
	<b>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</b>		
	<b>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</b>		
		<b>Elaborado 16/01/2023</b>	<b>Versión: 3</b>

## Contenido

1.	Objetivo .....	2
2.	Alcance .....	2
3.	Glosario .....	2
4.	Desarrollo .....	2
4.1	Captura de la ubicación georreferenciada (coordenadas) del predio. ....	3
4.1.1	Opción 1: Enviar su “Ubicación Actual” a otra línea telefónica:.....	3
4.1.2	Opción 2: Auto enviar las coordenadas a la misma línea telefónica: .....	6
4.1.3	Opción 3 captura de coordenadas en sitios en los que no hay señal de datos.....	8
4.2	Acceder a las coordenadas generadas en Google Maps, desde la ubicación georreferenciada. ....	9
4.3	Ingresar la información al RUV incluidas las coordenadas capturadas en el mapa de Google.....	10
4.4	Recibir respuesta a través de RUV / Correo electrónico .....	14
4.4.1	Red Disponible.....	14
4.4.2	Solicitud en Trámite .....	14
4.4.3	Solicitud en Concepto: Red No Disponible por zona de afectación - Concepto Provisional.....	15
4.4.4	Red No Disponible .....	15
4.4.5	Solicitud presenta incidencia.....	16
4.5	DOCUMENTOS A ADJUNTAR .....	16
4.6	REQUISITOS PARA ACCEDER A RUV .....	16

	<i>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</i>		
	<i>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</i>		
		<i>Elaborado 16/01/2023</i>	<i>Versión: 3</i>

## 1. Objetivo

El objetivo de este documento es detallar paso a paso el procedimiento de consulta de disponibilidad del servicio de suministro de gas natural por red, por parte de las Firms Instaladoras, para instalación o reinstalación del servicio bajo las modalidades residencial y comercial.

## 2. Alcance


El presente instructivo abarca a Vanti S.A. E.S.P, Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P. (En adelante **“Grupo Vanti”**); y resulta aplicable a todas las Firms Instaladoras que prestan sus servicios en el área de influencia de dichas empresas, tanto para aquellas que tengan suscrito un convenio con cualquiera de las empresas del “Grupo Vanti” como para aquellas que no cuenten con dicho convenio (En adelante **“Firms Instaladoras”**).

## 3. Glosario

- **Firms instaladoras:** Personas naturales o jurídicas dedicadas a la construcción de redes internas de gas que se encuentren registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio para lo pertinente.
- **RUV:** Sistema de información para radicar solicitudes electrónicas de disponibilidad de red por parte de las **“Firms Instaladoras”**.
- **Signatural:** Sistema de información cartográfica del **“Grupo Vanti”**
- **Ubicación georreferenciada:** Ubicación de un predio, asociada a un sistema cartográfico con coordenadas universales.

## 4. Desarrollo

Las **“Firms Instaladoras”** podrán consultar ante el **“Grupo Vanti”** la disponibilidad de servicio de suministro de gas natural y obtener el Concepto de Disponibilidad de Red, ingresando su solicitud a través del RUV, en los términos indicados en el presente instructivo.

	<b>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</b>		
	<b>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</b>		
		<b>Elaborado 16/01/2023</b>	<b>Versión: 3</b>

#### 4.1 Captura de la ubicación georreferenciada (coordenadas) del predio.

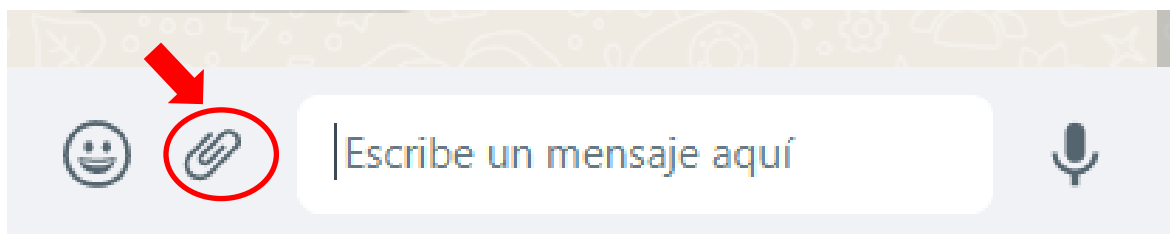
Teniendo en cuenta la necesidad de ubicación del predio sobre el cual se hará la Solicitud de Disponibilidad, se ha identificado una forma sencilla y ágil de obtener las coordenadas del inmueble por medio del uso de la aplicación WhatsApp y cuyo paso a paso se describe a continuación:

