

SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO



Proceso de solicitud y aclaraciones
Nueva Edificación
Vicepresidencia Hogar y Comercial



CONTENIDO

1. Solicitud de disponibilidad página VANTI.
2. Información para tener en cuenta en validación de documentos para creación del cliente (constructor) y Posibles rechazos.
3. Información para tener en cuenta en validación por parte de cartografía (plano DWG) y Posibles rechazos





Más formas de avanzar

SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

Constructores > Constructores: Trámites y ayuda > Disponibilidad de Servicio

CONSTRUCTORES

Solicitud de Certificados



Disponibilidad de Servicio



Viabilidad de Redes para Prestaciones del Servicio de Gas



Certificación de Redes para Obras Nuevas en Espacios Públicos



Paz y Salvo de Redes

<https://www.grupovanti.com/constructores/tramites-y-ayuda/disponibilidad-de-servicio>



Dirección Nueva Edificación / Vicepresidencia Hogar y Comercial

SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

The screenshot shows the Vanti web application interface for a 'Nueva edificación' (New building) project. The left sidebar contains navigation options: 'Datos básicos del solicitante' (selected), 'Datos básicos del proyecto', 'Datos básicos del constructor', 'Archivos adjuntos', and another 'Archivos adjuntos' option. The main content area displays the 'Datos básicos del solicitante' form with the following fields:

- Tipo de documento* (dropdown)
- Número de documento* (text input)
- Nombres* (text input)
- Apellidos* (text input)
- Correo electrónico* (text input)
- Teléfono fijo (text input)
- Celular** (text input)
- Nombres* (text input)
- Apellidos* (text input)
- Correo electrónico* (text input)
- Teléfono fijo (text input)
- Celular** (text input)

Below the form, there is a note: "** Tengo en cuenta que enviaremos un código de verificación al número de celular ingresado." and a yellow 'Siguiente' button. At the bottom right, there is a 'Ayuda al usuario' (User help) icon with the text '¡Nosotros te guiamos!'.



DATOS BASICOS DEL SOLICITANTE

La información suministrada en este espacio es de la persona que está tramitando la solicitud, a esta persona llega la disponibilidad de servicio o se informa el estado del trámite, vía correo electrónico.



*Asegúrese que el correo este activo y tener a la mano el celular para código de validación.



Más formas de avanzar

SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

Disponibilidad de Servicio
Emisión del certificado de disponibilidad de servicio por Vanti donde se informa que la compañía puede suministrar el servicio de gas natural en la ubicación del proyecto.

Datos básicos del proyecto

Nombre del proyecto*

Departamento* Ciudad*

Distribuidora*

Tipo de trámite* Estrato socioeconómico*

Tipo de solicitud* Uso del proyecto*

Fecha inicio del proyecto* Fecha finalización del proyecto*

Disponibilidad de Servicio
Emisión del certificado de disponibilidad de servicio por Vanti donde se informa que la compañía puede suministrar el servicio de gas natural en la ubicación del proyecto.

Datos básicos del proyecto

Nombre del proyecto*

Departamento* Ciudad*

Distribuidora*

Tipo de trámite* Estrato socioeconómico*

Tipo de solicitud* Uso del proyecto*

Fecha inicio del proyecto* Fecha finalización del proyecto*



DATOS BASICOS DEL PROYECTO

Indicar información solicitada del proyecto

Nombre proyecto simplificado
Indicar dirección no repetir en complemento,
Tener en cuenta la dirección del certificado de nomenclatura

Se deben tener claro si el proyecto cuenta con una disponibilidad previa para poder indicar actualización.

Si no se indica el punto en el mapa de manera correcta, se puede desplazar e indicar en el predio con el scroll del mouse.

Licencia de plan parcial, se debe tramitar por medio de la viabilidad de servicio, si llega a cargarse una solicitud con esta licencia se le comunicará al ejecutivo comercial, quien se contactará sin embargo no se tramita disponibilidad.

Dirección del proyecto

1) Agregue la dirección correspondiente a la ubicación del proyecto. Luego presione el botón "Validar dirección" para que el icono se posicione en el mapa.

