



Más formas de avanzar

TÉRMINOS Y CONDICIONES

En el presente documento, constan los términos y condiciones a los que se sujetarán los participantes de la actividad denominada **"Instala y Ahorra con Vanti"** (en adelante **"La Campaña"**), organizada por la empresa Vanti Plus S.A.S. sociedad identificada con el Nit. 830.062.040-1, (en adelante **"El Organizador"**).

La participación en **"La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones. Cualquier violación a estos términos y condiciones o a los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de **"La Campaña"** implicará la inmediata exclusión y/o eliminación de **"El Participante"**, sea que ello ocurra en forma previa o posterior a su realización.

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

"Instala y Ahorra con Vanti"

2. CUBRIMIENTO:

La actividad descrita en el presente documento se desarrollará en las zonas en las cuales presten el servicio de gas natural domiciliario por redes, las Empresas Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gas Natural del Oriente S.A. E.S.P. y Gas Natural del Cesar S.A. E.S.P. (En adelante **"Las Empresas"**), según corresponda a la ubicación del inmueble de **"El Participante"** en el cual se solicite la instalación.

3. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD:

"La Campaña" tendrá vigencia a partir del día catorce (23) de septiembre de 2026 y hasta el día treinta y uno (31) de octubre de 2026.

4. OBJETO DE LA CAMPAÑA:

Para efectos de ejecución de la **"La Campaña"** se tendrán las siguientes definiciones:

- **Calentador de 6 litros:** Dispositivo de paso instantáneo capaz de calentar hasta 6 litros de agua por minuto conforme va circulando por su interior.
- **Calentador de 10 litros:** Dispositivo de paso instantáneo capaz de calentar hasta 10 litros de agua por minuto conforme va circulando por su interior.
- **Kit de instalación:** Beneficio que incluye mangueras flexibles para agua caliente y fría, válvulas y reguladores de gas requeridos para la conexión, conectores y adhesivos necesarios para asegurar conexiones herméticas, y conexiones en acero inoxidable 304 para agua caliente y gas.
- **Usuario Residencial:** Persona natural que se beneficia con la prestación de un servicio público, bien como propietario del inmueble en donde este se presta, o como receptor directo



Más formas de avanzar

del servicio. A este último usuario se denomina también consumidor. Un usuario residencial del servicio público de gas utiliza el servicio para atender las necesidades básicas de un hogar o núcleo familiar, incluyendo áreas comunes de conjuntos habitacionales. Se caracteriza por el uso doméstico del gas.

- **Tienda Virtual Vanti:** Plataforma de comercio electrónico oficial de Grupo Vanti, diseñada para adquirir gasodomésticos, electrodomésticos y servicios relacionados con el gas natural de forma digital.
- **Vanti Listo:** Es el medio de financiación otorgado por las empresas Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gas Natural del Oriente S.A. E.S.P. y Gas Natural del Cesar S.A. E.S.P. a sus usuarios del servicio de gas natural domiciliario por redes.

Partiendo de lo anterior, **"La Campaña"** tiene como objetivo incentivar, en los suscriptores del servicio público de gas domiciliario de **"Las Empresas"** (En adelante **"Los Participantes"**), la adquisición de calentadores a gas natural únicamente a través de la **"Tienda Virtual Vanti"** (En adelante **"La Tienda Virtual"**).

Las condiciones de uso de **"La Tienda Virtual"**, podrán ser consultadas en [este enlace](#).

Para lo anterior, **"El Organizador"** entregará los incentivos que se relacionan a continuación, a **"Los Participantes"** que se hagan acreedores a los mismos, conforme a la mecánica descrita en el numeral 7° del presente documento (En adelante **"Los Kits"**).

