

Crea una experiencia de firma convincente y orientada a los dispositivos móviles para los clientes

Las empresas de hoy utilizan las nuevas tecnologías para crear recorridos personalizados para los clientes en distintos canales y dispositivos. Cuando los clientes tienen una experiencia excepcional con un proveedor, cambian sus expectativas con respecto a todos los otros. Para seguir siendo competitivos, los equipos B2B y B2C por igual están sometidos a una intensa presión para cumplir y superar las expectativas en cada punto de contacto, incluido el proceso de acuerdos.

Ahí es donde DocuSign eSignature puede ayudar. Ofrecemos múltiples opciones a los clientes para acceder, firmar y completar documentos desde cualquier lugar y momento, utilizando sus canales preferidos.

Crea acuerdos perfeccionados con la Generación de Documentos

Genera acuerdos personalizados y de aspecto profesional que se muestren bien en cualquier dispositivo. Inserta datos de forma dinámica y muestra los términos adecuados basándose en una lógica condicional Independientemente del dispositivo que utilicen para firmar, los acuerdos son fáciles de leer, sin formatos desalineados ni fuentes que no coincidan.

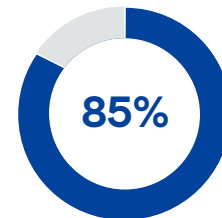
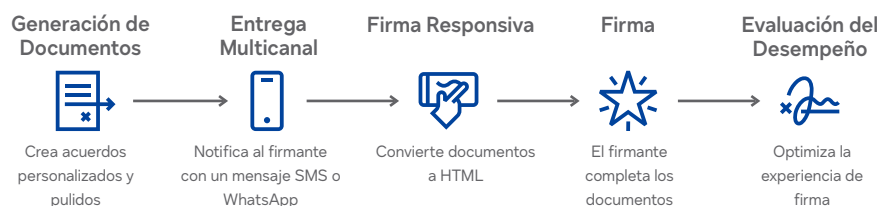
- Personaliza cada acuerdo y crea documentos bien formateados en los que los datos ingresados parezcan nativos del documento
- Muestra los términos correctos en función de los datos ingresados

Satisface las preferencias del firmante con una entrega multicanal

Deleita a los clientes en el primer punto de contacto del proceso de acuerdos enviando notificaciones por SMS o WhatsApp. Asegúrate de que los firmantes reciban y completen los acuerdos rápidamente llegando a ellos a través de sus canales de comunicación preferidos. Una vez que los sobres se envían, realice un seguimiento de la finalización mediante informes.

- **Acelera las transacciones:** Envía notificaciones en tiempo real a los dispositivos móviles de los firmantes con un enlace directo para el documento
- **Ofrece una experiencia única al cliente:** Diferencia a tu organización con una experiencia de firma atractiva y fácil de usar en un dispositivo móvil
- **Llega a más firmantes:** Notifica a los firmantes a través del canal de comunicación de su elección

La experiencia móvil moderna



de los usuarios de smartphones prefieren la mensajería al correo electrónico¹

Los acuerdos se firman

un 65% más rápido

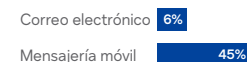
a través de SMS Delivery de eSignature

Correo electrónico frente a mensajería móvil¹

Tasa de apertura



Tasa de respuesta



1. Soprano Design, "The Power of Mobile Messaging"

Mejora la legibilidad con la Firma Responsiva

Ofrece a los clientes una experiencia de visualización de acuerdos optimizada en dispositivos móviles. Con la Firma Responsiva, los acuerdos se convierten automáticamente a HTML, que puede adaptarse para mejorar la experiencia de visualización en cualquier dispositivo.

- Vista previa del documento antes de enviarlo
- Cambia para ver el documento en el formato original

Personaliza aún más la experiencia del cliente con las API

Crea una experiencia móvil coherente y fluida durante todo el proceso de firma utilizando nuestra API REST de eSignature y los SDK para dispositivos móviles (disponibles para iOS y Android). Con las API de DocuSign, puedes personalizar las interacciones móviles específicamente para sus clientes.

- Incorpora la funcionalidad de eSignature a tu aplicación móvil
- Muestra sin problemas acuerdos incrustados en todos los dispositivos
- Habilita una experiencia de firma offline

Optimiza la experiencia de firma móvil con información detallada

La Evaluación del Desempeño ofrece potentes perspectivas y visualizaciones basadas en datos que ayudan a descubrir cómo se utiliza eSignature. Aprovecha esta información para perfeccionar la experiencia de firma móvil y mejorar la experiencia de los acuerdos.

- Identifica fácilmente patrones en el comportamiento de firma con potentes visualizaciones de datos
- Descubre oportunidades de mejora en todo el proceso de firma electrónica
- Habilita análisis de autoservicio con un tablero de control fácil de usar

Casos de uso de acuerdos móviles

Acuerdos de servicio	Renovaciones	Condiciones generales
Servicios de instalación	Contratos de PDV	Onboarding de clientes
Apertura de cuentas	Presupuestos	Renuncias

Si aprovechas estas potentes funciones, podrás crear una experiencia móvil agradable que te ayudará a captar nuevos clientes y cerrar negocios más rápidamente.

Acerca de DocuSign

DocuSign ayuda a las organizaciones a conectarse y automatizar la forma en que gestionan sus sistemas de acuerdos. Como parte de su línea de productos líder en la industria, DocuSign ofrece eSignature, la forma número 1 del mundo de firmar electrónicamente en prácticamente cualquier dispositivo, desde casi cualquier lugar, en cualquier momento. Hoy, más de un millón de clientes y más de mil millones de usuarios en más de 180 países utilizan la plataforma DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y simplificar la vida de las personas.

Resultados de Goosehead Insurance

90%

Entrega más rápida con SMS + correo electrónico

85%

Reducción del tiempo de respuesta

Más de 19 millones 

de hojas de papel ahorradas

“Goosehead se comprometió firmemente a dar prioridad a la tecnología digital y ser consistente con este compromiso está en todo lo que hacemos. DocuSign es un componente fundamental de eso.”

Director general de tecnología e innovación
Goosehead Insurance

DocuSign, Inc.

Av Jarrier Barros Sierra 495
Santa Fe, Zedec Sta Fé,
Álvaro Obregón 1219
Ciudad de México

docusign.mx

Para obtener más información

contactomx@docusign.com
01-800-9531-662