Tipo... ▼ 26 A ... # 35 B** - 74*

Complemento de la dirección

Validar dirección

SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO

The screenshot shows the Vanti web application interface for a 'Nueva edificación' (New building) project. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 'Datos básicos del solicitante', 'Datos básicos del proyecto', 'Residencial y/o Mixto' (highlighted), 'Datos básicos del constructor', 'Archivos adjuntos', and 'Archivos adjuntos' (repeated). The main content area is titled 'Residencial y/o Mixto' and contains the following form fields:

- Tipo de vivienda* (dropdown)
- Tipología de la edificación* (dropdown)
- Unidades comerciales proyectadas* (input)
- Unidades residenciales proyectadas* (input)
- Consumo total proyectado proyecto (m3/h)* (input)
- Usos proyectados* (dropdown)
- ¿El proyecto cuenta con zonas comunales? Sí No
- Detalle de los consumos (text area)
- Consumo total proyectado proyecto (m3/h)* (input)
- Usos proyectados* (dropdown)
- ¿El proyecto cuenta con zonas comunales? Sí No
- Detalle de los consumos (text area)

At the bottom of the form are two buttons: 'Anterior' and 'Siguiente'.



INFORMACION CONSUMOS

Indicar unidades según corresponda el mercado.

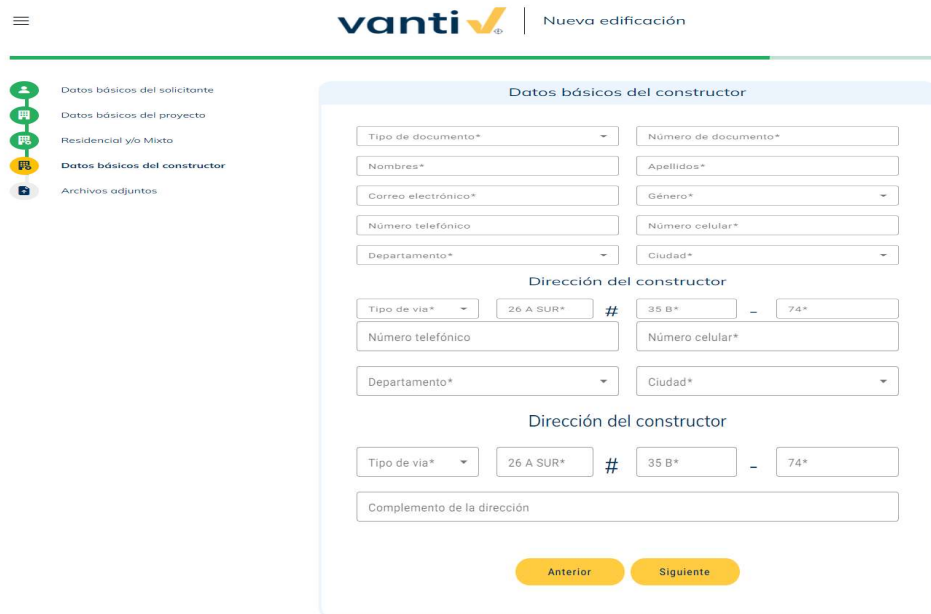
En caso de ser mixto indicar en el "detalle de los consumos" el consumo correspondiente a la parte comercial y para la residencial, de manera independiente.


En el campo de las zonas comunes también debe llevar su consumo correspondiente



*Asegúrese que la información corresponda a la indicada en el plano

SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO



vanti  Nueva edificación

Datos básicos del constructor

Tipo de documento* Número de documento*

Nombres* Apellidos*

Correo electrónico* Género*

Número telefónico Número celular*

Departamento* Ciudad*

Dirección del constructor

Tipo de vía* 26 A SUR* # 35 B* - 74*

Número telefónico Número celular*

Departamento* Ciudad*

Dirección del constructor

Tipo de vía* 26 A SUR* # 35 B* - 74*

Complemento de la dirección

Anterior Siguiete



DATOS BASICOS DEL CONSTRUCTOR

Debe indicarse de manera correcta el "tipo de documento".

Cuando sea persona jurídica, el número de NIT debe indicarse con número de verificación.

Si es persona natural y cuenta con RUT no debe indicarse el dígito de verificación.

