

# CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

## CALENTADORES TIRO NATURAL / FORZADO



**Servicio Técnico Directo**



**Bogotá (601) 425 6240**  
Línea única nacional 01-8000-111966  
WhatsApp 321 803 3632



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo gasodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.

06545693-01



## CONTENIDO

Advertencias .....	4
Descripción del producto .....	5
Instalación .....	8
Uso - Funcionamiento .....	15
Limpieza y Mantenimiento .....	16
Servicio Técnico .....	17

# ADVERTENCIAS



## ADVERTENCIA

- Antes de operar este gasodoméstico, lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.
- Este gasodoméstico debe ser utilizado solo para uso doméstico.
- Al cambiar su gasodoméstico ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga del aparato de acuerdo a las normas ambientales vigentes.

## ADVERTENCIAS PRELIMINARES

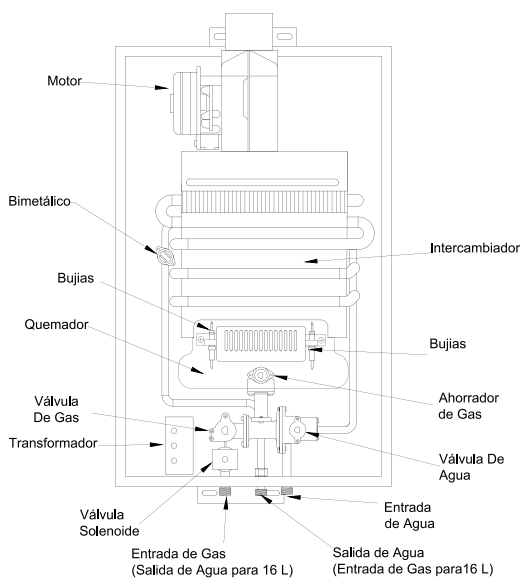
- Este calentador debe ser instalado únicamente por personal calificado.
- Este artefacto no debe instalarse en baños o dormitorios.
- Leer las instrucciones técnicas antes de instalar este calentador.
- Leer las instrucciones de uso antes de encender este calentador.
- La potencia útil disminuye a medida que aumenta la altitud del sitio de instalación del artefacto con respecto al nivel del mar.
- Este artefacto está ajustado para ser instalado de 0 a 2640 metros sobre el nivel del mar, si se instala a alturas diferentes el desempeño puede variar.
- Por la categoría de estos artefactos I2H o I3B/P no se puede realizar conversión a otro tipo de gas.
- No coloque ropa ni artículos en la parte superior del calentador. Estos afectan el buen funcionamiento del mismo y son un riesgo de incendio.
- No almacene ni utilice materiales o líquidos inflamables en el recinto donde va a instalar el calentador.
- Este producto no debe ser utilizado por personas (incluyendo niños), que tengan reducción de su capacidad física, sensorial, mental o con falta de experiencia y conocimientos referidos al uso del producto, a menos que se les supervise, o se les dé instrucción por parte de una persona responsable de su seguridad. Los niños no deberán jugar con el aparato. Los niños no deberán realizar labores de limpieza o mantenimiento en el aparato.

## PRECAUCIONES GENERALES

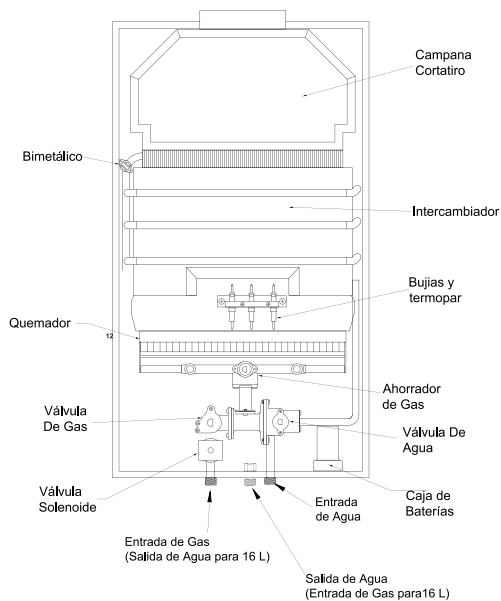
- Una instalación errónea puede ocasionar daños a personas, animales o cosas, de los que el fabricante no se hace responsable.
- No tocar la campana cortatiro puesto que en condiciones de funcionamiento normal, las temperaturas que alcanzan pueden provocar quemaduras.
- Los calentadores de paso continuo deberán instalarse en lugares donde no constituyan condiciones de riesgo para los usuarios ni sus bienes.
- No exponer el calentador a vapores directos.
- No mojar el calentador, ni instalarlo en ambientes húmedos.
- Los calentadores deben equiparse exclusivamente con repuestos originales.
- El fabricante no se hace responsable si se hacen malas interpretaciones del manual de instrucciones.
- Cuando el calentador no se vaya a utilizar por largos periodos de tiempo (ejemplo: vacaciones) se recomienda apagarlo totalmente y cerrar los registros de gas y agua.
- No permita que los niños manipulen el calentador.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

