TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

Tanquea y celebra con energía.

2. CUBRIMIENTO:

La actividad descrita en el presente documento se desarrollará en las zonas de operación de las empresas (i) Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, (iii) Gas Natural del Oriente S.A. ESP (en adelante **"El Organizador"** y/o **"Grupo Vanti"**)

3. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD:

La actividad aquí descrita (en adelante **"La Campaña"**) tendrá vigencia a partir del día veintidós (22) de junio de 2026 y hasta el día veintidós (22) de agosto de 2026, o hasta agotar existencias, lo que primero ocurra, dado que se entregarán hasta un total de dos mil (2.000) **"Premios"** a un total de dos mil (2.000) **"Participantes",** que cumplan con la totalidad de los términos y condiciones indicados en este documento.

4. OBJETO DE LA CAMPAÑA:

Fomentar el uso continuo de gas natural vehicular en los usuarios del servicio (En adelante **"Los Participantes"** y/o **"El Participante"**), mediante la entrega de dos mil (2.000) barras de sonido Marca Mertec, referencia MT-006B USB y Micro SD recargable 10W (en adelante **"Los Premios"**), a un total de dos mil (2.000) **"Participantes"** que cumplan con la totalidad de los términos y condiciones indicados en este documento.

5. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

5.1. La participación en "**La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones, los cuales se entienden expresamente aceptados por **"Los Participantes"**, al momento de participar en **"La Campaña"** aquí descrita. Todo incumplimiento de las condiciones aquí descritas implicará la descalificación inmediata del **"Participante"**, a entera discreción de **"El Organizador"**. **"Los Participantes"** que no estén de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará **"La Campaña"**, tienen pleno derecho de no participar en la misma.

5.2. **"La Campaña"** está dirigida a los todos los usuarios activos que hagan uso del servicio del gas natural vehicular de **"El Organizador"**, entendiéndose éstos como las personas naturales o jurídicas, mayores de edad.

5.3. Con ocasión de **"La Campaña"** se entregarán **"Los Premios"** descritos en el numeral 4º del presente documento, exclusivamente a los usuarios de **"El Organizador"** que participen en **"La Campaña"** cumpliendo la totalidad de los Términos y Condiciones descritos en el presente

6. MECÁNICA:

En ejecución de **"La Campaña"** se entenderá por:

- **Tanqueda:** Acción de colocar gas natural en el vehículo de **"Los Participantes"** hasta el tope de suministro del cilindro instalado en su vehículo.
- **Vehículos Livianos:** Son vehículos diseñados para transportar carga o pasajeros y cuyo peso es menor a 10.4 toneladas.
- **Premio:** Recompensa que se otorgará a **"Los Participantes"** que conforme a las condiciones previstas en el presente documento, cumplan una meta semanal de consumo de GNV. Dicha meta semanal deberá ser como mínimo de ochenta (80) metros cúbicos de GNV.
- **Semana:** Tiempo equivalente a un período de 7 días consecutivos

6.1. **"La Campaña"** aplica únicamente por los tanqueos realizados de Gas Natural Vehicular exclusivamente en las Estaciones de Servicio Vanti, que se incluyen en la siguiente relación:

Nombre EDS	Municipio - Departamento	Dirección EDS	Horario Atención
Servicentro Automotriz La 33 - Barranca	Barrancabermeja	Cra. 33 # 58-37 (Barrancabermeja)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
La Avenida - Duitama	Boyacá	Cl. 9 # 18 - 75 Duitama	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Terminal Sogamoso	Boyacá	Avenida San Martin 11-a-42	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
El Pegaso (Tuta)	Boyacá	Km 27 via Tunja - Paipa, Vda Bosigas Centro, Sotaquirá	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
La Reina	Boyacá / Chiquinquirá	Carrera 9 # 1A-50/56 Sur Chiquinquirá – Boyacá	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Montearroyo Barbosa	Barbosa - Santander	Carrera 10 # 20-145 Barbosa Santander	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
La Virgen- Camova	Bucaramanga	Cra. 15 # 3-28 (Bucaramanga)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
La 27 - Bucaramanga	Bucaramanga	Cra. 27 # 36-49 (Bucaramanga)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Real de Minas - Bucaramanga	Bucaramanga	Cra. 17 # 58 - 41 (Bucaramanga)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Servisantander	Bucaramanga	Calle 21 # 17-24 (Bucaramanga)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
La Unión	Bucaramanga	Cra. 17 # 42-42 (Bucaramanga)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
La Americana	Bucaramanga	Calle 22 # 14-22 (Bucaramanga)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Planey Real	Bucaramanga	Cra. 21 # 30-17 (Bucaramanga)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm