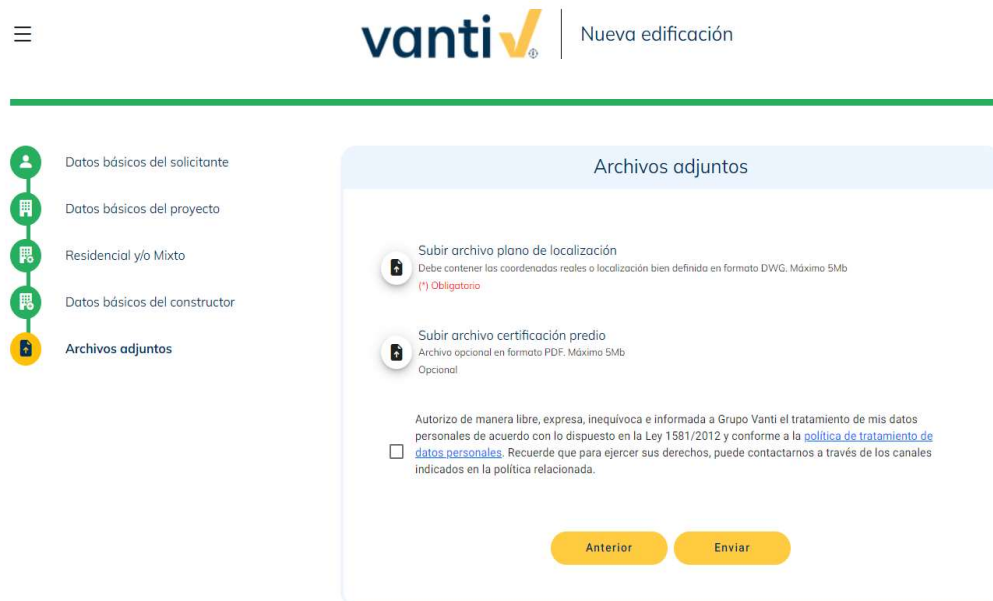
En los casos donde el nombre del cliente es demasiado largo, indique el nombre que aparece en la cámara de comercio en el espacio "siglas".

Indicar dirección, no repetir en complemento.



*No indicar datos del diseñador o persona que tramita la solicitud, esta información es para generar cuentas contrato y demás temas contables.

SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO



The screenshot shows the Vanti web interface for a 'Nueva edificación' (New construction) service availability request. On the left is a navigation menu with five items: 'Datos básicos del solicitante', 'Datos básicos del proyecto', 'Residencial y/o Mixto', 'Datos básicos del constructor', and 'Archivos adjuntos' (highlighted). The main content area is titled 'Archivos adjuntos' and contains two upload fields:

- Subir archivo plano de localización:** Debe contener las coordenadas reales o localización bien definida en formato DWG. Máximo 5Mb. (*) Obligatorio.
- Subir archivo certificación predio:** Archivo opcional en formato PDF. Máximo 5Mb. Opcional.

Below these fields is a consent statement: 'Autorizo de manera libre, expresa, inequívoca e informada a Grupo Vanti el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581/2012 y conforme a la [política de tratamiento de datos personales](#). Recuerde que para ejercer sus derechos, puede contactarnos a través de los canales indicados en la política relacionada.' There is an unchecked checkbox next to this statement. At the bottom are two buttons: 'Anterior' and 'Enviar'.



ARCHIVOS ADJUNTOS

- Plano en archivo DWG con peso máximo de 5Mb.(Obligatorio).
- Certificación de mitigación expedido por planeación o alcaldía (si aplica).
- En caso de que el constructor sea una unión temporal o consorcio debe adjuntarse el acta de conformación de estas.
- En caso de ser actualización cargar la disponibilidad previa

 *No solo marcar el check list como requisito, en realidad traten de asegurarse de que cuente con ellos.



VALIDACION DE CONSTRUCTOR



- La información es validada en cámara y comercio en caso de ser empresa, se tiene en cuenta el representante legal que concuerde con la información suministrada.
- Si está indicando persona natural, se tiene en cuenta la información del RUT y se valida información en la DIAN.
- En caso de que el constructor sea una unión temporal o consorcio, se valida que la información del representante que este indicada en el acta de conformación concuerde con la información suministrada en la solicitud.