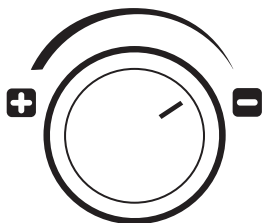
## CALENTADOR TIRO FORZADO



## CALENTADOR TIRO NATURAL



## CONTROLES

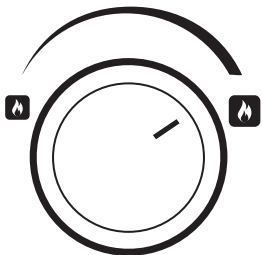


### AHORRADOR DE GAS

Si desea una temperatura de agua baja y economizar gas, gire el control ahorrador en sentido de las manecillas del reloj (símbolo -).

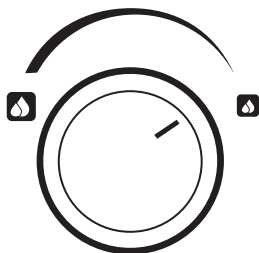
Si por el contrario requiere mayor temperatura del agua, gire el control en sentido contrario a las manecillas del reloj símbolo +.

En climas fríos mantenga el ahorrador de gas en la posición +.



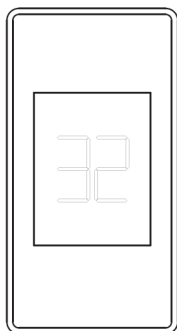
### CONTROL DE GAS

Entre ciudades, la temperatura del agua fría puede variar de forma importante. La temperatura del agua puede por lo tanto ser muy caliente o muy fría. Para compensar este fenómeno, en climas cálidos gire el control de gas hasta la posición llama pequeña (flame icon); en climas fríos gírelo hasta la posición llama grande (flame icon).



### CONTROL DE AGUA

Al llevar el control de agua a mínimo (flame icon) la temperatura del agua aumenta pero el caudal disminuye, al llevar el control a máximo el caudal aumenta y la temperatura disminuye (flame icon).



### DISPLAY

Muestra la temperatura de salida del agua

## SISTEMAS DE SEGURIDAD

### **PROTECCIÓN AUTO-APAGADO:**

La protección auto-apagado cerrará el suministro de gas inmediatamente luego de que se apague la llama accidentalmente para evitar el escape de gas.

### **FUNCIÓN DE INICIO CON PRESIÓN BAJA DE AGUA:**

Cuando la presión del agua es hasta de 0.5 bar, la unidad también inicia el funcionamiento, para el usuario que vive en pisos altos con presión de agua baja.

### **DISPOSITIVO SOBRE-CALENTAMIENTO DE AGUA:**

Si la temperatura del agua sobrepasa los 80° este dispositivo apagará el calentador.

### **PROTECCIÓN CONTRA EL EXCESO DE PRESIÓN:**

Cuando la presión de agua sobrepasa los 10 bar, la unidad descargará la presión automáticamente para evitar daños, en el calentador.

### **TERMOPAR:**

Dispositivo de seguridad por ausencia de llama, si el quemador no enciende cierra el paso de gas para evitar escapes.

### **PROTECCIÓN POR MALA EVACUACIÓN GASES DE LA COMBUSTIÓN:**

Dispositivo de seguridad por mala evacuación de gases de la combustión, si no esta bien instalado el ducto de evacuación el calentador se apagará.

## GLOSARIO

**Calentador de agua de paso continuo:** artefacto en el que el calentamiento del agua está directamente relacionado con el caudal.

**Intercambiador de calor:** Dispositivo que transfiere calor al agua.

**Quemador:** Dispositivo que permite la mezcla del gas y aire para generar la llama en el calentador.

**Productos de la combustión:** Gases producto del proceso de combustión (llama) en el quemador.

**Termopar:** Dispositivo que mantiene el paso de gas al quemador mientras exista llama.

**Presión normal:** Presión a la cual los artefactos funcionan en condiciones nominales.

# INSTALACIÓN

## ADVERTENCIA



Este gasodoméstico debe ser instalado únicamente por personal calificado.

