

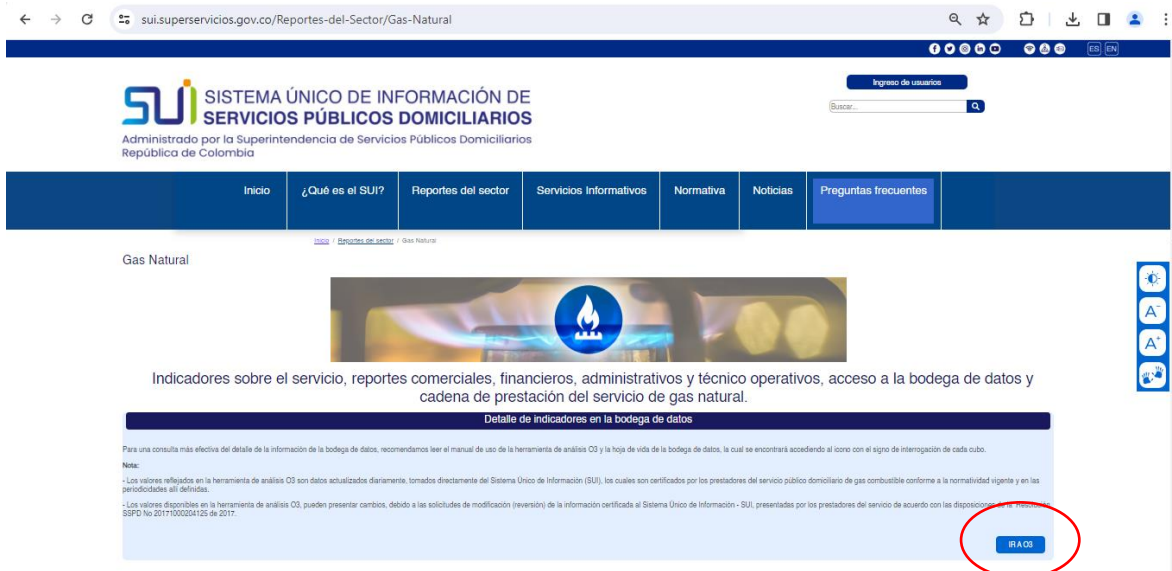
INSTRUCTIVO PARA ACCEDER AL INFORME DE PQR

Señor usuario para poder consultar los informes de PQR de las empresas prestadoras de servicios públicos pertenecientes al Grupo Vanti, deberá seguir el siguiente procedimiento:

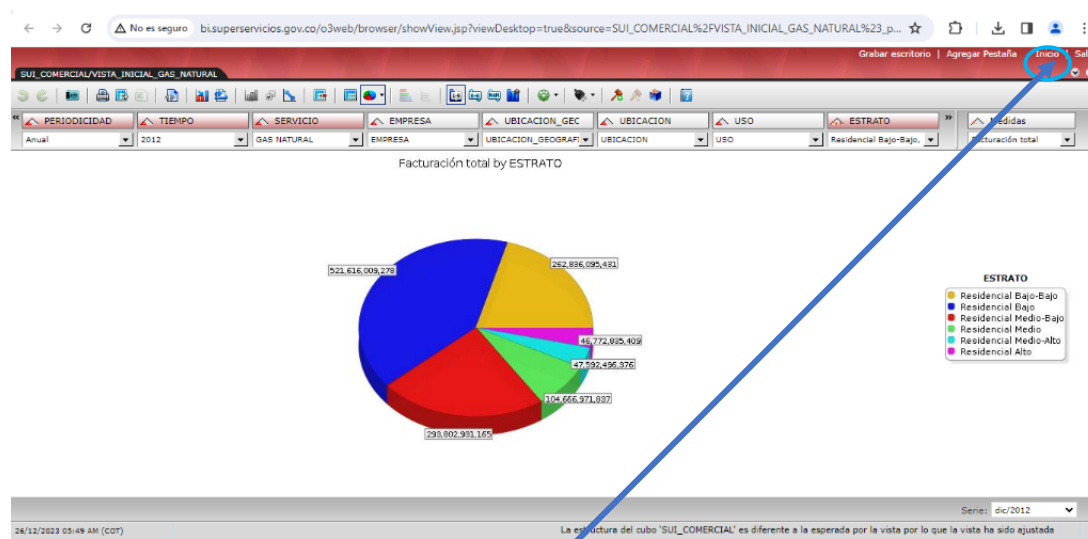
1. Ingresa a <https://sui.superservicios.gov.co/>
2. En la parte inferior de la página seleccione el servicio de Gas Natural



