para permitir la realización de las operaciones de mantenimiento es indispensable dejar un espacio mínimo libre de obstáculos de 5 cm a los lados y de 20 cm debajo del mismo.
- Debe quedar asegurado firmemente a la pared para evitar ruido por vibración durante el funcionamiento.

Se requiere una toma de electricidad de alta calidad, que cumpla con los requisitos de la NTC 2050, una salida inadecuada dañará el adaptador por alta temperatura causada por una conexión inapropiada. Halar el adaptador frecuentemente causará daños en la salida eléctrica y causará una conexión inapropiada, si necesita desconectar el protector hágalo tomándolo de la clavija directamente.

DIMENSIONES PARA INSTALACIÓN

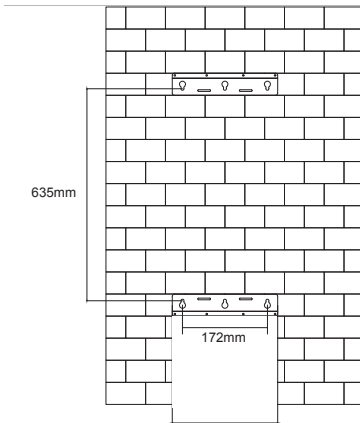


Vista Inferior

Coloque el artefacto en su lugar. Fíjelo a la pared.

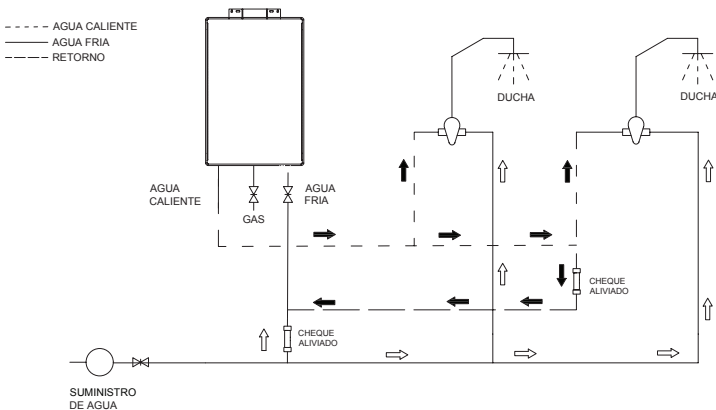
Altura de instalación: Es conveniente que la pantalla esté nivelada con la altura visual horizontal (generalmente 1,5 m).

Tras determinar la altura, marque los orificios y perforo para colocar los chazos.



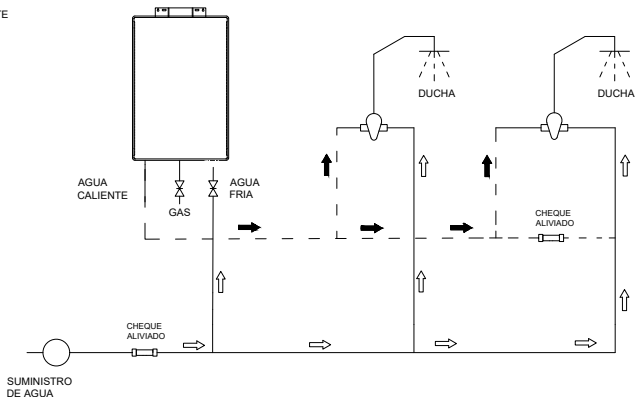
FORMAS DE FUNCIONAMIENTO DE LA BOMBA DE RECIRCULACIÓN

CON TUBO RETORNO



En la figura se puede observar que, además de las tuberías de agua fría y caliente, también hay una tubería de retorno conectada a la tubería de agua caliente más alejada. Esto permite que la tubería de agua caliente y la tubería de retorno formen un circuito de circulación. Cuando el agua dentro de la tubería de agua caliente se enfría, se calienta a través de la tubería de retorno hasta el calentador de agua y luego se descarga por la tubería de agua caliente. Esto garantiza que el agua dentro de la tubería esté siempre caliente.