##### 4.1.1 Opción 1: Enviar su “Ubicación Actual” a otra línea telefónica:


Ubicado el personal de “**Las Firmas Instaladoras**” en el predio sobre el cual se solicitará el Concepto de Disponibilidad de Red, debe enviar a otra línea telefónica que cuente con la aplicación WhatsApp instalada la Ubicación Georreferenciada:

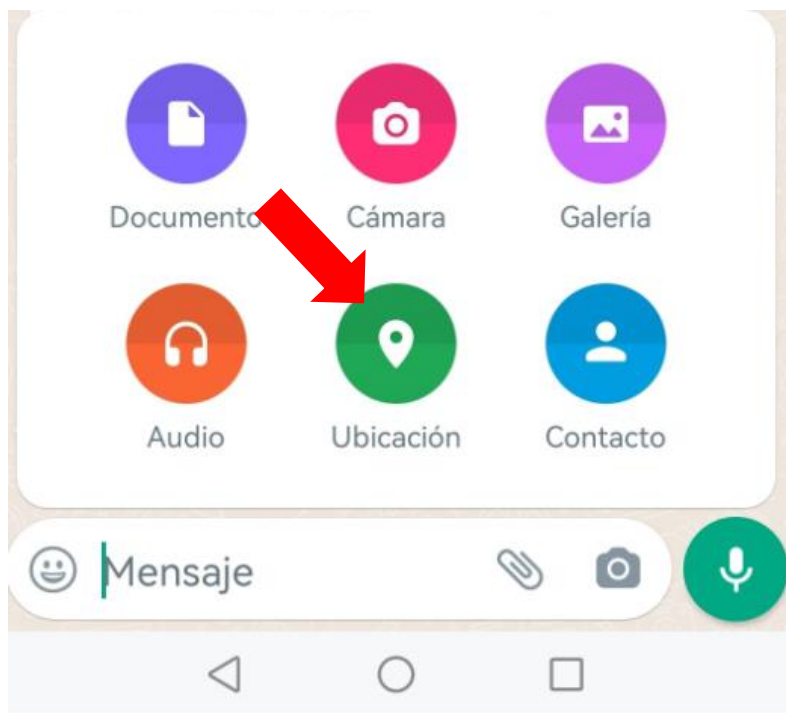
Para asegurar el envío de la Ubicación Georreferenciada, se debe usarse la herramienta prevista en la aplicación WhatsApp para este efecto, para lo cual debe procederse de la siguiente manera:

- Ingresar a una conversación de la aplicación, a la cual sea seguro enviar los datos aquí indicados como, por ejemplo, ya desde una línea propiedad de las Firmas Instaladoras y hacia otra línea de la misma empresa.
- Una vez en la conversación con la línea a la cual se remitirá la información, en la esquina inferior derecha, debe darse click en el ícono del Clip



- Ingresar a la opción “**Ubicación**”

 Más formas de avanzar	Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV		
	Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial		
		Elaborado 16/01/2023	Versión: 3



d. Escoger la opción “**Enviar mi Ubicación Actual**”