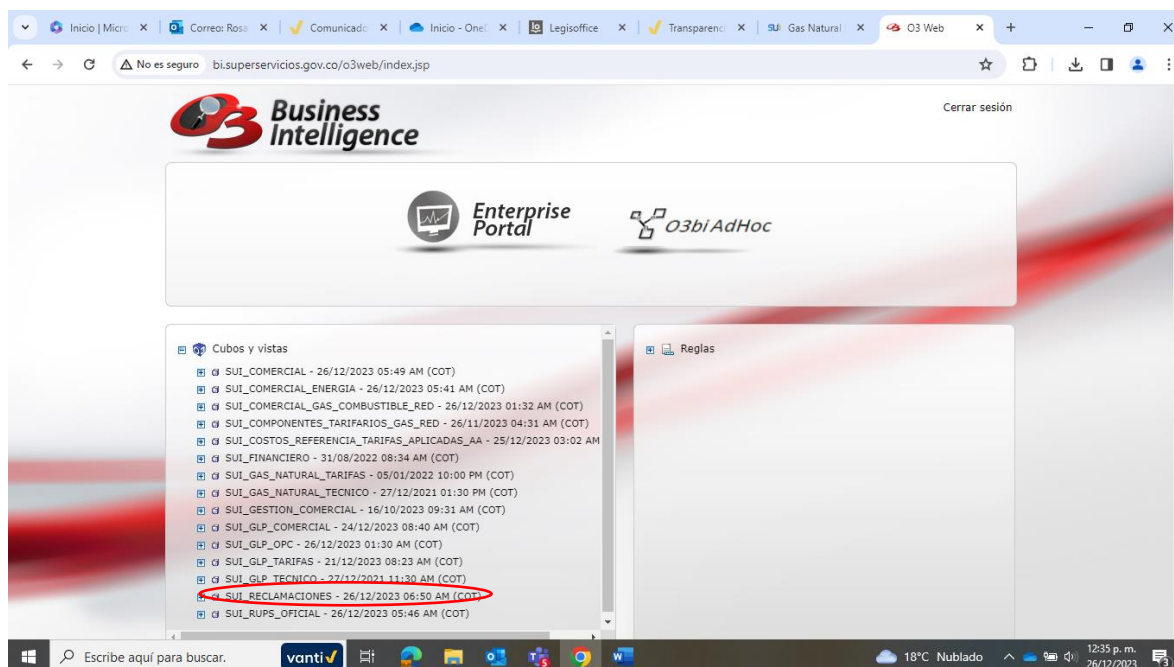
3. Al dar clic, aparece la imagen que se relaciona a continuación, luego debe dar clic en **IR AL O3**