SIN TUBO RETORNO



La figura anterior es un diagrama esquemático sin tubería de retorno de agua. Como se puede ver en la figura, solo hay dos tuberías: una de agua fría y otra de agua caliente. La diferencia radica en que se instala una válvula unidireccional entre la tubería de agua caliente más alejada y la de agua fría, de modo que ambas forman un circuito de circulación, logrando así que no haya agua fría.

(Las tuberías de agua caliente y fría forman un circuito para la calefacción circulante. El agua de la tubería de agua fría se convierte en agua caliente, y el agua utilizada para la descarga del inodoro podría ser agua caliente).

Debido a que se utiliza la tubería de agua fría como tubería de retorno, es normal que salga algo de agua caliente al usar agua fría.

SISTEMAS DE EVACUACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE LA COMBUSTIÓN

NO SE DEBE CONECTAR A DUCTOS DE EVACUACIÓN COMUNALES A LOS CUALES SE CONECTAN ARTEFACTOS DE TIRO NATURAL

Para obtener mejores resultados, minimice siempre la longitud del sistema de extracción. Mantenga el recorrido de la tubería lo más corto y recto posible.

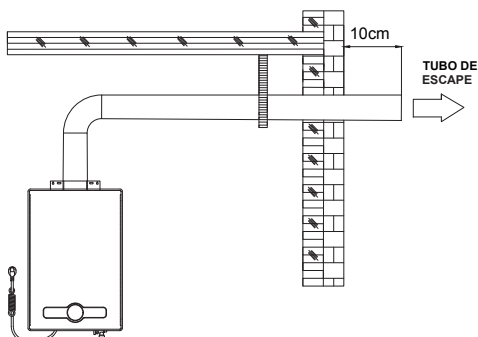
- El ducto de evacuación no debe combinarse con el ducto de ningún otro aparato a gas o chimenea de ventilación.
- No debe conectarse a un conducto de chimenea que alimente a un aparato separado, diseñado para quemar combustible sólido.
- Se requiere evacuación directa al exterior del edificio.
- El ducto debe ser de acero inoxidable.
- El sistema debe utilizar aire exterior para la combustión. Asegúrese de que el aire entrante no sea contaminado por cualquier fuente potencial de humos o productos químicos.
- Evite cualquier desnivel o hundimiento en los tramos de tuberías horizontales.
- Asegúrese de que las tuberías de ventilación estén aseguradas.
- No reduzca el diámetro de la tubería de evacuación.
- Inclíne la tubería de escape hacia la terminal con una pendiente negativa del 3° a 5° para garantizar que la lluvia o cualquier condensado acumulado cerca de la terminación se drene.
- No almacene materiales peligrosos o combustibles cerca de las tuberías de ventilación.
- El tubo de escape debe mantener espacios libres adecuados y estar aislado con un material ignífugo si atraviesa paredes de materiales inflamables. Consulte los códigos locales y la tubería de ventilación.
- En caso de necesitar tramos adicionales deben ser del mismo material del ducto y a una longitud máxima de 8 m con máximo 3 curvas.

NOTA: Si el ducto en su tramo final termina en sentido vertical se recomienda utilizar un sombrerete.

El conducto de evacuación de los productos de la combustión debe sobresalir mínimo 10.0 cm de la superficie externa del techo o de la fachada (medidos hasta el primer orificio de salida del conducto).

Respetar la distancia mínima, entre el conducto y cualquier rejilla de entrada o salida de aire, ventana, claraboya, etc, la cual esta especificada en la norma NTC 3833 (última actualización).

Se debe dejar una separación mínima de 15 cm en contorno del conducto si atraviesa una pared o techo construidas de materiales combustibles. Si no es posible dejar esta separación, se pueden utilizar los métodos de reducción especiales de protección térmica especificados en la NTC 3833 (Última actualización).



FUNCIONAMIENTO

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO



ADVERTENCIA

Si advierte olor a gas, no accione interruptores eléctricos, teléfonos o cualquier aparato que provoque chispas. Abra inmediatamente puertas y ventanas para crear una corriente de aire que purifique el ambiente. Cierre la llave de alimentación de gas y solicite la intervención del Servicio de Asistencia Técnica.