5. PLAN DE PREMIOS

5.1. **"Los Kits"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"** son los siguientes:

Premio	Cantidad	Kit de instalación
Para calentadores con capacidad desde seis (6) litros y menor a diez (10) litros: instalación por valor de doscientos cuarenta mil pesos (\$240.000), con kit de instalación incluido	500	El Kit de instalación incluye mangueras flexibles para agua caliente y fría, válvulas y reguladores de gas requeridos para la conexión, conectores y adhesivos necesarios para asegurar conexiones herméticas, y conexiones en acero inoxidable 304 para agua caliente y gas
Para calentadores con capacidad igual o mayor a diez (10) litros: instalación por valor de ciento cuarenta mil pesos (\$140.000), con kit de instalación incluido		

5.2. **"Los Kits"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"** tienen las siguientes características y condiciones:

5.2.1. La entrega de **"Los Kits"** aplica únicamente para calentadores de paso a gas con capacidad de seis (6) o diez (10) litros.



Más formas de avanzar

5.2.2. La entrega de **"Los Kits"** aplica únicamente cuando la instalación corresponda a la reposición o cambio de un calentador existente y previamente instalado en el inmueble de **"Los Participantes"**.

5.2.3. La entrega de **"Los Kits"** no aplica para la primera instalación de un calentador en el inmueble de **"Los Participantes"**.

5.2.4. La entrega de **"Los Kits"** solo aplica para **"Participantes"** que sean usuarios del servicio de gas natural domiciliario por redes suministrado por **"Las Empresas"** y los calentadores adquiridos en **"La Tienda Virtual"** sean para uso de **"Los Participantes"** e instalación únicamente en los inmuebles que estos habiten.

5.2.5. La entrega de **"Los Kits"** no aplica para **"Participantes"** que no cuenten con un calentador previamente instalado en su inmueble, ni para calentadores adquiridos por canales diferentes a **"Vanti Tienda Virtual"**.

5.2.6. La entrega de **"Los Kits"** solo aplica para instalación de calentadores adquiridos por **"Los Participantes"** directamente en **"Vanti Tienda Virtual"**, haciendo uso de los medios de pago allí dispuestos como PSE, tarjeta de crédito y débito o mediante la financiación no bancaria **"Vanti Listo"** otorgada por **"Las Empresas"**.

5.2.7. La instalación de los calentadores, para los cuales se redimirán **"Los Kits"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**, deberá ser solicitada y programada directamente por **"Los Participantes"** dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la entrega del calentador que adquieran por medio de **"La Tienda Virtual"** y en todo caso antes del día trece (13) de noviembre de 2026. Después del día trece (13) de noviembre de 2026, no podrán ser redimidos **"Los Kits"** y **"Los Participantes"** que hayan resultado acreedores a uno (1) de ellos, sin solicitar su redención antes de la mencionada fecha, perderán su derecho a dicho beneficio.

Los canales por medio de los cuales **"Los Participantes"** podrán solicitar la instalación de los calentadores adquiridos en vigencia de **"La Campaña"** por medio de **"La Tienda Virtual"** y en consecuencia acceder a **"Los Kits"**, serán los que se indican a continuación, dependiendo de **"La Empresa"** que suministre el servicio de gas natural domiciliario por redes a **"Los Participantes"**:

Canal de Contacto	Empresa	Horario de Atención
WhatsApp 3154164164	Vanti	8 am a 6 pm – lunes a viernes

6. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

La participación en **"La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones, los cuales se entienden expresamente aceptados por **"Los Participantes"**, al momento de participar en **"La Campaña"** aquí descrita. Todo incumplimiento de las condiciones aquí descritas implicará la descalificación inmediata del **"Participante"**, a entera discreción de **"El Organizador"**.

Para efectos de ejecución de **"La Campaña"**, se entiende que **"Los Participantes"**, al ingresar y adquirir un calentador en **"La Tienda Virtual"**, aceptan estos términos y condiciones en su totalidad, así como los términos y condiciones de uso de dicha plataforma, los cuales pueden ser consultados en el [este enlace](#).



