

Otimize a coleta de dados e acelere o processo das assinaturas com os Web Forms

Em um mundo voltado para o digital, os consumidores esperam experiências convenientes, rápidas e flexíveis. Todos precisam preencher formulários para fins médicos, financeiros, processos seletivos etc., e é chato quando essa experiência é entediante e complexa. Formulários com uma aparência amadora podem passar a impressão de que os dados críticos não serão mantidos em sigilo e em segurança. Quando mais de **75% dos usuários abandonam prematuramente um formulário** (quase 30% apenas por questões de segurança), fica claro que as organizações não estão satisfazendo clientes e não obtêm as informações de que precisam.

Os formulários padrão, como PDFs, mesmo sendo considerados digitais, nada mais são do que documentos estáticos. Eles não salvam nem integram dados nos sistemas internos da empresa. Os funcionários que criam e gerenciam esses formulários também ficam frustrados, pois precisam realizar etapas repetitivas em diferentes ferramentas e departamentos para garantir a coleta padronizada e segura dos dados dos clientes. As organizações não podem se dar ao luxo de desperdiçar a valiosa experiência e o tempo dos funcionários com tarefas rotineiras de inserção de dados.

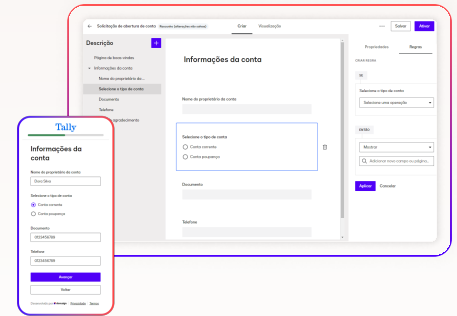
Transforme a experiência dos clientes com os Web Forms interativos

Com os **Web Forms da DocuSign**, as organizações simplificam a coleta dos dados e aceleram o processo de assinatura em uma experiência interativa. Com alguns cliques, as organizações podem usar os Web Forms para:

- Acelerar o processo de assinatura de contratos
- Oferecer uma experiência confiável aos signatários
- Criar e implementar formulários com rapidez
- Liberar o valor dos dados

Acelerar o processo de assinatura de contratos

Os Web Forms são interativos e podem ser preenchidos em aparelhos móveis, capturando rapidamente os dados dos clientes em praticamente qualquer aparelho. Deixe de usar documentos estáticos ao contar com lógica condicional que altera os campos dos formulários para fazer novas perguntas com base nas respostas anteriores. Permita o preenchimento automático dos campos do formulário com dados de sistemas externos via API para otimizar o tempo dos signatários.



"Os campos originais do modelo do eSignature facilitaram muito os processos."

Securian Financial

"Como ele é bastante responsivo, fica fácil fazer alterações num instante."

Baltimore Life Companies

Em comparação com formulários PDF estáticos, os usuários dos Web Forms contam com*

86%

mais rapidez para finalizar acordos

31%

de aumento nas taxas de preenchimento

* com base em dados de uso de empresas que comparam o preenchimento dos Web Forms e dos PowerForms da DocuSign

Os Web Forms capturam dados, preenchem acordos e criam um link compartilhável para os clientes, possibilitando um autoatendimento muito conveniente. Os Web Forms são incorporados ao **DocuSign IAM**, para que os usuários possam integrá-los em **fluxos de trabalho automatizados** e personalizados para coletar dados em qualquer etapa, além de aproveitarem recursos como o **eSignature** e a **verificação de identidade**.

Ofereça uma experiência confiável aos signatários

Aprovado por mais de um bilhão de usuários, o eSignature é líder mundial nas assinaturas eletrônicas, e os Web Forms foram desenvolvidos na mesma plataforma segura. A DocuSign prioriza a proteção de informações confidenciais para que os clientes façam negócios online com tranquilidade. Os Web Forms oferecem uma **imagem de marca personalizável** em todos os formulários para padronizar a experiência de acordo com o material da sua marca. É uma forma fácil para que os clientes da DocuSign aumentem a confiança dos clientes.

Incorpore formulários diretamente nos sites e aplicações empresariais para que seus clientes tenham um serviço padronizado e com a qualidade que esperam da sua marca.

Criar e implementar formulários com rapidez

Com os Web Forms, os usuários criam e mantêm os formulários com cliques, não com programação. Os campos dos formulários são importados automaticamente do modelo do eSignature, otimizando muito tempo e esforço, pois os usuários não precisam criar tudo do zero. Sendo uma solução online, os usuários criam, editam e implementam instantaneamente várias versões do formulário para diferentes casos de uso. Com esses recursos, fica fácil para qualquer pessoa na organização criar um formulário em minutos, liberando recursos valiosos e otimizando tempo e dinheiro.

Liberar o valor dos dados

Com os Web Forms, as organizações aproveitam ao máximo os valiosos dados coletados dos clientes. Eles contam com ferramentas para gerar relatórios, filtrar dados por campos do formulário e analisar as tendências ao longo do tempo.

A visualização dos dados revela insights práticos e orientam as decisões com base nos dados, a fim de melhorar todo o processo dos acordos. Use as **APIs premiadas** da DocuSign para conectar ou integrar essas informações aos sistemas de registros.

Fale com um representante da DocuSign ou **com nossa equipe de vendas hoje mesmo** para saber mais.

Exemplos de caso de uso

Serviços financeiros

- Formulário para abertura de conta
- Formulário de solicitação de empréstimo
- Solicitação de cartão de crédito
- Formulário para alteração de dados

Seguros

- Orçamento de seguro residencial
- Alterações em apólices
- Alterações relacionadas ao beneficiário
- Sinistros de plano de saúde

Educação

- Matrícula de novo aluno
- Formulário de cadastro para bolsa de estudos
- Formulário de solicitação de auxílio financeiro
- Solicitações de documentos

Saúde e ciências da vida

- Inscrição em estudo clínico
- Novo registro de pacientes ambulatoriais
- Formulário de consentimento
- Termo de alta de pacientes

Formulários complementares

- Formulário de acordo com fornecedores
- Onboarding de fornecedores e funcionários
- Solicitação de admissão e atendimento de clientes
- Leads de vendas/engajamento do cliente
- Solicitação de equipamentos
- Pesquisa de feedback

Sobre a DocuSign

A DocuSign dá vida aos acordos. Mais de 1,5 milhão de clientes e mais de um bilhão de pessoas em mais de 180 países usam as soluções da DocuSign para acelerar seus processos de negócios e simplificar suas vidas. Com o gerenciamento inteligente de acordos, a DocuSign desbloqueia dados críticos de negócios que antes estavam presos nos documentos. Dados desconectados nos sistemas custam tempo, dinheiro e oportunidades às empresas. Ao utilizar DocuSign IAM, as empresas agora podem criar, formalizar e gerenciar acordos com soluções criadas pela empresa número 1 em assinatura eletrônica e gerenciamento do ciclo de vida de contratos (CLM).

DocuSign, Inc.
Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85
2º andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo, SP
[docusign.com.br](https://www.docusign.com.br)

Para mais informações
contato@docusign.com
Ligue para +5511 3330-1000