La temperatura se puede ajustar entre 35°C-60°C (95°F-140°F).

El encendido del quemador es electrónico. La unidad no tiene llama piloto y no consume gas. El sistema de control integrado de la unidad monitorea constantemente la temperatura del agua que se está utilizando, produce y ajusta el quemador en consecuencia para proporcionar un suministro estable de agua caliente.

La unidad es muy flexible y proporciona agua caliente en una amplia gama de caudales y entradas.

Compruebe siempre la temperatura del agua antes de entrar en la ducha o en la bañera.

Se incluyen múltiples funciones de protección, como prevención de calentamiento sin carga, Apagado en caso de apagado accidental, alivio automático de presión, etc. para hacer funcionar el aparato. seguro y confiable.

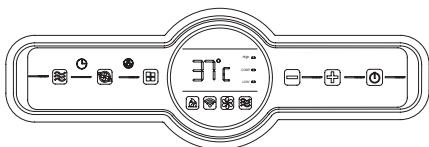
PANEL DE CONTROL

El panel de control y la pantalla se utilizan para ajustar la configuración operativa de la unidad, así como para proporcionar información sobre el estado actual de la operación.


La siguiente ilustración muestra los símbolos y señales que pueden aparecer en varios estados de funcionamiento.


En funcionamiento, solo el símbolo correspondiente aparecerá indicando el estado actual.

La unidad está en funcionamiento cuando se muestra la temperatura del agua caliente.





INDICACIONES DEL PANEL DE CONTROL


 **Encendido/apagado:** Pulse el icono, en este momento la pantalla de temperatura mostrará la temperatura configurada actualmente (configuración predeterminada de fábrica es 45°C.(113F), con un rango de ajuste de 35°C~ 60°C (95F-140F), si no se realiza ninguna operación después de 30 segundos, la unidad pasará al modo de espera.

 **Cambio de modo:** Pulse el icono para configurar los modos de temperatura, incluidos "High", "Comf", "Low", el valor predeterminado de fábrica es el modo comf.
"Modo High" (temperatura alta): La temperatura es 50°C (122F).
"Modo Comf" (temperatura media): La temperatura es 45°C (113F).
"Modo Low" (temperatura baja): La configuración temperatura es 37°C (99F).

Modo "AUTO": El calentador de agua ajusta automáticamente el mejor estado de funcionamiento según las necesidades de temperatura establecidas por el usuario, que se mantendrá en el uso futuro. Con un ajuste programado que varían entre 35°C-60°C. Para esto no use el modo cambio.

 **Llama:** Indica el estado de funcionamiento del calentador de agua. Cuando el icono de llama está siempre encendido, indica que el calentador está funcionando. Cuando no está encendido, indica que el calentador está en modo de espera.

 **Bomba de recirculación:** Al pulsar este icono la bomba iniciara a recircular el agua del circuito para calentarla durante 30 min (0,5h)


 **Icono de impulso:** La bomba de impulso solo es adecuada para ciertas condiciones especiales, por ejemplo, cuando hay una falla (baja presión de agua) en las plantas altas. Esta función no es de uso común; solo se utiliza en emergencias ocasionales para mejorar el flujo de agua y la experiencia de ducha. (La bomba admite una presión de entre 0,8 y 1 bar).


Recuerde que la bomba se activa cuando el flujo de agua es superior a 3 L e inferior a 7 L, y la temperatura del agua de entrada es inferior a 35 °C. Fuera de este rango, la bomba no será de gran ayuda.

Condiciones de apagado: Detenga la bomba de agua cuando el caudal supere los 13 litros. (Si la bomba se ha detenido una vez, incluso si el caudal vuelve a bajar a 3-7 L, no arrancará).

Hasta la siguiente apertura/arranque, cuando el caudal alcance el nivel de 3-7 L, la bomba arrancará para aumentar la presión.

Detenga la bomba de agua cuando detecte que la temperatura de entrada del agua es inferior a la temperatura ajustada (4 °C) y superior a 35 °C.

 **Wi-Fi:** Indica el estado de conexión a wifi, cuando el icono de Wi-Fi está siempre encendido, indica que el Wi-Fi está funcionando; cuando parpadea, indica que la unidad se está conectando a él.