Más formas de avanzar

En caso de que **"Los Participantes"** no acepten estos términos y condiciones, deberán abstenerse de acceder, navegar, registrar sus datos de contacto, adquirir el calentador o solicitar la instalación. **"Los Participantes"** que no estén de acuerdo con las condiciones en las que se desarrolla **"La Campaña"** podrán no participar de la misma.

6.1. **"La Campaña"** está dirigida exclusivamente y por tanto únicamente podrán participar en la misma, quienes cumplan la totalidad de las siguientes condiciones:

6.1.1. Ser usuarios de **"Las Empresas"**, entendiéndose éstos como personas naturales, mayores de edad, que cuenten con un contrato de suministro del servicio de gas natural domiciliario **"activo"**, bajo la modalidad **"residencial"** con cualquiera de **"Las Empresas"**.

6.1.2. Ser usuarios de **"Las Empresas"** que hayan autorizado el tratamiento de sus datos personales.

6.1.3. Ser usuarios de **"Las Empresas"** que, durante la vigencia de **"La Campaña"**, adquieran por medio de **"La Tienda Virtual"** un (1) calentador de paso a gas con capacidad de seis (6) o diez (10) litros, por cualquiera de los medios de pago dispuestos para tal fin en dicho portal. Las marcas, referencias, características y condiciones de operación de los calentadores que forman parte de **"La Campaña"** pueden consultarse en este enlace.

<https://vanti-marketplace-ga.vanti.tech/tienda-virtual/gasodomicesticos/Calentadores>

Sólo formarán parte de **"La Campaña"** y, por tanto, les serán aplicables estos términos y condiciones, las instalaciones de reposición que cumplan las siguientes categorías y valores:

Tipo de producto	Capacidad	Tipo de instalación	Valor de instalación	Kit
Calentador nuevo a gas natural	Desde 6 litros y menor a 10 litros	Reposición	\$240.000	Incluido en costo instalación
Calentador nuevo a gas natural	Igual o mayor a 10 litros, hasta 18 litros	Reposición	\$140.000	Gratis

Unidades totales: quinientos (500) **"Kits"** para instalaciones efectivamente realizadas con ocasión de **"La Campaña"**.

La información relacionada en la tabla anterior debe entenderse bajo las siguientes condiciones:

Tipo de producto: calentador nuevo a gas natural adquirido en **"La Tienda Virtual Vanti"**.

Capacidad: capacidad nominal del calentador, expresada en litros, utilizada para determinar el valor aplicable a la instalación.

Tipo de instalación: reposición o recambio de un calentador existente. No abarca primeras instalaciones.

Valor de instalación: precio que deberá pagar **"El Participante"** por el servicio objeto de **"La Campaña"**, según la capacidad del calentador.



Más formas de avanzar

Kit: conjunto de elementos contemplados para realizar la conexión, sujeto a la composición definitiva y a la validación técnica aplicable.

Unidades: 500 cantidad total de instalaciones disponibles bajo las condiciones indicadas.

6.1.4. De decidir **"Los Participantes"** usar como medio de pago, para la adquisición del calentador, la financiación no bancaria ofrecida por **"Las Empresas"** e identificada como **"Vanti Listo"** deberán cumplir con las condiciones de financiación establecidas por **"El Organizador"** para el uso de **"Los Participantes"** de su cupo **"Vanti Listo"** que podrán consultarse en [este enlace](#).

Cuando la compra del calentador sea financiada mediante **"Vanti Listo"**, el cobro de las cuotas mensuales será efectuado a través de la factura del servicio público de gas natural por redes prestado por **"Las Empresas"**, en el ciclo de facturación siguiente a la fecha en que se perfeccione la financiación no bancaria.

6.2. Para participar en **"La Campaña"** y acceder a **"Los Premios"**, **"Los Participantes"**, adicional a lo anterior, deberán agotar cada uno de los pasos y requisitos descritos en el numeral 7º del presente documento de términos y condiciones.

7. MECÁNICA DE "LA CAMPAÑA"

7.1. Para su participación en **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** deberán previamente validar que cumplan con los requisitos de participación descritos en el numeral 6º del presente documento.

