

Omavalvontasuunnitelma (OVS)

SISÄLLYSLUETTELO

Omavalvontasuunnitelma (OVS).....	0
4.1 Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot.....	2
4.1.1 Palveluntuottajan perustiedot	2
4.1.2 Palveluyksikön perustiedot	2
4.1.3. Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet	13
4.2 Asiakas- ja potilasturvallisuus	14
4.2.1 Palveluiden laadulliset edellytykset ¹	14
4.2.2 Vastuu palvelujen laadusta	14
4.2.3 Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet	15
4.2.4 Muistutusten käsittely.....	15
4.2.5 Henkilöstö	16
4.2.6 Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta	17
4.2.7 Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi	17
4.2.8 Toimitilat ja välineet.....	17
4.2.9 Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö	18
4.2.10 Lääkehoitosuunnitelma	19
4.2.11 Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja.....	19
4.2.12 Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen.....	19
4.3 Omavalvonnan riskienhallinta	20
4.3.1 Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen	20
4.3.2 Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely	20
4.3.3 Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen	20
4.3.4 Ostopalvelut ja alihankinta	21
4.3.5 Valmius- ja jatkuvuudenhallinta	21
5 Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen	21
5.1 Toimeenpano	21
5.2 Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen.....	21
Liitteet.....	22
Viitteet.....	23

4.1 Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot	
4.1.1 Palveluntuottajan perustiedot	
Kirjaa tähän omat tai yrityksesi tiedot	
Palveluntuottajan nimi	Y-tunnus
Terveiden Tuottajat Oy Jaakonkatu 3 A, 6 krs., 00100 Helsinki	2276983-0
4.1.2 Palveluyksikön perustiedot	
Vastuuhenkilön nimi (Kirjaa tähän omat tiedot tai yrityksesi vastuuhenkilön/vastuuhenkilöiden tiedot)	
Pauli Kiuru, toimitusjohtaja Terveiden Tuottajien terveydenhuollon palveluyksiköiden (pl. suunterveys) vastuuhenkilönä toimii työterveyshuollon ja yleislääketieteen erikoislääkäri Sami Sabour Terveiden Tuottajien suunterveyden vastuuhenkilönä toimii klinisen hammashoidon erikoishammaslääkäri Tor-Björn Bäckman	
Palveluyksikön nimi/palveluyksiköiden nimet	
Terveiden Tuottajat Oy /Instrumentarium Ruovesi Terveiden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kalasatama Terveiden Tuottajat Oy c/o Aura Klinikka Oy Terveiden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Seppä Terveiden Tuottajat Oy c/o Coronaria Hammasklinikka Oy, Coronaria Hammasklinikka Jyväskylä Terveiden Tuottajat Oy c/o Coronaria Hammasklinikka Oy, Coronaria Hammasklinikka Keskustori Terveiden Tuottajat Oy c/o Coronaria Oy, Heinola ESH c/o Heinolan kaupungin terveyskeskus Terveiden Tuottajat Oy c/o Coronaria Oy, Kuusamo ESH c/o Kuusamon kaupungin terveyskeskus Terveiden Tuottajat Oy c/o Coronaria Uniklinikka Oy, Coronaria Uniklinikka Kuopio Terveiden Tuottajat Oy c/o Coronaria Uniklinikka Oy, Coronaria Uniklinikka Tampere Terveiden Tuottajat Oy c/o EHL Hanna Mustanoja Oy, Hammasasema Loiste Terveiden Tuottajat Oy c/o Etelä-Savon hyvinvointialue, Mikkelin keskussairaala Terveiden Tuottajat Oy c/o Finla Työterveys Oy, Ideaparkin työterveysasema Terveiden Tuottajat Oy c/o Finla Työterveys Oy, Päätyöterveysasema Terveiden Tuottajat Oy c/o Forssan Oiva Työterveys Oy Terveiden Tuottajat Oy c/o Forssan Oiva Työterveys Oy, Someron Oiva työterveys Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammas & Hammas Pääkaupunkiseutu Oy, Hammas & Hammas Hietalahti Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammas & Hammas Pääkaupunkiseutu Oy, Hammas & Hammas Kamppi Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammas & Hammas Pääkaupunkiseutu Oy, Hammas & Hammas Töölö Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammas Hohde Oy, Hohde Helsinki Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammas Hohde Oy Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammas Hohde Oy, Hohde Kuopio Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammas Hohde Oy, Hohde Lahti Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammas Hohde Oy Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammas Hohde Oy Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammaslääkäri Ilkka Anttila Ky, Hallituskadun Hammaslääkäriasema Terveiden Tuottajat Oy c/o Hammaslääkäripalvelu Kristalli Oy / Miun paikka Terveiden Tuottajat Oy c/o HammasOskari Oy Terveiden Tuottajat Oy c/o Harjun terveys Oy, Lahden sote-keskus Terveiden Tuottajat Oy c/o Harjun Terveys Oy, Nastolan moduulisotekeskus	

Terveyden Tuottajat Oy, Helsingin kaupunki Vuosaaren terveyst- ja hyvinvointikeskus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Helsingin kaupunki, Työterveys Helsinki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Hyve - Wellness & Training Services Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Alavus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru Optiikka Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Espoo Sello
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru Optiikka Oy, Instrumentarium Helsinki Aleksanterinkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Jyväskylä Forum
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru Optiikka Oy, Instrumentarium Kankaanpää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Lempäälä Ideapark
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Nokia
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru Optiikka Oy, Instrumentarium Redi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Savonlinna
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Seinäjoki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Tampere Hervanta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Tampere Koskipuisto
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru Optiikka Oy, Instrumentarium Tampere Sokos
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Vaasa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Instrumentarium Valkeakoski
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru Optiikka Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru Optiikka Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru Optiikka Oy, Nissen Kamppi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Instru optiikka Oy, Nissen Tampere Hämeenkatu 21/Sokos
Terveyden Tuottajat Oy c/o Itä-Suomen Magneetti Oy, Karelia Magneetti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Jokilaakson Terveyst Oy, Jämsän pääterveysasema, Jokilaakson sairaala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Järvisuodun Työterveys Oy, Viestikadun toimipiste
Terveyden Tuottajat Oy c/o Kaivopuiston Hammaslääkäriasema Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Kallaveden Työterveys Oy c/o Järvisuodun Työterveys Oy, Viestikadun toimipiste
Terveyden Tuottajat Oy c/o Klinik8 Oy c/o Loviisan terveyskeskus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Kokkolan Lääkärikeskus Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o KR-Dental Oy, KR-Dental Oy, HammasKarisma
Terveyden Tuottajat Oy c/o Kulmis Oy, Kulmis Oy c/o Hammas Hohde Oy, Hohde Ylöjärvi
Terveyden Tuottajat Oy c/o KupiCare Oy, KupiCare Oy, KC Clinic
Terveyden Tuottajat Oy c/o Kyrösnäkö, Kyrösnäkö Tmi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lapin Optikko Oy, Specsavers Optikko Rovaniemi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Liikelaitos TYÖPLUS
Terveyden Tuottajat Oy c/o Linnan Klinikka Oy/Pihlajalinna Hämeenlinna
Terveyden Tuottajat Oy c/o Luotohtorit Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Länsirannikon Työterveys Oy, Salon toimipiste
Terveyden Tuottajat Oy c/o Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue, Raaseporin mielenterveyskeskus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkäriasema DokTori Oy (ent. UNY Oy), Pihlajalinna Lappeenranta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkäriasema Resetti Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Aava Tapiola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Karaportin työterveysasema
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Kuopio
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Aviapolis

Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Hyvinkään Pipetti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Itäkeskus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Järvenpää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Kamppi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Kerava
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Kuopio
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Oy, Hämeenlinna
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Tuusula
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Pasila
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Ruskon työterveysasema
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Tampere Ratina
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Turku Hansa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Lääkärikeskus Karhulinna Oy, Lääkärikeskus Karhulinna
Terveyden Tuottajat Oy c/o Markun Kello ja Koru Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Markun Kello ja Koru Oy, Instrumentarium Ruovesi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Medikettu Oy, Lääkärikeskus Fenix
Terveyden Tuottajat Oy c/o Medikettu Oy, Lääkärikeskus Fenix Loviisa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Medikettu Oy, Lääkärikeskus Fenix Porvoo Tori
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Länsi-Pohja Oy, Kemin terveystieteiden keskus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Länsi-Pohja Oy, Länsi-Pohjan keskussairaala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Länsi-Pohja Oy, Tornion terveystieteiden keskus ja hammashoitola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Töölö, Helsinki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, c/o Tampere sairaala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Hammas Mehiläinen Hyvinkää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Kankaanpää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lohja Kirkniemi Sappi, Työterveysasema
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Loviisan työterveysasema
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkäriasema Mehiläinen Postintaival
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Bulevardi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Forum, Helsinki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Keuruu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Kokkola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Lahti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Leppävaara, Espoo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Raisio
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Rauma
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Riihimäki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Sodankylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Tampere Hämeenkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Turku
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Vantaa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen, Hämeenlinna
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Raahe
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Espoo Tapiola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Hamina
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Hanko

Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Hyvinkää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Iisalmen Työterveysasema
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Imatra
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Itäkeskus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Joensuu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Jämsä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Järvenpää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Kaarina
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Kajaani
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Karhula
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Karjaa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Karkkila
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Kemi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Keuruu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Kirkkonummi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Kotka
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Kouvola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Kuusamo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Lappeenranta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Lieto
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Lohja Lääkärikeskus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Lääkärikeskus Äänekoski
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Matinkylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Mikkeli
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Myyrmäki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Nastola Pekkalantie
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Nummela Lääkärikeskus, Vihti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oulu Linnanmaa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oulu Teknologia kylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oulu, Kauppurienväylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oy, Hammas Mehiläinen Helsinki Forum
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oy, Hammas Mehiläinen Helsinki Stoma
"Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oy, Hammas Mehiläinen Tampere
Hämeenkatu"
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oy, Lääkärikeskus Mehiläinen Kauppi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oy, Mehiläinen Airport
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oy, Mehiläinen Työterveys Tampere Polttimonkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oy, Nokia
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Oy, Seinäjoki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Pori
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Porvoon Lääkärikeskus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Rovaniemi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Synsam IsoKristiina, Lappeenranta c/o Synsam Group
Finland Oy, Synsam IsoKristiina
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Tammisaari
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Tampere

Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Työterveys Siilinjärvi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Vaasa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Vaasa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Vaasa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Varkaus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Ylivieska
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen Ympyrätalo, Helsinki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Mehiläinen, Kuopio
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Sairaala Neo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Siikalatva
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Työelämäpalvelut Lapinlahti Valio
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Työterveys Mehiläinen Jyväskylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Työterveys Urheilukatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen Oy, Uusikaupunki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen, Jyväskylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Mehiläinen, Salo
Terveyden Tuottajat Oy c/o MFI Finland Oy, Lääkäriklinikka Lux Helsinki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Neuropiste Oy, Neuropiste Arabia
Terveyden Tuottajat Oy c/o Nordic Med Spa Oy, Nordic Med Spa Hyvinkää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Nordic Med Spa Oy, Nordic Med Spa Kaisaniemi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Nordic Med Spa Oy, Nordic Med Spa Kuopio
Terveyden Tuottajat Oy c/o Nordic Med Spa Oy, Nordic Med Spa Turku
Terveyden Tuottajat Oy c/o Nordic Med Spa Oy, Tampereen toimipiste
Terveyden Tuottajat Oy c/o Nuorisoklinikka Saraste Oy, Saraste Annankatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Optikko B. Lohman Oy, Specsavers Optikko Savonlinna
Terveyden Tuottajat Oy c/o Optikko Räihä Oy, Instrumentarium Keuruu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Optins Oy, Optins Oy/ Instrumentarium
Terveyden Tuottajat Oy c/o Optins Oy/ Instrumentarium
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Helsinki, Bulevardi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Helsinki, Erottaja
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Helsinki, Kamppi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Imatra
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Joensuu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Jyväskylä, Seppälä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Jyväskylä, Väinönkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Kuopio, Sektori
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Lappeenranta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oral Hammaslääkärit Oy, Oral Hammaslääkärit Turku, Hammaspiste
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oriveden Lääkäriasema Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Orton Oy, Tenholantie
Terveyden Tuottajat Oy c/o Oulun Ultra Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pecce Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Ikioma Oy, Pihlajalinna Ikioma Mikkeli
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Juva
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Kainuu Oy, Pihlajalinna Kajaani
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Kainuu Oy, Pihlajalinna Vuokatti

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Ikioma Oy, Pihlajalinna Ikioma Mikkeli
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Akaa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Dextra Munkkivuori
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Hermia työterveys
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Hiironen
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Iisalmi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Imatra
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Joensuu, Torikatu 25
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Jyväskylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Jämsä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Kaavi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Keitele
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Kelloportti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Kemi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Kemiö
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Koskiklinikka
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Kotka
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Kouvola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Kuopio Leväsentie
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Kuortane Urheiluopisto
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Lahti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Leppävirta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Levi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Lieto
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Matinkylä Espoo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Nurmes
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Oulainen Keskuskatu c/o Vuokatin
Työterveys Oy c/o Oulaisten Syke Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Oulu Isokatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Outokumpu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Parainen
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Pieksämäki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Pielavesi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Pikku Huopalahti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Pirkkala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Raahe
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Rovaniemi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Salo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Savonlinna
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Seinäjoki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Sello Espoo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Suonenjoki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Tavastia Kamppi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Tilkka
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Turku Kupittaa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Turku Yliopistonkatu

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna työterveys tehdasvastaanotto, Oy SCA Hygiene Products Ab

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Valkeakoski

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Vantaa

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Varkaus

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Villilä

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Ylöjärvi

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy, Pikkujätti Itäkeskus

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy, Pikkujätti Kamppi

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy, Pikkujätti Kuopio c/o Lääkärikeskus Aava Oy, Lääkärikeskus Aava Kuopio