*En caso de ser rechazada, se indica de manera general : Ha sido rechazada por inconsistencias identificadas en la información y/o documentación



Más formas de avanzar

POSIBLES RECHAZOS

- Razón social No existe
- NIT de la empresa No existe
- Representante legal No concuerda con la información según Cámara de Comercio o Acta de conformación Unión Temporal /Consortio
- Persona Natural No cuenta con RUT según DIAN.
- No fue anexada la documentación “Acta de conformación Unión Temporal /Consortio.
- Persona Natural No concuerda con número de cedula y nombre, según DIAN.



Más formas de avanzar



VALIDACION DE PLANO DWG

Se válida para la creación del diseño de red y la implantación del mismo, los siguientes aspectos:

- Dirección del proyecto.
- Unidades potenciales.
- Indicación de caudal por tipo (residencial, institucional, comercial, zonas comunes), indicando cada una
- Ubicación de ejes viales, indicando calles o carreras.
- Implantación del proyecto indicando números de las planos o números de casas, según aplique.
- Ubicación de reg. única etapa o primera etapa (dibujar el nicho)
- Valide la información suministrada en formulario, debe coincidir con las unidades y caudal indicado.
- Indicar sistema de coordenadas (georreferenciales Google sexagesimal, planas de colombia Magna de Bogota o locales).
- Plano DWG en cualquier versión.



*En caso de ser rechazada, se indica de manera general :

Relacionamos los motivos del rechazo, con el fin de que pueda realizar las correcciones pertinentes:

1. Los documentos de identificación
2. Plano de localización del proyecto no cuenta con los criterios mínimos.
3. El proyecto está ubicado en zona de riesgo.