7.2. De cumplir con lo anterior, deberán así mismo **"Los Participantes"** consultar los términos y condiciones de uso de **"La Tienda Virtual"**

7.3. **"Los Participantes"** podrán acceder a los calentadores que forman parte de **"La Campaña"** ingresando a **"La Tienda Virtual"**, donde encontrarán los productos disponibles y la información relacionada con el beneficio de instalación.

7.4. Durante la vigencia de **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** deberán seleccionar y comprar un calentador nuevo a gas natural a través de **"La Tienda Virtual"**, utilizando cualquiera de los medios de pago disponibles. Los beneficios asociados a la instalación aplicarán de acuerdo con la capacidad del calentador adquirido: (i) calentadores de 6 litros y menores a 10 litros, y (ii) calentadores de 10 litros o más.

7.5. Para acceder a **"Los Kits"**, **"Los Participantes"** deberán adquirir un calentador nuevo a gas natural a través de **"La Tienda Virtual"** y solicitar el servicio de instalación con Vanti al momento de la compra. Adicionalmente, deberán registrar sus datos de contacto, incluyendo nombre, documento de identificación, dirección de instalación, correo electrónico y número de celular, a través de los campos y enlaces dispuestos en **"La Tienda Virtual"**.

El tiempo de entrega de el calentador, será informado directamente a **"Los Participantes"** por el comercializador o vendedor de dicho producto.

7.6. Una vez sea entregado el calentador adquirido a **"Los Participantes"** éstos deberán solicitar a **"Las Empresas"** la instalación del calentador. Dicha instalación podrá solicitarse por medio de los canales informados en el numeral 5.2.7. del presente documento, a más tardar dentro de los diez



Más formas de avanzar

(10) días hábiles siguientes a la entrega del calentador que adquieran por medio de **"La Tienda Virtual"** y en todo caso antes del día trece (13) de noviembre de 2026.

7.7. **"La Empresa"** a la cual se haya requerido la instalación validará la compra realizada por **"Los Participantes"**, la ubicación del inmueble, la condición de reposición, la capacidad del calentador, la disponibilidad de **"Los Kits"** y las condiciones necesarias para programar la instalación.

7.8. La fecha de instalación será programada de acuerdo con la disponibilidad operativa y de agenda de **"La Empresa"** así como de la disponibilidad de **"Los Participantes"** dado que éstos deberán atender y estar presentes durante todo el proceso de instalación.

Si **"El Participante"** no requiere la programación de la instalación del calentador, no suministra información suficiente, no permite el acceso al inmueble o no cuenta con disponibilidad para realizar la instalación durante la vigencia de **"La Campaña"** y en todo caso hasta el día trece (13) de noviembre de 2026, perderá el beneficio asignado con ocasión de **"La Campaña"** sin que ello genere obligación alguna a cargo de **"Las Empresas"** o **"El Organizador"** de reserva o prórroga del plazo establecido en el presente documento, para el proceso de instalación de los calentadores.

7.9. El valor de la instalación cubierta por los beneficios a entregarse con ocasión de **"La Campaña"** se determinará con base en la capacidad nominal en litros del calentador nuevo adquirido por **"Los Participantes"** en **"La Tienda Virtual"**, así:

7.9.1. Desde seis (6) litros y menor a diez (10) litros, doscientos cuarenta mil pesos (\$240.000)

7.9.2. Igual o mayor a diez (10) litros, ciento cuarenta mil pesos (\$140.000).

De evidenciarse, al momento de la instalación, que por las condiciones del inmueble de **"Los Participantes"** este procedimiento requiere intervenciones adicionales a las previstas en el presente documento y que se encuentran cubiertas por **"Los Kits"**, **"La Empresa"** que esté llevando a cabo el proceso de instalación, informará a **"Los Participantes"** los costos adicionales que conllevará tal actividad y que en todo caso deberán ser asumidos por **"Los Participantes"**.