 Iconos "+" y "-": se utilizan para ajustar la temperatura del agua o el volumen de inyección en el modo baño.

Cada vez que presione "+" y "-", la temperatura aumentará o disminuirá un grado. Si

necesita realizar un ajuste rápido (temperatura o inyección de agua), puede aumentar o disminuir continuamente presionando prolongadamente “+” y “-”.

Además, esto sirve para configurar el tiempo según la pulsación de 30 minutos.

Pulsando “+” y “-” al mismo tiempo, durante 3 segundos, puede cambiar el medidor de temperatura (°C a °F).

Icono de temporización: Para la configuración de encendido y apagado de la bomba de recirculación, proceda de la siguiente manera: Estando el calentador encendido pulse al mismo tiempo los iconos  y  en la pantalla se mostrará 00 H, con el icono + ajuste la hora del día (viene en formato de 24h) cuando establezca la hora espere 3s y aparecerá 00 L con el icono + ajuste los minutos (0 a 59 minutos).

Después de 3s aparecerá en la pantalla 00.0 programe la hora de encendido, cada vez que realice un pulso el tiempo aumentará en 0,5 h (ejemplo para la 4:00am pulse 9 veces el icono +, la pantalla mostrará 040).

Luego de 3s aparece en la pantalla 00.0 programe la hora de apagado pulsando el icono + cada vez que realice un pulso el tiempo aumentará en 0,5 horas (ejemplo si quiere se apague a las 5:30am pulse 11 veces el icono +, la pantalla mostrará 055) la unidad guardará la configuración y saldrá de este modo automáticamente.

Al configurar el temporizador, la función de precalentamiento se iniciará según la hora configurada.

Alternativamente se mostrará el símbolo  que indica que el calentador está programado para encendido.

Nota: Cada vez que desconecte la unidad de la fuente de alimentación o haya un corte de energía deberá configurar la unidad nuevamente.

PREVENCIÓN DE QUEMADURAS

- Temperaturas del agua superiores a 52°C (125°F) ¡Puede causar quemaduras graves o incluso la muerte al instante!
- Los niños, las personas con discapacidad y los ancianos corren el mayor riesgo de sufrir quemaduras.
- Pruebe siempre la temperatura del agua antes de entrar en la ducha, baño, etc.
- Obedezca todos los códigos relacionados con el punto de ajuste de temperatura.

CORTE DE ENERGÍA

En caso de un corte de energía o si se desconecta la unidad, las configuraciones se restablecen a sus valores predeterminados de fábrica.

MANTENIMIENTO POR PARTE DEL USUARIO

Cualquier reparación debe ser realizada por un técnico cualificado.

Limpie el exterior de la unidad y el panel de control Use un paño húmedo para eliminar la suciedad superficial. Use un paño para secar. Puede usar un detergente muy suave si la unidad está muy sucia.

- Nunca utilice limpiadores ni disolventes a base de petróleo. Estos disolventes pueden dañar el panel.
- Verifique y limpie la entrada de aire de cualquier residuo que pueda impedir el flujo de aire.
- No utilizar limpiadores a vapor.

Instrucciones de funcionamiento de la aplicación (Wi-fi)

Paso 1. Preparación

1. Asegúrese de que el teléfono móvil esté conectado a una red Wi-Fi de 2,4 GHz y de que el calentador de agua tenga buena cobertura Wi-Fi.

2. Descargue e instale la aplicación:

"Tuya Smart" en la App Store o Google Play, o escanee el código QR del manual para descargar e instalar la aplicación, como se muestra a continuación.

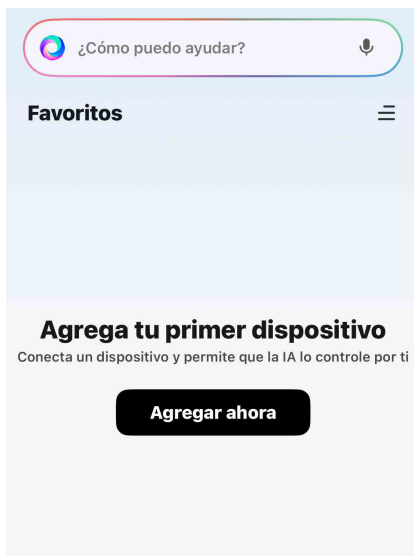


Haga clic en el botón "Registrarse" para registrarse y disfrutar de la prueba.