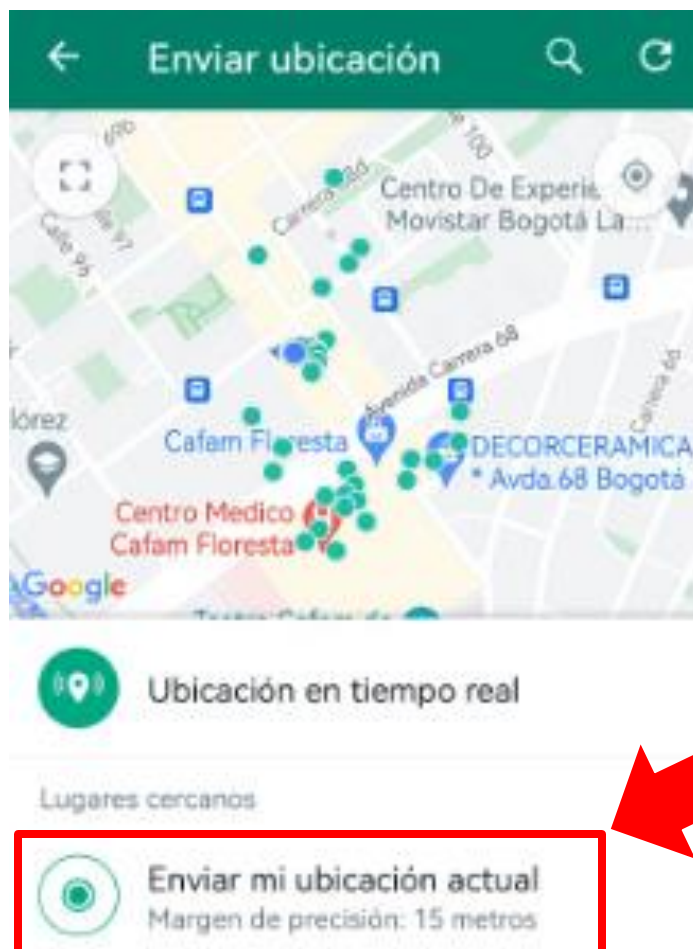
Más formas de avanzar

Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV

Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial

Elaborado 16/01/2023

Versión: 3




Advertencia: Debe escoger la opción de **ENVIAR MI UBICACIÓN ACTUAL.**

**NO DEBE ESCOGER LA UBICACIÓN EN TIEMPO REAL**

A fin de garantizar la calidad de esta información, resulta necesario que quien envíe la “Ubicación Actual” se encuentre, al momento de realizar el procedimiento aquí indicado, al **interior de la vivienda del cliente.**

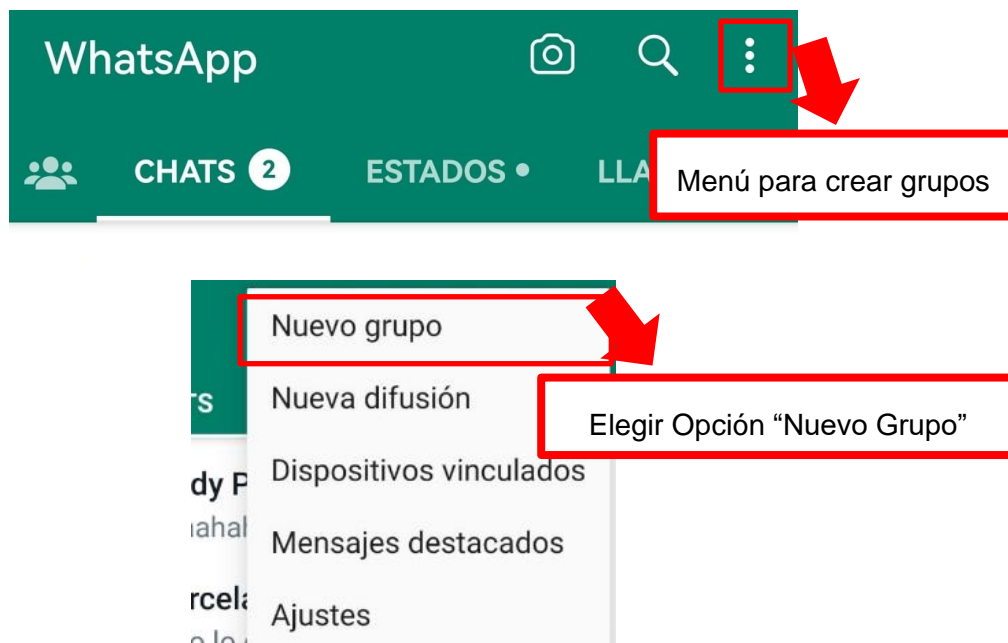
Nota: Cualquier documento impreso y/o cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de la gestión de la Gerencia de Procesos y Calidad es considerado COPIA NO CONTROLADA. Valora la necesidad de imprimir este documento. Protejamos el medio ambiente. Propiedad de Vanti. Prohibida su reproducción.