- Antes de la instalación, asegúrese que las condiciones de distribución locales (naturaleza y presión del gas) y el ajuste del calentador sean compatibles.
- Las condiciones de reglaje se encuentran en la etiqueta (o placa de datos).
- El recinto donde se instalen estos artefactos debe contemplar las condiciones de ventilación contenidas según corresponda en la norma NTC 3631, última actualización.
- Las roscas de conexión son de 1/2G y corresponden a la NTC 2143.
- Los calentadores se deben instalar en lugares donde no constituyan condiciones de riesgo para los usuarios ni sus bienes, incluyendo situaciones tales como proximidad a tendederos de ropa. En particular debe garantizarse que el calentador esté alejado al menos 30 cm con respecto a cualquier material combustible.

## REGLAMENTACIÓN

Para la instalación y uso de los calentadores de paso continuo que funcionan con gas, es indispensable cumplir con los requisitos establecidos en las normas técnicas vigentes en cada país, en lo que respecta a:

- Condiciones de instalación (NTC 3643 última actualización).
- Ventilación de recintos para instalación (NTC 3631, última actualización).
- Resolución 90902 del 24 de octubre de 2013 del Ministerio de Minas y Energía.
- Resolución 0899 del 31 de agosto de 2021 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Sistemas para la evacuación de los productos de la combustión (NTC 3833 última actualización).
- Código eléctrico nacional NTC 2050.

## VENTILACIÓN

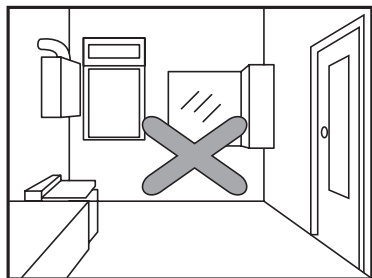
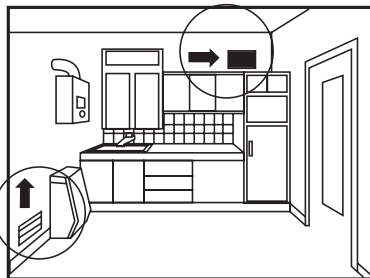
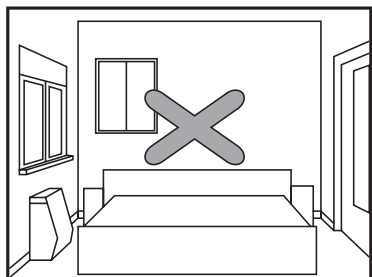
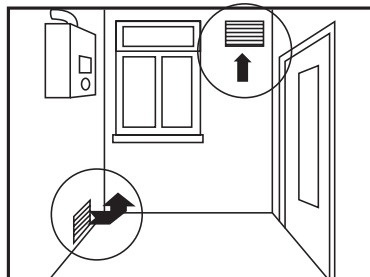
Los recintos interiores donde se instalen los calentadores deben cumplir los requisitos de volumen y ventilación de acuerdo con la potencia de todos los artefactos instalados y la ubicación del calentador. (NTC 3631, última actualización).











### VOLUMENES DE AIRE

- Por el peligro que representa se prohíbe el funcionamiento en el mismo local de aspiradores, chimeneas y similares al mismo tiempo que el calentador.

### ESPACIOS CONFINADOS

- Si el recinto donde va a instalar el calentador se define como confinado, según lo establecido en la NTC 3631, última actualización, el recinto debe contemplar las condiciones de ventilación especificadas en dicha norma.
- Los calentadores de paso continuo no deberán instalarse a la intemperie ni en espacios exteriores, a no ser que se protejan contra la lluvia, el viento y los demás rigores climáticos.
- Los calentadores de paso continuo deberán instalarse en lugares donde no constituyan condiciones de riesgo para los usuarios ni sus bienes.
- Independientemente de las condiciones de ventilación, los calentadores de paso continuo no deberán instalarse en cuartos de baño ni dormitorios, ni en compartimientos tales como armarios, clósets y otros similares, ubicados en el interior de la vivienda.

**NO****SI****NO****SI**

PUNTOS DE DEMANDA	CAPACIDAD CALENTADOR	DISTANCIA AL PUNTO MAS LEJANO (m)
 ó 	6 Lts	8
 + 	10 Lts	12
 +  ó 	12 Lts	14
 +  ó 	16 Lts	17



Tenga en cuenta la distancia del calentador a los puntos de mayor demanda de agua en la instalación (duchas, lavamanos, lavaplatos, etc).

**NOTA:** Estos calentadores no están diseñados para utilizar en Jacuzzis ni tinas.

Cálculos efectuados con una ducha de 7/L/min y un grifo de 5Lmin.



## ADVERTENCIA

Si la pared donde se instala el calentador es de madera, se debe colocar una plancha de material incombustible y su tamaño debe exceder como mínimo 5 cm el tamaño del calentador en todo su contorno.