De aceptar **"Los Participantes"** asumir este mayor valor, presentará **"La Empresa"** la cotización correspondiente y el cobro de este valor será efectuado a **"Los Participantes"** por medio de la factura del servicio de gas natural domiciliario por redes prestado por **"La Empresa"**, condición que deberá ser aceptada por **"Los Participantes"** para poder continuar con el proceso de instalación.

De no aceptarse por **"Los Participantes"** asumir el mayor valor necesario para continuar con el proceso de instalación de los calentadores o autorizar su cobro por medio de la factura del servicio de gas natural domiciliario por redes prestado por **"La Empresa"**, se entenderá que éstos no aceptan la instalación del calentador y por tanto renuncian al **"Kit"** de instalación al cual resultaron acreedores por su participación en **"La Campaña"**.

7.10. **"Los Kits"** se entenderán asignados únicamente cuando la instalación se haya realizado de manera efectiva, dentro de la vigencia de **"La Campaña"** y conforme con las condiciones aquí establecidas. La asignación de **"Los Kits"** se efectuará según el orden de instalaciones programadas y efectivamente realizadas hasta completar la asignación de los quinientos (500) **"Kits"**.



Más formas de avanzar

7.11. Al momento de la instalación de los calentadores, deberán **"Los Participantes"** firmar el acta de recibo a satisfacción de la instalación, la cual constituirá prueba de la asignación de uno (1) de **"Los Kits"** a **"Los Participantes"** que resulten acreedores a este beneficio.

8. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LA CAMPAÑA

8.1. La participación en **"La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación de estos términos y condiciones. El usuario de **"Las Empresas"** que no estén de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará **"La Campaña"**, tiene el pleno derecho de no participar en la misma. El agendamiento de la instalación de los calentadores adquiridos con ocasión de **"La Campaña"** por parte de **"Los Participantes"**, constituye conducta inequívoca de la aceptación expresa de **"Los Participantes"** a los términos y condiciones de **"La Campaña"** descritos en el presente documento.

8.2. Cada **"Participante"** podrá ser acreedor a únicamente a uno (1) de **"Los Kits"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**, siempre y cuando cumplan con la totalidad de condiciones y restricciones establecidas en el presente documento, para tal fin.

8.3. **"Los Participantes"** se comprometen a:

8.3.1. Suministrar datos reales de identificación personal, dirección, correo electrónico, teléfono y en general aquellos que sean requeridos por **"El Organizador"**, cualquier inexactitud o falsedad en la entrega de los datos requeridos para la participación en **"La Campaña"**, no serán imputables a **"El Organizador"** especialmente si por tal inexactitud o falsedad, **"Los Participantes"** no pueden acceder a **"Los Kits"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**.

8.3.2. Firmar el acta o documento de entrega y/o constancia de redención de **"Los Kits"** que le fueren asignados con ocasión de **"La Campaña"**.

8.3.3. Ejecutar todas las acciones que resulten necesarias para la redención de cada uno de **"Los Kits"**, o manifestar por cualquier medio idóneo su rechazo al mismo.

8.3.4. Atender oportunamente los contactos realizados por **"El Organizador"**, **"Las Empresas"** o terceros autorizados para la ejecución de **"La Campaña"**.

8.3.4. Garantizar a **"Las Empresas"** o a los terceros debidamente designados por éstas, el acceso al inmueble en la fecha y franja horaria acordadas para llevar a cabo la instalación y disponer del calentador nuevo, adquirido en **"La Tienda Virtual"** para tal fin.

8.3.5. Informar a **"Las Empresas"** de manera completa las condiciones del inmueble y acatar las recomendaciones técnicas y de seguridad comunicadas por el personal encargado por éstas, de la instalación.

8.4. **"Los Kits"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"** serán aplicables exclusivamente a calentadores de paso a gas natural, con capacidad de calentamiento de 6 Litros o 10 Litros, nuevos adquiridos únicamente a través de **"La Tienda Virtual"** durante la vigencia de **"La Campaña"** y cuya instalación corresponda a la reposición de un calentador existente.

