

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

Recibe un gran descuento en la de redes internas de gas natural.

2. CUBRIMIENTO:

La actividad descrita en el presente documento se desarrollará en las zonas de operación de las empresas Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente SA ESP y Gas Natural del Cesar SA ESP (en adelante **"El Organizador"**) y aplica exclusivamente para los usuarios nuevos y existentes de dichas sociedades, ubicados en el área de cobertura.

3. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD:

La actividad aquí descrita (en adelante **"La Campaña"**) tendrá vigencia a partir del día quince (15°) de junio de 2025 y hasta el día treinta y uno (31) de diciembre de 2025. Los beneficios a entregar con ocasión de **"La Campaña"** (En adelante los **"Descuentos"**), serán aplicables únicamente a la cotización presentada por **"El Organizador"** para la adquisición, por **"Los Participantes"**, de los productos y servicios ofrecidos por **"El Organizador"** y descritos en el presente documento.

4. OBJETO DE LA CAMPAÑA:

Generar una actividad promocional que permita incentivar exclusivamente en los potenciales y actuales usuarios de gas natural del segmento **"Comercial"** de **"El Organizador"**, (en adelante **"Los Participantes"**), la contratación o conversión de la instalación interna así como la adecuación de la instalación -en los casos de cambio de ubicación del local comercial de **"Los Participantes"** o debido a recategorización del tipo de servicio- para el suministro del servicio de gas natural domiciliario para el segmento del mercado Comercial que adquieran estos bienes y servicios con **"El Organizador"** y que se encuentren ubicados en la zona de cubrimiento antes indicada.

Las condiciones establecidas para acceder a los descuentos a otorgarse con ocasión de **"La Campaña"** se exponen en detalle en el aparte **"Mecánica"**, incluido en el numeral 6° del presente documento.

5. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

5.1. Únicamente podrán participar en **"La Campaña"**:

- 5.1.1. Los **usuarios potenciales o activos** de **"El Organizador"**, de **carácter privado en el sector terciario de la economía**, que cuenten o adquieran con ocasión de **"La Campaña"** uno o varios puntos de suministro con **"El Organizador"**, en los municipios indicados en el numeral 2° del presente documento de términos y condiciones, cuya actividad tenga

influencia en sectores con consumos de gas natural menores a 74.500 m³ /mes. Se entenderá por tales sectores los siguientes:

SECTOR	SEGMENTO	DESCRIPCIÓN
Terciario privado	Restaurantes y alimentos	• Cadenas de restaurantes • Restaurantes • Cafeterías • Pizzerías • Panaderías
	Servicios	• Bares • Discotecas • Moteles • Hostales • Peluquerías • Tiendas • Supermercados • Lavanderías (se excluye las cadenas de lavandería industrial) • Tintorerías (se excluye las cadenas de lavandería industrial) • Oficinas • Cadenas de gimnasios
	Comercios	• Centros comerciales • Plazas de mercado privadas • Locales comerciales • Supermercados • Tiendas

5.1.2. Los usuarios potenciales o activos de “El Organizador” de los segmentos mercado de **Grandes Comercios e institucionales**, de carácter oficial, público o privado en el **sector terciario de la economía**, que cuenten o adquieran con ocasión de “La Campaña” uno o varios puntos de suministro o cuentas de servicio con “El Organizador”, en los municipios indicados en el numeral 2° del presente documento de términos y condiciones, cuya actividad tenga influencia en sectores con consumos de gas natural menores a 74.500 m³ /mes. Se entenderá por tales sectores los siguientes:

SECTOR	SEGMENTO	DESCRIPCIÓN
Terciario público, oficial y privado	Educación	• Universidades • Colegios • Jardines
	Salud	• Hospitales • Clínicas • Centros de salud • Centros vida

	Recreación y deporte	•Parques •Polideportivos •Estadios •Centros Día •Centros Felicidad • Clubes, se incluyen los de las cajas de compensación familiar. • Centros deportivos, se incluyen los de las cajas de compensación familiar. • Centros recreativos, se incluyen los de las cajas de compensación familiar. •Teatros • Auditorios
	Servicios y Dotacional	• Plazas de mercado públicas y oficiales. •Centros de infancia •Centros adulto mayor •Parques cementerios •Zonas francas •Cadenas de lavandería industrial •Recintos feriales •Cualquier otra edificación catalogada como infraestructura oficial y pública que su uso sea para la prestación de servicios o dotacional
	Hotelero	•Cadenas de hoteles •Hoteles • Hoteles boutique
	Almacenes de Cadena y Grades Superficies	• Cualquier otro grupo o almacén de cadena o gran superficie.

