



Más formas de avanzar

TÉRMINOS Y CONDICIONES

En el presente documento, constan los términos y condiciones a los que se sujetarán los participantes de la actividad denominada **“Cuida tu casa con Vanti Max Nuevo Hogar”** (en adelante **“La Campaña”**), organizada por las empresas (i) Vanti S.A. ESP, (ii) Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, (iii) Gas Natural del Oriente S.A. ESP, y Gas Natural del Cesar S.A. ESP, (en adelante **“El Organizador”**).

La participación en **“La Campaña”** implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes términos y condiciones. Cualquier violación a estos términos y condiciones o a los procedimientos y/o sistemas establecidos para la realización de **“La Campaña”** implicará la inmediata exclusión y/o eliminación de **“El Participante”**, sea que ello ocurra en forma previa o posterior a su realización.

1. NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

“Cuida tu casa con Vanti Max Nuevo Hogar”

2. CUBRIMIENTO:

La actividad descrita en el presente documento se desarrollará en las zonas de operación de **“El Organizador”**, entendiéndose por este las empresas: (i) Vanti S.A. ESP, (ii) Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, (iii) Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gas Natural del Cesar S.A. ESP.

3. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD:

“La Campaña” tendrá vigencia a partir del día (28) de septiembre y hasta el día (15) de noviembre 2026.

4. OBJETO DE LA CAMPAÑA:

Para efectos de ejecución de la **“La Campaña”** se tendrán las siguientes definiciones:

- **Nuevo Hogar:** Categoría de usuarios de **“El Organizador”**, propietarios de un inmueble nuevo, adquirido directamente a una Compañía Constructora que hubiere contratado con **“El organizador”**, la ejecución de las obras requeridas para la conexión al servicio de suministro de gas natural por redes para la totalidad del proyecto constructivo, del cual forme parte el inmueble de **“El Participante”**. Esta condición permanecerá durante los doce (12) meses siguientes a la conexión al servicio de gas natural en el inmueble.
- **Usuario Residencial:** Persona natural que se beneficia con la prestación de un servicio público, bien como propietario del inmueble en donde este se presta, o como receptor directo del servicio. A este último usuario se denomina también consumidor. Un usuario residencial del servicio público de gas utiliza el servicio para atender las necesidades básicas de un hogar o núcleo familiar, incluyendo áreas comunes de conjuntos habitacionales. Se caracteriza por el uso doméstico del gas.
- **Vanti Max:** Es un paquete de asistencias de pago mensual, ofrecido por **“El Organizador”** a sus usuarios del segmento residencial, que incluye servicios asociados al gas natural domiciliario y a



Más formas de avanzar

eventualidades que pueden presentarse en el hogar como cerrajería, plomería, electricidad, servicio de todero, instalación de gasodomésticos y/o limpieza de estufa. Las condiciones, valor mensual y beneficios ofrecidos por paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"** podrá ser consultado por **"Los Participantes"** en <https://www.grupovanti.com/VantiMax/plan-mensual-vantimax>

- **Vanti Max Nuevo Hogar:** Es un paquete de asistencias de pago mensual, ofrecido por **"El Organizador"** a sus usuarios del segmento residencial que se enmarquen dentro de la categoría **"Nuevo Hogar"**, que incluye servicios asociados al gas natural domiciliario y a eventualidades que pueden presentarse en el hogar como cerrajería, plomería, electricidad, servicio de todero, instalación de gasodomésticos y/o limpieza de estufa. Las condiciones, valor mensual y beneficios ofrecidos por paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max Nuevo Hogar"** podrá ser consultado por **"Los Participantes"** en <https://www.grupovanti.com/VantiMax/nuevo-hogar>

Partiendo de lo anterior, **"La Campaña"** tiene como objeto, generar una actividad promocional que permita incentivar, exclusivamente en los **usuarios** de **"El Organizador"** del segmento **"Residencial Nuevo Hogar"** (en adelante **"Los Participantes"**), la adquisición del **"Plan de Asistencias Vanti Max Nuevo Hogar"** (en adelante **"Vanti Max"**).