Haga clic en "Iniciar sesión" si ya tiene una cuenta.

Paso 2. Configuración de acceso a la red.

1. Abra la aplicación para acceder a la página de inicio y haga clic en el botón "Añadir dispositivo" en la esquina superior derecha, como se muestra a continuación.



2. Busque el electrodoméstico grande y seleccione el calentador de agua a gas (Gas water heater), como se muestra a continuación.

Eléctrico

Calentador de agua

Iluminación

Sensor de protección de seguridad...

Electrodoméstico grande



Calefactor de agua

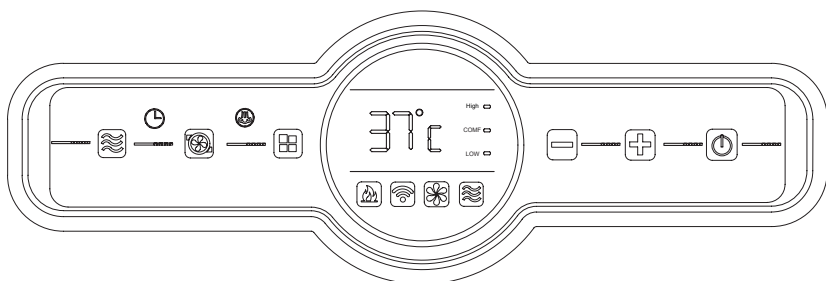


Gas Water Heater



Air Source Water Heater

3. Encienda el calentador de agua; el icono de WiFi en la pantalla parpadeará. Puede conectarse al WiFi antes de 3 minutos. Una vez conectado, el icono permanecerá encendido. Si falla, se apagará. Puede reiniciar la conexión WiFi cuando el calentador de agua esté enchufado y en modo de espera. Mantenga presionado el botón de encendido durante más de 3 segundos para reiniciar la conexión WiFi; el icono volverá a parpadear.



Paso 3: Configuración de acceso a la red

1. Ingrese la contraseña de WiFi (tenga en cuenta que necesita conectarse a una red 2.4G para funcionar; la red 5G no es compatible), como se muestra en la imagen.

Ingrese la contraseña de Wi-Fi

Confirme la banda compatible con el dispositivo, según su manual. Si no es compatible con 5 GHz, seleccione 2.4 GHz.

Ingrese nombre de Wi-Fi

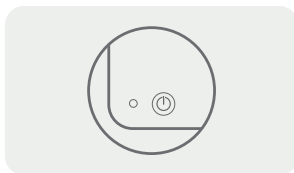
Introduzca manualmente el nombre de la red Wi-Fi o habilite el permiso de ubicación para detectar automáticamente dispositivos con Wi-Fi en las proximidades Activar autorización

Ingrese la contraseña

2. Después de ingresar la contraseña, asegúrese de que el ícono de WiFi esté parpadeando. Ícono de WiFi

Luego, continúe con el siguiente paso para conectar el calentador de agua.

Reinicie el dispositivo



Encienda el dispositivo y verifique que el indicador parpadee rápidamente.

Nota: complete la distribución de red en un lapso de 3 minutos después de reiniciar el dispositivo.

Siguiente

3. Una vez establecida la conexión, cambie el nombre del dispositivo para que sea más fácil encontrarlo y controlarlo.

4. Tras agregarlo correctamente, podrá acceder a la interfaz del panel de aplicaciones.

5. Desde aquí podrá encender y apagar el calentador, cambiar la temperatura y encender la bomba de recirculación.

La distancia entre el calentador y el enrutador debe ser de 50 metros. Una vez conectado el teléfono móvil, se puede controlar el dispositivo siempre que haya red, sin límite de distancia.

PARA PONER EN FUNCIONAMIENTO

La unidad está calibrada para un bajo consumo de agua, el uso de economizadores o restrictores afecta el buen funcionamiento del aparato: verifique que sus llaves y duchas no los tenga.