- 5.2. La participación en **"La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. **"Los participantes"** que no estén de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará **"La Campaña"**, tienen el pleno derecho de no participar en la misma.
- 5.3. Para la participación en **"La Campaña"** de los usuarios activos de **"El Organizador"**, éstos deben estar al día en el pago de todos los valores facturados a través de la factura del servicio público de gas natural.
- 5.4. **NO** podrán participar en **"La Campaña"** los usuarios potenciales o activos de **"El Organizador"** que se encuentren reportados en centrales de riesgo.
- 5.5. **"Los Participantes"**, potenciales usuarios de **"El Organizador"**, que no cuenten con una red de distribución instalada en frente de su predio y/o Establecimiento de Comercio no pueden participar en **"La Campaña"**. Para tal efecto, **"El Organizador"** realizará una visita

a **"Los Participantes"** para verificar que esta condición se cumpla. El resultado de la visita y la posibilidad de participar en **"La Campaña"**, será informada oportunamente a **"El Participante"**.

- 5.6. Para participar del descuento indicado en el numeral 6.1.2. -por traslado de local- será requisito indispensable para participar en **"La Campaña"** que el predio donde se realizaría la reubicación del local cuente con una matrícula activa al servicio público de gas natural y los costos de adecuación de acometida y centro de medición deberán ser asumidos por **"El Participante"** y tramitados ante **"El Organizador"**.
- 5.7. Para acceder al **"Descuento"**, en caso de financiarse, aplica el procedimiento de financiación ofrecido por **"El Organizador"** que podrá ser consultado en el siguiente enlace <https://grupovanti.com/comercio/nuevo-punto-de-gas/financiamiento>
- 5.8. Para participar en **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** que cumplan con la totalidad de los términos y condiciones previstos en el presente documento deberán, dentro de la vigencia de la actividad, ponerse en contacto con cualquiera de los siguientes números telefónicos: (+571) 307 81 21 o 01 8000 942 794 y hacer la solicitud de la contratación, conversión y/o adecuaciones aquí descritos, la cual estará condicionada a la viabilidad técnica, la cobertura geográfica que tenga **"El Organizador"** dentro de la zona de cubrimiento descrita en los presentes términos y condiciones y la aceptación de los mismos.
- 5.9. Para formar parte de **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** deberán cumplir la totalidad de los requisitos establecidos en el numeral 5º del presente documento de Términos y Condiciones **"Requisitos Para Participar"**.
- 5.10. Para participar en **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** deberán proporcionar la información que sea solicitada por **"El Organizador"** durante el proceso de cotización y contratación de los servicios que correspondan, de manera precisa, veraz y completa.

6. MECÁNICA:

6.1. Los **"Descuentos"** otorgados por **"El Organizador"** con ocasión de **"La Campaña"**, se asignarán en los siguientes eventos:

- 6.1.1. Contratación de la construcción o conversión de la instalación interna exclusivamente con **"El Organizador"** para el suministro de gas natural.

A **"Los Participantes"** que la adquieran con **"El Organizador"** los servicios antes indicados, se les aplicará un **"Descuento"** sobre el valor final cotizado por **"El Organizador"** para la construcción o conversión de la red interna de suministro de gas natural domiciliario, en el Establecimiento Comercial propiedad de **"Los Participantes"**.

Dicho **"Descuento"** se otorgará dependiendo de la demanda de gas natural proyectada y estimada en el estudio preliminar de cada **"Participante"**, y se determinará por **"El Organizador"** de acuerdo con la capacidad del medidor que, conforme a dicha demanda, se requiera instalar en el predio para el cual se requiera el servicio y según los rangos que se establecen en la siguiente tabla:

Rango de consumo m3/mes		Bono %	Valor bono máximo unitario
Desde	Hasta		
10	240	10%	\$200.000
241	400	16%	\$640.000
401	640	24%	\$1.200.000
641	>641	30%	\$1.950.000

El **"Descuento"** aplicará únicamente sobre el valor final cotizado por **"El Organizador"**, por conceptos de instalación interna y/o la conversión de la instalación a gas natural - según corresponda-. Al **"Participante"** que resulte acreedor al **"Descuento"** al verificarse por **"El Organizador"** el cumplimiento de la totalidad de los requisitos establecidos en el presente documento, se le facturará el valor del producto o servicio una vez aplicado el **"Descuento"** que corresponda según el caso.