En virtud de lo anterior, **"La Campaña"** aplicará únicamente para la adquisición del **"Plan de Asistencias Vanti Max Nuevo Hogar"** por lo que, si bien en lo sucesivo se hará referencia a **"Vanti Max"** se entiende, para efectos de **"La Campaña"** que corresponde exclusivamente al segmento **"Nuevo Hogar"** conforme a las definiciones antes incluidas.

Las condiciones, valor mensual y beneficios ofrecidos por paquete de asistencias al hogar **"Vanti Max"** podrá ser consultado por **"Los Participantes"** <https://www.grupovanti.com/VantiMax/nuevo-hogar>

Para lo anterior, **"El Organizador"** entregará los incentivos que se relacionan a continuación, a **"Los Participantes"** que se hagan acreedores a los mismos, conforme a la mecánica descrita en el numeral 7º del presente documento (En adelante **"Los Bonos"**).

5. PLAN DE PREMIOS:

5.1. **"Los Bonos"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"** son los siguientes:

Premio	Cantidad
Bonos redimibles hasta por \$500.000	10
Bonos redimibles hasta por \$5.000.000	1

5.2. **"Los Bonos"** podrán ser redimidos únicamente en los Establecimientos de Comercio **Ktronix** existentes en el territorio nacional.

5.3. La asignación de **"Los Bonos"**, se llevará a cabo por **"El Organizador"** una vez agotada la mecánica descrita en el numeral 7º del presente documento y únicamente en las siguientes fechas:



Más formas de avanzar

- **20 de noviembre de 2026:** Se asignarán cinco (5) **"Bonos"** Ktronix, redimibles cada uno hasta por un valor de quinientos mil pesos (\$500.000), entre **"Los Participantes"** que hayan adquirido **"Vanti Max"** en los términos establecidos en el presente documento, durante la vigencia de la campaña del 28 de septiembre al 15 de noviembre.
- **23 de noviembre de 2026:** Se asignarán cinco (5) **"Bonos"** Ktronix redimibles cada uno hasta por un valor de quinientos mil pesos (\$500.000), entre **"Los Participantes"** que hayan adquirido **"Vanti Max"** en los términos establecidos en el presente documento, durante la vigencia de la campaña del 28 de septiembre al 15 de noviembre, y no hayan resultado a acreedores a ninguno de **"Los Bonos"** asignados en las fechas anteriores.
- **26 de noviembre de 2026:** Se asignará un (1) **"Bono"** Ktronix, redimible hasta por un valor de cinco millones de pesos (\$5.000.000), entre **"Los Participantes"** que hayan adquirido **"Vanti Max"** en los términos establecidos en el presente documento, durante la vigencia de la campaña del 28 de septiembre al 15 de noviembre, y no hayan resultado a acreedores a ninguno de **"Los Bonos"** asignados en las fechas anteriores.

5.4. Las condiciones de redención de **"Los Bonos"** son las que se indican a continuación:

5.4.1. **Los Bonos"** entregados con ocasión de **"La Campaña"** son redimibles únicamente en las **Tiendas Ktronix** existentes en el territorio nacional y hasta por un valor máximo de quinientos mil pesos (\$500.000) o cinco millones de pesos (\$5.000.000) según corresponda.

5.4.2. **"El Bono"** a redimir por cada uno de **"Los Participantes"** debe presentarse únicamente en **Tiendas Ktronix**, en formato impreso o digital al momento de su redención. Su redención se encuentra sujeta a disponibilidad de los productos comercializados en cada una de las Tiendas.

5.4.3. **"Los Bonos"** entregados con ocasión de **"La Campaña"**, tienen una vigencia máxima de un (1) año, contados a partir del primero (1) de Octubre de 2026.

