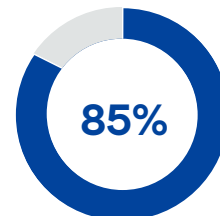


## Crie uma experiência de assinatura atraente para seus clientes em dispositivos móveis

As empresas de hoje estão usando novas tecnologias para criar jornadas personalizadas que os clientes podem completar em diferentes canais e dispositivos. Quando eles têm uma experiência incrível com um fornecedor, as expectativas em relação a todos os outros mudam. Para se manterem competitivas, as equipes B2B e B2C estão sob intensa pressão para atender e superar essas expectativas em todos os pontos de contato da jornada, incluindo o processo de contratos.

É aí que o DocuSign eSignature pode ajudar. Permitimos que os clientes tenham o modo mais simples para acessar, assinar e preencher documentos a qualquer hora e lugar, usando seus canais preferidos.



dos usuários de smartphones preferem mensagens a e-mail<sup>1</sup>

### Crie acordos sofisticados com a Geração de Documentos

Gere acordos personalizados e com aparência profissional que são exibidos corretamente em qualquer dispositivo. Insira dados de maneira dinâmica e exiba os termos corretos com base em lógica condicional. Não importa o dispositivo usado para assinar, os acordos são fáceis de ler e sem erros de formatação ou fontes incompatíveis.

- Personalize cada acordo e crie documentos bem formatados em que os dados inseridos parecem nativos
- Exiba os termos corretos com base nos dados inseridos

### Atenda às preferências dos signatários com uma entrega multicanal

Encante os clientes desde o início do processo de acordos ao enviar notificações para seus dispositivos móveis via SMS ou WhatsApp. Garanta que os signatários recebam e preencham os acordos rapidamente a partir de seus canais de comunicação preferidos. Após o envio, é possível rastrear a conclusão do envelope com relatórios.

- **Aumente a velocidade da transação:** Entregue notificações em tempo real para os signatários diretamente em seus dispositivos móveis com um link direto para preencher um documento
- **Ofereça uma experiência única ao cliente:** Diferencie sua organização com uma experiência de assinatura envolvente e compatível com dispositivos móveis.
- **Alcance mais signatários:** Notifique os signatários no canal de comunicação que eles preferirem

Acordos são assinados

**65% mais rápido**

com SMS Delivery para eSignature

### E-mail versus mensagens em dispositivos móveis<sup>1</sup>

#### Taxa de abertura



#### Taxa de resposta



1. Soprano Design, "The Power of Mobile Messaging"

### A experiência móvel moderna



## Melhore a legibilidade com a Assinatura Responsiva

Ofereça aos seus clientes uma experiência otimizada de visualização de acordos em dispositivos móveis. Com a Assinatura Responsiva, os acordos são convertidos automaticamente em HTML, que pode ser adaptável para melhorar a experiência de visualização em qualquer dispositivo.

- Visualize o documento antes de enviar
- Alterne para visualizar o documento no formato original

## Personalize ainda mais a experiência do cliente com APIs

Crie uma experiência móvel consistente e agradável durante todo o processo de assinatura usando a API REST e os SDKs móveis do eSignature (disponíveis para iOS e Android). Com as APIs da DocuSign, você pode personalizar as interações móveis especificamente para seus clientes.

- Incorpore a funcionalidade do eSignature em seu aplicativo móvel
- Exiba acordos perfeitamente incorporados em diferentes dispositivos
- Habilite uma experiência de assinatura off-line

## Otimize a experiência de assinatura móvel com insights avançados

A Análise de Desempenho oferece insights e visualizações poderosos baseados em dados que ajudam a descobrir como o eSignature é usado. Utilize esses insights para refinar a experiência de assinatura móvel e melhorar as experiências com os acordos.

- Identifique facilmente padrões no comportamento de assinatura com visualizações de dados poderosas
- Descubra oportunidades de melhoria em todo o processo de assinatura eletrônica
- Habilite análises autosservidas com um painel de visualização fácil de usar

## Casos de uso de acordos móveis

Acordos de serviço	Renovações e cancelamentos	Termos e condições
Serviços de instalação	Acordos em ponto de venda	Onboarding do cliente
Aberturas de contas	Cotações	Termos de renúncia

Usando esses recursos poderosos, você pode criar uma experiência móvel agradável que o ajudará a conquistar novos clientes e fechar negócios com mais rapidez.

### Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a conectar e automatizar a forma como gerenciam seus sistemas de contrato. Como parte de sua linha de produtos líderes do setor, a DocuSign oferece eSignature, a maneira número 1 do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de qualquer lugar, a qualquer momento. Hoje, mais de um milhão de clientes e mais de um bilhão de usuários em mais de 180 países usam a plataforma DocuSign para acelerar o processo de fazer negócios e simplificar a vida das pessoas.

## Resultados da Goosehead Insurance

**90%**

Entrega mais rápida com SMS + e-mail

**85%**

Redução no tempo de resposta

**Mais de 19 milhões** 

de folhas de papel economizadas

**"A Goosehead assumiu um grande compromisso de ser uma empresa que prioriza o digital e ser consistente com esse compromisso está presente em tudo o que fazemos. A DocuSign é extremamente importante para isso."**

Diretor geral de tecnologia e inovação  
Goosehead Insurance

### DocuSign, Inc.

Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85  
2º andar, Cj. 21  
Cidade Monções  
São Paulo, SP

[docusign.com.br](http://docusign.com.br)

### Para mais informações

[contato@docusign.com](mailto:contato@docusign.com)  
Ligue para +5511 3330-1000