- 6.1.2. Contratación de las adecuaciones que requieran **"Los Participantes"** que trasladen su Establecimiento de Comercio a otro predio-local, siempre y cuando el uso de suelo lo permita y el nuevo establecimiento cuente con el servicio público de gas natural. El valor del **"Descuento"** se aplicará de acuerdo con la capacidad del medidor que se requiera para el correcto suministro del servicio en el Establecimiento de **"Los Participantes"** definido con base en el consumo proyectado en metros cúbicos mensuales. Conforme la siguiente tabla:

Rango de consumo m3/mes		Valor bono máximo unitario
Desde	Hasta	
10	240	\$900.000
241	400	\$1.750.000
401	640	\$2.200.000
641	>641	\$2.850.000

El **"Descuento"** aplicará únicamente sobre el valor final cotizado por **"El Organizador"**, por conceptos correspondientes a las adecuaciones de la instalación interna. Al **"Participante"** que resulte acreedor al **"Descuento"** al verificarse por **"El Organizador"** el cumplimiento de la totalidad de los requisitos establecidos en el presente documento, se le facturará el valor del producto o servicio una vez aplicado el **"Descuento"** que corresponda según el caso.

6.2. Sólo será válida la participación dentro de la vigencia de la actividad.

7. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LA CAMPAÑA

- 7.1. Durante la ejecución de **"La Campaña"** se entregarán los **"Descuentos"** exclusivamente a **"Los Participantes"** que adquieran los productos y/o servicios relacionados en el presente documento de términos y condiciones durante el plazo establecido como **"vigencia"** de **"La Campaña"**.
- 7.2. Para determinar la aplicabilidad de los **"Descuentos"** para **"Los Participantes"** que sean usuarios potenciales de **"El Organizador"**, éste verificará la carga instalada proyectada de **"Los Participantes"** al momento de instalar el servicio, con el fin de determinar la categoría del medidor a instalar, y así determinar a su vez si resulta aplicable el **"Descuento"**.
- 7.3. Cuando un **"Participante"** sea beneficiario de uno de los **"Descuentos"** descritos en estos términos y condiciones, dicho **"Descuento"** se aplicará sobre el valor final cotizado por **"El Organizador"**. Al **"Participante"** que resulte acreedor al **"Descuento"** se le facturará el valor del producto o servicio una vez aplicado el **"Descuento"** que corresponda según el caso.
- 7.4. El **"Descuento"** no es intercambiable por dinero en efectivo, ni por ningún otro servicio, producto o artículo. El **"Descuento"** es personal e intransferible, no es acumulable con otros descuentos y se realizará el **"Descuento"** únicamente a los **"Participantes"** nuevos y en servicio conforme a los términos y condiciones aquí descritos.
- 7.5. Al **"Descuento"** indicado en el numeral 6.1.1. de los presentes términos y condiciones, podrán acceder los **usuarios potenciales del segmento comercial y/o actuales** para la adecuación de nuevos puntos de gas de **"El Organizador"** que contraten con éste las obras necesarias para su conexión al servicio de gas natural domiciliario o conversión de redes para sus Establecimientos Comerciales, que cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en el presente documento y que resulten seleccionados por **"El Organizador"** conforme a la mecánica de selección que más adelante se describe.
- 7.6. Al **"Descuento"** indicado en el numeral 6.1.2. de los presentes términos y condiciones, únicamente podrán acceder **"Los Participantes"** **usuarios activos del segmento comercial** de **"El Organizador"**, que realicen el traslado de su Establecimiento de Comercio a otro predio-local y adquieran con **"El Organizador"** la construcción de la red interna necesaria para el suministro del servicio de gas.
- 7.7. Únicamente serán acreedores a los **"Descuentos"** descritos en el presente documento de términos y condiciones, los **"Participantes"** que cumplan con la totalidad de los términos y condiciones descritos en el presente documento. Cumplido su término de vigencia, independiente del número de **"Descuentos"** entregados al día treinta y uno (31) de diciembre de 2.025, se entenderá finalizada **"La Campaña"**.
- 7.8. El **"Descuento"** a aplicar en cada caso por **"El Organizador"**, se verá reflejado en el valor total del producto o servicio que sea cobrado a **"El Participante"** que resulte acreedor a uno (1) de los descuentos antes descritos y cuya aplicación se podrá verificar en la factura del servicio de suministro de gas natural domiciliario.