5.4.4. **"Los Bonos"** podrán redimirse de la siguiente manera:

- **Bonos Ktronix de \$500.000 c/u** se realizarán entrega en formato digital, podrán ser redimidos en una (1) sola redención. Si el valor de la compra supera el saldo de **"Los Bonos"**, la diferencia deberá pagarse por **"Los Participantes"** en efectivo, tarjeta débito o crédito.

- **Bono Ktronix de \$5.000.000 c/u** se realiza entrega mediante tarjeta regalo, que podrá ser usado de manera parcial o total en una o varias compras hasta agotar el saldo disponible. Si el valor de la compra supera el saldo de **"Los Bonos"**, la diferencia deberá pagarse por **"Los Participantes"** en efectivo, tarjeta débito o crédito.

5.4.5. El saldo no utilizado de **"Los Bonos"** expirará al finalizar su vigencia, sin posibilidad de prórroga ni reembolso.

5.4.6. **"Los Bonos"** no son canjeables por dinero en efectivo, no admiten devoluciones y solo serán válidos si se presenta en condiciones adecuadas de redención.



Más formas de avanzar

5.4.7. Una vez canjeado el valor de cada uno de **“Los Bonos”**, la transacción de compra será definitiva y no podrá ser reversada, anulada ni cancelada.

5.4.8. Será prueba de la entrega de **“Los Bonos”** a **“Los Participantes”** que resulten acreedores a uno (1) de ellos, el correo electrónico que sea enviado por **“El Organizador”** y la aceptación y firma del acta de entrega por **“Los Participantes”**.

6. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

La participación en **“La Campaña”** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones, los cuales se entienden expresamente aceptados por **“Los Participantes”**, al momento de participar en **“La Campaña”** aquí descrita. Todo incumplimiento de las condiciones aquí descritas implicará la descalificación inmediata del **“Participante”**, a entera discreción de **“El Organizador”**.

6.1. **“La Campaña”** está dirigida exclusivamente y por tanto únicamente podrán participar en la misma quienes cumplan la totalidad de las siguientes condiciones:

6.1.1. Ser usuarios de **“El Organizador”**, entendiéndose éstos como personas naturales, mayores de edad, que cuenten con un contrato de suministro del servicio de gas natural domiciliario **“activo”** con **“El Organizador”**, bajo la modalidad **“residencial”** y la categoría **“Nuevo Hogar”** conforme a las definiciones relacionadas en el numeral 4º del presente documento de Términos y Condiciones

6.1.2. Ser usuarios de **“El Organizador”** que **no cuenten ni hayan contratado** antes de la fecha de inicio de **“La Campaña”**, el plan mensual **“Vanti Max”**.

6.1.3. Ser usuarios de **“El Organizador”** que hayan autorizado el tratamiento de sus datos personales.

6.1.4. Usuarios de **“El Organizador”** que adquieran, durante la vigencia de **“La Campaña”**, el paquete de asistencias al hogar **“Vanti Max Nuevo Hogar”**, ofrecido por **“El Organizador”**.

6.2. Para acceder a la asignación de uno (1) de **“Los Bonos”** a entregarse con ocasión de **“La Campaña”**, **“Los Participantes”** deberán agotar cada uno de los pasos y requisitos descritos en el presente documento de términos y condiciones.

7. MECÁNICA DE “LA CAMPAÑA”:

7.1. La posibilidad de participación en **“La Campaña”**, podrá ser informada por **“El Organizador”** a los usuarios que resulten habilitados para tal fin, por medio de comunicaciones enviadas vía SMS o WhatsApp.

7.2. De cumplir la condición anterior, deberán así mismo **“Los Participantes”** consultar las condiciones y servicios ofrecidos por **“El Organizador”**, por medio del plan mensual **“Vanti Max Nuevo Hogar”** ingresando a <https://www.grupovanti.com/VantiMax/nuevo-hogar>

7.3. **“Los Participantes”**, al definir su interés de contratación del plan mensual **“Vanti Max Nuevo Hogar”**, deberán contratarlo directamente ante **“El Organizador”**, durante la vigencia de **“La Campaña”**.



