

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL DE CONTACTO CATÁLOGO VANTI LISTO

ASPECTOS GENERALES

VANTI S.A. ESP es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT. 800.007.813-5, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., quien para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso del presente Portal de Contacto (en adelante, “Términos y Condiciones”) se denominará “Vanti”.

DEFINICIONES

Aliado Comercial: Persona natural o jurídica que exhibe, ofrece y comercializa productos y/o servicios a través del Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo, para que los mismos sean adquiridos por los Usuarios/Consumidores. Estos aliados de Vanti están compuestos por:

- **Multintegral S.A.S**
NIT. 900.418.144-2
Teléfono: 302 226 3794
Dirección: Carrera 14 # 18-09
Pereira, Risaralda
Sitio Web: <https://multintegral.com/>
- **Electro AO S.A.S**
NIT. 806.013.052-3
Teléfono: (605) 379 4541
Dirección: Calle 37 Carrera 44 - 91
Barranquilla, Atlántico
Sitio Web: <https://tiendaao.com/>
- **Colombiana de Comercio S.A.**
NIT. 890.900.943-1
Teléfono: 318 2545068
Dirección: Calle 11 No. 31 A – 42
Bogotá D.C.
Sitio Web: <https://www.corbeta.com.co/>
- **Autotécnica Colombiana SAS.**
NIT: 890900317-0
Teléfono: 43068181
Dirección: Cra. 43 #44 - 60, La Capilla, Itagüí, Antioquia
Sitio Web: www.auteco.com.co
- **Grupo UMA S.A.S**

NIT: 901261048-0

Dirección: Carrera 43A No. 5A
- 113 Torre Norte Piso 4

Sitio Web:

<https://grupouma.com/colombia>

- **HMCL Colombia SAS**

NIT: 900723988-9

Teléfono: 602 3120662

Dirección: ZONA FRANCA
PARQUE SUR, LOTE 6, VILLA
RICA, CAUCA.

Sitio Web:

<https://www.hermotos.com.co/>

- **Fábrica Nacional de Autopartes S.A.**

NIT: 890.301.886-1

Teléfono: 347 22 25

Dirección: Calle 13 No. 31 A
80 Acopi, del municipio de
Yumbo.

Sitio Web:

<https://motos.honda.com.co/>

- **Grupo Merpes S.A.S**

NIT: 800226887-9

Teléfono: 317 3863145

Dirección: Parque empresarial
Clic 80 – km 2.5 autopista
Medellín

Sitio Web:

<https://grupomerpes.com/>

Datos Personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Grupo Vanti: Grupo empresarial conformado por las sociedades Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural de Oriente S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gas Natural del Cesar S.A. E.S.P., Vanti Plus S.A.S y Vanti Soluciones S.A.S.

Titular: Persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Usuario: Persona natural, usuario del servicio de gas natural domiciliario prestado por las empresas que conforman el Grupo Vanti que, como destinatario final, utiliza el Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo para consultar la información de los productos exhibidos, ofrecidos y comercializados por los aliados comerciales plenamente identificados en el presente documento o aquellos que fueren escogidos e informados en debida forma por Vanti.

Vanti: Se refiere a la sociedad Vanti S.A. E.S.P.

Vanti Listo: Es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por las empresas que conforman el Grupo Vanti.

OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la finalidad y el alcance de la información contenida en el Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo y el alcance que la misma tendrá ante el Usuario, así como la autorización impartida por este frente al proceso de solicitud de información de los productos exhibidos en el Portal de Contacto y el objetivo del registro de sus datos en éste.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario, al momento de registrar sus datos de contacto en el Portal de Contacto acepta de manera previa, expresa e informada el contenido de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad, por lo cual, se obliga irrevocablemente a éstos.

La persona natural que acepta los presentes Términos y Condiciones declara y garantiza ser el Usuario que efectúa el registro de sus datos en el formulario electrónico y por tanto requiere el contacto del aliado comercial que provee el producto por él escogido.

FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL DE CONTACTO CATÁLOGO VANTI LISTO

El Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo es un canal virtual, por medio del cual se pueden conectar: (i) los Aliados Comerciales definidos por el Grupo Vanti; (ii) los Usuarios del Grupo Vanti; y (iii) el Grupo Vanti a través de su programa de financiación no bancaria Vanti Listo. Así, a través del Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo, los Aliados Comerciales pueden exhibir sus productos y/o servicios, con el fin de que sean adquiridos por los Usuarios.

Es importante aclarar que Vanti no comercializa productos y/o servicios ni presta servicios de logística y/o entrega a los Usuarios. Los precios, cantidad, disponibilidad y características de los productos y/o servicios exhibidos en el Portal son determinados directamente por los Aliados Comerciales y no por Vanti.

Teniendo esto en cuenta, y en virtud de lo dispuesto en el artículo 53 de la Ley 1480 de 2011 y la Guía para la protección del consumidor de comercio electrónico, emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio, el aquí descrito, es un Portal de Contacto.

DEBERES DEL USUARIO

En virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario se obliga a: (i) Ingresar sus Datos Personales de manera veraz al momento de solicitar el contacto por parte de los aliados comerciales; (ii) Abstenerse de ingresar o registrar en el Portal datos de terceros; (iii) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios; (iv) Al registrar sus datos de contacto en el Portal, el Usuario acepta que se ha informado en debida forma de las características y precio (de ser este informado en el Portal) de los artículos sobre los cuales requiere información adicional para su posible adquisición a los aliados comerciales; (v) Al registrar sus datos de contacto en el Portal, el Usuario acepta que se ha informado en debida forma de los datos de contacto del aliado comercial en el cual podrá adquirir los productos aquí exhibidos.

Los Usuarios reconocen y aceptan que el Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo es un Portal de Contacto y, como tal, no es quien ofrece y/o comercializa los productos y/o servicios en esta página web. En consecuencia, los Usuarios reconocen y aceptan que las empresas que conforman el Grupo Vanti no son responsables por la calidad, precio, estado e integridad de los productos y/o servicios de los Aliados Comerciales, adquiridos con ocasión del contacto posterior que realizare el Aliado Comercial al Usuario, para dar continuidad al proceso de adquisición o compra de los artículos aquí identificados.

DEBERES DE VANTI

En virtud de los presentes Términos y Condiciones, Vanti se obliga a: (i) Informar de forma clara, actualizada, y suficiente en el Portal de Contacto Vanti Listo, sus datos de contacto; (ii) Indicar al Usuario los datos de cada uno de los Aliados Comerciales que, de manera libre y voluntaria ha escogido el Usuario para ser contactado.

El Aliado Comercial, al ser quien exhibe, ofrece y comercializa los productos y/o servicios a través del Portal de Contacto, es el único responsable de: (i) cumplir a cabalidad las normas relativas a la publicidad, promoción comercial y rotulado que le sean aplicables a sus productos y/o servicios; (ii) contar con los permisos y licencias de las autoridades competentes para exhibir y ofrecer los productos y/o servicios a través del Portal de Contacto; (iii) cumplir con todas aquellas normas relativas a la comercialización de productos y servicios, incluyendo sin limitación la Ley 1480 de 2011.

CENTRO DE AYUDA

El Usuario dispone del Centro de Ayuda dispuesto por cada uno de los Aliados

Comerciales para presentar PQRs relacionadas con la transacción comercial que entre ellos se concrete, con ocasión del contacto requerido por medio del Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo. Se aclara que las PQRs se tramitarán directamente por cada uno de los Aliados Comerciales, por medio de los siguientes canales:

- **Multintegral S.A.S**

Centro de ayuda Multintegral: <https://multintegral.com/faqs/>

Política de cambios y devoluciones: https://tiendaao.com/?page_id=2295

Número de contacto Servicio al Cliente: +573022263794

Dirección de correo Electrónico: servicioalcliente@multintegral.co

- **Electro AO S.A.S**

Centro de ayuda Electro AO S.A.S: https://tiendaao.com/?page_id=2292

Política de cambios y devoluciones: https://tiendaao.com/?page_id=2295

Chat de WhatsApp: +573207093607

Dirección de correo Electrónico: info@tiendaao.com

- **Colombiana de Comercio S.A.**

Centro de ayuda Colombiana de Comercio/AKT:

