

Fecha: _____
Ciudad: _____

Señores

VANTI S.A. E.S.P.

servicioalcliente@grupovanti.com

Asunto: Derecho de Petición / Cuenta Contrato No. _____

_____ mayor de edad, con domicilio en esta ciudad, identificado(a) como aparece al pie de mi firma, obrando en condición de usuario(a) y/o suscriptor(a) del servicio público domiciliario que presta esa Empresa; respetuosamente me dirijo con la finalidad de que, en los términos dispuestos en los artículos 23 de la Constitución Nacional -desarrollado mediante la Ley 1755 de 2015-, 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994 y demás normas concordantes, se atienda y resuelva la siguiente:

Petición ☐	Queja ☐	Reclamo ☐	Sugerencia ☐	Solicitud Servicio ☐
-----------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------	---

Todo lo anterior, con fundamento en los siguientes:

HECHOS

(Señor usuario, en este espacio podrá exponer con claridad y precisión las razones y hechos que justifican u originan su petición o reclamo. Se recomienda enumerar cada uno de ellos). De necesitar más espacio, puede anexar las hojas que requiera.

Por las razones antes expuestas, formulo a La Empresa para su revisión y decisión, la(s) siguiente(s)

PETICIÓN(ES)

(Describir con claridad y precisión su solicitud. En caso de ser varias peticiones, enumerar cada una). Ej. Solicito se revise la facturación del dd/mm/aaaa.

PRUEBAS

Solicito se tengan como tales, las siguientes:

(Relacione aquí los documentos que considera, respaldan su petición o reclamo y que adjunta a su petición)

NOTIFICACIONES

Seleccione con una X, una de las siguientes opciones de notificación:

1. NOTIFICACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

El(La) suscrito(a) autorizo expresamente a VANTI S.A. E.S.P. para que lleve a cabo la notificación de todos los actos administrativos que se deriven de la actuación administrativa por medio de la cual se atenderá la presente petición, así como las citaciones a que haya lugar, al siguiente correo electrónico

2. NOTIFICACIÓN POR MEDIOS FÍSICOS



El(La) suscrito(a) autorizo expresamente a VANTI S.A. E.S.P. para que lleve a cabo la notificación de todos los actos administrativos que se deriven de la actuación administrativa por medio de la cual se atenderá la presente petición, así como las citaciones a que haya lugar en la siguiente dirección y ciudad:

Aviso de aceptación de tratamiento de datos personales de acuerdo con la Ley 1581 de 2012: Con la suscripción del presente documento autorizo a VANTI S.A. E.S.P., identificada con el Nit. 800.007.813-5 de manera libre, expresa, inequívoca e informada el tratamiento de mis datos personales de acuerdo con lo dispuesto en las Leyes 1581 de 2012, 1266 de 2008 y demás normas que les complementen o modifiquen, y declaro que conozco, entiendo y acepto que VANTI S.A. E.S.P. como Responsable del Tratamiento me informó que mis datos personales aquí suministrados serán tratados conforme a las finalidades dispuestas en la política de tratamiento de datos personales publicada en <https://www.grupovanti.com/politicas-de-tratamiento-de-datos-personales/>, que declaro conocer y aceptar.

Declaro que soy Titular de los datos aquí consignados y éstos son correctos y veraces, conforme a lo establecido en la Ley 1437 de 2011, por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA).

Cordialmente,

FIRMA _____

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

TELÉFONO FIJO Y/O CELULAR