Más formas de avanzar

El plan mensual **“Vanti Max Nuevo Hogar”** podrá ser contratado por **“Los Participantes”** únicamente por medio de los siguientes canales:

- A través del portal Web de **“El Organizador”**, ingresando a la herramienta de autogestión disponible en este enlace <https://www.grupovanti.com/ctacto/vantimax>

“Los Participantes” por medio de este canal, deberán gestionar la adquisición del paquete de asistencias **“Vanti Max Nuevo Hogar”** por lo que, en primera medida, confirmará **“El Organizador”** que **“Los Participantes”** no cuenten con el paquete de asistencias **“Vanti Max”** activo en su vivienda.

“Los Participantes” deberán, durante la vigencia de **“La Campaña”**, ingresar al enlace antes indicado y registrar los siguientes datos:

- Cuenta contrato del predio para el cual se requerirá la activación del paquete de asistencias **“Vanti Max”**.
- Documento de identificación
- Teléfono de contacto
- Deberán así mismo autorizar el tratamiento de sus datos personales

De contar **“Los Participantes”** con el paquete de asistencias **“Vanti Max Nuevo Hogar”** activo en su predio, no podrán continuar con la contratación de este servicio por medio de la herramienta de autogestión y en consecuencia no podrán participar en **“La Campaña”**.

- A través de los canales de atención al cliente dispuestos por **“El Organizador”** y que pueden consultarse <https://www.grupovanti.com/VantiMax/inicio>
- Por intermedio de los aliados comerciales de **“El Organizador”** que se relacionan a continuación:

Aliado	Dirección	Canales de contacto
Muntintegral	calle 19a # 69b - 11	321 740 01 02
Aprogas	Carrera 68 H #78-64	318 728 76 75
Romegas	Diagonal 52 A SUR # 54B - 02	301 336 33 06

7.4. La información registrada por **“Los Participantes”** al momento de la contratación del paquete de asistencias **“Vanti Max Nuevo Hogar”** por medio de cualquiera de los canales antes indicados, será analizada por **“El Organizador”** para verificar que **“Los Participantes”** efectivamente cumplen con los requisitos de participación en **“La Campaña”**.

8. DINÁMICA PARA ASIGNACIÓN DE “LOS BONOS”

Cumplidos los requisitos dispuestos en los numerales anteriores, se procederá a la elección de los posibles ganadores de la siguiente manera:



Más formas de avanzar

8.1. **“Los Participantes”** que cumplan la totalidad de los requisitos antes descritos, continuarán con su participación en **“La Campaña”** y para la asignación de **“Los Bonos”**, **“El Organizador”** agotará el siguiente procedimiento:

8.1.1. **“El Organizador”** verificará el cumplimiento, por cada uno de **“Los Participantes”**, de la totalidad de los requisitos establecidos para su efectiva participación y continuidad en **“La Campaña”**.

8.1.2. Para escoger **“Los Participantes”** que se harán acreedores a uno (1) de **“Los Bonos”**, **“El Organizador”** conformará un listado de dichos **“Participantes”** en orden de compra y adquisición del paquete de asistencias **“Vanti Max Nuevo Hogar”**.

8.1.3. En el orden de registro del listado mencionado en el punto anterior y por medio de la línea de atención de servicio al cliente de Grupo Vanti, se contactará a **“Los Participantes”** a los números de contacto registrados por éstos al momento de la contratación del plan de asistencias **“Vanti Max Nuevo Hogar”**.

8.1.4. **“Los Participantes”** deberán atender la llamada de la línea de atención de servicio al cliente de Grupo Vanti y responder correctamente el Santo y Señá de **“La Campaña”** que será **“Con Vanti Max Nuevo Hogar, cuido mi nueva casa”**

8.1.5. Si **“El Participante”** responde de forma correcta el santo y señá, le será asignado de manera inmediata uno de **“Los Bonos”** que corresponda a la jornada de premiación, en virtud de las fechas indicadas en el numeral 5.3. del presente documento.