<https://www.aktmotos.com/eventos/contacto>

Línea de Atención Nacional: 018000524066

Dirección de correo Electrónico: call.aktmotos@colcomercio.com.co

- **Autotécnica Colombiana SAS**

Centro de ayuda Autotécnica Colombiana:

<http://www.auteco.com.co/nosotros/contactanos/>

Política de cambios y devoluciones:

<https://www.auteco.com.co/nosotros/terminos-y- condiciones/#:~:text=Auteco%20devolver%C3%A1%20al%20Cliente%20la,ser%C3%A1n%20cubiertos%20por%20el%20Cliente.>

Teléfono atención al cliente: 018000 520 090

Correo atención al cliente: servicioalcliente@auteco.com.co

- **Grupo UMA S.A.S**

Centro de ayuda Grupo UMA S.A.S

<https://api.whatsapp.com/send?phone=573162313>

[494](#)

Línea de Atención Nacional: 3057342896 - 316 2313494

Dirección de correo Electrónico: <https://grupouma.com/colombia/contactanos/>

- **HMCL Colombia SAS**

Centro de ayuda HMCL COLOMBIA S.A.S

<https://www.heromotos.com.co/>

Línea de Atención Nacional: 018000116044

Dirección de correo Electrónico: notificacioneshero@americasbps.com

- **Fábrica Nacional de Autopartes S.A.**

Centro de ayuda Fábrica Nacional de Autopartes

S.A. <https://motos.honda.com.co/preguntas-frecuentes>

Línea de Atención Nacional: 347 22 25

Dirección de correo Electrónico: servicioclientehmoto@fanalca.com

Grupo Merpes S.A.S

Centro de ayuda Grupo Merpes S.A.S:

<https://grupomerpes.com/contactanos-merpes/>

Línea de Atención Nacional:

Valentina rincón + 57 316 0273226

Dirección de correo Electrónico: v.rincon@grupomerpes.com

El Usuario reconoce y acepta que el direccionamiento de las PQRs por parte de Vanti a los Aliados Comerciales, no implica que éste sea el productor y/o proveedor de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos, y comercializados por los Aliados Comerciales a través del Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo.

INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a defender y mantener indemne a Vanti por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de los datos personales proporcionados por el Usuario en el Portal de Contacto, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

GARANTÍA

El Usuario reconoce y acepta que el trámite de la garantía del producto y/o servicio adquirido por medio del Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo, lo debe realizar directamente ante el Aliado Comercial respectivo, quien funge como productor/proveedor de los productos y/o servicios en mención. En consecuencia, el Usuario reconoce que Vanti, en su calidad de Portal de Contacto, no está obligado a responder por la garantía de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través del Portal de Contacto, conforme a lo establecido en la Ley 1480 de 2011.

PRECIOS EXHIBIDOS EN EL PORTAL DE CONTACTO CATÁLOGO VANTI LISTO

Los precios de los productos y/o servicios exhibidos en el Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo son fijados por los Aliados Comerciales, quienes fungen como proveedores y/o productores de éstos. Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los productos y/o servicios comercializados por los Aliados Comerciales a través del Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo, en aras de proteger el derecho del consumidor a recibir información veraz y suficiente, los Aliados Comerciales podrán cancelar las órdenes que se basen en dichos productos y/o servicios, lo cual será informado al Usuario por el medio que considere idóneo el Aliado Comercial.

DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

El Usuario reconoce y acepta que Vanti no es el productor, proveedor, expendedor, agente y/o distribuidor de los productos y/o servicios exhibidos en el Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo. Por lo anterior, Vanti no es responsable por la falta de disponibilidad de los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Aliados Comerciales a través de su Portal de Contacto.

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APPLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen bajo la ley aplicable en la República de Colombia.

MODIFICACIONES

Vanti podrá modificar autónomamente y en cualquier momento aspectos formales, procedimentales o sustanciales de los presentes Términos y Condiciones de uso del Portal de Contacto Catálogo Vanti Listo, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Usuarios.

Términos y condiciones publicados el 20 de noviembre de 2023.