

Guia de assinatura eletrônica para empresas

Agora é a hora certa para adotar as assinaturas eletrônicas

À medida que o trabalho progride para fora das quatro paredes do escritório tradicional, as organizações de pequeno e médio porte precisam se adaptar para manter a competitividade. A tecnologia de assinatura eletrônica é parte essencial dessa adaptação porque permite fechar negócios com mais rapidez, o que reduz o tempo de efetivação da receita, além de melhorar a visibilidade do gerenciamento de documentos e aumentar a segurança do cliente, garantindo a sua satisfação.

A tecnologia de assinatura eletrônica é simples de implementar, fácil de usar, compatível com dispositivos móveis e legalmente aceita em mais de 180 países, inclusive no Brasil. Se você está pensando em investir em assinaturas eletrônicas para a sua organização, este eBook pode fornecer todas as informações necessárias para começar. Ele apresenta as noções básicas sobre assinaturas eletrônicas para empresas, incluindo questões legais, tipos de documentos compatíveis, benefícios comerciais e dicas sobre como escolher uma solução de assinatura eletrônica.

Processos e documentos nos quais você pode usar um software de assinaturas eletrônicas

As soluções de assinatura eletrônica podem ser usadas em quase todos os contratos em qualquer linha de negócios ou indústria. Por exemplo, os recursos humanos podem usá-las para contratar e tramitar a papelada dos funcionários, os setores de vendas para enviar cotações e faturas e os corretores imobiliários para concluir transações de forma eficiente.

Como a tecnologia de assinatura eletrônica está revolucionando os processos organizacionais e as experiências do cliente em todos os setores:

Construção e engenharia

Economia de tempo na coordenação de contratos e preenchimentos de documentos

Contabilidade e tributos

Pontualidade nas assinaturas em locais remotos com aumento na segurança dos documentos

Serviços financeiros

Transações mais rápidas, melhora na experiência do cliente e simplificação na abertura/manutenção de contas, além de agilidade nos pedidos de empréstimo e divulgações

Comunicações

Otimização no processo de assinatura de faturas e declarações de trabalho

Seguros

Facilidade na assinatura remota de formulários, documentos, convênios e notificações

Setor imobiliário

Agilidade na assinatura dos contratos e auxílio a corretores na garantia da segurança de contratos

Setor jurídico e empresas de SaaS

Simplificação do processo de obtenção de assinaturas das várias partes e segurança de alto nível das informações confidenciais

Governos

Garantia de sigilo dos dados confidenciais e agilidade nos fluxos de trabalho pesados com papel

Serviços de saúde

Redução dos custos e da necessidade de contato para admissão de pacientes e preenchimento de formulários de consentimento

Na sua empresa, uma solução de assinatura eletrônica pode impactar todos os departamentos. A seguir, alguns exemplos de documentos que podem ser assinados eletronicamente.



Recursos humanos

Cartas de oferta
Documentação de novas contratações
Lista de verificação de contratação/rescisão



Vendas

Processamento de ordens de vendas
Prazos especiais de negociação
Acordos



Marketing

Registros de eventos
Aprovações de comunicações com clientes
Aprovações de e-mails/e-mails em massa



Financeiro

Faturas
Processamento de despesas
Aprovações de inventário e auditoria



Serviços

Alteração de contas
Ordens de serviço
Alteração de termos



Jurídico

Contratos de não divulgação
Gerenciamento de contratos
Conformidade interna



TI/Operações

Controle de ativos
Requisitos de modificação
Relatórios de incidentes



Compras

Ordem de compra
Declaração de trabalho
Contrato mestre de serviço



Instalações

Ordens de serviço
Contratos de aluguel
Autorizações de estacionamento



Gerenciamento de produtos

Gerenciamento de mudanças
Gerenciamento de liberações
Relatório de revisão de código

Pronto para implementar assinaturas eletrônicas na sua empresa?

Visite www.docusign.com.br para fazer um teste grátis de 30 dias do DocuSign eSignature (sem a necessidade de adicionar cartão de crédito!) ou ligue para (11) 3330-1000 para obter mais informações.

