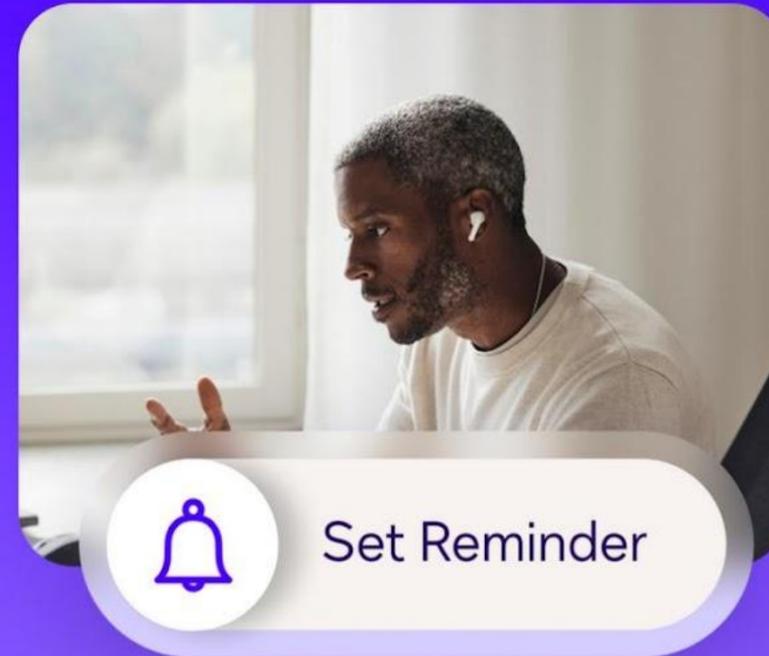
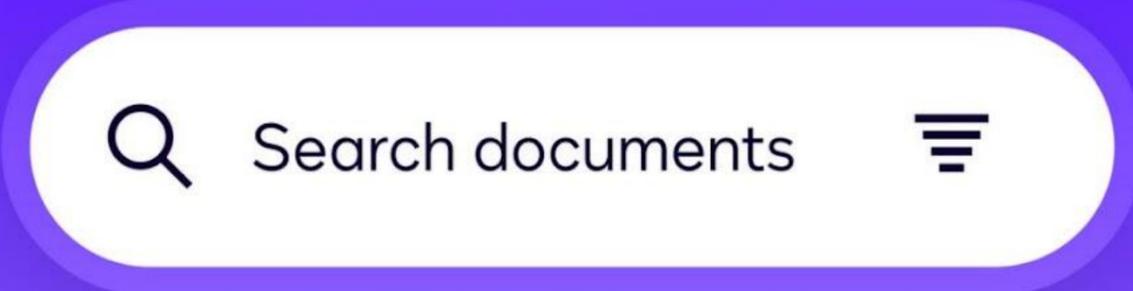
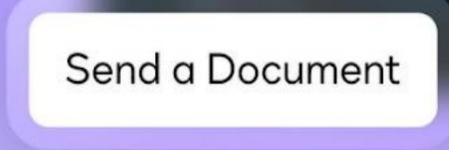
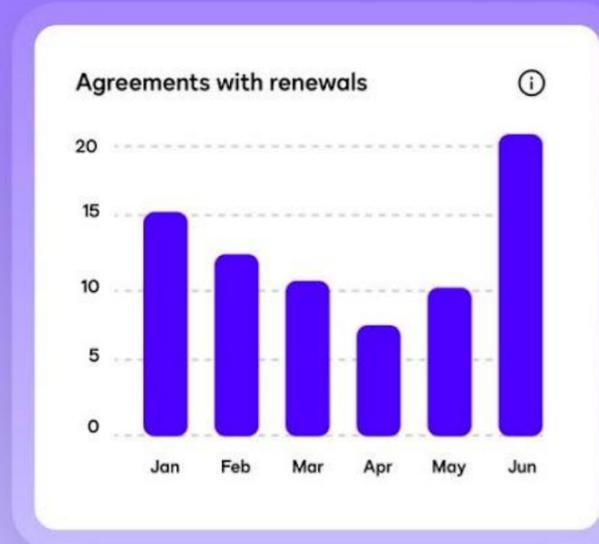


# Informe de Impacto Año fiscal 2025





# Dar vida a los acuerdos



# Índice

Un mensaje de nuestro director ejecutivo	5
Aspectos destacados del año fiscal 2025	6
Nuestros compromisos	7
Nuestros clientes	12
Nuestros empleados	20
Nuestro planeta	26
Nuestras comunidades	32
Gobernanza y divulgaciones	41
Acerca de este informe	52

Nuestros valores

Confianza  Enfoque en el

cliente  Simplicidad 

Unidad de innovación 

Sostenibilidad

# Una carta de nuestro director ejecutivo, Allan Thygesen

Los acuerdos tienen el poder de transformar nuestro mundo. Los acuerdos que hacemos dan forma no solo la forma en que hacemos negocios, sino también a cómo cumplimos nuestras promesas y nos responsabilizamos.