### FIJACIÓN A LA PARED

- Para permitir la realización de las operaciones de mantenimiento del calentador es indispensable dejar un espacio mínimo libre de obstáculos de 5 cm a los lados y de 20 cm debajo del mismo.
- El calentador debe quedar asegurado firmemente a la pared para evitar ruido por vibración durante el funcionamiento.

Se requiere una toma de electricidad de alta calidad, que cumpla con los requisitos de la NTC 2050, una salida inadecuada dañará el protector por alta temperatura causada por una conexión inapropiada. Halar el adaptador frecuentemente causará daños en la salida eléctrica y causará una conexión inapropiada, si necesita desconectar el protector hágalo tomándolo de la clavija directamente.

### CONEXIÓN DEL GAS

Se debe emplear doble llave para realizar la conexión del calentador al suministro de gas esto con el fin de evitar fractura de la válvula de gas, así mismo evitar deformaciones en el tubo.

Conecte el calentador a la alimentación del gas e instale antes del aparato una llave de corte para controlar el suministro de gas, esta debe ubicarse en un lugar accesible y que permita su operación de forma segura.

Asegure la hermeticidad de las conexiones, (no debe existir escapes de gas).

Verifique que la presión de alimentación de gas (20 mbar o 29 mbar) y el tipo de gas empleado (natural o GLP), de acuerdo con lo indicado en las especificaciones técnicas y en la placa serial del producto.

**NOTA:** No utilice los tubos de gas como puesta a tierra de aparatos eléctricos.

### CONEXIÓN DEL AGUA

Se recomienda purgar la instalación antes de instalar el calentador para limpiar impurezas que obstruyan el caudal de agua.

Se debe emplear doble llave para realizar la conexión del calentador al suministro de agua, esto con el fin de evitar fractura de la válvula de agua, así mismo evitar deformaciones en el tubo.

Conecte el calentador a la alimentación del agua e instale antes del aparato un llave de corte para controlar el suministro de agua. Utilice conectores que tengan un diámetro interno mínimo de 11 mm.

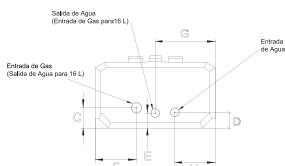
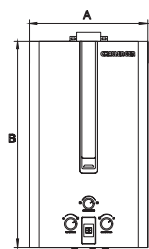
Se debe instalar una válvula de retención (cheque) aliviado para evitar posible reflujos del agua, provocado por los cambios de presión. Este debe estar instalado a una distancia mínima de 20cm de la conexión de entrada de agua al calentador.

Asegure la hermeticidad de las conexiones, (no debe existir escapes de agua).

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS									
MODELO	WHN 7060	WHF 7062	WHN 7102	WHF 7104	WHN 7112	WHF 7124	WHN 7216	WHF 7117	WHN 7113
POTENCIA REGULABLE	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CATEGORIA	I <sub>2H</sub>								I <sub>3BP</sub>
TIPO B2		X		X		X		X	
TIPOB11BS	X		X		X		X		X
TIPO DE GAS Y PRESIÓN	Gas Natural / 20 mbar								Gas Propano 29 mbar
CONSUMO CALORIFICO NOMINAL (Qn) (kW)	10,5		20,0	19,5	21,5	23,0	30,0		22
CONSUMO CALORIFICO MÍNIMO (kW)	6,0		11,5	11,0	12,0		15,0		12
CONSUMO GAS m/h	1,25	1,17	2,3	2,06	2,6	2,6	3,75	3,75	0,54
DIAMETRO INYECTOR (mm) QUEMADOR	1,05	0,92	1,0	1,0	1,05				0,63
POTENCIA ÚTIL NOMINAL (kW)	9,0	9,5	15,0	18,0	16,0	16,5	27,0	24,8	19,5
POTENCIA ÚTIL MÍNIMA MJ/h(kW)	3,0	4,0	10,0	10,0	10,0	10,0	11,5	10	9,5
PRESIÓN DE AGUA (bar) NOMINAL	2								
PRESIÓN DE AGUA (bar) MÁXIMA	10								
PRESIÓN DE AGUA (bar) MÍNIMA (arranque)	0,5								
CAUDAL DE AGUA NOMINAL / MÍNIMA	6,0 / 3,0		10,0 / 5,0		12,0 / 6,0		16,0 / 8,0		12 / 6
CONEXIÓN AGUA	½" G								
CONEXIÓN GAS	½" G								
ENCENDIDO BATERIA (3 Vcd)	X		X		X		X		X
ENCENDIDO TENSIÓN ELÉCTRICA (120 Va.c)		X		X		X		X	
DIAMETRO CONDUCTO (cm)	9,03	5,0	10,9	5,0	10,9	5,0	6,0	6,0	10,9
PESO NETO (kg)	5,0	8,2	9,8	12,2	10,8	12,6	13,5	15,2	10,8

Valores a condiciones estandar de referencia (1013 mbar / 15°C).