Perguntas frequentes: questões legais e segurança das assinaturas eletrônicas para negócios

As leis do Brasil reconhecem expressamente a validade de documentos eletrônicos como prova, como se pode observar no artigo 225 do Código Civil:

Art. 225. As reproduções fotográficas, cinematográficas, os registros fonográficos e, em geral, quaisquer outras reproduções mecânicas ou eletrônicas de fatos ou de coisas fazem prova plena destes, se a parte, contra quem forem exibidos, não lhes impugnar a exatidão. (Código Civil)

Além disso, o Novo Código de Processo Civil, em seu artigo 369, estabelece que “as partes têm o direito de empregar todos os meios legais, bem como os moralmente legítimos, ainda que não especificados neste Código, para provar a verdade dos fatos em que se funda o pedido ou a defesa e influir eficazmente na convicção do juiz.” Ou seja, se o meio de prova escolhido para a comprovação do direito não contrariar nossas leis, não há que se cogitar sua invalidade.

Cumpra, ainda, salientar ser possível até mesmo que os contratos eletrônicos celebrados constituam títulos executivos extrajudiciais em razão de sua equivalência funcional com os contratos físicos.

Portanto, diante do cenário exposto, é patente que os documentos físicos e eletrônicos, emitidos de acordo com nossa legislação, possuem a mesma eficácia probatória.

As assinaturas eletrônicas são válidas no Brasil?

Sim! Desde que seja possível a comprovação da autenticidade (certeza de autoria) e integridade (veracidade do conteúdo) do documento como um todo, aí incluindo a assinatura nele constante. O nosso sistema jurídico tem como premissa a liberdade das formas dos contratos. Dessa forma, se a Lei não apresentar regras específicas para a validade de determinado documento, ele será tido como válido, independentemente da metodologia utilizada para redigi-lo ou assiná-lo. Isso significa que, como regra geral, se as partes concordarem com a assinatura eletrônica, o documento é plenamente válido e passível de ser admitido como prova pelo Poder Judiciário. Entenda mais sobre os requisitos legais no [Guia de legalidade da assinatura eletrônica](#) da DocuSign.

Os documentos jurídicos podem ser assinados eletronicamente?

Muitos processos judiciais podem ser assinados eletronicamente, por exemplo:

- Documentação de processos judiciais, como transcrições de depoimentos, descrições de incidentes, bem como liberações médicas e acordos
- Transações, como documentos contratuais, divulgações, financiamentos, arquivamentos legais, acordos de confidencialidade e documentos de transação imobiliária

É possível a utilização de documentos eletrônicos como prova sob a égide do ordenamento jurídico brasileiro?

Sim, uma vez que os princípios do livre convencimento motivado do juiz e da atipicidade dos meios de prova vigoram na legislação brasileira e permitem a aceitação de documentos não especificados em lei como meios de prova.

As assinaturas eletrônicas são seguras?

As assinaturas em papel e caneta podem ser facilmente falsificadas e adulteradas, enquanto as assinaturas eletrônicas incorporam várias camadas de segurança e autenticação. As assinaturas eletrônicas incluem um registro eletrônico que serve como uma trilha de auditoria e prova da transação. Essa trilha inclui o histórico de ações realizadas com o documento, como quando foi aberto, visualizado e assinado. Dependendo do provedor, se o signatário concordar em permitir o acesso à sua localização, o registro também mostrará a geolocalização de onde o documento foi assinado. Se um signatário contestar sua assinatura ou houver alguma dúvida sobre a transação, essa trilha de auditoria poderá resolver tais objeções.

Os certificados de conclusão mais detalhados podem incluir no documento detalhes específicos sobre cada signatário, como a imagem da assinatura, carimbos de data e hora de eventos importantes, endereço IP do signatário e outras informações de identificação.

Como é possível a comprovação da autenticidade e da integridade de um documento emitido eletronicamente?

Tal comprovação é possível por meio da implantação de sistemas de certificação capazes de validar a autoria de assinatura eletrônica, bem como de traçar a “trilha de auditoria digital” (cadeia de custódia) do documento, a fim de verificar sua integridade. A legislação brasileira reconhece expressamente a validade de documentos eletrônicos em geral, podendo ser utilizada tanto a certificação de Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), quanto qualquer outra, desde que com a anuência de ambas as partes e que permita a validação da integridade e autoria do documento (conforme Medida Provisória 2.200-2/2001), como no caso da ferramenta disponibilizada pela DocuSign.

Como é verificada a identidade do signatário?

A tecnologia de assinatura eletrônica oferece várias opções para verificar a identidade do signatário antes que ele possa acessar o documento. Seguem abaixo as opções.