En Docusign, nos preocupamos por garantizar que nuestro negocio siga siendo una fuerza positiva para nuestros clientes, nuestros empleados, nuestras comunidades y nuestro planeta. En el último año, hemos logrado grandes avances; desde la expansión de nuestros programas de impacto social con el lanzamiento de Docusign.org, hasta aumentar el compromiso de los empleados en nuestras comunidades locales para lograr 100% energía renovable en todas nuestras operaciones y centros de datos a través de certificados para fuentes de energía limpia.

Hoy me enorgullece compartir nuestro primer Informe anual de Docusign Impact, una herramienta importante para ayudarnos a mantener la transparencia, aumentar la responsabilidad y medir nuestro progreso en la promoción del cambio a través de los acuerdos.

## Transformación del compromiso en impacto

Durante el último año, hemos enfocado nuestro impacto en algunas áreas clave:

- Ayudamos a los clientes a maximizar el impacto empresarial mediante una innovación confiable y basada en principios en nuestros productos, al mismo tiempo que les ayudamos a reducir su impacto ambiental.
- Creamos un entorno laboral que empodera a los empleados para sobresalir en sus funciones y apoyar a sus comunidades locales.
- Facilitamos la acción climática, la protección de los ecosistemas y el impacto local mediante financiamiento estratégico de subvenciones, y a la vez promovemos la sostenibilidad ambiental en nuestras operaciones, abastecimiento y productos.

## Impacto a través de la innovación

Con Intelligent Agreement Management (IAM), una plataforma impulsada por IA que permite conectar y optimizar cada paso del proceso de los acuerdos, hemos creado una herramienta que empodera a gobiernos, organizaciones sin fines de lucro y empresas para extender su impacto desbloqueando la eficiencia y permitiéndoles enfocarse en lo que realmente importa.

Así como estamos comprometidos con el desarrollo de soluciones innovadoras que ayuden a las organizaciones a ahorrar tiempo y esfuerzo, también estamos comprometidos a garantizar que esas innovaciones se desarrollen conforme a nuestros principios y valores.

## El camino por delante

Estoy orgulloso del progreso que hemos logrado durante el último año, y aún más emocionado de seguir trabajando hacia nuestras metas para un crecimiento futuro rentable y sostenible. Generar un impacto para nuestros clientes, empleados y comunidades está en el corazón de los valores de Docusign, y cumplir con esa promesa es una parte esencial de cómo seguiremos ayudando a dar vida a los acuerdos.



**Allan Thygesen**

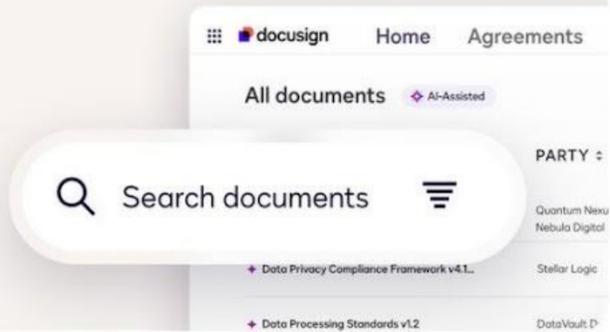
Director ejecutivo de Docusign

El impacto de Docu**sign**

# Aspectos destacados del año fiscal 2025

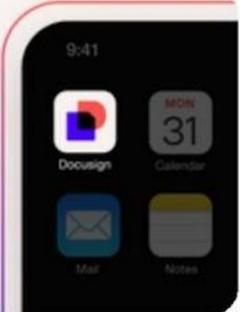
## Impulsar la productividad para los clientes

Lanzamos nuestra nueva plataforma impulsada por IA, Intelligent Agreement Management, que permite a las empresas, organizaciones sin fines de lucro y gobiernos amplificar su impacto.



## Generar confianza

Nombrada la empresa de software #1 más confiable en Estados Unidos por Newsweek.



## Invertir en los empleados

Lanzamos nuestra estrategia de compromiso con el personal para fomentar una fuerza laboral comprometida y exitosa de 6,838 empleados globales, posicionando a DocuSign como un destino preferido.



