

# Digitalize acordos e supere as expectativas dos clientes

A rapidez, simplicidade e conveniência das interações digitais estão transformando as expectativas dos clientes. As transações comerciais tradicionalmente manuais e complicadas - como pedidos de empréstimo, cadastros de planos de saúde, documentos do setor imobiliário e planos de telefonia celular - não são mais necessárias. Quando essas expectativas não são atendidas, os clientes podem desistir do processo prematuramente ou mudar para os concorrentes que oferecem uma experiência melhor.

As experiências ruins são um sintoma de um problema maior: a fragmentação dos sistemas e as operações que funcionam em silos, tornando as interações com os clientes complicadas. Mesmo com os avanços digitais, os processos dos acordos (como preencher formulários e verificar identidades) geralmente estão desatualizados e desconectados. Intelligent Agreement Management (IAM) é uma nova categoria de software na nuvem que simplifica e automatiza os processos de acordos. O **DocuSign IAM para Experiência do Cliente (CX)** permite incorporar com facilidade as experiências de acordos digitais nos fluxos de trabalho e aplicações para:

## Aumentar as conversões

Otimize a velocidade e a segurança nos pontos de contato dos acordos para aumentar as taxas de conversão. Ajude os clientes a economizar tempo ao preencher previamente os dados, incorporar formulários aos fluxos de trabalho e adaptar as etapas com base nos atributos do cliente, como o perfil de risco.

## Minimizar o atrito nos acordos

Permita que os clientes formalizem os acordos instantaneamente, em praticamente qualquer lugar, aparelho ou aplicativo com as nossas soluções seguras e rápidas de assinatura. Reduza as desistências e os riscos de fraude e, ao mesmo tempo, maximize a satisfação do cliente e a interoperabilidade.

## Atender melhor os clientes

A orquestração sem código facilita a adaptação dos processos dos acordos às necessidades da empresa ou às mudanças regulatórias. Isso garante a prestação consistente de serviços confiáveis e em conformidade, que aumentam a satisfação e a fidelidade dos clientes.

## Construir confiança

Deixe os clientes tranquilos, sabendo que seus dados estão protegidos. Com segurança de nível empresarial, controles, administração de acessos e gestão organizacional, priorizamos a confiança em cada interação.

## Resultados

75%

menos tempo para vender um veículo  
McCloskey Motors

>832%

de aumento nas transações  
Calendly

3%

de aumento na taxa de conversão  
Driva

"Este setor é intensamente concorrido, e os clientes desistem se o seu processo for complicado. Com a DocuSign, continuaremos encontrando novas formas de eliminar as ineficiências dos processos para poder realizar mais negócios com uma equipe de tamanho similar."

Michael Ko  
Head of Product  
Driva

## DocuSign IAM para Experiência do Cliente (CX)

DocuSign IAM traz um conjunto de recursos e serviços de plataforma criados para as demandas únicas das equipes, organizações e setores que atendem clientes na era digital. No cenário empresarial altamente competitivo de hoje, uma experiência de excelência em acordos pode ser o principal diferencial para atrair e converter clientes fiéis em larga escala. Com nossa aplicação pré-configurada IAM para Experiência do Cliente (CX), você oferece uma experiência excepcional para o cliente, gera crescimento e aumenta a fidelidade à marca ao transformar processos de acordos complicados em uma jornada fluida e atrativa.

### DocuSign eSignature

Ofereça uma experiência de assinatura intuitiva e fácil de usar em praticamente qualquer aparelho, permitindo que seus clientes enviem, assinem e monitorem contratos, consentimentos e outros acordos de forma segura e em poucos minutos.

### Web Forms

Ofereça uma experiência de preenchimento de formulários dinâmica, fácil de usar e acessível em diferentes tipos de dispositivos, que te ajuda a expandir sua base de clientes.

### Identify and Verify

Incorpore uma conveniente proteção digital contra fraudes nos seus fluxos de trabalho de acordos, como os recursos prontos para uso do Data Verification, que validam, em tempo real, as informações incluídas pelo usuário em bancos de dados confiáveis, e o ID Verification, que usa IA na detecção biométrica de prova de vida, permite a verificação da maioria dos documentos de identidade e também conta com a autenticação por SMS.

### DocuSign Maestro

Defina uma série de fluxos de trabalho sem escrever uma única linha de código e digitalize as jornadas de acordos de ponta a ponta.



### DocuSign App Center and Integrations

Compartilhe dados de forma fluida entre sistemas ao utilizar aplicativos de parceiros para amplificar seus fluxos de trabalho de acordos e incorpore o IAM para Experiência do Cliente (CX) a ferramentas já existentes através de mais de 400 integrações pré-construídas.

## Exemplos de caso de uso

### Vendas

- Contratos de vendas
- Licenciamentos
- Associações
- Formulários de pedidos
- Acordos de renovação
- Orçamentos

### Serviços

- SLAs
- Ordens de serviço
- Contratos de manutenção
- Estimativas de custos
- Acordos de avaliação
- Aprovações de conclusão
- Permissões

### Financiamentos

- Solicitações de empréstimo
- Consórcios
- Financiamentos de equipamentos
- Financiamentos imobiliários
- Solicitações de cartões de crédito
- Pagamentos recorrentes

### Outros acordos

- Acordos de confidencialidade
- Isenções
- Inscrições
- Formulários de admissão
- Formulários de consentimento
- Termos e condições
- Contratos de entrega
- Contratos de gestão
- Documentos de conformidade
- Contratos de locação

Acesse [DocuSign IAM](#) e [fale com nossa equipe de vendas](#) para saber mais.

## Sobre a DocuSign

A DocuSign dá vida aos acordos. Mais de 1,5 milhão de clientes e mais de um bilhão de pessoas em mais de 180 países usam as soluções da DocuSign para acelerar seus processos de negócios e simplificar suas vidas. Com o gerenciamento inteligente de acordos, a DocuSign desbloqueia dados críticos de negócios que antes estavam presos nos documentos. Dados desconectados nos sistemas custam tempo, dinheiro e oportunidades às empresas. Ao utilizar DocuSign IAM, as empresas agora podem criar, formalizar e gerenciar acordos com soluções criadas pela empresa número 1 em assinatura eletrônica e gerenciamento do ciclo de vida de contratos (CLM).

DocuSign, Inc.  
Avenida Jornalista Roberto Marinho, 85  
2º andar, Cj. 21 Cidade Monções  
São Paulo, SP  
[docuSign.com.br](https://www.docuSign.com.br)

Para mais informações  
[contato@docuSign.com](mailto:contato@docuSign.com)  
Ligue para +5511 3330-1000