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy, Pikkujätti Myyrmäki

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pikkujätti lasten ja nuorten lääkäriasema Oy, Pikkujätti Tapiola

Terveyden Tuottajat Oy c/o Plastic Surgery Center Helsinki Oy

Terveyden Tuottajat Oy c/o Plastic Surgery Center Tampere Oy, Helsinki

Terveyden Tuottajat Oy c/o Plastic Surgery Center Tampere Oy, Tampere

Terveyden Tuottajat Oy c/o Plastic Surgery Center Turku Oy

Terveyden Tuottajat Oy c/o PlusTerveys Hammaslääkärit Oy, Hammasasema Valo

Terveyden Tuottajat Oy c/o PlusTerveys Hammaslääkärit Oy, Hämeensuu

Terveyden Tuottajat Oy c/o PlusTerveys Hammaslääkärit Oy, PlusTerveys Koskensuu

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pohjois-Karjalan rajavartiosto, Onttolan terveysasema

Terveyden Tuottajat Oy c/o Pohjois-Karjalan Terveyspalvelut Oy / PK Terveys

Terveyden Tuottajat Oy c/o Porin Trendinäkö Oy, Specsavers Optikko Pori Keskusta

Terveyden Tuottajat Oy c/o Recuror Oy c/o Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, Pihlajalinna Turku Kupittaa

Terveyden Tuottajat Oy c/o Recuror Oy, Recuror Helsinki

Terveyden Tuottajat Oy c/o Recuror Oy, Recuror Turku

Terveyden Tuottajat Oy c/o Saaristokaupungin Lääkäriasema Oy

Terveyden Tuottajat Oy c/o Sairaala Eira Oy, Laivurinkatu, Helsinki

Terveyden Tuottajat Oy c/o Sepänkadun Hammaslääkärit Oy

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Julkiset Silmäterveyspalvelut Oy, Coronaria Silmäsairaala Helsinki Tilkka

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Julkiset Silmäterveyspalvelut Oy, Kymenlaakson keskussairaala

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Alavus

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Jyväskylä, Keljo Prisma

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Jyväskylä, Prisma Seppälä

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Saarijärvi

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Sodankylä

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Äänekoski

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Sairaala Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Huittinen Särnäkatu

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Sairaala Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Jämsä

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Sairaala Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Savonlinna

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Sairaala Oy c/o Silmäasema Optiikka Oy, Silmäasema Vammala

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Sairaala Oy, Silmäsairaala Pori

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Sairaala Oy, Silmäsairaala Seinäjoki

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäasema Sairaala Oy, Silmäsairaala Tampere

Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäsairaala Pilke Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Silmäsairaala Pilke Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Sinun Hammashoiva Oy, Hammashoiva Kankaanpää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Sinun Hammashoiva Oy, Hammashoiva Kauhajoki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Sinun Hammashoiva Oy, Hammashoiva Laihia
Terveyden Tuottajat Oy c/o Sinun Hammashoiva Oy, Hammashoiva Vaasa-Vasa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Kajaani Oy, Specsavers Optikko Kajaani
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Kuopio Oy, Specsavers Optikko Kolmisoppi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Kuopio Oy, Specsavers Optikko Kuopio
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Raisio Mylly Oy, Specsavers Optikko Raisio Mylly
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Rauma Oy, Specsavers Optikko Rauma
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Tampere Ratina Oy, Specsavers Optikko Tampere Ratina
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Tampere Turtola Oy, Specsavers Optikko Tampere Turtola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Turku Keskusta Oy, Specsavers Optikko Turku Keskusta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Vaasa Oy, Specsavers Optikko Vaasa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Varkaus Oy, Specsavers Varkaus Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Specsavers Ylöjärvi Oy, Specsavers Optikko Ylöjärvi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Ihosairaala Oy
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Ihosairaala Oy, Ihosairaala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Oras työterveysasema
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Espoo Työterveys Otaniemi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Helsinki Hospital
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Ylivieska
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Akaa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Alajärvi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Bilnäs
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Digiterveys
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Espoo Espoontori
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Espoo Leppävaara
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Eura
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Eurajoki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Flamingo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Forssa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Forssa Hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Haapavesi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Hamina
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Harjavalta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Heinola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Helsinki Kamppi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Helsinki Malmi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Herttoniemi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Huittinen
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Hyvinkää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Hämeenlinna
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Hämeenlinna Ahvenistontie

Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Hämeenlinna Goodman
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Iisalmi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Ikaalinen
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Imatra
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Imatra Mansikkala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Inari
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Iso Omena A-torni
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Iso Omena C-torni
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Itäkeskus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Itäkeskus Hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Janakkala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Joensuu Kauppakatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Joutseno
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Jyväskylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Jämsä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Jämsä Hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Järvenpää
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kaari
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kajaani Lönnrotinkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Karhula
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Karstula c/o Karstulan terveysasema
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kauhajoki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kauhava Nikolaintie
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kemi OTK
"Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kemi "
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kemijärvi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kempele
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kerava
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Keskuskatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kiistala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kirkkonummi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kittilä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kokkola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kotka
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kouvola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kristiinankaupunki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kuopio
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kuopio Bioteknia
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kurikka
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Kuusamo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lahti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lahti Työterveys Hämeenkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lappeenranta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lappeenranta LUT työterveys
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lapua
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lempäälä

Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Leppävirta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lieksa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lieto
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lippulaiva
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Lohja
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Loimaa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Loimaa Hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Loviisa Hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Luumäki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Mikkeli
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Mikkeli Hammaslääkäripalvelut
(Urheilupuisto)
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Myyrmäki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Myyrmäki hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Mäntsälä Mäntsäläntie
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Naantali
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Nammo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo NIB Työterveys
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Nokia
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Nummela
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Oulainen
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Oulu Albertinkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Oulu Linnanmaa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Pasila, Ratapihantie
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Pieksämäki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Pirkkala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Pitäjänmäki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Pori Lääkäritalo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Pori Teljä Hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Porvoo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Porvoo Aleksanterinkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Porvoo Kilpilahti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Pulssi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Pöytyä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Raahe
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Raisio Työterveys Valmet Technologies
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Rauma, Valtakatu 3
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Rauma, Valtakatu 9–11
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Rautatientori Hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Redi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Riihimäki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Riihimäki Penttiläntie
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Rovaniemi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Ruoholahti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Ruovesi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Saarijärvi

Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Salo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Sastamala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Savonlinna
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Savonlinna Hammaslääkäripalvelut (Olavinkatu)
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Seinäjoki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Seinäjoki Hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Siilinjärvi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Simpele
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Sodankylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Säkylä
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Taivalkoski
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tammisaari
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tampere Hammaslääkäripalvelut
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tampere Hammaslääkäripalvelut c/o Tullinhammas Oy/Hammaslääkärikeskus Tullinsuu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tampere Hervanta
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tampere Lielahdi
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tampere Prima
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tampere Rautatienkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tampere Työterveys Tullintori
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tapiola
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tikkurila
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tikkurila Värитеhtaankatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tornio
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tornio OTK
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Tripla
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Turku
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Turku Hammaslääkäripalvelut (Kauppiaskatu)
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Turku Työterveys Kupittaa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Turku Yliopistonkatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Työterveys Abloy Joensuu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Työterveys Inex Sipoo
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Työterveys Prysmian Pikkala Terveystalo Pikkala
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Työterveys TVO Olkiluoto
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Työterveys Valmet Automotive
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Uusikaupunki
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Vaasa
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Valkeakoski
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Vantaa Korso
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Vantaanportti
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Varkaus
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Varkaus Linjurikatu
Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Ylivieska

Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Ylöjärvi Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Ylöjärvi Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo Oy, Terveystalo Äänekoski Terveyden Tuottajat Oy c/o Suomen Terveystalo, Terveystalo Ruskon Työterveysasema Terveyden Tuottajat Oy c/o Tempodent Oy, Tempodent Tampere keskusta Terveyden Tuottajat Oy c/o Terveysedellä Oy Terveyden Tuottajat Oy c/o Tiimikke Oy, Vääksyn Lääkärikeskus Terveyden Tuottajat Oy c/o TMJ Fysio Oy, Fysiomaker/Kuopion Osteopatia Terveyden Tuottajat Oy c/o Tullinhammas Oy, Hammaslääkärikeskus Tullinsuu Terveyden Tuottajat Oy c/o Tullinhammas Oy, Hammaslääkärikeskus Uusisuu Terveyden Tuottajat Oy c/o Uusi Gynekologikeskus (TUG) Oy, Uusi Gynekologikeskus (TUG) Terveyden Tuottajat Oy c/o Vision Partners Oy, Specsavers Optikko Espoo Entresse Terveyden Tuottajat Oy, Instrumentarium Columbus Vuosaari Terveyden Tuottajat Oy, Instrumentarium Kamppi Terveystalo Tuuri Turun Silmälasery Oy
Lisätiedot
Tätä omaavontasuunnitelmaa toteutetaan kaikissa Terveyden Tuottajien palveluysiköissä. Lisäksi noudatamme lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omaavontasuunnitelmia, koska vastaanottotoiminta tapahtuu aina heidän tiloissaan. Terveyden Tuottajilla ei ole lainkaan omia fyysisiä toimipisteitä.
4.1.3. Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet
Kuvaa mitkä ovat palveluysikön ja omaavontasuunnitelman kattamat palvelut
Terveyskeskuspalvelut Lääkärimme tuottavat Terveystalon Julkiset palvelut Oy:n ja muiden lääkäriyhtiövoimaa vuokraavien yhtiöiden kautta julkiselle sektorille kustannustehokkaita terveyspalveluiden kokonaisuuksia, joiden järjestämisvastuu on kunnilla. Toimintamme lähtökohtana on turvata potilaiden hoitoon pääsy sekä luoda terveysasemille laadukas ja vaikuttava toimintamalli. Terveysasemilla pyritään vaikuttamaan väestön ennaltaehkäisevään terveydenhoitoon läpi elämänkaaren. Panostamme erityisesti suurten kansansairauksien hoitoon ja ennaltaehkäisyyn. Lääkäripalvelut Tarjoamme lääkäripalveluita kattavasti yleislääketieteestä aina eri erikoisalojen vastaanottoihin saakka. Toimipisteemme sijaitsevat lähellä asiakasta ja henkilökuntamme on osaavaa ja perehtynyt asiakkaidemme tarpeisiin. Erityisesti panostamme sairauksien ennaltaehkäisyyn ja työkyvyn ylläpitämiseen.
Missä palvelupisteissä (=toimipaikoissa) palveluja tuotetaan?
Palveluja tuotetaan yllä mainituissa palveluysiköissä, jotka muodostavat samalla palvelupisteen.
Miten palveluja tuotetaan (esim. läsnä, etänä)?
Palveluja tuotetaan sekä läsnä- että etätöinä. Työskentelymuoto sovitaan aina lääkäriyhtiön ja/tai tilaajan kanssa.
Mikä on palveluysikön toiminta-ajatus ja mitkä ovat sen toimintaperiaatteet?
Kuten asiakas- ja potilasmäärät ja -ryhmät, tuotetaanko palveluja ostopalveluna tai alihankintana toiselle palveluntuottajalle tai -järjestäjälle, sopimuksen perusteella suoraan asiakkaalle tai potilaalle tai hankitaanko palveluja toiselta palveluntuottajalta.

Palveluita tuotetaan itsenäisesti lääkäriyhtiön ja tilaajan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti ja noudatetaan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmia, sillä vastaanottotoiminta tapahtuu heidän tiloissaan.
Minkä hyvinvointialueiden alueilla palveluja tuotetaan?
Kaikilla hyvinvointialueilla, mukaan lukien Ahvenanmaa
4.2 Asiakas- ja potilasturvallisuus
4.2.1 Palveluiden laadulliset edellytykset¹
Mitkä ovat palveluntuottajan palveluyksikön palveluille asettamat laatuvaatimukset ja laadunhallinnan toteuttamistavat, mukaan lukien palvelunarvioinnissa käytössä olevat laadunhallinnan työkalut ja mittarit, sekä miten palveluiden laatu varmistetaan. Kuvauksessa on otettava huomioon mahdolliset erityislainsäädännössä palveluille asetetut laatuvaatimukset.
Määrittelemme toimintayksiköittäin laatuperiaatteet, jotka koskevat kyseisen toimintayksikön prosesseja. Prosessit ja laatutavoitteet määritellään yhteistyössä toimintayksikön henkilökunnan kanssa, jotta ne tukisivat käytännön laatutyön toteutumista. Seuraamme laatutavoitteiden toteutumista säännöllisesti. Toiminnan laatua arvioidaan eri tavoin. Teemme säännöllisesti asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjä. Asiakaspalautteisiin, reklamaatioihin ja poikkeamiin reagoidaan ja ne dokumentoidaan yhteisten toimintaohjeiden mukaisesti. Vähintään kerran vuodessa käymme asiakkaidemme kanssa tilannetta läpi laatutavoitteiden toteutumisesta, mittarien tuloksista, reklamaatioista jne. Läpikäynnin aikana tulee huomioida yhteistyö mahdollisen kunta-/sairaanhoitopiiri-asiakkaan kanssa, mahdollisten potilasvahinkojen ja valitusten määrät sekä viranomaisten yhteydenotot. Myös muut merkittävästi toimintaan vaikuttavat asiat tulee kirjata. Noudatamme lisäksi lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa kuvattuja laadunhallinnan toteuttamistapoja.
Miten palveluyksikön palveluiden asiakas- ja potilasturvallisuus varmistetaan konkreettisesti?
Noudatamme lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa kuvattuja laadunhallinnan toteuttamistapoja.
4.2.2 Vastuu palvelujen laadusta
Mitkä ovat palveluyksikön omavalvonnan vastuusuhteet ja johtamisjärjestelmä? Kuvauksessa on otettava huomioon palvelualakohtaisen lainsäädännön mukaiset sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksikköjen toiminnasta vastaavat henkilöt ja heidän tehtävänsä.
Vastuusuhteet ja johtamisjärjestelmä kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten valvontalain 10 §:n 4 momentin mukainen palveluyksikön vastuuhenkilö tai palvelualojen vastuuhenkilöt käytännössä johtavat vastuulleen kuuluvaa palvelutoimintaa ja valvovat, että palvelut täyttävät niille säädetyt edellytykset koko sen ajan, kun palveluja toteutetaan?
Hoidon poikkeamista ja vaaratilanteista on yhtenevät raportointikäytännöt. Yritykselle on luotu potilasvahinkojen käsittelystä prosessikuvaus, josta ilmenevät toimialakohtaiset vastuuhenkilöt ja toimintaohjeet. Prosessikuvaus on helposti asianomaisten työntekijöiden saatavilla. Työntekijöillä on käytössään myös kirjalliset ohjeistukset asianmukaisten vastineiden ja selvitysten laatimiseen.
Selvitys- ja vastinepyynnöt käsitellään pääpiirteittäin seuraavasti:

- Potilaan laatiman valituksen perusteella valitusta käsittelevä taho lähettää selvityspyynnön, jos potilasta hoitanut lääkäri/hoitaja on työskennellyt Terveiden Tuottajilla. - Terveiden Tuottajilla on vastuuhenkilö, joka hoitaa selvityspyyntöjen käsittelyn, hankkivat tarvittavat selvitykset ja vastineet lääkäreiltä/hoitajilta ja toimittaa ne määräajassa selvitystä pyytäneelle taholle. - Vastuuhenkilö kirjaa ja arkistoi potilasvahingot, vastineet ja saapuneet päätökset. Toimialajohtajilla ja toimipisteiden vastaavilla on mahdollisuus seurata omien toimipisteidensä potilasvalituksia.
4.2.3 Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet
Miten varmistetaan asiakkaan ja potilaan pääsy palveluihin ja hoitoon?
Ajanvarauksen voi tehdä soittamalla ajanvaraukseen tai varaamalla ajan lääkäriyhtiön tai tilaajan verkkosivuilta.
Miten varmistetaan asiakkaan ja potilaan tiedonsaantioikeus ja osallisuus, jotta hänellä on tosiasiallinen mahdollisuus osallistua palveluun koskevaan suunnitteluun, päätöksentekoon ja toteuttamiseen?
Potilaalla on mahdollisuus tutustua hänestä tehtyihin kirjauksiin joko kirjautuneena verkkopalveluun tai vahvasti tunnistautuneena sovelluksessa, mikäli lääkäriyhtiöllä tai tilaajalla on tähän mahdollisuus.
Miten varmistetaan asiakkaan ja potilaan asiallinen kohtelu ja miten menetellään, jos epäasiallista kohtelua havaitaan?
Noudatetaan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmaa
Miten varmistetaan asiakkaan ja potilaan informointi hänen käytettävissään olevista oikeusturvakeinoista?
Noudatetaan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmaa.
Miten varmistetaan asiakkaiden ja potilaiden itsemääräämisoikeuden toteutuminen, ja mitkä ovat asiakkaan ja potilaan itsemääräämisoikeuden rajoittamista koskevat periaatteet ja rajoitusten konkreettiset menettelytavat?
Omavalvontasuunnitelmasta tulee ilmetä palveluyksikön asiakkaan ja potilaan itsemääräämisoikeuden vahvistamiseksi laaditut suunnitelmat ja ohjeet, mukaan lukien niistä vastaava henkilö.
Palveluntuottajalla ei ole sellaista toimintaa, jossa olisi tarvetta rajoittaa potilaan itsemääräämisoikeutta.
Mitkä ovat asiakkaan ja potilaan lakisääteisten palvelua koskevien suunnitelmien (esimerkiksi asiakas-, palvelu- tai hoitosuunnitelman) laadinnan ja päivittämisen menettelytavat?
Hoitosuunnitelman laadinnan ja päivittämisen menettelytapojen osalta noudatetaan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmaa.
Miten varmistetaan, että palveluyksikön henkilökunta toimii asiakkaalle ja potilaalle laadittavien suunnitelmien mukaisesti, ja miten suunnitelmien toteutumista ja päivittämistä seurataan?
Kukin vastaanottaja vastaa itse tekemänsä suunnitelman toteutumisesta ja päivittämisestä.
Palveluyksikön sosiaali- ja potilasasiavastaavien tehtävät ja yhteystiedot.
Hyvinvointialueiden on järjestettävä potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien toiminta myös yksityisten järjestämissä ja tuottamissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa laki potilasasiavastaavista ja (sosiaaliasiavastaavista 739/2023, 2§).
4.2.4 Muistutusten käsittely
Kuka vastaa muistutusten käsittelystä?
Lääkäriyhtiön tai tilaajan toimipaikan vastaava lääkäri/hammaslääkäri. Prosessi on kuvattu kohdassa 4.2.2.
Mitkä ovat muistutusten käsittelyä koskevat menettelytavat ja miten varmistetaan, että muistutukset käsitellään asianmukaisesti?
Menettelytavat on kuvattu lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.

Miten muistutuksissa ilmi tulleet epäkohdat tai puutteet otetaan huomioon toiminnassa ja sen kehittämisessä?
Menettelytavat on kuvattu lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
4.2.5 Henkilöstö
Palveluyksikön henkilöstön määrä, rakenne ja sijaisten käytön periaatteet.
Kuvauksesta on ilmentävä kuinka paljon vuokrattua työvoimaa tai toiselta palveluntuottajalta alihankittua työvoimaa käytetään täydentämään palveluntuottajan omaa henkilöstöä.
Henkilöstömme koostuu lääkäreistä (yleis- ja erikoislääkärit) ja hammaslääkäreistä. Terveystuottajan palveluita tuottavia lääkäreitä ja hammaslääkäreitä yhtiön listoilla on n. 900.
Toiminnan hallinnollisena tukena ovat Terveystuottajat Oy:n hallinnon työntekijät. Toimistomme sijaitsee Helsingissä.
Miten varmistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden ammattioikeudet?
Jokaisen työntekijän ammattioikeudet tarkistetaan ennen osakassopimuksen solmimista (tutkintotodistus ja JulkiTerhikki). Lasten, vammaisten ja iäkkäiden kanssa lain tarkoittamalla tavalla työskenteleviltä pyydetään rikosrekisteriote erikseen. Rikosrekisteriotetta ei tallenneta.
Miten varmistetaan, että palvelun tuottamiseen osallistuvalla henkilöstöllä on työtehtäviinsä asianmukainen koulutus, riittävä osaaminen ja ammattitaito sekä kielitaito?
Jokainen uusi lääkäri haastatellaan ennen osakassopimuksen solmimista, jolloin varmistetaan koulutuksen ja riittävän osaamisen lisäksi kielitaidon riittävyys.
Miten huolehditaan henkilöstön riittävästä perehdyttämisestä ja ammattitaidon ylläpitämisestä sekä siitä, että henkilöstö osallistuu riittävästi ammatilliseen täydennyskoulutukseen?
Lääkärit perehdytetään paikallisiin toimintatapoihin työskentely-yksiköissä, joissa he työskentelevät tai tuottavat palveluita. Perehdytys varmistaa, että uusi työntekijä saa tehtävässä onnistumiseen tarvitsemansa tiedot yrityksestä, omasta yksiköstään ja tehtävästään. Erityistä huomiota kiinnitetään lääkehoitosuunnitelmaan ja laitteiden ja tarvikkeiden käyttöön liittyvään perehdyttämiseen sekä luonnollisesti tietosuoja- ja tietoturva-asioihin.
Yhtiön lääkärit huolehtivat jatkuvan täydennyskoulutuksen avulla ammattitaitonsa ylläpidosta.
Miten laillistetun sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön tehtävissä tilapäisesti toimivien opiskelijoiden oikeus työskennellä varmistetaan sekä miten opiskelijoiden ohjaus, johto ja valvonta toteutetaan käytännössä?
Opiskelijoiden oikeus työskennellä varmistetaan JulkiTerhikistä ja lääkäriyhtiö ja tilaaja nimeää opiskelijalle ohjaavan lääkärin, jolla on vastuu opiskelijan ohjauksesta, johdosta ja valvonnasta.
Miten henkilöstön osaamista ja työskentelyn asianmukaisuutta seurataan toiminnan aikana, ja miten havaittuihin epäkohtiin puututaan?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten selvitetään työntekijän rikostausta lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) perusteella lasten kanssa sekä valvontalain 28 §:n perusteella iäkkäiden ja vammaisten ² henkilöiden kanssa työskenteleviltä?
Sote-valvontalain 16 §:n mukaan palveluntuottajan on annettava tiedoksi lasten kanssa työskentelevältä rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) 4 §:n 1 mom tarkoitetu ote rikosrekisteristä.