 Más formas de avanzar	Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV		
	Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial		
		Elaborado 16/01/2023	Versión: 3


#### 4.1.2 Opción 2: Auto enviar las coordenadas a la misma línea telefónica:

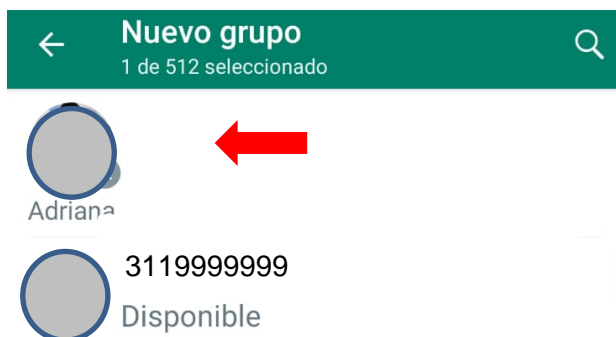
Para evitar enviar la información aquí indicada a un número de contacto diferente al que gestiona la solicitud, puede procederse de la siguiente manera:

- Crear un nuevo grupo de WhatsApp: Para esta función, debe ingresar a la aplicación y en la parte superior derecha, ingresar en los 3 puntos incluidos en el margen de la pantalla:

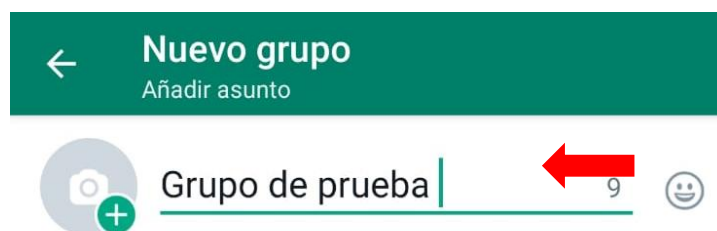


- Ingresar en ese grupo **un** contacto de su lista de contactos personales. Este contacto solo será necesario para crear el grupo, pero luego se eliminará del grupo y no recibirá información.

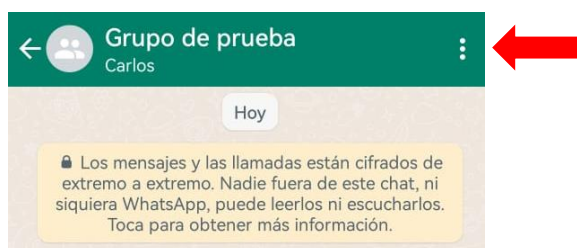
 Más formas de avanzar	Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV		
	Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial		
		Elaborado 16/01/2023	Versión: 3




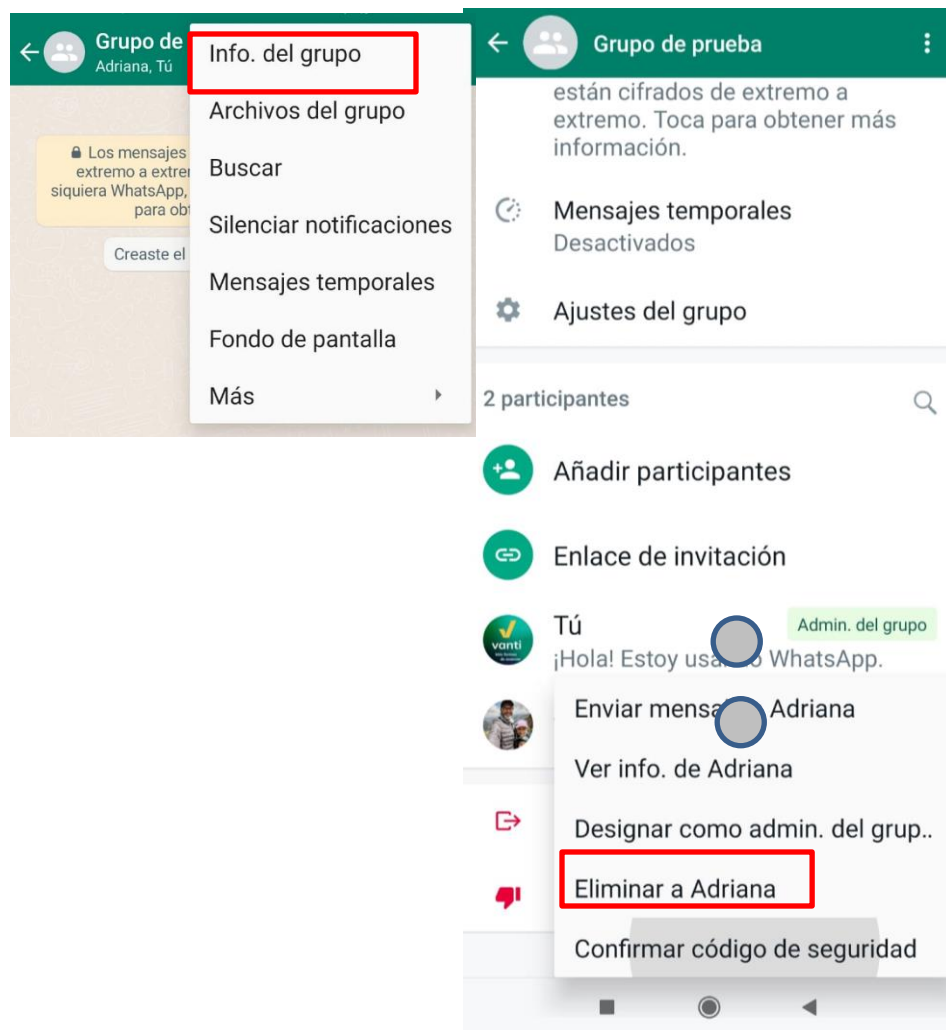
- c. Darle un nombre al grupo, en la nueva ventana que despliega la aplicación