1. Asegúrese que los grifos de agua caliente se encuentren cerrados.
2. Conecte el cable de alimentación a una toma de 120 Vac / 60 Hz con un polo a tierra eficaz.
3. Abra la llave de suministro de gas girándola.
4. Encienda la unidad pulsando el icono regule la temperatura de acuerdo con su requerimiento pulsando los iconos.
5. Abra una llave donde esté conectada la unidad.
6. Regule la temperatura.

NOTA: Tenga en cuenta que cuando es una instalación nueva o que hace mucho tiempo no se utiliza, el encendido puede tardar un poco debido a la presencia de aire en la tubería de gas, para esto abra y cierre varias veces el grifo de agua caliente. Tiempo máximo seguridad de encendido 10 segundos.

SERVICIO TÉCNICO

CONVERSIÓN A DIFERENTES GASES

⚠️ ADVERTENCIA ⚠️

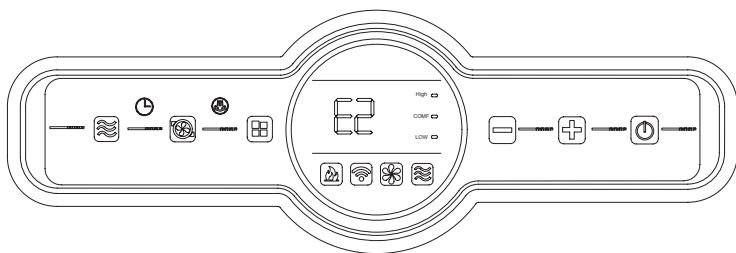
- Antes de realizar cualquier ajuste suspenda el fluido eléctrico y de gas.
- Tenga en cuenta que al realizar la conversión a GLP los consumos y la eficiencia energética pueden variar.
- La adaptación para utilizar otro tipo de gas u otra presión de alimentación y el correspondiente reglaje, deben ser realizadas por un instalador calificado, la compañía distribuidora de gas o un representante del fabricante.
- Por razones técnicas y de seguridad, las piezas destinadas a la adaptación de otra familia, otro grupo, u otro subgrupo de gas, y/o a otra presión de alimentación, serán especificadas por el fabricante, acompañadas de las instrucciones claras y necesarias para cambiar las partes y efectuar la limpieza, ajuste, control del gasodoméstico y renovación de los sellos, después de una intervención.

MANTENIMIENTO POR PARTE DEL TÉCNICO

Para garantizar el funcionamiento de su equipo en óptimas condiciones de seguridad y prolongar la duración del mismo, usted debe solicitar un mantenimiento del producto, por lo menos una vez al año. Este procedimiento debe ser realizado por personal calificado o firma del gas certificada por los organismo de control correspondiente. El mantenimiento preventivo no entra en la garantía.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene dificultades de funcionamiento con su unidad, consulte la siguiente tabla como guía. Si necesita más ayuda, llame a la línea gratuita de servicio técnico Challenger. Tenga a mano la información del producto cuando llame, incluyendo el número de serie y la fecha de compra y código de error que aparece en el panel de control.



ASUNTO	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Sin energía: la luz indicadora de energía no está encendida	Corte de energía	La unidad requiere alimentación de 120 V. Utilice la unidad cuando se restablece la energía. Verifique el disyuntor y reinicielo si es necesario. Verifique el interruptor de circuito por falla a tierra (GFCI), si el circuito incluye uno, reinicie si es necesario.
	La Unidad está desconectada	Verifique el enchufe de alimentación y asegúrese de que esté correctamente enchufado. Conecte el enchufe de alimentación correctamente.