En caso de que **“El Participante”** no responda, no atienda la llamada, cuelgue la comunicación o responda incorrectamente el santo y señá, perderá la oportunidad de obtener durante esa jornada uno de **“Los Bonos”** y el equipo de la línea de atención de servicio al cliente de Grupo Vanti procederá a contactar al siguiente de **“Los Participantes”** registrados en la base de datos, repitiendo el proceso hasta completar la entrega de la totalidad de **“Los Bonos”** disponibles para la entrega correspondiente.

8.1.6. Una vez finalizada cada jornada de premiación y asignados la totalidad de **“Los Bonos”** correspondientes a cada jornada, el equipo de la línea de atención de servicio al cliente de Grupo Vanti remitirá a **“El Organizador”** el listado de ganadores. Con base en esta información, **“El Organizador”** realizará el envío de **“Los Bonos”** a cada ganador mediante correo electrónico, utilizando la dirección de correo registrada por **“El Participante”** en el proceso de compra y adquisición del paquete de asistencias **“Vanti Max”**, lo anterior dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la recepción de la información enviada por el equipo de la línea de atención de servicio al cliente de Grupo Vanti.

8.1.7. Dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la validación de la condición de ganador, **“El Organizador”** remitirá al correo electrónico registrado por cada **“El participante”** el acta de entrega de **“El Bono”**. Para hacer efectiva la entrega, **“El Participante”** al que se le hubiere asignado un **“Bono”** deberá diligenciar, firmar y devolver el acta junto con una copia legible de su documento de identidad (cédula de ciudadanía o de extranjería) ampliada al 150%. La falta de envío de cualquiera de estos documentos impedirá la entrega de **“Los Bonos”** hasta tanto se subsane el requerimiento.

8.1.8. **“El Participante”** al que se le hubiere asignado un **“Bono”** deberá dar respuesta al correo electrónico remitido por **“El Organizador”**, indicando la aceptación de **“El Bono”** y enviar los documentos escaneados a



Más formas de avanzar

las direcciones de correo electrónico que le serán suministrados en el cuerpo del correo electrónico enviado por **"El Organizador"** o llamada de contacto. Si al pasar diez (10) días calendario no se han recibido los documentos completos y diligenciados en debida forma a las direcciones mencionadas en este punto, **"El Participante"** quedará descalificado y **"El Bono"** no será entregado.

9. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LA CAMPAÑA

9.1. La participación en **"La Campaña"** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones. El usuario de **"El Organizador"** que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará **"La Campaña"**, tiene el pleno derecho de no participar en la misma.

9.2. **"Los Participantes"** se comprometen a:

9.2.1. Suministrar datos reales de identificación personal, dirección, correo electrónico, teléfono y en general aquellos que sean requeridos por **"El Organizador"**, cualquier inexactitud o falsedad en la entrega de los datos requeridos para la participación en **"La Campaña"**, no serán imputables a **"El Organizador"** especialmente si por tal inexactitud o falsedad, **"Los Participantes"** no pueden acceder a **"Los Bonos"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**.

9.2.2. Firmar el acta o documento de entrega y/o recepción del **"Bono"** que le fuere asignado con ocasión de **"La Campaña"**.

9.2.3. Ejecutar todas las acciones que resulten necesarias para la entrega de cada uno de **"Los Bonos"**, o manifestar por cualquier medio idóneo su rechazo a los mismos.

9.3. Cada **"Participante"** solo podrá ser acreedor a uno (1) de los once (11) **"Bonos"** a entregarse con ocasión de **"La Campaña"**.

9.4. En caso de que **"Los Participantes"** de **"La Campaña"**, no acepten **"El Bono"** al que resultaren acreedores, o los términos y condiciones de **"La Campaña"**, **"El Organizador"** asume que renuncian explícitamente a éste, extinguiéndose así su condición de **"Participantes"**, por lo cual, no tendrán derecho a reclamo o indemnización alguna.