Lasten, vammaisten ja iäkkäiden kanssa lain tarkoittamalla tavalla työskenteleviltä pyydetään rikosrekisteriote erikseen. Rikosrekisteriotetta ei tallenneta.
4.2.6 Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seuranta
Miten palveluyksikön tai palvelualojen vastuuhenkilöt varmistavat kaikissa tilanteissa, että sosiaali- ja terveyspalvelujen antamiseen on palvelujen tarpeeseen ja asiakkaiden ja potilaiden määrään nähden riittävä henkilöstö?
Terveiden Tuottajilla ei ole lainkaan omia toimipisteitä, vaan työ suoritetaan aina lääkäriyhtiön ja tilaajan tiloissa. Vastuu henkilöstön riittävyydestä on lääkäriyhtiöllä ja tilaajilla.
Mitkä ovat konkreettiset toimintamallit henkilöstön riittävyyden varmistamiseksi ja potilaiden ja asiakkaiden palvelutarpeeseen vastaamiseksi sekä niitä tilanteita varten, kun henkilöstöä ei ole riittävästi. Henkilöstön riittävyyden seurannan ja varmistamisen on katettava kaikki palveluyksikössä ja sen lukuun tuotettavat palvelut.
Omavalvontasuunnitelmassa on otettava huomioon tuotettavaa palvelua koskevasta erityislainsäädännöstä tulevat henkilöstömitoitusta ja resursointia koskevat vaatimukset.
Menettelytavat on kuvattu lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
4.2.7 Monialainen yhteistyö ja palvelun koordinointi
Miten yhteistyö ja tiedonkulku asiakkaan ja potilaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelunjärjestäjien ja -tuottajien kanssa toteutetaan?
Kanta-arkiston kautta potilasasiakirjamerkinnot ovat muiden toimijoiden käytettävissä potilaan antamien suostumusten mukaisesti. Potilaskohtaisesti sovitaan yhteistyöstä muiden toimijoiden kanssa.
Miten varmistetaan asiakkaalle tai potilaalle annettaviin palveluihin liittyvä yhteistyö palveluntuottajan muiden palveluyksikköjen kanssa?
Lääkäriyhtiöillä ja tilaajilla on käytössä yhteisrekisteri, joka on käytettävissä potilaan antamien suostumusten mukaisesti.
4.2.8 Toimitilat ja välineet
Kuvaa toiminnassa käytettävät toimitilat, mukaan lukien toimintaympäristö, ja välineet sekä niiden turvallisuus, turvallinen käyttö ja soveltuvuus tarkoitukseensa ³ .
Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita annetaan asianmukaisissa ja tarkastetuissa toimitiloissa. Yksiköissä noudatetaan asianmukaisia yhteisiä hygieniakäytäntöjä ja aseptista toimintaa. Hygieniakäytäntöjä tarkastellaan käsihygienian, aseptisen toiminnan, välinehuollon, välineiden steriloinnin, siivouksen, pyykkihuollon ja jätehuollon osalta. Tukena ohjeistuksissa toimivat laatukäsikirjat.
Myös mahdollisia ulkopuolisia toimijoita (mm. siivous, pyykkihuolto) ohjeistetaan tarvittaessa ja laatua seurataan aktiivisesti.
Tarkempi kuvaus toimitiloista ja välineistä kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa toimitiloille tehty tarkastukset sekä myönnetty viranomaishyväksynnot ja luvat (esim. kliinisen mikrobiologian ja Säteilyturvakeskuksen myöntämät luvat) päivämäärineen. Kuvauksessa on otettava huomioon tarkastuksissa ja hyväksynnoissa toimitilojen omavalvonnan kannalta todetut keskeiset havainnot.
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa mitkä ovat toimitilojen ja välineiden käyttöön liittyvät riskit, mukaan lukien niihin liittyvä asiakkaan ja potilaan yksityisyyden suoja, ja niiden hallintakeinot ⁴ .

Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa mitkä ovat toimitilojen ylläpitoa, huoltoa sekä epäkohtailmoituksia ja tiedonkulkua koskevat menettelyt. Toimitilojen asianmukaisuutta arvioitaessa on otettava huomioon myös muut mahdolliset palvelualakohtaisesta lainsäädännöstä tulevat vaatimukset.
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa mitkä ovat palvelutoimintaan käytettävän kiinteistön pitkäjänteistä ylläpitoa koskevat toimintamallit, resurssit ja suunnitelmat.
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa miten varmistetaan, että palveluyksikössä ei ole käytössä epäasianmukaisia tai palveluihin nähden soveltumattomia ja turvallisuusriskin muodostavia välineitä. Kuvauksesta on selvittävä, miten välineiden huolto ja niiden käytön vaatima koulutus on järjestetty.
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
4.2.9 Lääkinnälliset laitteet, tietojärjestelmät ja teknologian käyttö
Kuvaa miten varmistetaan lääkinnällisistä laitteista annetun lain (719/2021) mukaisten velvoitteiden noudattaminen ⁵ .
Käytössämme on vain asianmukaisia ja standardit täyttäviä laitteita. Kaikissa yksiköissämme on laiteluettelot ja yksiköihin on nimetty laitekohtaiset vastuuhenkilöt. Laitteita käytetään ja säilytetään niin, että ne pysyvät toimintakuntoisina. Laitteiden kalibroinnit suoritetaan valmistajan suositusten ja viranomaismääräysten mukaisesti. Laadunvalvontamittauksista pidetään kirjaa.
Tarkempi kuvaus kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa miten varmistetaan, että palveluyksikössä käytetään olennaiset vaatimukset täyttäviä asiakastietolain mukaisia tietojärjestelmiä, jotka vastaavat käyttötarkoitukseltaan palveluntuottajan toimintaa ja joiden tiedot löytyvät Valviran tietojärjestelmärekisteristä.
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa miten huolehditaan asiakastietolain mukaisten tietojärjestelmien käytön asianmukaisuudesta, henkilöstön kouluttamisesta niiden käyttöön ja jatkuvasta käyttöön liittyvän osaamisen varmistamisesta palveluyksikössä.
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa milloin asiakastietolain mukainen tietoturvasuunnitelma on laadittu ja päivitetty sekä kuka palveluyksikössä vastaa sen toteutumisesta ⁶ .
Terveiden Tuottajien tietoturvasuunnitelma on päivitetty 18.10.2024. Palveluyksikössä tietoturvasuunnitelman toteutumisesta vastaa palveluyksikön vastuuhenkilö. Työskentely-yksikössä noudatetaan lisäksi lääkäriyhtiöiden ja tilaajien tietoturvasuunnitelmaa ja sen toteutumisen vastuusta kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa miten huolehditaan rekisterinpitäjän oikeuksien ja vastuiden toteutumisesta palveluyksikön toiminnassa, myös ostopalvelu- ja alihankintatilanteissa.
Tietojärjestelmien käyttöoikeudesta tehdään toimipisteen kanssa erillinen sopimus, jossa sovitaan myös salassapidosta ja käyttäjäsitoumuksesta. Samassa yhteydessä tehdään liitesopimus Kanta-palveluihin liittymisestä ja Kanta-palvelujen käytöstä.
Oikeudet ja vastuut kuvataan tarkemmin lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.

Kuvaa miten huolehditaan asiakastietolain 90 §:n mukaisesta velvollisuudesta ilmoittaa tietojärjestelmän olennaisten vaatimusten poikkeamista ja tietoverkkoihin kohdistuvista tietoturvallisuuden häiriöistä sekä tarpeenmukaisista omavalvonnallisista toimista koko poikkeaman ja häiriötilanteen keston ajan.	
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.	
Kuvaa miten käytännössä varmistetaan palveluissa hyödynnettävän teknologian soveltuvuus, asianmukaisuus ja turvallisuus tarjottaviin palveluihin nähden sekä henkilöstön käyttöopastus. Kuvauksesta on ilmentävä, miten palveluysikössä on varauduttu teknologian vikatilanteisiin ja pitkiin huoltoviiveisiin.	
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.	
Kuvaa miten varmistetaan asiakkaan ja potilaan yksilölliset tarpeet ja itsemääräämisoikeuden toteutuminen hyödynnettäessä teknologiaa palvelujen tuottamisessa.	
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.	
4.2.10 Lääkehoitosuunnitelma	
Milloin palveluysikön lääkehoitosuunnitelma on laadittu tai milloin se on päivitetty ja kuka vastaa sen laatimisesta ⁷ ?	
Yhtiö noudattaa toimiessaan eri terveydenhuollon toimijoiden tiloissa paikallisia työohjeita, paikallista lääkehoitosuunnitelmaa ja paikallisten omavalvontasuunnitelmien mukaisia käytäntöjä.	
Kuka vastaa palveluysikön lääkehoidon asianmukaisuudesta ja lääkehoitosuunnitelman toteutumisesta ja seurannasta palveluysikössä?	
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.	
Sosiaalihuollon palveluasumisen yksikön (toimintayksikön) rajatun lääkevaraston vastuuhenkilön nimi.	
Ei koske palveluntuottajan toimintaa.	
4.2.11 Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuoja	
Asiakastietolain 7 §:n mukainen palveluysikön asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä ohjeistuksesta vastaava johtaja.	
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.	
Palveluntuottajan tietosuojavastaavan nimi	Sähköpostiosoite
Privaon Oy	info@privaon.com
4.2.12 Säännöllisesti kerättävän ja muun palautteen huomioiminen	
Miten palveluysikön palveluja saavilta asiakailta ja potilailta, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä palveluysikön henkilöstöltä kerätään säännöllisesti palautetta?	
Teemme säännöllisesti asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjä. Asiakaspalautteisiin, reklamaatioihin ja poikkeamiin reagoidaan ja ne dokumentoidaan yhteisten toimintaohjeiden mukaisesti.	
Vähintään kerran vuodessa käymme asiakkaidemme kanssa tilannetta läpi laatutavoitteiden toteutumisesta, mittarien tuloksista, reklamaatioista jne. Läpikäynnin aikana tulee huomioida yhteistyö mahdollisen kunta-/sairaanhoitopiiriasiakkaan kanssa, mahdollisten potilasvahinkojen ja valitusten määrät sekä viranomaisten yhteydenotot. Myös muut merkittävästi toimintaan vaikuttavat asiat tulee kirjata.	
Miten säännöllisesti kerättyä ja muuten saatua palautetta hyödynnetään omavalvonnan ja toiminnan laadun kehittämisessä?	
Yhtiötasolla arvoidaan tarvetta toimenpiteille.	

4.3 Omavalvonnan riskienhallinta
4.3.1 Palveluyksikön riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arvioiminen
Kuka vastaa palveluyksikön toimintojen riskienhallinnasta ja miten riskienhallinta on organisoitu?
Työ suoritetaan aina lääkäriyhtiön ja tilaajan tiloissa, ja nämä kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten palveluyksikön toiminnan riskejä tunnistetaan ja mitkä ovat asiakas- ja potilasturvallisuuden kannalta palveluyksikön toiminnan keskeiset riskit ⁸ ?
Työ suoritetaan aina lääkäriyhtiön ja tilaajan tiloissa, ja nämä kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten riskienhallinnassa tunnistettujen riskien suuruus ja vaikutus palvelutoimintaan arvioidaan?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
4.3.2 Riskienhallinnan keinot ja toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely
Millaisin käytännön toimin palveluntuottaja ennaltaehkäisee ja hallitsee palveluyksikön toimintaan ja asiakas- ja potilasturvallisuuteen kohdistuvia riskejä?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten riskienhallintakeinojen toimivuus ja riittävyys varmistetaan?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten varmistetaan, että omavalvonnassa ilmeneviin epäkohtiin ja puutteisiin puututaan tilanteen edellyttämällä tavalla?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa vaaratapahtumien ilmoitus- ja oppimismenettely ⁹ .
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Kuvaa palveluntuottajan ja henkilöstön valvontalain 29 §:n mukaisen ilmoitusvelvollisuuden ja -oikeuden toteuttamista sekä muita mahdollisia lakisääteisiä ilmoitusvelvollisuuksia koskevat menettelyohjeet.
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten henkilöstölle tiedotetaan ilmoitusvelvollisuuksista ja -oikeuksista ja niiden käytöstä?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten käsitellään ja otetaan palveluyksikön riskienhallinnassa huomioon valvovien viranomaisten selvityspyynnöt, ohjaus ja päätökset?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
4.3.3 Riskienhallinnan seuranta, raportointi ja osaamisen varmistaminen
Miten riskienhallinnan toimivuutta seurataan ja arvioidaan?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten hygieniaohteiden ja infektioTORjunnan toteutumista seurataan?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Vaara- ja haittatapahtumien raportointikäytännöt?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
Miten henkilöstön riskienhallinnan osaaminen varmistetaan?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.