## Fomentar el sentido de pertenencia

El 41% de los empleados participaron en Grupos de Recursos para Empleados, fomentando la comunidad y el sentido de pertenencia.

## Reducir las emisiones de carbono

Desde 2021, hemos reducido nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 en más del 90% superando nuestro objetivo basado en la ciencia para 2050 antes de lo previsto.



## Un compromiso con la energía limpia

Logramos un 100% de energía renovable en nuestras operaciones mediante certificados para fuentes de energía limpia.

## Renovación de nuestra estrategia de impacto

Se lanzó DocuSign.org: nuestra nueva estrategia para reunir la fortaleza de nuestros productos, personas y recursos para fortalecer las comunidades y proteger el planeta.

## Potenciar el impacto de los empleados

Se observó un 65% de participación de los empleados en los programas DocuSign Impact, con 17,000 horas de voluntariado y la movilización de \$3.2 millones USD en donaciones igualadas a organizaciones en sus comunidades.

## Financiar a socios inspiradores

Se lanzaron dos nuevos programas de subvenciones a través de la Fundación DocuSign: el Fondo de Acción Climática y el Fondo de Acción Local, y se otorgó \$1 millón USD en subvenciones.

# \$1 millón USD

en subvenciones



# Nuestros compromisos



# Qué significa el compromiso para nosotros

Como líder mundial en gestión de acuerdos, ayudamos a las personas a pactar compromisos entre sí todos los días.

## ¿De qué se compone un compromiso?

- Un compromiso es un acuerdo sobre objetivos, valores y acciones compartidas.
- Un compromiso establece una visión y una intención para el futuro.
- Un compromiso es una promesa de cumplimiento.

## ¿Qué hace que un compromiso tenga sentido?

- Los compromisos se basan en la confianza.
- Los compromisos nos invitan a ser transparentes acerca de nuestros avances y retrocesos.
- Los compromisos nos permiten ser responsables con nosotros mismos y con los demás.



Con este primer informe de Impacto, renovamos nuestro compromiso: convertir nuestro negocio en una fuerza positiva para nuestros clientes, empleados, comunidades y el planeta.





# Nuestro compromiso

Nos comprometemos a convertir nuestro negocio en una fuerza positiva para nuestros clientes, nuestros empleados, nuestras comunidades y nuestro planeta.

Cumplir con estos compromisos no solo es lo correcto, sino que también creemos que es la mejor decisión para el éxito a largo plazo de nuestra empresa y nuestros accionistas.

## **A nuestros clientes**

Nos comprometemos a ayudar a los clientes a dar vida a los acuerdos y maximizar el impacto empresarial mientras reducimos el impacto ambiental. Nos comprometemos a mantener la seguridad, la privacidad, el cumplimiento y la confianza en las transacciones confidenciales y de tiempo crítico de nuestros clientes. Nos comprometemos a seguir una innovación en IA basada en principios, con énfasis en la transparencia, la equidad, la precisión y la seguridad.

## **A nuestro planeta**

Nos comprometemos a promover la sostenibilidad ambiental en todo nuestro negocio global, incluidas nuestras operaciones, prácticas de abastecimiento y productos.

## **A nuestros empleados**

Nos comprometemos a crear un entorno laboral atractivo donde todos los empleados tengan el poder de triunfar, ser escuchados, compartir ideas abiertamente y ser parte de una cultura de alto desempeño. Recibimos con gusto diferentes perspectivas que reflejan una amplia gama de características y experiencias.

## **A nuestras comunidades**

Nos comprometemos a fortalecer las comunidades donde vivimos y trabajamos como buenos ciudadanos corporativos. Comprometemos nuestros recursos a través del voluntariado de los empleados, donaciones equivalentes y subvenciones estratégicas.

# Evaluación de relevancia

Nos comprometemos a escuchar a nuestras partes interesadas para priorizar los asuntos que más les importan.

En 2024, Docusign realizó una evaluación de relevancia del impacto social.

La relevancia se refiere a dos aspectos importantes:  
perspectivas en sostenibilidad: cómo una empresa se ve afectada por cuestiones de sostenibilidad (“de afuera hacia adentro”) y cómo sus actividades impactan a la sociedad y al planeta (“de adentro hacia afuera”).

Esta evaluación de relevancia fue un ejercicio de priorización destinado a ayudar a Docusign a centrar nuestras iniciativas de impacto y sostenibilidad en los temas que son más importantes para nuestros grupos de interés.