9.5. Los once (11) **"Bonos"** a entregarse por **"El Organizador"** con ocasión de **"La Campaña"** corresponderán a las características indicados en el presente documento de Términos y Condiciones y serán adjudicados únicamente a **"Los Participantes"** que resulten acreedores a los mismos mediante el cumplimiento de la totalidad de requisitos descritos en el presente documento.

9.6. Las decisiones de **"El Organizador"** son finales y vinculantes.

9.7. No podrá participar en **"La Campaña"** ninguna persona que tenga vínculo laboral con **"El Organizador"** o cualquiera de las filiales y/o subsidiarias, o empleados contratados a través de outsourcing, y en ambos casos sus familiares directos hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo grado de afinidad y único civil. De la misma forma no podrá participar ninguna persona y/o colaborador que haya podido estar relacionado de alguna manera con la organización y logística de **"La Campaña"**.



Más formas de avanzar

9.8. **“Los Bonos”** entregados con ocasión de **“La Campaña”** conforme a los términos enunciados en el presente documento, únicamente podrán ser redimidos en los puntos de venta de Ktronix, en los términos indicados en el numeral 5.4. del presente documento, sin excepción alguna.

9.9. **“Los Bonos”** entregados con ocasión de **“La Campaña”** sólo tendrán vigencia para su redención por un (1) año a partir del primero (1) de Octubre de 2026, teniendo una vigencia hasta el treinta (30) de septiembre de 2027.

9.10. Es obligación de **“Los Participantes”** conocer y hacer seguimiento a la fecha de vencimiento de **“El Bono”** que le fuere entregado con ocasión de **“La Campaña”**, **“El Organizador”** no asume responsabilidad alguna ni obligación de notificar a **“Los Participantes”** sobre el próximo vencimiento o finalización de la fecha de vigencia de **“Los Bonos”** asignados.

9.11. Es responsabilidad exclusiva de **“Los Participantes”** salvaguardar la información relacionada con **“El Bono”** que le fuere asignado, así como la entregada por **“El Organizador”** para su redención con el fin de evitar que terceros accedan a la misma. **“El Organizador”** no se hace responsable por **“Los Bonos”** redimidos por personas diferentes a **“Los Participantes”** que se hicieron acreedores a éstos con ocasión de **“La Campaña”**.

9.12. Para participar en **“La Campaña”**, **“Los Participantes”** deberán estar al día en el pago de sus facturas de gas natural domiciliario.

9.13. En ningún caso, se aceptarán registros a **“La Campaña”** con datos que no correspondan a la cuenta contrato registrada por **“El Organizador”**, números incompletos o no válidos.

9.14. Le será asignado uno (1) de **“Los Bonos”** únicamente a la persona que cumpla con los Términos y Condiciones de **“La Campaña”** y haya sido seleccionado a través de la dinámica de **“La Campaña”**.

9.15. **“Los Bonos”** no podrán ser sustituidos ni redimidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro premio, sin excepción alguna.

9.16. **“Los Participantes”** que resulten acreedores a uno (1) de **“Los Bonos”** a entregarse con ocasión de **“La Campaña”** autorizan expresamente la utilización, publicación y reproducción, sin limitación o restricción alguna, de su imagen y/o de su nombre en cualquier tipo de publicidad, promoción, publicación, a través de cualquier medio, con fines comerciales o informativos por parte de **“El Organizador”**. **“Los Participantes”** no tendrán derecho a recibir contraprestación alguna por el uso de sus imágenes descritas en el presente numeral.

9.17. **“Los Participantes”** reconocen y aceptan que la responsabilidad de **“El Organizador”** corresponde únicamente a la entrega de **“Los Bonos”** en los términos previstos en el presente documento.

9.18. **“Los Bonos”** no son transferibles, ni susceptibles de endoso de estos a terceros. Tampoco podrán ser sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro premio.