- d. Una vez creado el grupo, eliminar del mismo, el contacto personal incluido en el paso 2. Para esto, desde el menú del grupo que acaba de crear en WhatsApp, ingresar en el menú de 3 puntos, en la parte superior derecha y escoger la opción Info del Grupo.




 <b>vanti</b> Más formas de avanzar	<b>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</b>		
	<b>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</b>		
		<b>Elaborado 16/01/2023</b>	<b>Versión: 3</b>



- e. De esta manera, el grupo queda conformado por un solo integrante, correspondiente al número telefónico desde el cual éste fue creado.
- f. Proceder a enviarse las coordenadas al grupo creado, según los pasos indicados en la *Teniendo en cuenta la necesidad de ubicación del predio sobre* el cual se hará la Solicitud de Disponibilidad, se ha identificado una forma sencilla y ágil de obtener las coordenadas del inmueble por medio del uso de la aplicación WhatsApp y cuyo paso a paso se describe a continuación:

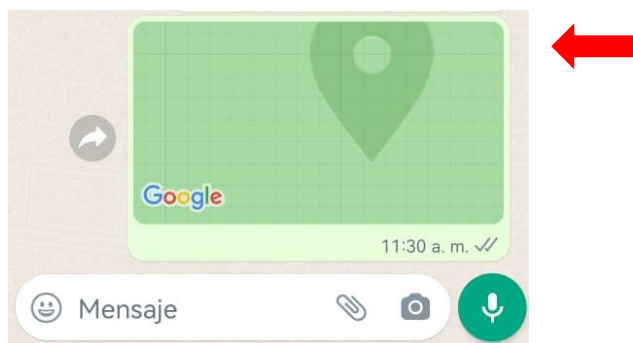


	<i>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</i>		
	<i>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</i>		
		<i>Elaborado 16/01/2023</i>	<i>Versión: 3</i>

g. Opción 1: Enviar su “Ubicación Actual” a otra línea

#### **4.1.3 Opción 3 captura de coordenadas en sitios en los que no hay señal de datos**

Cuando se presentan casos en que no hay cobertura de la empresa de servicios de telefonía celular, es posible hacer el envío de la ubicación, de la misma forma que se indica en la Opción 1 por lo que deben agotarse los pasos antes indicados lo que conllevará a que se evidencie de la siguiente forma:




Una vez se restablezca la señal, el punto será evidenciado de la siguiente forma:



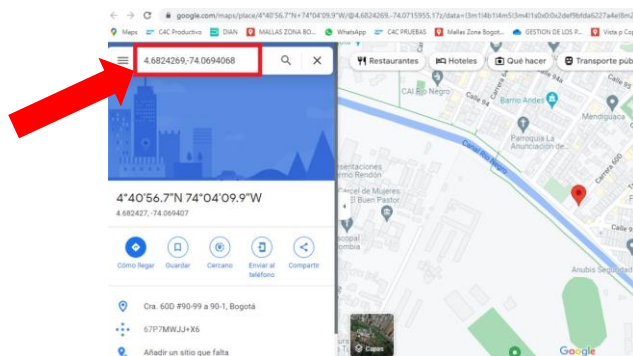
Una vez pueda evidenciarse la ubicación enviada, puede accederse a las coordenadas para continuar con el siguiente paso.