MEDIDAS DE INSTALACIÓN (mm)					
	6 TF	6 TN	10 TN/TF	12 TN/TF	16 TN/TF
A	272	290	345	350	420
B	472	432	600	610	710
C	35		55		35
D	35		45	40	60
E	25				75
F	95		120		65
G	140	145	175		160
H	200	190	230		270



## SISTEMAS DE EVACUACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE LA COMBUSTIÓN

### ADVERTENCIA



Dispositivo para la evacuación de los productos de la combustión. La función del dispositivo de seguridad no se puede anular. Cuando su calentador se apague continuamente estando en funcionamiento, llame inmediatamente a un técnico calificado para que verifique la correcta ventilación del recinto en donde se encuentra instalado el calentador.

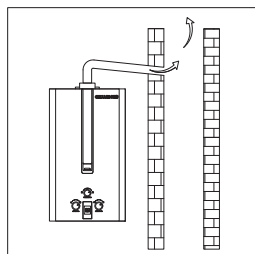
No permita la intervención del dispositivo, por parte de personal NO CALIFICADO.

### CALENTADORES TIRO NATURAL

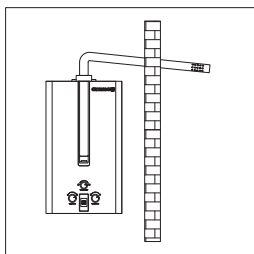
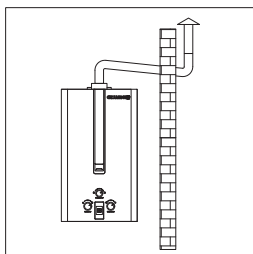
Para lograr la correcta evacuación de los productos de la combustión se debe acondicionar al calentador un conducto que cumpla con las exigencias de las normas vigentes de cada país, en cuanto a dimensiones (longitud, diámetro, espesor, pendiente), calidad del material (lámina metálica) que posea una resistencia a la corrosión y a la temperatura, accesorios de acople (codos, Tes "T" de interconexión, divergentes, sombreretes). Ver norma NTC 3833 (última actualización).

- Se debe dejar una separación mínima de 23cm en el contorno del conducto, si atraviesa una pared o techo construidas de materiales combustibles. Si no es posible dejar esta separación, se pueden utilizar los métodos de reducción especiales de protección térmica especificados en la NTC 3833 (Última actualización).
- **Cumplir la distancia mínima desde el borde de la carcasa del calentador al techo de 35cm.**

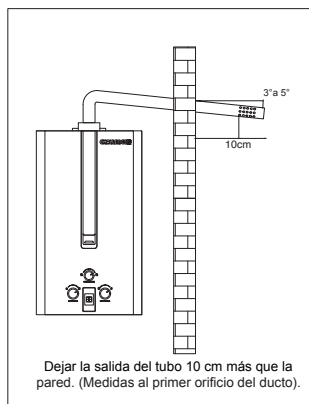
## SISTEMA COLECTIVO



## SISTEMA INDIVIDUAL



## CALENTADORES TIRO FORZADO



La longitud máxima del conducto debe ser de 2,5 m en línea recta o con dos cambios de dirección (curva).

El calentador de tiro forzado viene de fábrica con un ducto para la evacuación de los productos de la combustión. ( 80 cm).

La evacuación de los productos de la combustión debe ser directa al exterior (fachada horizontal o techo en sentido vertical).

Cumplir la distancia mínima desde el borde de la carcasa del calentador al techo de 25cm

## NO SE DEBE CONECTAR A DUCTOS DE EVACUACIÓN COMUNALES A LOS CUALES SE CONECTAN ARTEFACTOS DE TIRO NATURAL

El conducto de evacuación de los productos de la combustión debe sobresalir mínimo 10.0 cm de la superficie externa del techo o de la fachada (medidos hasta el primer orificio de salida del conducto).

Respetar la distancia mínima, entre el conducto y cualquier rejilla de entrada o salida de aire, ventana, claraboya, etc, la cual esta especificada en la norma NTC 3833 (última actualización).

Se debe dejar una separación mínima de 15 cm en contorno del conducto si atraviesa una pared o techo construidas de materiales combustibles. Si no es posible dejar esta separación, se pueden utilizar los métodos de reducción especiales de protección térmica especificados en la NTC 3833 (Última actualización).



## ADVERTENCIA

Deje siempre una pendiente negativa sobre el conducto de evacuación de humos para evitar el ingreso de agua al interior del calentador como se indica en la figura anterior.