- 7.9. El **"Descuento"** objeto de **"La Campaña"** será aplicable únicamente al valor de la compra que realice **"El Participante"**, durante su término de vigencia y cumpliendo la totalidad de los términos y condiciones previstos en el presente documento.
- 7.10. Para acceder al **"Descuento"** previsto en el numeral 6.1.2., el predio donde se realice la reubicación del Establecimiento Comercial del **"Participante"** debe contar con el servicio de gas natural activo y de requerirse cambios o adecuaciones en la acometida y/o centro de medición, deberán ser asumidos por **"El Participante"** directamente y tramitados ante **"El Organizador"**.
- 7.11. La participación en **"La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. El usuario activo o potencial de **"El Organizador"** que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará **"La Campaña"**, tiene pleno derecho de no participar en la misma.
- 7.12. La solicitud de los servicios descritos en el objeto de **"La Campaña"** bajo las condiciones indicadas en el presente documento, constituye conducta inequívoca de la aceptación expresa de **"Los Participantes"** a los términos y condiciones de **"La Campaña"** descritos en el presente documento.
- 7.13. Cada **"Participante"** sólo podrá ser acreedor a uno (1) de los **"Descuentos"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**.
- 7.14. **"Los Participantes"** reconocen, al decidir participar en **"La Campaña"** que conocen y aceptan expresamente las condiciones de ésta.
- 7.15. **"Los Participantes"** se comprometen a suministrar datos reales de identificación personal, dirección, correo electrónico, teléfono y en general todos aquellos que sean requeridos por **"El Organizador"**, cualquier inexactitud o falsedad en la entrega de los datos requeridos en la solicitud de los servicios y productos o para la participación en **"La Campaña"**, no serán imputables a **"El Organizador"** especialmente si por tal inexactitud o falsedad, **"Los Participantes"** no pueden acceder a los productos o servicios ofrecidos en **"La Campaña"** o a **"Los Descuentos"** a otorgar con ocasión de la misma.
- 7.16. **"La Campaña"** se ejecutará durante la vigencia indicada en el presente documento, no obstante para efectos de llevar a cabo la instalación del servicio de suministro de gas natural domiciliario, la entrega de los productos previstos y necesarios para el correcto suministro del servicio, así como para la ejecución de las obras, adecuaciones y/o reparaciones requeridos por **"Los Participantes"**, **"El Organizador"** dispondrá de hasta treinta (30) días hábiles para llevar a cabo los servicios contratados así como la entrega de los productos adquiridos por **"Los Participantes"**, condición que éstos declaran aceptar con su participación en **"La Campaña"**.
- 7.17. La adquisición de servicios y productos que forman parte de **"La Campaña"** aplicará únicamente para actividades comerciales de **"Los Participantes"** que tenga influencia en sectores con consumos de gas natural menores a 74.500 m³ /mes.
- 7.18. **"El Descuento"** a aplicar por **"El Organizador"** se verá reflejado en el valor total de los productos y servicios que sean cobrados a **"El Participante"** que resulte acreedor a uno (1) de los descuentos descritos en el presente documento y cuya aplicación se podrá verificar

en la factura del servicio de suministro de gas natural domiciliario correspondiente al periodo de facturación siguiente a la puesta en servicio de suministro de gas natural domiciliario, a la prestación del servicio o entrega del producto adquirido por **"Los Participantes"**.

- 7.19. **"La Campaña"** no tiene en su ejecución elementos de suerte, causalidad ni azar y, por el contrario, depende su resultado únicamente de que **"Los Participantes"** adquieran con **"El Organizador"** los servicios o productos descritos en el presente documento, durante la vigencia de **"La Campaña"** en los términos aquí indicados.
- 7.20. **"Los Participantes"**, potenciales usuarios de **"El Organizador"**, que no cuenten con una red de distribución instalada en frente de su Establecimiento de Comercio no pueden participar en **"La Campaña"**. Para tal efecto, **"El Organizador"** realizará una visita a **"Los Participantes"** para verificar que esta condición se cumpla. El resultado de la visita y la posibilidad de participar en **"La Campaña"**, será informada oportunamente a **"El Participante"**.
- 7.21. La participación en **"La Campaña"** dependerá de la verificación técnica previa que sobre el inmueble realice **"El Organizador"** dado que en todo caso el inmueble sobre el cual se requiere la conexión al servicio o su adecuación deberá cumplir con las condiciones técnicas de seguridad establecidas en la regulación y por **"El Organizador"** para lo pertinente. De no cumplir el inmueble con las condiciones técnicas requeridas para la conexión al servicio o para la instalación de los gasodomésticos, **"El Organizador"** podrá negar la solicitud del servicio, así como la participación en **"La Campaña"**, de lo anterior se informará en debida forma a **"Los Participantes"**.
- 7.22. La participación en **"La Campaña"** implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

8. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

8.1. En caso de haber motivos fundados en: fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como, situaciones que afecten **"La Campaña"**; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de **"El Organizador"** o los participantes de **"La Campaña"**, **"El Organizador"** podrá modificarla total o parcialmente, así como, suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

8.2. **"El Organizador"** se reserva el derecho a modificar o extender la vigencia de **"La Campaña"** en cualquier momento y sin notificación previa o derecho a reclamo alguno por parte de **"Los Participantes"**. En el supuesto de que **"La Campaña"** sea suspendida, cancelada o modificada, **"El Organizador"** informará al público por medio de su página web: <https://www.grupovanti.com>.

8.3. Así mismo, **"El Organizador"** se reserva el derecho a modificar sus términos y condiciones y/o terminar anticipadamente **"La Campaña"**, informándolo previamente; en el evento en que se presenten cambios estos serán informados por medio de la página web <https://www.grupovanti.com>, por lo que una versión actualizada de los términos y condiciones de **"La Campaña"** se encontrará siempre disponible para consulta de **"Los Participantes"**. Es

obligación y responsabilidad de **"Los Participantes"**, cumplir y actualizarse de todas las reglas de participación, así como conocer, cumplir y actualizarse de toda la información publicada por **"El Organizador"** relacionada con **"La Campaña"**. La terminación de **"La Campaña"** y/o cambios, enmiendas, modificaciones a sus términos y condiciones no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de algún usuario o terceros.

8.4. **"El Organizador"** podrá decidir unilateralmente sobre cualquier punto o cuestión que no estuviese contemplada en los presentes términos y condiciones, interpretarlas e incluso modificarlas.

8.5. Las decisiones de **"El Organizador"** son finales y vinculantes.

8.6. Si cualquier punto de estos términos y condiciones es encontrado ineficaz por una norma o una autoridad competente, el mismo no tendrá aplicación y será eliminado o modificado mientras que el resto permanecerá válido y aplicable en todo su contenido.

9. PUBLICIDAD:

"El Organizador" previa comunicación publicada mediante sus redes sociales y/o la página web <https://www.grupovanti.com> podrá en cualquier momento, durante la vigencia de **"La Campaña"**: (i) ampliar o modificar la mecánica establecida en este documento; (ii) modificar las fechas de comienzo y finalización de **"La Campaña"**; (iii) modificar los presentes términos y condiciones; (iv) cancelar, suspender o modificar **"La Campaña"** cuando por circunstancias no imputables a **"El Organizador"** y/o no previstas en estos términos y condiciones y/o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor, así lo justifiquen.

Si después de informados los cambios, **"Los Participantes"** no manifiestan su inconformidad a **"El Organizador"** en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, se entenderá que se aceptan los cambios realizados.

10. AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, le informamos que el responsable del tratamiento de los datos personales es Vanti S.A. ESP, sociedad con domicilio en la Calle 72 No. 5-38, Bogotá D.C., República de Colombia.

"Los Participantes" autorizan de manera previa, expresa e informada, obrando como Titulares de sus Datos Personales, a Vanti S.A. E.S.P., identificada con NIT. 800.007.813-5, así como a todas sus Unidades de Negocio enunciadas en su Política de Privacidad, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, realice el Tratamiento de sus Datos Personales, en los términos y condiciones que se expresan a continuación:

Los Datos Personales que **"Los Participantes"**, en forma previa, expresa e informada proporcionaron a **"El Organizador"**, serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades Generales

- La transmisión de los datos a terceros colaboradores encargados de la Logística de **"La Campaña"**.
- Atención y resolución de peticiones o reclamaciones de **"Los Participantes"** relacionadas con **"La Campaña"**

Como Titular de los Datos Personales, **"Los Participantes"** podrán ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en los canales dispuestos por **"Grupo Vanti"** que son: la dirección de correo electrónico tratamientodatospersonales@grupovanti.com o comunicándose al teléfono 307 8121 (Bogotá, D.C.) o 01 8000 942 794 (resto del país),. Área de contacto: Oficial de Datos Personales – Ética y Cumplimiento.

Puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en <https://www.grupovanti.com/co/1297341789643/politicas+de+tratamiento+de+datos+personales.html>

El presente documento se publica en Bogotá a los quince (15) días del mes de enero de 2025.