## **4.2 Acceder a las coordenadas generadas en Google Maps, desde la ubicación georreferenciada.**

 <b>Más formas de avanzar</b>	<b>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</b>		
	<b>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</b>		
		<b>Elaborado 16/01/2023</b>	<b>Versión: 3</b>

En este paso, debe accederse a la aplicación WhatsApp Web en un equipo de cómputo de escritorio o portátil, e ingresar al grupo o a la conversación a la cual se envió la ubicación, proceder a hacer click en la ubicación enviada, para que ésta se visualice en la aplicación Google Maps.

Una vez se abre el mapa de Google Maps, se deben copiar, tal y como se visualizan en esta aplicación, las coordenadas X y Y. Este dato es el que se debe registrarse en el RUV.



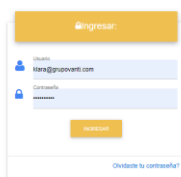
#### 4.3 Ingresar la información al RUV incluidas las coordenadas capturadas en el mapa de Google.

Para lo anterior, deben agotarse los siguientes pasos:


- Ingresar al RUV con su usuario y contraseña:

vanti✓



Registro único de ventas




- Escoger la filial:






 <b>Más formas de avanzar</b>	<b>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</b>		
	<b>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</b>		
		<b>Elaborado 16/01/2023</b>	<b>Versión: 3</b>

**Registro único de ventas**

Filial   
Vanti S.A. ESP. 

c. Ingresar la información del cliente:


**Información del cliente** 

Clasificación de cliente Natural 	Tipo Documento CÉDULA DE CIUDADANÍA 	No. de identificación 12345456
Nombre del solicitante Rosember Ramirez Mendoza	Teléfono 6885262	Lugar de expedición BOGOTA, D.C. - BOGOTA 
Fecha de nacimiento 1964/02/05 	Celular 3115818845	Correo electrónico NOTIENE@NOTIENE.COM
¿Autorizo envío información comercial? <input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No	¿Autorizo envío información a terceros? <input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No	Realizará la certificación con: Vanti S.A. ESP 

✕ CANCELAR
💾 GUARDAR ➔

d. Ingresar la ubicación del predio:

Nota: Cualquier documento impreso y/o cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de la gestión de la Gerencia de Procesos y Calidad es considerado COPIA NO CONTROLADA. Valora la necesidad de imprimir este documento. Protejamos el medio ambiente. Propiedad de Vanti. Prohibida su reproducción.

 <b>Más formas de avanzar</b>	<b>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</b>		
	<b>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</b>		
		<b>Elaborado 16/01/2023</b>	<b>Versión: 3</b>

**Datos de captación**

Coordenadas 7.112556, -73.120572

Medidores Cercanos 3655433

**Dirección del predio**

LlaveSIG

Municipio Bogotá	Nemotécnico AV - AVENIDA	Número 93	Sufijo 1 Seleccione...
Coordenada Seleccione...	Cruce 14	Sufijo 2 Seleccione...	Coordenada 2 Seleccione...
Distancia 145	Portal Seleccione...	Portal 2	Escalera Seleccione...

Piso Puerta Escalera 2

Bogotá AV 93 14 145

Se debe tener en cuenta que en el campo coordenadas, se debe COPIAR y PEGAR las coordenadas que se obtuvieron en Google Maps en el numeral 4.2




Este es el valor a copiar y pegar en el campo Coordenadas X Y

El ingreso de las coordenadas permitirá una identificación exacta del predio, lo que agilizará el análisis y respuesta a la consulta.

Una vez se envíe la solicitud de consulta, el sistema generará un número de radicado a la solicitud, para su seguimiento.

e. Ingresar la información del uso requerido para el predio

 <b>vanti</b> Más formas de avanzar	<b>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</b>		
	<b>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</b>		
		<b>Elaborado 16 /01/2023</b>	<b>Versión: 3</b>


**Información uso del predio**

Tipo de uso Residencial	Categoría/Estrato 1	Actividad Económica Seleccione...
Tipo Cliente Nuevo	Tipo de Regulador	Tipo de Trabajo Acometida

CANCELAR
REGRESAR
GUARDAR

- Tipo de uso: residencial / comercial
- Categoría / Estrato: 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6
- Actividad económica: de acuerdo con el CIIU para el caso de los clientes comerciales
- Tipo de cliente: Nuevo / Reinstalación
- Tipo de trabajo: Escoger el alcance de trabajo que se requiere para la conexión.