VALIDACION DE PLANO DWG

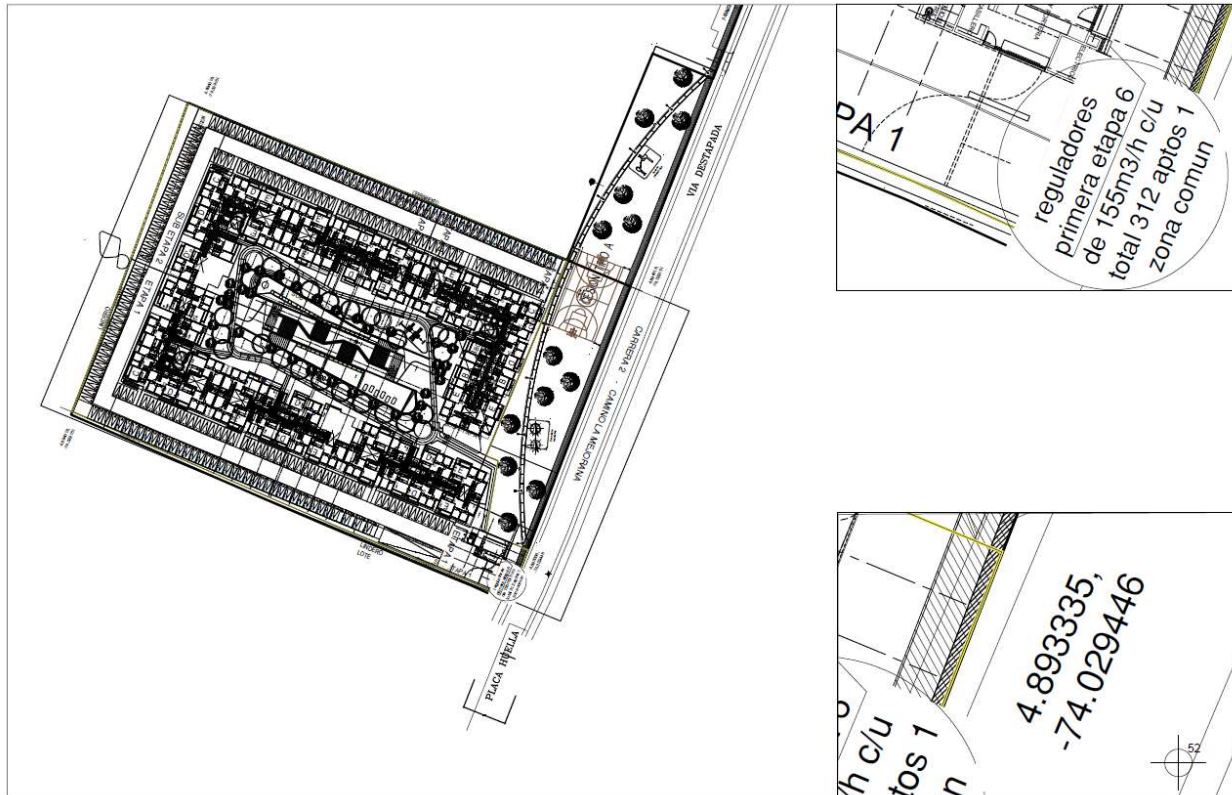


CASO 1

Lote conformado por torres debe contar con **coordenadas planas**, ejes viales , implantación arquitectónica y del lote, numero de torres, ubicación e indicación reg. Primera etapa con caudal según tipo (comercial , residencial, o según sea su proyecto) y unidades potenciales



VALIDACION DE PLANO DWG



CASO 2

Lote conformado por torres con coordenadas geográficas, ejes viales, implantación del lote e implantación arquitectónica, número de torres, ubicación e indicación reg. Primera etapa con caudal y unidades potenciales.

No es posible con coordenadas geográficas, se requiere la georreferenciación (coordenadas planas) para incorporar las torres con el dimensionamiento aproximado real, si se indican las coordenadas geográficas puede quedar distorsionado en proporción, o la ubicación no es precisa y la red no se trazará con la longitud real



VALIDACION DE PLANO DWG



CASO 3

Implantación de los lotes (englobe) con coordenadas planas, ejes viales, implantación arquitectónica de cubierta de la casa, ubicación e indicación reg. Primera etapa con caudal y unidades potenciales.

Se requieren las coordenadas planas en ciudades, municipios o veredas en zona urbana en ampliación.



VALIDACION DE PLANO DWG



CASO 4

Implantación de los lotes (englobe) con coordenadas geográficas, ejes viales, implantación arquitectónica de cubierta de la casa, ubicación e indicación reg. Primera etapa con caudal y unidades potenciales, en ciudad o zona urbana ya definida.

POSIBLES RECHAZOS



- La solicitud no cuenta con la implantación arquitectónica y/o ubicación del proyecto en el archivo DWG.
- La solicitud no cuenta con ejes viales (calles y carreras) frente al predio correspondiente al proyecto en el archivo DWG.
- La solicitud no cuenta con la especificación del caudal según información del formato (solicitud de disponibilidad) en el archivo DWG.
- La solicitud no cuenta con ubicación del regulador de primera etapa / única etapa según información del formato (solicitud de disponibilidad) en el archivo DWG.
- La solicitud no cuenta con las coordenadas geográficas, deben contener la cuadrícula con datos Norte y Este de la ubicación del proyecto en el archivo DWG.
- La solicitud no coincide con las coordenadas geográficas del proyecto en referencia, corresponden a otro predio sobre la misma manzana según la información indicada en el archivo DWG.
- La solicitud contiene un documento adjunto el cual no tiene contenido o no está en el formato establecido (Existe solicitud vigente para el predio radicado, de ser necesario cargar la solicitud como actualización).
- El proyecto está ubicado en zona de riesgo y/o preservación ambiental, que se requiere certificado de mitigación de la afectación
- En la solicitud no se indican los datos de cantidad de clientes según tipo, especificando el caudal de cada uno.



Más formas de avanzar

PROCESO DE SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIO



SOLICITUD DEL CLIENTE

INGRESA LA SOLICITUD POR MEDIO DE LA PAGINA WEB

VALIDACION DATOS DEL CONSTRUCTOR

EN CASO DE SER CLIENTE NUEVO

VALIDACION PLANO DWG

SE VALIDA LISTA DE CHEQUEO, PARA LA SOLICITUD DEL DISEÑO DE RED

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD

SE EMITE EN 5 DIAS HABILES DESDE EL DIA DE LA SOLICITUD



*En caso de tener un rechazo en la validación de documentos no se realiza la validación del plano DWG y se debe solicitar nuevamente por medio de la pagina Web.



Más formas de avanzar

¡GRACIAS!

¿Alguna pregunta?

Cuellar Pineda, Mauricio Jose

mcuellar@grupovanti.com

Andrea Velandia Castro

avelandiac@grupovanti.com

Ing. Andrea Velandia



Dirección Nueva Edificación / Vicepresidencia Hogar y Comercial