Endereço de e-mail: Os signatários inserem o seu endereço de e-mail, que é comparado ao endereço de e-mail usado no convite

Código de acesso: O remetente fornece uma senha única que os signatários devem inserir

Chamada telefônica: Os signatários devem ligar para um número de telefone e inserir o nome e o código de acesso

SMS: Os signatários devem inserir uma senha única enviada ou mensagem de texto SMS

Verificação de ID: Os signatários precisam enviar documentos de identidade com foto emitidos por um governo ou documentos no modelo europeu de identidade eletrônica

Assinatura eletrônica ou digital?

Assinaturas digitais e assinaturas eletrônicas não são conceitos idênticos, e os termos não devem ser usados como sinônimos. Toda assinatura digital é eletrônica, mas nem toda assinatura eletrônica é digital.

A assinatura eletrônica

é a representação legal eletrônica de uma assinatura física.

A assinatura digital

é um tipo específico de assinatura eletrônica que oferece verificação adicional das identidades das partes envolvidas em uma transação.

A DocuSign tem mais de uma década de história na criação de soluções com força legal no Brasil, incluindo Certificados Digitais ICP Brasil que estão totalmente em conformidade com a legislação brasileira, incluindo, mas não se limitando, à **Medida Provisória 2.200-2**, Código Civil Brasileiro, Resoluções do Comitê Gestor do ICP e Instruções Normativas do ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação que regulam a matéria. Com presença em 188 países, a DocuSign atende a estatutos e regulamentos em todo o mundo, além de ser líder de mercado em conformidade e aplicabilidade.

- Fornecemos o maior número de opções de autenticação, uma trilha de auditoria digital abrangente e segurança de nível bancário. Fornecemos opções abrangentes e configuráveis de autenticação para verificar as identidades de seus signatários para assinatura eletrônica.
- Os produtos da DocuSign oferecem uma trilha de auditoria digital abrangente para confirmar a validade de suas transações.
- A DocuSign utiliza os mais avançados padrões de criptografia, práticas de retenção e armazenamento e segurança de dados, para que você possa contar com a integridade dos dados comprovando a legalidade de suas transações.

As assinaturas eletrônicas podem ser usadas com segurança em dispositivos móveis?

Sim. As mesmas proteções de dispositivos como computadores e laptops protegem os documentos acessados pelos smartphones ou tablets. Os signatários podem preencher os campos do documento com um simples toque, e não precisam pinçar, aplicar zoom ou dar scroll pelas páginas de um PDF no smartphone.

Os benefícios da assinatura eletrônica em vez de assinaturas manuscritas

As assinaturas eletrônicas, além de amplamente reconhecidas como legalmente válidas, fornecem também algumas vantagens que aumentam a eficiência operacional da sua organização.

Melhor experiência do cliente

55% das empresas que usam a tecnologia de assinatura eletrônica relataram aumento da satisfação do cliente com os processos de contrato digital.¹

Aumento da produtividade

As soluções de assinatura eletrônica automatizam totalmente o fluxo de trabalho de documentos, simplificando a execução de contratos e aumentando a produtividade dos funcionários.

Redução dos custos

Papel, impressão, postagem e armazenamento aumentam o custo médio dos documentos em US \$36.

Menos erros e imprecisões

Como a solução de assinatura eletrônica guia o signatário ao longo de um documento, os erros e imprecisões diminuem. Em média, as assinaturas eletrônicas reduzem os erros em 48%.¹

Mais privacidade e segurança

Precisar transferir contratos físicos de um signatário para outro, especialmente em uma situação de assinaturas múltiplas, aumenta o risco de violação da privacidade. A assinatura eletrônica mantém o documento armazenado com segurança em um local digital e rastreia as alterações do contrato durante todo o processo de assinatura. As regras de encaminhamento podem ser especificadas para que os signatários obtenham acesso dentro da ordem de autorização, o que protege o documento de adulteração ao longo do percurso.

Redução do armazenamento de documentos em papel

Muitas soluções de assinatura eletrônica oferecem armazenamento digital ilimitado e assim facilitam a localização e recuperação de documentos para que você não precise mais dedicar espaço de armazenamento a contratos, acordos e outros documentos assinados.

Rápida implementação

Muitas soluções de assinatura eletrônica se adaptam perfeitamente ao seu fluxo de trabalho e funcionam com as ferramentas que você já usa. Isso permite rapidamente implementar assinaturas eletrônicas nos processos de negócios.

Redução do impacto ambiental

Ao reduzir o uso de papel, você diminui imediatamente a sua emissão de carbono.