8.5. El valor del beneficio aplicable, conforme a lo indicado en el numeral 5º del presente documento, dependerá de la capacidad del calentador adquirido por **"Los Participantes"** y no del medio de pago seleccionado, siempre que este corresponda a PSE, tarjetas crédito o débito o **"Vanti Listo"**.



Más formas de avanzar

8.6. La disponibilidad y asignación de **"Los Kits"** no aplica para compras realizadas en puntos de venta físicos, páginas web de fabricantes o aliados, comercios diferentes a **"La Tienda Virtual"** ni mediante canales no autorizados por **"El Organizador"**.

8.7. **"La Campaña"** no aplica para calentadores con capacidad inferior a seis (6) litros. Los beneficios de instalación se otorgarán de acuerdo con el rango de capacidad del calentador adquirido: (i) calentadores de 6 litros y menores a 10 litros, y (ii) calentadores de 10 litros y hasta 18 litros., equipos diferentes a calentadores a gas natural, calentadores usados, equipos adquiridos antes o después de la vigencia de **"La Campaña"**, ni instalaciones de calentadores en inmuebles que no hubieren tenido instalados previamente, calentadores de este tipo.

8.8. La instalación de **"Los Kits"** únicamente podrá llevarse a cabo en inmuebles que se encuentren ubicados en las zonas de operación de **"Las Empresas"** y éstas suministren en dichos inmuebles, el servicio de gas natural domiciliario por redes. La cobertura será validada con la información registrada por **"Los Participantes"**.

8.9. **"La Campaña"** no tiene en su ejecución elementos de suerte, casualidad ni azar. Su resultado depende del cumplimiento de los requisitos establecidos, de la disponibilidad de los quinientos (500) beneficios y de la realización efectiva de la instalación durante la vigencia de **"La Campaña"**.

8.10. La compra del calentador y la prestación del servicio de instalación constituyen relaciones de consumo diferenciadas. Los fabricantes, proveedores y/o comercializadores de los calentadores serán responsables de la calidad, idoneidad, entrega y garantía de los productos conforme con la ley y sus políticas aplicables.

8.11. Vanti Plus S.A.S., en su calidad de operador de **"La Tienda Virtual"** y **"Organizador"** de **"La Campaña"**, será responsable por las condiciones del beneficio que expresamente ofrezca. **"Las Empresas"** serán responsables de coordinar y prestar el servicio de instalación, directamente o mediante terceros autorizados, conforme con las condiciones técnicas y legales aplicables.

8.12. **"Los Kits"** no son canjeables por dinero, no son transferibles, no podrán aplicarse a un inmueble diferente al registrado por **"Los Participantes"** y no será acumulable con otros beneficios sobre el mismo servicio, salvo que **"El Organizador"** informe expresamente lo contrario.

8.13. La compra o solicitud de los calentadores en **"La Tienda Virtual"** no genera reserva indefinida de **"Los Kits"** y no dará derecho a **"Los Participantes"** a reclamar el beneficio por fuera de las fechas de vigencia de **"La Campaña"** o los plazos establecidos en el presente documento.

8.14 La instalación de **"Los Kits"** estará sujeta al cumplimiento de las condiciones técnicas y de seguridad requeridas para su realización. **"El Organizador"** y **"Las Empresas"** podrán abstenerse de ejecutar el servicio cuando identifiquen riesgos o incumplimientos técnicos que impidan efectuarlo de forma segura.

8.15. En caso de que **"Los Participantes"** de **"La Campaña"**, no acepten **"Los Kits"** a los que resultaren acreedores, o los términos y condiciones de **"La Campaña"**, **"El Organizador"** asume que renuncian explícitamente a éstos, extinguiéndose así su condición de **"Participantes"**, por lo cual, no tendrán derecho a reclamo o indemnización alguna.