Nueva Diana	Cundinamarca	Cra. 5 # 6-91 Briceño - Cund.	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Chia Centro - Chia	Cundinamarca	Cra. 12 # 9-01 (Chía)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Los Angeles - Chía	Cundinamarca	Cl. 2 # 7A - 35 (Variante Cota-Chia)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Danubio - Funza	Cundinamarca	Cl. 15 # 19-99 (Funza)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Puerta del Sol (La Mesa)	Cundinamarca	Cl. 4 # 25-117 (La Mesa)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Sotram - Madrid	Cundinamarca	Cl. 7 # 21 - 23 (madrid)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Puerto Vallarta - Mosquera	Cundinamarca	Av. Troncal de Occidente # 5-63E	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Cruce Mosquera - Mosquera	Cundinamarca	Cl. 3 # 3-59 este	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Autopista Medellin	Cundinamarca	Autop. Medellin Km. 0.5 Via Siberia	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
San Mateo	Cundinamarca	Cra.4 (Autopista Sur) # 31-320 costado sur (Soacha)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
San Diego - Ubaté	Cundinamarca	Km 1 Via Ubate-Bogotá (Ubate)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
La Paz - Zipaquirá	Cundinamarca	Calle 8 # 36- 47 Zipaquira.	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Aranzoque Bucaramanga	Floridablanca	Autop. Floridablanca - Piedecuesta 204 - 43 (Floridablanca)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
Translebrija Bucaramanga	Lebrija	Calle 12A # 17-116 Vía Barrancabermeja	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
La Leona	Municipios	Carretera Central del Norte Km 35 - Tocancipá	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm
San Pedro Bucaramanga	Piedecuesta	Autop. B/manga-Piedecuesta Km. 7 (Menzuly -Piedecuesta)	Lunes a Viernes 8:00am a 12:00m y 2:00pm - 5:00pm

6.2. Para la participación en **"La Campaña"**, **"Los Participantes"** deberán realizar cada una de las etapas que a continuación se describen:

- A efectos de participar en **"La Campaña", "Los Participantes"** deberán **"Tanquear"** su vehículo a Gas Natural Vehicular durante una semana para acumular un consumo mínimo de ochenta metros cúbicos (80M^3) de gas natural vehicular en las Estaciones de Servicio Vanti que participan en **"La Campaña"**. Los intervalos entre las **"Tanqueadas"** no podrán ser inferiores a una (1) hora y cada **"Tanqueada"** deberá estar asociada a una misma placa y por tanto al mismo vehículo.

- Durante el término de vigencia de **"La Campaña", "Los Participantes"** deben **"Tanquear"** en alguna de las Estaciones de Servicio Vanti que participan en **"La Campaña"** y solicitar al asesor de venta la factura física o electrónica de la **"Tanqueada"** realizada, ésta no podrá solicitarse en fecha u hora posterior. No se expedirán copias o duplicados posteriores de las facturas generadas al momento de llevarse a cabo el tanqueo del vehículo.

- De no cumplir **"Los Participantes"** la meta mínima semanal de consumo de GNV de ochenta metros cúbicos (80 MT^3), al inicio de una nueva semana su consumo acumulado se reiniciará a cero (0).

- Durante el término de vigencia de **"La Campaña"** para poder reclamar **"El Premio"**, **"Los Participantes"** deberán presentar en cualquiera de las Estaciones de Servicio que forman parte de **"La Campaña"** todas las facturas físicas y originales que acrediten su consumo de GNV durante una semana. Las facturas deberán estar asociadas a una sola placa de vehículo y corresponder a los tanqueos efectuados en las estaciones de servicio Vanti participantes.

- **"Los Participantes"** que resulten ganadores deberán presentar, al momento de recibir su **"Premio",** su documento de identidad como identificación personal, adicional de su dirección, teléfono y correo electrónico. Sin la presentación de este documento por medio del cual se acredite la identidad del **"Participante"** que reclama **"El Premio"** no se hará entrega del artículo correspondiente.

7. PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE LOS PREMIOS

7.1. La Estación de Servicio ante la cual se presente **"El Participante"** verificará el consumo acumulado en las facturas presentadas por éste y validará que correspondan a una misma placa y que el consumo total sea mínimo de ochenta metros cúbicos (80MT^3) y de cumplirse estos requisitos, entregará a **"El Participante"** en este mismo momento o máximo dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al momento en el cual cada **"Participante"** cumpla los requisitos previstos en este documento, **"El Premio"** correspondiente.