O impacto da assinatura eletrônica

melhoraram a experiência do cliente

55%

diminuíram as taxas de erro

48%

reduziram os ciclos de negociação

51%

reduziram o tempo de preparação

46%

80%

de todas as transações bem-sucedidas na plataforma DocuSign foram concluídas em menos de 24 horas.

44%

delas foram concluídas em 15 minutos.

“A tecnologia da DocuSign foi fundamental para que tivéssemos velocidade, capacidade de entrega e qualidade. É uma mudança boa que veio pra ficar. Eu não vejo mais nenhuma possibilidade de voltar ao que era antes.”

Reginaldo Souza
Gerente de Administração Pessoal
Luandre

¹ O Estado dos Systems of Agreement, 2020.

Os benefícios para os clientes

A natureza digital simplificada das assinaturas eletrônicas significa que seus clientes podem assinar documentos de forma rápida e fácil em praticamente qualquer dispositivo, de quase qualquer lugar, a qualquer momento. Em vez de se sentar à mesa para examinar uma pilha de papel, eles simplesmente acompanham o sistema de assinatura eletrônica que os orienta pelo documento, mostrando-lhes claramente onde assinar.

Os signatários não precisam imprimir, digitalizar, enviar por e-mail ou por correio os documentos, o que poderia apresentar risco de violações de segurança. Os signatários também não precisam interagir pessoalmente com um representante da empresa.

O tempo para assinar é significativamente reduzido e os signatários têm menos probabilidade de deixar um campo em aberto, portanto, é menos provável que precisem retornar a esse documento mais tarde para preencher as assinaturas ou informações ausentes.

\$36

média economizada
por documento em
comparação aos
processos em papel com
DocuSign eSignature

“Antes, dependíamos muito da disponibilidade do cliente para a assinatura do contrato. Agora, ele conta com a conveniência de assinar a partir de qualquer dispositivo conectado à internet e pode fazê-lo a qualquer momento, o que simplificou muito todo o processo. Com isso, aumentamos o volume de contratos fechados.”

Nathalia Bastos Gomes
Gerente de crédito e cadastro
Crédito Real

Como escolher uma ferramenta de assinatura eletrônica: quais características observar

A maioria das soluções de software de assinatura eletrônica são fáceis de usar, integram-se aos seus aplicativos e sistemas de gerenciamento de documentos, verificam a identificação e fornecem acesso a modelos predefinidos.

O que diferencia as várias soluções de assinatura eletrônica? E o que você deve levar em consideração ao escolher uma ferramenta de assinatura eletrônica?

1/ Capacidade móvel

Os contratos que podem ser visualizados, lidos e assinados em qualquer dispositivo móvel são concluídos mais rapidamente, têm taxas de sucesso mais altas e oferecem ao usuário uma experiência melhor.

2/ Segurança

O melhor software de assinatura eletrônica atenderá aos mais rigorosos padrões globais de segurança. Segurança e proteção robustas devem estar presentes em todas as áreas de negócios do fornecedor:

- Segurança física para proteger os sistemas e edifícios onde os sistemas residem
- Segurança de plataforma para proteger os dados e processos armazenados nos sistemas
- Processos/certificados de segurança para ajudar a garantir que os funcionários e parceiros do provedor sigam as melhores práticas de segurança e privacidade

3/ Privacidade

É fundamental proteger as informações comerciais e pessoais que foram confiadas ao serviço de assinatura eletrônica. O fornecedor está comprometido em manter a conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR), e também com a brasileira Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)? Que outras práticas de proteção de dados os fornecedores empregam?

4/ Conformidade

É essencial contar com um fornecedor de assinatura eletrônica que forneça monitoramento contínuo do cenário de segurança e privacidade para garantir que seus contratos estejam em conformidade com os mais recentes requisitos estaduais, federais e internacionais.

5/ Integrações

O fornecedor de assinatura eletrônica escolhido deve poder se integrar aos sistemas de software da sua organização. Integrações predefinidas e APIs para integrações personalizadas são maneiras fáceis de adotar a tecnologia de assinatura eletrônica nos fluxos de trabalho existentes.

6/ Inovação

O fornecedor deve investir em pesquisa e desenvolvimento. A empresa oferece inovações de forma consistente para tornar o produto mais útil e fácil de usar, não apenas para signatários, mas também para remetentes e administradores do sistema?

7/ Escalabilidade

A ferramenta de gerenciamento de assinatura digital deve permitir a modernização contínua da maneira como você faz negócios. Você pode estar considerando soluções de assinatura eletrônica em apenas um departamento no momento. No entanto, vale a pena prever possíveis casos de uso futuros do software de assinatura eletrônica.