Consultamos a decenas de líderes de Docusign y a cientos de clientes para averiguar:

- ¿Cuáles son los temas más importantes para el éxito comercial de Docusign?
- ¿Cuáles son los problemas más importantes para la sociedad y el planeta?

Los resultados de esta evaluación reafirmaron nuestras prioridades y renovaron nuestros compromisos con los clientes, empleados, comunidades y el planeta.



Empleados de Docusign en la sede central de San Francisco

# Resultados de la evaluación de relevancia

## Clientes

Proporcionar valor a los clientes es el vector de impacto más potente de Docusign, promoviendo eficiencias en las operaciones de los clientes y ampliando el acceso a acuerdos formales. Este impacto es muy importante para las organizaciones sin fines de lucro y los clientes del sector público, donde los acuerdos simplificados pueden liberar recursos que les permitan servir mejor a sus comunidades. Todo este valor depende de la confianza: la privacidad y la seguridad de los datos de los clientes y el uso responsable de la IA.

## Empleados

La capacidad de Docusign para atraer y retener a los mejores talentos está estrechamente vinculada a nuestros esfuerzos por crear trayectorias profesionales significativas. El bienestar de los empleados es crucial para nuestro éxito, y depende de nuestro compromiso de tratar a los empleados con respeto, invertir en su desarrollo personal y profesional, y crear y mantener un ambiente donde todos puedan prosperar.

## Planeta

Docusign tiene una reputación de larga data como líder en sostenibilidad, ya que revolucionamos la industria de los acuerdos al digitalizar el papel y los procesos intensivos en energía a través de eSignature. A medida que Docusign recurre cada vez más a la IA y otros procesos de computación intensivos en energía, continuaremos gestionando y mitigando cuidadosamente su impacto ambiental negativo. La conservación de recursos sigue siendo una parte importante de la historia de Docusign, especialmente en nuevos mercados.

## Comunidades

Las donaciones y el voluntariado de los empleados son una fortaleza única de Docusign, con un alto nivel de compromiso de los empleados y beneficios que les permiten apoyar las causas que les importan. La orgullosa historia de participación comunitaria de Docusign continúa con los programas renovados de concesión de subvenciones de Docusign para fomentar la acción climática y el impacto local.



# Nuestro compromiso con los clientes



# Comprometidos con los clientes

Nos comprometemos a ayudar a los clientes a dar vida a sus acuerdos, transformando los procesos empresariales para ahorrar tiempo, reducir la complejidad e impulsar la eficiencia, todo mientras minimizamos el impacto ambiental.



## Newsweek

En 2024, DocuSign fue nombrada la empresa de software y telecomunicaciones más confiable de Estados Unidos.



### Productos innovadores

Nos comprometemos a ayudar a los clientes a dar vida a sus acuerdos y revolucionar la manera en que hacen negocios.



### Generar confianza

Los clientes confían en nosotros para sus acuerdos más confidenciales y de tiempo crítico. Valoramos la confianza depositada en nosotros y nos comprometemos a priorizar la privacidad, la seguridad y las prácticas comerciales éticas.



### Habilitar compromisos medioambientales

Nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes a cumplir sus propios objetivos de sostenibilidad, con y a través de nuestros productos.



# Productos innovadores

Los acuerdos cobran vida cuando los creas, te comprometes y los administras activamente. Ayudamos a los clientes a gestionar acuerdos en una plataforma única, a lo largo de todo su negocio y en todo el mundo.

## Descripción

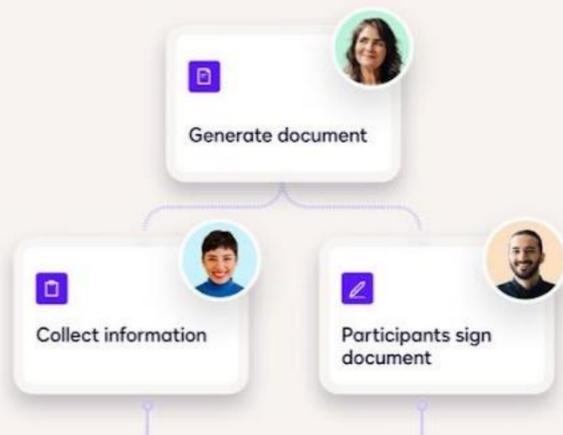
 **1.6 millones**  
de clientes en más de 180 países