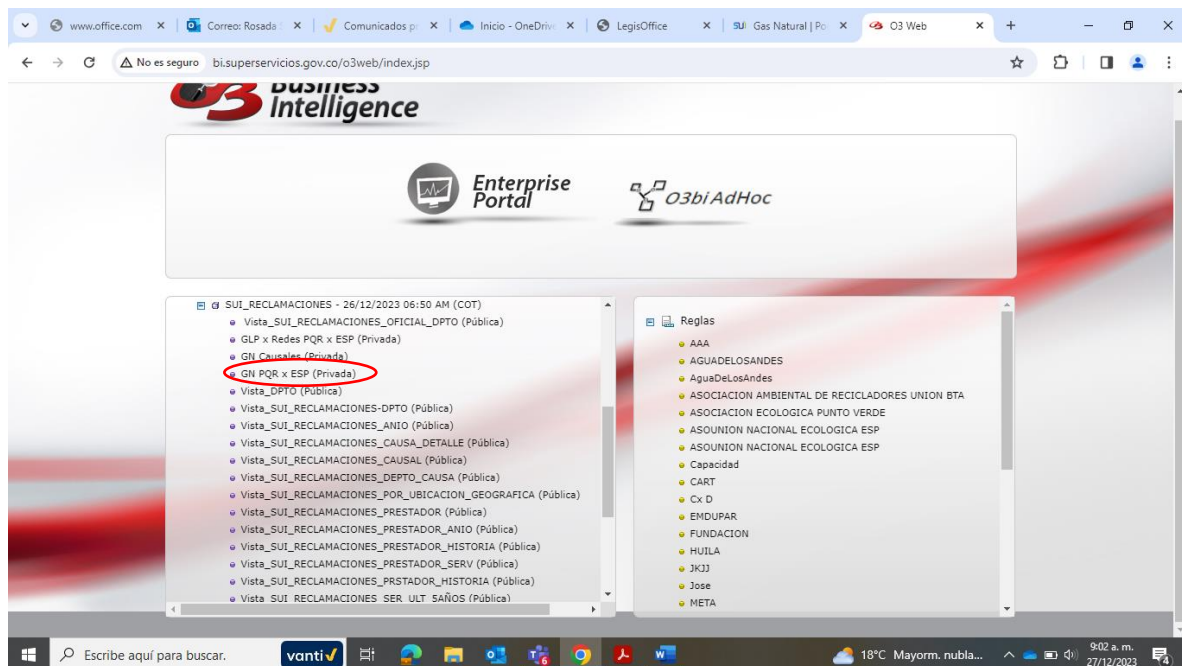
4. Al dar clic, aparece esta imagen



Dar click en el botón inicio para que salga el listado de reclamaciones:



5. Al dar clic en el más (+) desplegará un menú del cual debe seleccionarse **GN PQR x ESP**:



6. Al dar clic aparece el listado de empresas.

SERVICIO	PRESTADOR	TIEMPO	
		09 / 2019	10 / 2019
GAS DE LA ORINOQUIA S.A. ESP		10	7
GAS NATURAL CUNDIOBOYACENSE SA ESP		2,179	2,374
GAS NATURAL DEL CESAR S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS		366	427
GAS NATURAL DEL ORIENTE SA ESP		1,599	1,547
GASES DE LA GUAJIRA S.A. EMPRESA DE SERVICIO PUBLICOS		415	477
GASES DE OCCIDENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS		4,401	4,338
GASES DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS		8,702	9,306
GASES DEL CUSIANA S.A. E.S.P. BIC		270	209
GASES DEL LLANO S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS BIC		307	327
GASES DEL ORIENTE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS		51	44
GASES DEL SUR DE SANTANDER S.A. E.S.P.		21	17
GLOBAL, REDES Y OBRAS S.A.S. E.S.P.		1	1
HEGA SA ESP		1	3
INGENIERIA Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS		5	1
KEOPS Y ASOCIADOS SAS ESP		20	38
MADIGAS INGENIEROS S.A. E.S.P.		5	6
METROGAS DE COLOMBIA S.A. E.S.P.		197	160
NACIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS S.A. E.S.P.		20	19
PROMESA S.A. ESP		5	1
PROMIGAS S.A. E.S.P.		1	0
PROMORIENTE S.A. E.S.P.		0	1
PROMOTORA DE SERVICIOS PUBLICOS S.A. E.S.P.		6	11
REDIGAS DOMICILIARIO S.A. ESP		4	5
REDNOVA SAS ESP		1	1
SURCOLOMBIANA DE GAS S.A. E.S.P.		139	81
SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS		4,877	5,637
VANTI S.A. ESP		10,448	10,563
VIDA GAS POR NATURALEZA S.A. E.S.P.		16	22
VP INGENIERIA S.A.S. E.S.P.		1	1
YAVEGAS S.A. E.S.P.		34	22

En la parte superior izquierda en la columna referente al tiempo, el usuario puede seleccionar el periodo a consultar.