## MANTENIMIENTO POR PARTE DEL TÉCNICO

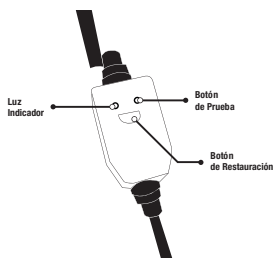
### PASOS PARA DESMONTAR LA CUBIERTA

- Retirar los botones de control halando hacia al frente.
- Retirar los tornillos de la parte superior o/e inferior de la cubierta.
- Halar hacia el frente la cubierta de la parte inferior, desconectar los cables.
- Para calentadores tiro forzado subir la cubierta y luego girarla hacia un lado.
- Para calentadores tiro natural halar la cubierta hacia el frente. (una vez desconectados los cables).

### LIMPIEZA POR PARTE DEL TÉCNICO

- Eliminación de eventuales suciedades de los quemadores.
- Eliminación de eventuales suciedades del electrodo de la bujía.
- Limpieza de la cámara de combustión.
- Control de encendido, apagado y funcionamiento del aparato. (Quemador)
- Control de la hermeticidad de las uniones y tuberías de las conexiones de gas y del agua.
- Limpieza del intercambiador de calor.
- Verificación del correcto funcionamiento de dispositivos de seguridad y control.
- El dispositivo por mala evacuación no es graduable ni necesita ajustes, solamente limpieza.
- Se debe tener cuidado de no deteriorar las juntas tóricas.
- Limpiar los inyectores frotando ligeramente su superficie con un cepillo de cerdas suaves o cambiarlos si fuese necesario.
- No utilice productos que contengan cloro o soluciones diluidas de cloro, líquidos inflamables, volátiles, esponjillas, metálicas cuchillas u objetos punzantes.
- La cubierta y el cristal se deben limpiar con un paño suave y jabón neutro.

### FUNCIONAMIENTO PROTECTOR DE VOLTAJE



1. **Uso:** Cuando la luz indicadora se ilumina significa que se ha conectado la electricidad, si la luz indicadora no se enciende al conectar el calentador, presione el botón de restauración y la luz indicadora se encenderá.
2. Si la energía no se corta cuando presiona el botón de prueba o el botón de restauración rebota inmediatamente al oprimirlo o la energía se corta cuando presiona el botón de restauración, eso significa que existe algún problema en el protector, usted debe solicitar un servicio técnico autorizado para la reparación.
3. **Prueba:** Cuando se presiona el botón de restauración, la luz indicadora se encenderá, y presionando el botón de prueba, la energía se corta. Esto significa que el protector de voltaje puede ser usado de manera segura. Por razones de seguridad, por favor haga esta prueba cuando realice la instalación o mantenimiento.
4. Este protector trae por sí mismo un dispositivo que no permitirá que el botón de restauración esté en posición antes de resolver el problema.

# USO Y FUNCIONAMIENTO

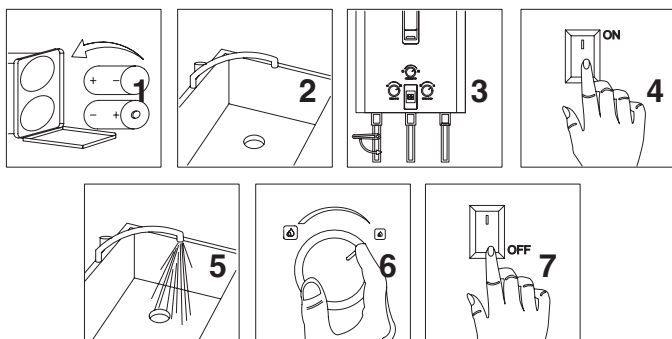


## ADVERTENCIA

Para garantizar el funcionamiento de su calentador en óptimas condiciones de seguridad y prolongar la duración del mismo, usted debe solicitar el mantenimiento del producto por lo menos UNA VEZ AL AÑO, este procedimiento debe ser realizado por personal calificado y autorizado.

## CALENTADORES TIRO NATURAL

El calentador esta calibrado para un bajo consumo de agua, el uso de economizadores o restrictores afecta el buen funcionamiento del aparato: verifique que sus llaves y duchas no los tenga.



1. Abra la caja de las baterías ubicada en la parte inferior del calentador coloque dos pilas de 1.5 V c.d. Tamaño D alcalina, teniendo en cuenta la polaridad, luego ajuste la tapa nuevamente.
2. Asegúrese que los grifos de agua caliente se encuentren cerrados.
3. Abra la llave de suministro del gas girándola.
4. Oprima el interruptor (ubicado en la parte inferior) a la posición encendido ( ON ).
5. Abra la llave del agua caliente, el calentador se encenderá automáticamente.
6. Graduación de la temperatura: Gire el control de agua a la derecha para aumentar la temperatura y a la izquierda para disminuirla (Gradue los controles de agua y gas de acuerdo al numeral de la pag. 5).
7. **Apagado Total:** presione el interruptor (parte inferior) a la posición APAGADO (OFF).