ASUNTO	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
<p>No hay flujo de agua caliente cuando hay agua caliente El grifo está abierto.</p>	<p>No hay fuente de combustible o válvula de agua cerrada. Corte de energía. El flujo es demasiado bajo o se volvió demasiado bajo. (menos de 2,5 litros por minuto (l/m).</p>	<p>La válvula de gas combustible debe estar abierta Rellenar el tanque fuente (si corresponde a GLP)) Abra la válvula de entrada de agua. La unidad requiere alimentación de 120 V para funcionar. El flujo está por debajo del límite inferior necesario para funcionamiento estable del quemador y adecuado Control de temperatura. Aumentar el flujo de agua para habilitar el sistema.</p>

ASUNTO	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
<p>El agua caliente no tiene la temperatura adecuada (demasiado caliente o demasiado frío).</p>	<p>El punto de ajuste de temperatura fue reiniciado debido a corte de energía. El flujo supera la capacidad. El agua entrante está demasiado caliente.</p>	<p>Un corte de energía restablece la configuración predeterminada y los puntos de ajuste personalizados deben volver a ingresarse en la unidad El caudal de agua deseado es superior al máximo Capacidad de la unidad. Reducir los flujos de usuarios para re-establecer el control de la temperatura Si el agua que entra a la unidad está muy caliente y El caudal está justo por encima del mínimo requisitos, el calor generado por el quemador mientras funciona a capacidad mínima Puede hacer que el agua esté más caliente de lo deseado aumente el caudal del usuario de agua caliente para que el sistema de quemador puede controlar la temperatura.</p>

El caudal de agua caliente producido es menor al esperado	La fuente de agua está restringida Temperatura del agua entrante es más fría de lo esperado	Verifique y abra completamente la(s) válvula(s) de agua revise y limpie los filtros de las duchas o grifos. Debes reducir el flujo de usuarios y operar dentro del rango de capacidad del calentador.
El agua caliente que sale aparece blanca y turbia.	Pueden aparecer pequeñas burbujas cuando se calienta el agua. El aire disuelto en el agua puede desprenderse cuando el agua se calienta.	Ninguno. Funcionamiento normal.
ASUNTO	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Problemas en el sistema de ventilación	El sistema de ventilación está restringido de alguna manera.	Revise los conductos de entrada y salida de aire para asegurarse que no estén dañados, corroídos, bloqueados, etc.
Se observa "humo" proveniente del sistema de escape durante temperaturas frías	Vapor de agua producido Durante la combustión escondensado en el escape comoEl gas caliente se enfría con el aire exterior.	Ninguno. Funcionamiento normal.
Fuga de agua por la salida de la válvula de seguridad	El sistema de agua está funcionando por encima de la presión de diseño. La válvula de seguridad está dañada.	Consulte a un profesional para una revisión del sistema.
El ruido del ventilador se puede escuchar durante algún tiempo. después de que se detiene la operación.	El motor está diseñado para correr durante 30 segundos después el quemador se apaga.	Ninguno Funcionamiento normal
Problema sin resolver	Otra ayuda requerida	Consulte con Challenger S.A.S o comuníquese con un profesional de servicio autorizado.

CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Antes de llamar a la línea de Challenger, verifique que su aparato se encuentre en condiciones normales de instalación.

Se debe tener a mano datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos de la cocina: serial y referencia, estos los encuentra en el certificado de garantía o en la placa serial. El certificado de garantía de este producto se encuentra en su paquete de accesorios donde le llegó este manual.

Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato. Para la prestación del servicio técnico, consulte el directorio que se encuentra en la página web www.challenger.com.co.



ADVERTENCIA

En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta de servicio autorizado Challenger más cercano. CHALLENGER S.A.S se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.

CHALLENGER

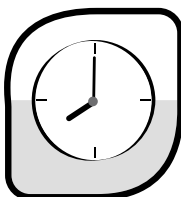
Servicio Técnico

Directo

Bogotá (601)425 6240

Línea única nacional 01-8000-111966

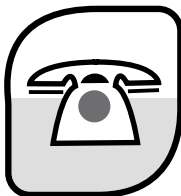
WhatsApp  321 803 3632



Oportunidad en el servicio



Efectividad en el servicio



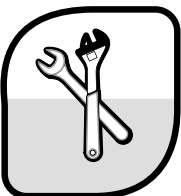
Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados y calificados



Repuestos originales

Únete a nuestras redes sociales



@ChallengerEnCasa



@challengersas



@challenger-s-a-s

www.challenger.com.co