Más formas de avanzar

8.16 **"Los Kits"** a entregarse por **"El Organizador"** con ocasión de **"La Campaña"** corresponderán a las características indicados en el presente documento de Términos y Condiciones y serán adjudicados únicamente a **"Los Participantes"** que resulten acreedores a los mismos mediante el cumplimiento de la totalidad de requisitos descritos en el presente documento.

8.17. Las decisiones de **"El Organizador"** son finales y vinculantes.

8.18. Le serán asignados **"Los Kits"** únicamente a la persona que cumpla con los Términos y Condiciones de **"La Campaña"** y haya sido seleccionado a través de la dinámica de **"La Campaña"**.

8.19. **"Los Kits"** no podrán ser sustituidos ni redimidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro premio, sin excepción alguna.

8.20. **"Los Participantes"** reconocen y aceptan que la responsabilidad de **"El Organizador"** corresponde únicamente al proceso de asignación de **"Los Kits"** en los términos previstos en el presente documento.

8.21. **"Los Kits"** no son transferibles, ni susceptibles de endoso de estos a terceros. Tampoco podrán ser sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro premio, sin excepción alguna.

8.22. Para participar en **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** deben proporcionar la información solicitada de manera precisa, veraz y completa cuando se requiera.

8.23. Cualquier conflicto que pudiera derivarse de la realización de **"La Campaña"**, se resolverá conforme con las leyes vigentes en la República de Colombia y **"Los Participantes"** y **"El Organizador"** se someterán a la justicia ordinaria de la República de Colombia.

8.24. **"El Organizador"** podrá:

8.24.1. Modificar las fechas de comienzo y finalización de **"La Campaña"**.

8.24.2. Modificar los presentes términos y condiciones.

8.24.3. Cancelar, suspender o modificar esta actividad cuando por circunstancias no imputables a **"El Organizador"** y/o no previstas en estos términos y condiciones y/o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor lo justifiquen. Toda modificación a los términos y condiciones establecidos en estas bases serán comunicadas al público en general a través de la página web <https://www.grupovanti.com/tienda-virtual>. Si después de informados los cambios, **"Los Participantes"** no manifiestan alguna inconformidad, se entiende que aceptan los cambios introducidos.

8.25. Si cualquier punto de estos términos es encontrado ineficaz por una norma o una autoridad competente, el mismo será eliminado mientras que el resto permanecerá en todo su contenido.

8.26. **"La Campaña"** no es válida fuera de Colombia, ni para colombianos residentes fuera del país o fuera de las zonas geográficas donde **"Las Empresas"** hacen presencia.

8.27. **"La Campaña"** no es acumulable con otras actividades y/o promociones que realice **"El Organizador"**.



Más formas de avanzar

8.28. **"El Organizador"** se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la presente actividad o descalificar a uno o varios **"Participantes"**, en caso de existir fraude o intento de fraude, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera de control que pudieran comprometer la transparencia y seguridad de esta actividad. **"El Organizador"** no asumirá ante **"Los Participantes"**, ni ante terceros responsabilidad alguna, si la participación en la actividad no pudo llevarse a cabo dentro del plazo indicado.

8.29. **"El Organizador"** con previa comunicación y divulgación mediante las redes sociales de la empresa y/o página web <https://www.grupovanti.com/tienda-virtual> podrá en cualquier momento modificar los presentes términos y condiciones.

8.30. **"El Organizador"** ni **"Las Empresas"** serán responsables por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de **"La Campaña"**, o con **"Los Kits"** ofrecidos dentro de ésta, **"Los Participantes"**, los ganadores y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea directamente imputable a **"El Organizador"** o a **"Las Empresas"**.

8.31. **"Los Participantes"** aceptan que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estos términos y condiciones, facultan a **"El Organizador"**, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. **"Los Participantes"** aceptan indemnizar, defender y mantener indemne a **"El Organizador"** y a **"Las Empresas"**, sus socios, accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado de la violación de estos términos.