f. Registrar la información del negocio

 <b>Más formas de avanzar</b>	<b>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</b>		
	<b>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</b>		
		<b>Elaborado 16/01/2023</b>	<b>Versión: 3</b>

**Registro del negocio**

Tipo de negocio: **Financiado**      Código de campaña: **2506 - 971 Inst Inter 1 Punto y/o Artef SAT FI 2022**

Número de cuotas: **12**


**Aparatos a incluir**

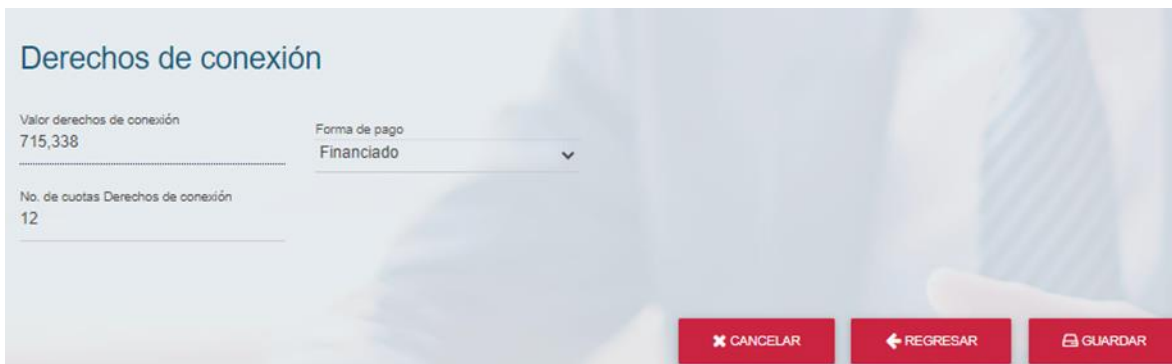
Categoría Aparato: **GENERICO**      Aparato: **Interna**      **AGREGAR**

Categoría	Aparato	Marca	Estado	Potencia N.º.
GENERICO	Interna	Desconocido	Instalado	0

- Tipo de negocio: Financiado / Contado
- Código de campaña: de acuerdo con el tipo de negocio
- Número de cuotas: solo para negocios financiados
- Aparatos a incluir: interna / gasodomésticos (para agregar cada aparato a la tabla, presionar el botón Agregar)

g. Ingresar el valor de los derechos de conexión

 <b>Más formas de avanzar</b>	<b>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</b>		
	<b>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</b>		
		<b>Elaborado 16 /01/2023</b>	<b>Versión: 3</b>



- Valor de los derechos de conexión, de acuerdo con la definición de Grupo Vanti
- Forma de pago: Financiado / Contado
- No de cuotas: solo para los negocios financiados.

#### **4.4 Recibir respuesta a través de RUV / Correo electrónico**

Una vez analizada la petición debidamente radicada, la respuesta generada podrá catalogarse en alguna de las causales que se identifican a continuación:

##### **4.4.1 Red Disponible**


El predio solicitado no presenta incidencias.

##### **4.4.2 Solicitud en Trámite**

Las solicitudes en trámite, identifican a aquellos requerimientos que no pueden resolverse en el tiempo previsto, por alguna de las razones que se indican a continuación:

- Solicitud de Disponibilidad en Trámite – Requiere Actualización Cartográfica: La cual debe llevarse a cabo directamente por el “**Grupo Vanti**”. Estas solicitudes se responderán de fondo, dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles a la identificación de la presente causal.
- Solicitud de Disponibilidad en Trámite – Requiere validación adicional en terreno: en estos casos se requiere llevar a cabo revisión de predio en terreno. Estas solicitudes se responderán dentro de los siguientes 15 días hábiles a la respuesta inicial.

Nota: Cualquier documento impreso y/o cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de la gestión de la Gerencia de Procesos y Calidad es considerado COPIA NO CONTROLADA. Valora la necesidad de imprimir este documento. Protejamos el medio ambiente. Propiedad de Vanti. Prohibida su reproducción.

	Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV		
	Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial		
		Elaborado 16/01/2023	Versión: 3

#### **4.4.3 Solicitud en Concepto: Red No Disponible por zona de afectación - Concepto Provisional**

Este estado se registra por las siguientes causales: (i) Predio con riesgo zona de remoción. (ii) Predio con riesgo zona de inundación. (iii) Predio con riesgo zona de manejo y preservación ambiental. (iv) Predio con riesgo Zona de monitoreo de desarrollos ilegales.

Para subsanar las causas antes identificadas, de ser procedente, la Firma Instaladora podrá remitir a través del RUV, el concepto de la autoridad competente en cada caso para acreditar que la causa correspondiente fue subsanada. RUV habilitará para estas solicitudes, un campo o botón para cargar el concepto respectivo.

**De no remitirse dicha documentación en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, la consulta de disponibilidad se cerrará bajo la causal “Red No Disponible”.**

Las autoridades competentes según el tipo de riesgo son:


- Riesgo zona de remoción o zona de inundación: requiere concepto de IDIGER, o su homólogo en cada municipio (según aplique).
- Riesgo zona de manejo y preservación ambiental: requiere concepto de Secretaría de Ambiente, o su homólogo en cada municipio (según aplique).
- Riesgo por zona de monitoreo de desarrollos ilegales: requiere concepto de Secretaría del Hábitat o Planeación Municipal (según aplique)

#### **4.4.4 Red No Disponible**

Se dará esta respuesta a las solicitudes que se encuentren en las siguientes causales:

- a. Predio en Zona Sin Red: Para las solicitudes en las cuales se evidencie que el predio no cuenta con red construida, el “**Grupo Vanti**” podrá analizar cada caso, para activar de considerarlo pertinente, los procesos de: (i) Verificación en terreno por parte de Mantenimiento de Redes (apiques). En los casos en que la red exista, se gestionará al interior del “**Grupo Vanti**”, la actualización cartográfica; (ii) Prolongues de red. En los casos en que la red no exista, al interior del “**Grupo Vanti**” podrá activar el proceso de



	<i>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</i>		
	<i>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</i>		
		<i>Elaborado 16/01/2023</i>	<i>Versión: 3</i>

gestión de proyectos, para realizar los estudios de viabilidad técnica y financiera para autorizar los prolongues o ampliación de la red de resultar procedente.

#### **4.4.5 Solicitud presenta incidencia**

Para estos casos el Usuario del Servicio debe acercarse a un Centro de Servicio Vanti, o comunicarse a línea de atención al cliente.

#### **4.4.6 Coordenadas inconsistentes**

En caso de que las coordenadas ingresadas no correspondan a la dirección registrada, y no sea posible ubicar el predio en la cartografía, la respuesta a la solicitud indicará Coordenadas Inconsistentes. En este caso, se deberá realizar una nueva consulta, previa verificación de la información.

### **4.5 DOCUMENTOS A ADJUNTAR**


Para la consulta de disponibilidad de red, no se requiere adjuntar ningún documento, salvo para las situaciones descritas en el apartado 4.4.3

### **4.6 REQUISITOS PARA ACCEDER A RUV**

En caso de que la firma instaladora, no tenga acceso a RUV, debe cumplir con los siguientes requisitos para su inscripción en el Registro Único de Firmas Instaladoras RUFI y creación en los sistemas de Vanti:

1. Cámara de Comercio
2. Fotocopia de documento de Representante Legal
3. RUT
4. RIT (Sólo para Bogotá)
5. Código SIC
6. Carta de presentación de la firma instaladora indicando los servicios que presta.

Estos documentos pueden radicarse en las siguientes direcciones:

	<b><i>Instructivo para consulta de disponibilidad de red a través de RUV</i></b>		
	<b><i>Dirección Mercado Residencial Vicepresidencia Hogar y Comercial</i></b>		
		<b><i>Elaborado 16/01/2023</i></b>	<b><i>Versión: 3</i></b>

- Bogotá: Kr 29b 71c 17
- Centro del Gas Chía: Carrera 2 Este No 22-60 Local 5 Centro Comercial Nogales Plaza
- Centro del Gas Mosquera: Calle 15 # 5 este - 49
- Centro del Gas Duitama: Calle 12 no. 14-60 local 102 Parque el Carmen
- Centro del Gas Tunja: Centro Comercial Plaza Real Local 160
- Oficinas Vanti Bucaramanga: Diagonal 13 # 60A -54

Vanti enviará vía correo electrónico usuario, contraseña y manual de usuario para acceder al sistema RUV.