8/ Extensibilidade

Você precisa de um fornecedor que pense em todas as etapas manuais e desconectadas que ocorrem antes e depois da assinatura – etapas que tornam o processo mais lento, aumentam os custos e prejudicam a experiência do cliente – para você não ter de pensar nelas. Pense em como a sua empresa deverá ampliar e mudar no futuro e depois escolha uma solução construída em uma plataforma de tecnologia robusta e extensível, capaz de se integrar aos sistemas que você usa nos contratos atualmente.

9/ Avaliação gratuita

A maioria dos fornecedores oferece um período de avaliação gratuita da sua ferramenta. Aproveite essa oportunidade e experimente alguns dos produtos que você deseja adquirir.

Como enviar um documento com assinatura eletrônica

O processo de assinatura em si varia dependendo do provedor de assinatura eletrônica, mas os fluxos de trabalho subjacentes das soluções mais robustas são semelhantes.

Para enviar documentos com assinatura eletrônica:

- Faça o upload do documento, por exemplo, um documento do Word ou arquivo PDF
- Marque as seções que requeiram iniciais, assinaturas, números de telefone e outras informações
- Selecione os métodos de autenticação do signatário que deseja usar
- Envie o arquivo por meio do provedor de serviço para o e-mail do destinatário designado

Os signatários deverão:

- Receber uma notificação por e-mail para revisar e assinar o documento
- Confirmar a identidade (se o remetente selecionar essa opção)
- Ler os documentos de divulgação e concordar em usar o processo eletrônico
- Revisar o documento e preencher os campos necessários, incluindo os documentos anexados
- Adotar o estilo de assinatura a ser usado (se o serviço estiver sendo utilizado pela primeira vez)
- Assinar o documento

Um software de assinatura eletrônica é uma solução completa de software como serviço (SaaS) que autentica, rastreia e armazena assinaturas e informações do assinante em cada estágio do ciclo de vida do contrato.

Depois que o processo de assinatura é concluído, todos os documentos são lacrados digitalmente usando uma infraestrutura de chave pública (PKI), uma tecnologia padrão do setor. Esse selo indica que a assinatura eletrônica é válida e que o documento não foi adulterado ou alterado desde a data da assinatura.

Comece a usar o DocuSign eSignature

Com o trabalho remoto assumindo o controle do mundo dos negócios, as assinaturas eletrônicas para organizações de pequeno e médio porte são mais do que apenas uma conveniência, são um requisito. Os clientes esperam poder contar com a experiência remota proporcionada pelas assinaturas eletrônicas. Por parte das empresas, as assinaturas eletrônicas agilizam os procedimentos administrativos, reduzem os riscos e economizam recursos e tempo.

“Desde o começo da relação com a DocuSign vemos uma grande desburocratização de nossos processos. Tudo isso com um respaldo legal, alinhado às melhores práticas e com muita segurança.”

Daniel Ramos
Tokio Marine

A DocuSign é pioneira e definiu o padrão de assinatura eletrônica. O DocuSign eSignature, a assinatura eletrônica mais usada no mundo, tem 99% de tempo de atividade, mais de 350 integrações e certificações de segurança e conformidade líderes do setor. O eSignature é parte do **DocuSign Agreement Cloud**, que inclui mais de uma dúzia de soluções para simplificar todo o processo contratual.

“A inclusão das soluções da DocuSign na jornada de aluguel e vendas online é uma das peças fundamentais para explorarmos a nossa vocação digital. A assinatura eletrônica simplifica os processos e proporciona mais qualidade no atendimento, pois permite maior dedicação na leitura dos contratos e, com isso, melhora os feedbacks dos clientes.”

Reinaldo Sima
MRV

Saiba como é fácil incorporar o DocuSign eSignature às suas operações.
Experimente grátis durante 30 dias - não é necessário cartão de crédito.

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, agem sobre e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 800.000 clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para realizar contratos da melhor forma possível.

Para obter mais informações, escreva para contato@docusign.com ou ligue para (11) 3330-1000.

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam em e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 1 milhão de clientes e centenas de milhões de usuários em mais de 180 países usam a DocuSign para realizar contratos da melhor forma possível.

DocuSign, Inc.

Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85
2º andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo, SP

docusign.com.br

Para mais informações

contato@docusign.com
Ligue para +5511 3330-1000