8.32. **NO** podrán participar en **"La Campaña"**, usuarios del servicio que por sus condiciones de consumo específicas deban categorizarse en segmentos diferentes al mercado residencial (por ejemplo, comercios).

8.33. **NO** podrán acceder a **"Los Kits"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** que ejerzan su derecho de retracto en lo que respecta a la compra de los calentadores por medio de **"La tienda Virtual"**.

8.34. La participación en **"La Campaña"** no exime a **"Los Participantes"** del pago de los calentadores adquiridos en **"La Tienda Virtual"**.

8.35. **"La Campaña"** no tiene en su ejecución elementos de suerte, causalidad ni azar y, por el contrario, depende su resultado únicamente de que **"Los Participantes"** ejecuten en debida forma cada una de las etapas descritas en el presente documento, durante el término de vigencia de **"La Campaña"**.

9. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

En caso de haber motivos fundados en: fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como, situaciones que afecten **"La Campaña"**; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de **"El Organizador"**, **"Las Empresas"** o **"Los Participantes"** de esta, **"El Organizador"** podrá modificar en todo o en parte **"La Campaña"**, así como, suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.



Más formas de avanzar

Si cualquier punto de estos términos y condiciones es encontrado ineficaz por una norma o una autoridad competente, el mismo no tendrá aplicación y será eliminado o modificado mientras que el resto permanecerá válido y aplicable en todo su contenido.

10. PUBLICIDAD

Los términos y condiciones de **"La Campaña"** podrán ser consultados en la página web de **"El Organizador"** en este enlace: <https://www.grupovanti.com/terminos-y-condiciones-de-uso-del-sitio-tienda-virtual-vanti>

11. AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales es Vanti S.A. ESP, sociedad con domicilio en la Calle 72 No. 5-38, Bogotá D.C., República de Colombia.

"Los Participantes" autorizan de manera previa, expresa e informada, obrando como Titulares de sus Datos Personales, a Vanti S.A. E.S.P., identificada con NIT. 800.007.813-5, así como a todas sus Unidades de Negocio enunciadas en su Política de Privacidad, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, realice el Tratamiento de sus Datos Personales, en los términos y condiciones que se expresan a continuación.

Los Datos Personales que **"El Participante"**, en forma previa, expresa e informada proporcione a **"El Organizador"** con ocasión de **"La Campaña"**, serán tratados para las siguientes finalidades:

- La transmisión de los datos a terceros colaboradores encargados de la Logística de **"La Campaña"**.
- Atención y resolución de reclamaciones de **"Los Participantes"** relacionados con **"La Campaña"**.

Como Titular de los Datos Personales, **"El Participante"** podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en los canales dispuestos por Vanti que son: la dirección de correo electrónico tratamientodatospersonales@grupovanti.com o comunicándose al teléfono 307 8121 (Bogotá, D.C.) o 01 8000 942 794 (resto del país)., Área de contacto: Oficial de Datos Personales – Ética y Cumplimiento. La Política de Tratamiento de Datos Personales de **"El Organizador"** puede consultarse en [este enlace](#).

12. LEY APLICABLE

"Los Participantes" reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a **"La Campaña"** será la de la República de Colombia, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

13. PAUTA PUBLICITARIA.

La pauta publicitaria tendrá la siguiente nota legal:



Más formas de avanzar

Campaña a cargo de Vanti Plus S.A.S., Vanti SA ESP, Gas Natural Cundiboyacense SA ESP, Gas Natural del Oriente SA ESP y Gas Natural del Cesar SA ESP. Vigencia de la Campaña: del 23/09/2026 y hasta el 31/10/2026. Se entregarán un total de 500 Kits de instalación para calentadores de paso a gas de capacidad de 6 y 10 Litros, comprados en la Tienda Virtual Vanti. Conoce los términos y condiciones en www.grupovanti.com/tienda-virtual.

El presente documento de términos y condiciones se publica en www.grupovanti.com/tienda-virtual el día catorce (23) de septiembre de 2026.