9.19. Para participar en **“La Campaña”**, **“Los Participantes”** deben proporcionar la información solicitada de manera precisa, veraz y completa cuando se requiera.



Más formas de avanzar

9.20. Cualquier conflicto que pudiera derivarse de la realización de **“La Campaña”**, se resolverá conforme con las leyes vigentes en la República de Colombia y **“Los Participantes”** y **“El Organizador”** se someterán a la justicia ordinaria de la República de Colombia.

9.21. **“El Organizador”** podrá:

9.21.1. Modificar las fechas de comienzo y finalización de **“La Campaña”**.

9.21.2. Modificar los presentes términos y condiciones.

9.21.3. Cancelar, suspender o modificar esta actividad cuando por circunstancias no imputables a **“El Organizador”** y/o no previstas en estos términos y condiciones y/o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor lo justifiquen. Toda modificación a los términos y condiciones establecidos en estas bases serán comunicadas al público en general a través de www.grupovanti.com. Si después de informados los cambios, **“Los Participantes”** no manifiestan alguna inconformidad, se entiende que aceptan los cambios introducidos.

9.22. Si cualquier punto de estos términos es encontrado ineficaz por una norma o una autoridad competente, el mismo será eliminado mientras que el resto permanecerá en todo su contenido.

9.23. **“La Campaña”** no es válida fuera de Colombia, ni para colombianos residentes fuera del país o fuera de las zonas geográficas donde **“El Organizador”** hace presencia.

9.24. **“La Campaña”** no es acumulable con otras actividades y/o promociones que realice **“El Organizador”**.

9.25. **“El Organizador”** se reserva el derecho de finalizar anticipadamente la presente actividad o descalificar a uno o varios **“Participantes”**, en caso de existir fraude o intento de fraude, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera de control que pudieran comprometer la transparencia y seguridad de esta actividad. **“El Organizador”** no asumirá ante **“El Participante”**, ni ante terceros responsabilidad alguna, si la participación en la actividad no pudo llevarse a cabo dentro del plazo indicado.

9.26. **“El Organizador”** con previa comunicación y divulgación mediante las redes sociales de la empresa y/o página web podrá en cualquier momento modificar los presentes términos y condiciones.

9.27. **“El Organizador”** no será responsable por ningún daño o perjuicio que sufran, directa o indirectamente, y en conexión con la realización de **“La Campaña”**, o con **“Los Bonos”** ofrecidos dentro de ésta, **“Los Participantes”**, los ganadores y/o terceras personas, salvo que dicho daño o perjuicio le sea directamente imputable a **“El Organizador”**.

9.28. **“Los Participantes”** podrán consultar las condiciones, características y coberturas del plan mensual **“Vanti Max”** ingresando a [este enlace](#).

9.29. **“Los Participantes”** aceptan que cualquier incumplimiento de las obligaciones contenidas en estos términos y condiciones, facultan a **“El Organizador”**, para el inicio de las acciones legales a que haya lugar. **“Los Participantes”** aceptan indemnizar, defender y mantener indemne a **“El Organizador”**, sus socios,



Más formas de avanzar

accionistas, personal y compañías afiliadas ante cualquier responsabilidad, pérdida, reclamación y gasto, incluyendo honorarios y gastos de abogados, si es resultado de la violación de estos términos.

9.30. **NO** podrán participar en **“La Campaña”** quienes cuenten con el plan mensual **“Vanti Max”** ofrecido por **“El Organizador”** y este se encuentre activo antes del inicio de la vigencia de **“La Campaña”**.

9.31. **NO** podrán participar en **“La Campaña”**, usuarios del servicio que por sus condiciones de consumo específicas deban categorizarse en segmentos diferentes al mercado residencial (por ejemplo, comercios).

9.32. **NO** podrán acceder a **“Los Bonos”** a entregarse con ocasión de **“La Campaña”**, **“Los Participantes”** que, ejerzan su derecho de retracto o cancelen el plan mensual **“Vanti Max”** antes de la fecha de entrega de **“Los Bonos”** programada conforme a lo indicado en el presente documento.