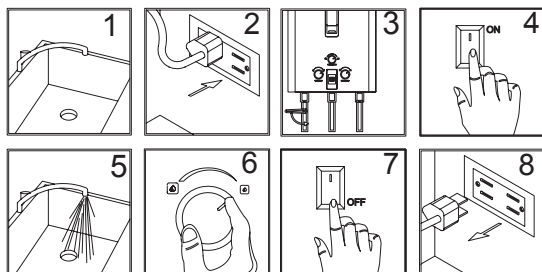
**NOTA:** Tenga en cuenta que cuando es una instalación nueva o que hace mucho tiempo no se utiliza el calentador, el encendido puede tardar un poco debido a la presencia de aire en la tubería de gas, para esto abra y cierre varias veces el grifo de agua caliente.

Tiempo máximo seguridad de encendido 10 segundos.

Si por alguna razón el calentador se apaga, se debe encender siguiendo las instrucciones de encendido y funcionamiento; pero si no es posible reiniciarlo, o se apaga repetidas veces, es necesario solicitar un servicio técnico especializado.


## CALENTADORES TIRO FORZADO

El calentador esta calibrado para un bajo consumo de agua, el uso de economizadores o restrictores afecta el buen funcionamiento del aparato: verifique que sus llaves y duchas no los tenga.



1. Asegúrese que los grifos de agua caliente de la casa se encuentren cerrados.
2. Conecte el cable de alimentación a una toma de 120 Vac / 60 Hz con un polo a tierra eficaz
3. Abra la llave de suministro de gas girándola.
4. Oprima el interruptor (ubicado en la parte inferior) a la posición encendido (ON).
5. Abra un grifo de agua caliente, el calentador se encenderá automáticamente.
6. Graduación de la temperatura: Gire el control del agua a la derecha para aumentar la temperatura y a la izquierda para disminuirla (gradúe los controles de agua y gas de acuerdo al numeral pág. 5).
7. **Apagado total:** presione el interruptor (parte inferior) a la posición apagado (OFF) y desconecte el cable de la red eléctrica

**NOTA:** Tenga en cuenta que cuando es una instalación nueva o que hace mucho tiempo no se utiliza el calentador, el encendido puede tardar un poco debido a la presencia de aire en la tubería de gas, para esto abra y cierre varias veces el grifo de agua caliente. Tiempo máximo seguridad de encendido 10 segundos.



### ADVERTENCIA

Si advierte olor a gas, no accione interruptores eléctricos, teléfonos o cualquier aparato que provoque chispas. Abra inmediatamente puertas y ventanas para crear una corriente de aire que purifique el ambiente. Cierre la llave de alimentación de gas situado en el contador GN o el cilindro GLP y solicite la intervención del Servicio de Asistencia Técnica.

## LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO POR PARTE DEL USUARIO

Para su limpieza debe hacerse con agua jabonosa y un paño suave (No utilice jabón abrasivo o esponjillas. Para la limpieza del panel de control, utilice detergentes no abrasivos y preferiblemente biodegradables. Utilice un paño suave y no abrasivo).

No utilice líquidos o sustancias inflamables (Ej: gasolina, alcohol, nafta, etc).

No utilice disolventes, polvos o productos abrasivos ni limpiadores con base en soda caustica ya que pueden dañar el panel de control y los controles.

Realice revisiones periódicas a la red hidráulica (visual) y a la red de gas (utilice agua jabonosa) para descartar deterioros por oxidación o por ruptura que pueden ocasionar escapes en estas.

## SERVICIO TÉCNICO

El servicio técnico se compone de una sólida red de centros especializados a nivel nacional orientados a satisfacer las necesidades de instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y el suministro de repuestos.

La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto; muchas veces una deficiente instalación, desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual afecta el óptimo desempeño del calentador.

A continuación mostramos algunos problemas típicos que se presentan que usted puede resolverlos fácilmente, evitando así intervenciones innecesarias del personal de servicio técnico y especialmente, la interrupción del servicio de su calentador mientras llega el técnico.