7.2. Cada **"Participante"** podrá reclamar máximo cuatro (4) barras de sonido durante toda la vigencia de **"La Campaña"**, independientemente del número de consumos adicionales que realice.

7.3. **"Los Participantes"** deberán tener en cuenta los horarios de atención de cada una de las Estaciones de Servicio relacionados en el numeral 6.1. del presente documento.

8. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LA CAMPAÑA

8.1. La participación en **"La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. El usuario de **"El Organizador"** que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará **"La Campaña"**, tiene el pleno derecho de no participar en la misma.

8.2 Cada **"Participante"** solo podrá ser acreedor a un (1) premio por cada semana en la que cumpla con el requisito de consumo mínimo de ochenta (80) M3 de gas natural vehicular, conforme a lo indicado en el numeral 6° del presente documento.

En todo caso, cada **"Participante"** únicamente podrá hacerse acreedor hasta un total de **cuatro (4) de los "Premios"** durante la vigencia de **"La Campaña",** independientemente del número de consumos adicionales que realice.

8.3. **"Los Participantes"** se comprometen a:

8.3.1. Suministrar datos reales de identificación personal, correo electrónico, teléfono y en general aquellos que sean requeridos por **"El Organizador"**. Cualquier inexactitud en los datos suministrados por "**Los Participantes"** conllevará a que no serán tenidos en cuenta para la participación en la ejecución de "**La Campaña"** o a la asignación de **"Los Premios"** a entregar ya establecidos y mencionados anteriormente

8.3.2. Firmar el acta o documento de entrega y/o recepción de **"Los premios"** a entregar con ocasión de **"La Campaña"**.

8.3.3. Ejecutar todas las acciones que resulten necesarias para la entrega de **"Los Premios"**, o manifestar por cualquier medio idóneo su rechazo al mismo.

8.4. En caso de que **"Los Participantes"** seleccionados en **"La Campaña"**, no acepten **"El Premio"** al que resultaren acreedores, o los términos y condiciones de **"La Campaña"**, **"El Organizador"** asume que renuncian explícitamente a éste, extinguiéndose así su condición de **"Participantes"**, por lo cual, no tendrán derecho a reclamo o indemnización alguna.

8.5. **"La Campaña"** no tiene en su ejecución elementos de suerte, casualidad ni azar y, por el contrario, tiene un resultado previsible, cierto y completamente determinado.

8.6. **"Los Premios"** a entregar con ocasión de **"La Campaña"** no serán transferibles, canjeables ni rembolsables por dinero en efectivo, sin excepciones.

8.7. Únicamente se entregarán **"Los Premios"** mencionados en este documento, cumplido el término de vigencia de **"La Campaña"** o entregados la totalidad de **"Los Premios"** durante su vigencia, lo que primero ocurra, se entenderá finalizada **"La Campaña.**

8.8. **"Los Premios"** a entregarse por **"El Organizador"** con ocasión de **"La Campaña"** serán únicamente de las características indicadas en el presente documento de Términos y Condiciones y serán adjudicados a **"Los Participantes"** que resulten acreedores a los mismos y cumplan con los requisitos descritos en la mecánica.

8.9. Las decisiones de **"El Organizador"** son finales y vinculantes.

8.10. En cualquier momento, durante la vigencia de **"La Campaña"**, **"El Organizador"** podrá modificar el listado de Estaciones De Servicio de la Red Vanti que forman parte de **"La Campaña"** sin previo aviso y se tendrá como vigente el que se encuentre publicado y disponible en su página web: https://grupovanti.com/gnv/red-de-estaciones-vanti

8.11. La marca de los premios definidos a entregar a cada uno de **"Los Participantes"** será exclusivamente la indicada en el presente documento de Términos y condiciones.

8.12. **"Los Participantes"** deben asumir los costos que se deriven de la entrega de los premios a entregar con ocasión de la presente **"Campaña"**. **"El Organizador"** no cubre los gastos en los que deba incurrir "**El Participante**" para reclamar **"El Premio"** al cual resulte acreedor.

8.13. La totalidad de **"Los Premios"** a entregar con ocasión de **"La Campaña"** se asignarán a los primeros dos mil (2.000) **"Participantes"** que cumplan con la totalidad de los requisitos antes indicados. Cada **"Participante"** podrá reclamar como máximo cuatro (4) barras de sonido durante toda la vigencia de **"La Campaña"**, independientemente del número de consumos adicionales que realice.

9. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

9.1. En caso de haber motivos fundados en: fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como, situaciones que afecten **"La Campaña"**; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de **"El Organizador"** o **"Los Participantes"** de esta, **"El Organizador"** podrá modificar en todo o en parte "**La Campaña"**, así como, suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

9.2. **"El Organizador"** se reserva el derecho a modificar o extender la vigencia de **"La Campaña"** en cualquier momento y sin notificación previa o derecho a reclamo alguno por parte de **"Los Participantes"**. En el supuesto de que **"La Campaña"** sea suspendida, cancelada o modificada, **"El Organizador"** informará al público a través su página web: https://grupovanti.com/gnv.

9.3. Asimismo, **"El Organizador"** se reserva el derecho a modificar sus términos y condiciones, establecer y modificar el lugar y/o fecha de la entrega de **"Los Premios"** a los que se harán acreedores "**Los Participantes"** y/o terminar anticipadamente **"La Campaña"**, informándolo previamente; en el evento que se presenten cambios éstos serán informados por medio de la página web https://www.grupovanti.com, por lo que una versión actualizada de los términos y condiciones de **"La Campaña"** se encontrará siempre disponible para consulta de **"Los Participantes".** Es obligación y responsabilidad de **"Los Participantes"**, cumplir y actualizarse de todas las reglas de participación, así como conocer, cumplir y actualizarse de toda la información publicada por **"El Organizador"** relacionada con **"La Campaña"**. La terminación de **"La Campaña"** y/o cambios, enmiendas, modificaciones a sus términos y condiciones no darán derecho a ningún tipo de reclamo o indemnización por parte de **"Los Participantes"** o terceros

9.4. **"El Organizador"** podrá decidir unilateralmente sobre cualquier punto o cuestión que no estuviese contemplada en las presentes bases, interpretarlas e incluso modificarlas.

9.5. Las decisiones de **"El Organizador"** son finales y vinculantes.

9.6. Si cualquier punto de estos términos y condiciones es encontrado ineficaz por una norma o una autoridad competente, el mismo no tendrá aplicación y será eliminado o modificado mientras que el resto permanecerá válido y aplicable en todo su contenido.

10. PUBLICIDAD:

10.1. Los términos y condiciones de **"La Campaña"** podrán ser consultados en la página web_ https://www.grupovanti.com/gnv

10.2. **"El Organizador",** previa comunicación publicada mediante sus redes sociales y/o la página web https://www.grupovanti.com/gnv podrá en cualquier momento, durante la vigencia de **"La Campaña"**: (i) ampliar o modificar la mecánica establecida en este documento; (ii) modificar las fechas de comienzo y finalización de **"La Campaña"**; (iii) modificar los presentes términos y condiciones; (iv) cancelar, suspender o modificar **"La Campaña"** cuando por circunstancias no imputables a **"El Organizador"** y/o no previstas en estos términos y condiciones y/o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor, así lo justifiquen.

10.3. Si después de informados los cambios, "**Los Participantes"** no manifiestan su inconformidad a **"El Organizador"** en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, se entenderá que se aceptan los cambios realizados.

10.4. Los términos y condiciones de esta actividad podrán ser consultados en la página web_ https://www.grupovanti.com/gnv

11. AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, se informa que el responsable del Tratamiento de los Datos Personales es Vanti S.A. ESP, sociedad con domicilio en la Calle 72 No. 5-38, de la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia.

"Los Participantes" autorizan de manera previa, expresa e informada, obrando como Titulares de sus datos personales, a Vanti S.A. E.S.P., identificada con NIT. 800.007.813-5, así como a todas sus Unidades de Negocio enunciadas en su Política de Privacidad, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, realice el tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones que se expresan a continuación:

Los datos personales que **"Los Participantes"**, en forma previa, expresa e informada proporcionó a **"El Organizador"**, serán tratados para las siguientes finalidades:

Finalidades Generales:

- La transmisión de los datos a terceros colaboradores encargados de la Logística de **"La Campaña".**
- Atención y resolución de peticiones o reclamaciones de **"Los Participantes"** relacionadas con **"La Campaña".**

Como Titular de los Datos Personales, **"El Participante"** podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en los canales dispuestos por **"Grupo Vanti"** que son: la dirección de correo electrónico tratamientodatospersonales@grupovanti.com o comunicándose al teléfono 307 8121 (Bogotá, D.C.) o 01 8000 942 794 (resto del país)., Área de contacto: Oficial de Datos Personales – Ética y Cumplimiento.

Puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en https://www.grupovanti.com/co/1297341789643/politicas+de+tratamiento+de+datos+personales.html

El presente documento de Términos y Condiciones es publicado en la página web de Grupo Vanti a veintidós (22) de junio de 2026.