9.33. La participación en **“La Campaña”** no exime a **“Los Participantes”** del pago del valor mensual del plan mensual **“Vanti Max”** que podrá consultarse [aquí](#).

9.34. **“La Campaña”** no tiene en su ejecución elementos de suerte, causalidad ni azar y, por el contrario, depende su resultado únicamente de que **“Los Participantes”** ejecuten en debida forma cada una de las etapas descritas en el presente documento, durante el término de vigencia de **“La Campaña”**.

10. ACEPTACIÓN Y MODIFICACIONES

En caso de haber motivos fundados en: fuerza mayor, caso fortuito o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como, situaciones que afecten **“La Campaña”**; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de **“El Organizador”** o **“Los Participantes”** de esta, **“El Organizador”** podrá modificar en todo o en parte **“La Campaña”**, así como, suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Si cualquier punto de estos términos y condiciones es encontrado ineficaz por una norma o una autoridad competente, el mismo no tendrá aplicación y será eliminado o modificado mientras que el resto permanecerá válido y aplicable en todo su contenido.

11. PUBLICIDAD

Los términos y condiciones de **“La Campaña”** podrán ser consultados en la página web <https://grupovanti.com/VantiMax/nuevo-hogar>.

12. AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, se informa que el responsable del tratamiento de los datos personales es Vanti S.A. ESP, sociedad con domicilio en la Calle 72 No. 5-38, Bogotá D.C., República de Colombia.

“Los Participantes” autorizan de manera previa, expresa e informada, obrando como Titulares de sus Datos Personales, a Vanti S.A. E.S.P., identificada con NIT. 800.007.813-5, así como a todas sus Unidades de Negocio



Más formas de avanzar

enunciadas en su Política de Privacidad, para que en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad vigente en materia de Habeas Data, realice el Tratamiento de sus Datos Personales, en los términos y condiciones que se expresan a continuación.

Los Datos Personales que **“El Participante”**, en forma previa, expresa e informada proporcione a **“El Organizador”** con ocasión de **“La Campaña”**, serán tratados para las siguientes finalidades:

- La transmisión de los datos a terceros colaboradores encargados de la Logística de **“La Campaña”**.
- Atención y resolución de reclamaciones de **“Los Participantes”** relacionados con **“La Campaña”**

Como Titular de los Datos Personales, **“El Participante”** podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en los canales dispuestos por Vanti que son: la dirección de correo electrónico tratamientodatospersonales@grupovanti.com o comunicándose al teléfono 307 8121 (Bogotá, D.C.) o 01 8000 942 794 (resto del país)., Área de contacto: Oficial de Datos Personales – Ética y Cumplimiento.

La Política de Tratamiento de Datos Personales de **“El Organizador”** puede consultarse en [este enlace](#).

13. LEY APLICABLE

“Los Participantes” reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Actividad será la de la República de Colombia, y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

14. PAUTA PUBLICITARIA.

La pauta publicitaria tendrá la siguiente nota legal:

Campaña a cargo de Vanti SA ESP, Gas Natural Cundiboyacense SA ESP, Gas Natural del Oriente SA ESP y Gas Natural del Cesar SA ESP. Las condiciones del paquete de asistencias Vanti Max Nuevo Hogar pueden consultarse en <https://www.grupovanti.com/VantiMax/nuevo-hogar>. Vigencia de la Campaña: del 28/09/2026 y hasta el 15/11/2026. Se entregarán un total de 10 (diez) bonos de Ktronix de \$500.000 C/U, y 1 (un) bono de Ktronix de \$5.000.000. Fecha de sorteo: 20, 23 y 26 noviembre de 2026, a través de la dinámica de Santo y Señá con la línea de atención de Grupo Vanti. Conoce los términos y condiciones en www.grupovanti.com

El presente documento de términos y condiciones se publica en www.grupovanti.com/VantiMax a los 28 días del mes de septiembre de 2026.