SINTOMA	CAUSAS	SOLUCIONES
No enciende No sale llama durante el uso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pila descargada / No hay voltaje.</li> <li>Entre abierta la válvula de gas.</li> <li>Baja presión del gas/agua.</li> <li>El dispositivo de seguridad esta activado.</li> <li>Mal funcionamiento de la parte eléctrica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambiar pilas / Conectar a 120V / 60 Hz.</li> <li>Abrir totalmente la válvula de gas.</li> <li>Abra y cierre la llave del agua varias veces.</li> <li>Solicite un servicio técnico.</li> </ul>
Falla el encendido luego de abrir la llave del agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aire en la tubería de gas.</li> <li>Baja presión del agua / gas.</li> <li>Dispositivo de seguridad esta activado.</li> <li>Mal funcionamiento de la parte eléctrica.</li> <li>Mal funcionamiento del dispositivo control de agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicite un servicio técnico.</li> </ul>
Retraso del encendido con sonido fuerte al encender.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medio abierta la válvula principal de gas.</li> <li>Presión elevada.</li> <li>Distancia del encendido al quemador esta desplazada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abrir totalmente la válvula de gas o sustituir el tanque.</li> <li>Solicite un servicio técnico.</li> </ul>
Llama amarilla con humo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de oxígeno.</li> <li>Quemador taponado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar la ventilación del cuarto.</li> <li>Solicite un servicio técnico.</li> </ul>
El agua no esta lo suficientemente caliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación no apropiada para el ajuste de temperatura del agua.</li> <li>Medio abierta la válvula de gas.</li> <li>Presión de gas baja.</li> <li>Presión de agua muy alta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gire las perillas controladoras de agua y gas a la posición adecuada.</li> <li>Abrir totalmente la válvula de gas.</li> <li>Revise en otros gasodomésticos si el funcionamiento es normal y en llaves de agua si el caudal es normal, si estan normal solicite un servicio técnico.</li> </ul>
El agua esta muy caliente cuando se coloca en temperatura baja.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operación no apropiada para el ajuste de la temperatura del agua</li> <li>Mal funcionamiento del dispositivo de control de agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gire las perillas controladoras de agua y gas a la posición adecuada.</li> <li>Solicite un servicio técnico.</li> </ul>
No sale llama cuando esta en posición de temperatura alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>La presión de agua fría no es suficiente / caudal de agua muy bajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revise en otras llaves de agua si el caudal es normal, si esta normal solicite un servicio técnico.</li> </ul>

## PARA CALENTADORES TIRO FORZADO

CÓDIGO ERROR	DESCRIPCIÓN	INDICACIÓN
00-80	<ul style="list-style-type: none"><li>• Temperatura salida de agua.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funcionamiento normal.</li></ul>
E0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falla del suministro eléctrico cuando el calentador estaba funcionando.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cerrar y abrir nuevamente una llave de agua caliente.</li></ul>
E1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calentador enciende por un momento y se apaga</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se debe esperar 5s después de cerrar una llave para volver a abrirla (para que el calentador finalice el ciclo de apagado).</li></ul>
E2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Calentador no enciende.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitar servicio técnico.</li></ul>
E3	<ul style="list-style-type: none"><li>• No llega gas a la selenoide.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar que el registro de gas este abierto.</li><li>• Solicitar servicio técnico.</li></ul>
E4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensor de temperatura dañado o desconectado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitar servicio técnico.</li></ul>
E5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Termostato de sobrecalentamiento activado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disminuir temperatura de salida del agua mediante ajuste de las perillas (ver pag. 5)</li></ul>
E6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motor ventilador obstruido o dañado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitar servicio técnico.</li></ul>
E7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microswitch presostato directo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitar servicio técnico.</li></ul>

### CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Antes de llamar a la línea de servicio técnico Challenger, verifique que su aparato se encuentre en condiciones normales de instalación.

Se debe tener a mano datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos del producto: serial y referencia, estos los encuentra en el certificado de garantía o en la placa serial. El certificado de garantía de este producto se encuentra en su paquete de accesorios donde le llegó este manual.

Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato.

Para la prestación del servicio técnico, consulte el directorio que se encuentra al final de este manual o en la página de internet [www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co).



### ADVERTENCIA

En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta Challenger o centro de servicio autorizado Challenger más cercano. CHALLENGER S.A.S se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.



# CHALLENGER

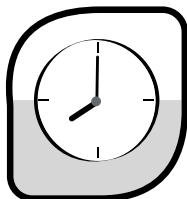
## Servicio Técnico

**Directo**

**Bogotá (601)425 6240**

Línea única nacional 01-8000-111966

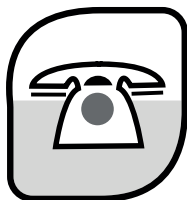
WhatsApp  **321 803 3632**



Oportunidad en el servicio



Efectividad en el servicio



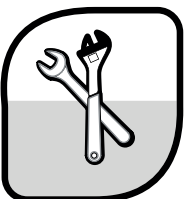
Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados y calificados



Repuestos originales

Únete a nuestras redes sociales



@ChallengerEnCasa



@challengersas



@challenger-s-a-s

[www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co)