4.3.4 Ostopalvelut ja alihankinta
Kuvaa, miten palveluntuottaja käytännössä varmistaa palveluyksikön omavalvonnan riskienhallinnan toteutumisen ostopalvelu- ja alihankintatilanteissa.
Palveluntuottajalla ei ole ostopalvelu tai alihankintaa.
4.3.5 Valmius- ja jatkuvuudenhallinta
Kuka vastaa palveluyksikön valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta ja valmius- ja jatkuvuussuunnitelmasta ¹⁰ ?
Kuvataan lääkäriyhtiöiden ja tilaajien omavalvontasuunnitelmassa.
5 Omavalvontasuunnitelman toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen
5.1 Toimeenpano
Miten varmistetaan henkilöstön omavalvonnan osaaminen ja sitoutuminen jatkuvaan omavalvontasuunnitelman mukaiseen toimintaan. Ajantasainen omavalvontasuunnitelma on oltava palveluyksikön henkilöstön tiedossa ja saatavilla kaiken aikaa. Omavalvontasuunnitelman muutokset on tiedotettava henkilöstölle.
Omavalvontasuunnitelma julkaistaan yhtiön sisäisessä intranetissä, johon koko henkilöstöllä on pääsy.
Miten omavalvontasuunnitelman ja siihen tehtävien päivitysten asianmukainen toteutuminen varmistetaan palveluyksikön päivittäisessä toiminnassa.
Johto vastaa siitä, että koko henkilöstö tuntee omavalvontasuunnitelman sisällön, ja osaa toimia sen edellyttämällä tavalla.
5.2 Julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen
Millä julkisuutta edistävällä tavalla se julkaistaan ja miten se on julkisesti nähtävänä palveluyksikössä.
Omavalvontasuunnitelma on tallennettu Terveiden Tuottajien verkkosivuille.
Miten varmistetaan, että omavalvontasuunnitelma pidetään ajan tasalla ja siihen tehtävät päivitykset julkaistaan viiveettä. Omavalvontasuunnitelman päivittämisessä ja julkaisemisessa on huomioitava palveluissa, niiden laadussa ja asiakas- ja potilasturvallisuudessa tapahtuvat muutokset.
Omavalvontasuunnitelma katselmoidaan seurannan ja raportoinnin yhteydessä (4 kk:n välein) ja päivitetään tarvittaessa. Katselmointi ja päivittäminen toteutetaan yhtiön johdon toimesta.
Miten varmistetaan, että omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan ja seurannassa havaitut puutteellisuudet korjataan.
Omavalvontasuunnitelma katselmoidaan seurannan ja raportoinnin yhteydessä (4 kk:n välein) ja päivitetään tarvittaessa. Katselmointi ja päivittäminen toteutetaan yhtiön johdon toimesta. Valvontalain 27§:n edellyttämä seuranta ja raportointi toteutetaan 4kk:n välein erillisessä dokumentissa.
Miten varmistetaan, että seurannasta tehdään selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset julkaistaan vähintään neljän kuukauden välein.
Omavalvontasuunnitelma on julkaistu Terveiden Tuottajien verkkosivuilla ja muutokset julkaistaan osana omavalvontasuunnitelmaa.
Omavalvontasuunnitelman muutokset:

Liitteet	
Päiväys	10.1.2025

Viitteet

Lomake on laadittu [Valviran määräyksen dnro V/42106/2023](#) mukaisesti.

¹ Katso lisää sosiaali- ja terveysministeriön (STM) asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia ja toimeenpanosuunnitelma 2022–2026 (STM:n julkaisuja 2022:2).

² Vammaisten henkilöiden kanssa työskentelevien työntekijöiden rikostaustan selvittäminen tulee sovellettavaksi vammaispalvelulain (675/2023) voimaantulosta lukien.

³ Määräyksen soveltamisalassa riskit liittyvät myös asiakkaiden ja potilaiden käytössä olevien tilojen terveydellisiin olosuhteisiin, joista on säädetty sosiaali- ja terveysministeriön asetuksessa asunnon ja muun oleskelutilan terveydellisistä olosuhteista sekä ulkopuolisten asiantuntijoiden pätevyysvaatimuksista (545/2015, asumisterveysasetus).

⁴ Palveluntuottajan on otettava huomioon toimitilojen ja toimintaympäristön tietosuojan ja tietoturvan järjestäminen ja toteuttaminen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (703/2023, asiakastietolaki) 77 §:n 1 momentin 9 kohdan nojalla laadittavassa suunnitelmassa (tietoturvasuunnitelma).

⁵ Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus (Fimea) on antanut määräyksen Lääkinnällisestä laitteesta tehtävä ammattimaisen käyttäjän vaaratilanneilmoitus ja ohjeen Vaaratilanteessa olleen lääikinnällisen laitteen käsittely (Fimea 1/2023). STM on julkaissut Lääkinnällisten laitteiden turvallinen käyttö – oppaan laiteosaamisen varmistamiseen (STM:n julkaisuja 2024:3).

⁶ Katso lisää Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) Määräys 3/2024 tietoturvasuunnitelmaan sisällytettävistä selvityksistä ja vaatimuksista.

⁷ Katso lisää STM:n opas Turvallinen lääkehoito: Opas lääkehoitosuunnitelman laatimiseen (STM:n julkaisuja 2021:6).

⁸ Riskienhallinnassa tulee ottaa huomioon muun muassa työturvallisuuslain (738/2002) mukaiset työnantajan velvoitteet, joilla voi olla vaikutusta palveluyksikön asiakas- ja potilasturvallisuuteen, sekä terveydensuojelulain (763/1994) mukainen velvollisuus tunnistaa toimintansa terveyshaittaa aiheuttavat riskit ja seurata niihin vaikuttavia tekijöitä.

⁹ Katso tarkemmin muun muassa vakavien vaaratapahtumien tutkinnasta, välittömistä korjaavista toimenpiteistä, tapahtumien analysoinnista ja niistä oppimisesta STM:n julkaisu Vakavien vaaratapahtumien tutkinta. Opas sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioille (STM:n julkaisuja 2023:31).

¹⁰ Katso lisää muun muassa palvelujen jatkuvuudenhallinnan prosesseista, johtamisesta, ennakoinnista ja suunnittelusta sekä häiriönhallinnasta ja kriisien johtamisesta STM:n julkaisuista Valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma. Ohje sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoille (STM julkaisuja 2019:10) ja Sopimusperusteinen varautuminen. Ohje sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoille (STM julkaisuja 2019:9).