 **95%**  
de las empresas de la lista Fortune 500 utilizan Docusign

 **Más de 1 millón**  
de transacciones procesadas por día

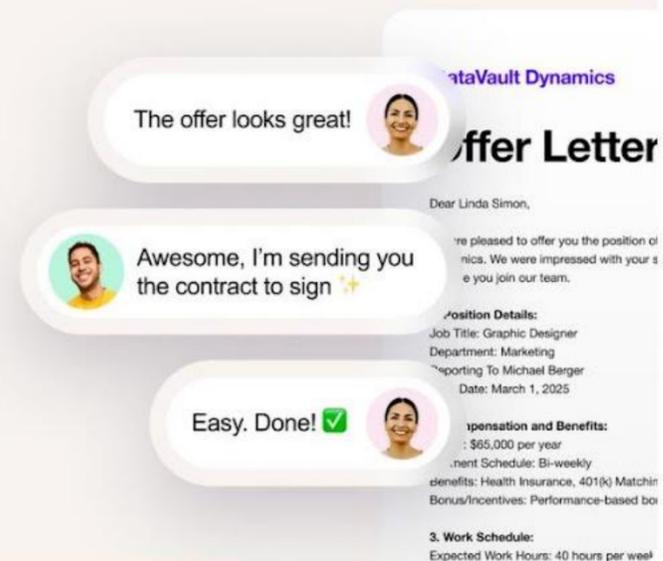
## Intelligent Agreement Plataforma de gestión

Intelligent Agreement Management (IAM) es una plataforma impulsada por IA que empodera a los clientes para conectar y optimizar cada paso de sus procesos empresariales que involucran acuerdos.



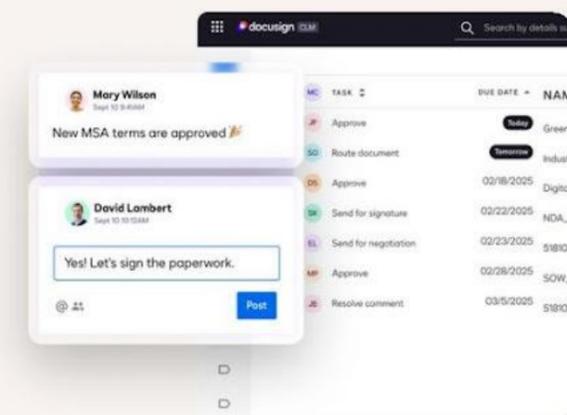
## eSignature

eSignature hace que el negocio sea más rápido, más sencillo y más rentable con acuerdos electrónicos. eSignature es solo el comienzo de las soluciones de Docusign.



## Ciclo de vida del contrato Gestión

La gestión del ciclo de vida de los contratos (CLM) ayuda a los clientes a agilizar sus negocios, fortalecer su cumplimiento e impulsar la inteligencia empresarial con una mejor manera de crear, negociar y gestionar contratos.



# Principios de innovación de IA

A medida que en Docusign empoderamos a nuestros clientes y usuarios con nuevos servicios asistidos por IA, continuaremos desarrollando nuestra tecnología basada en la innovación de IA con principios sólidos. Nuestros principios de innovación en IA a continuación describen los valores que guían nuestro enfoque para construir servicios y utilizar herramientas impulsadas por esta tecnología emergente.



[Obtén más información sobre los principios de innovación de nuestra IA aquí](#)



[Lanzamiento de controles de datos de IA para clientes](#)

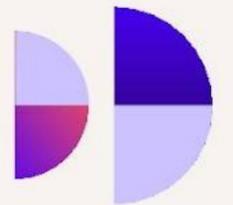
## Principios de innovación de IA



Construir para la confianza



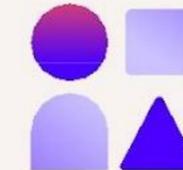
Ser transparente



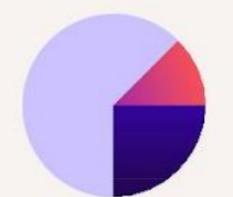
Beneficiar a las personas



Promover la equidad



Diseñar para la precisión y la seguridad



Aportar valor

# Generar confianza

Las organizaciones de todo el mundo confían en Docusign para sus acuerdos más confidenciales y de tiempo crítico. Valoramos la confianza que se nos ha otorgado y estamos comprometidos a priorizar la privacidad, la seguridad y las prácticas comerciales éticas.

## Privacidad y seguridad de datos

El [Centro de Confianza Docusign](#) proporciona a los clientes acceso a la información más reciente sobre seguridad, cumplimiento, aspectos legales y rendimiento del sistema. Lee más sobre nuestras [Políticas de confianza y seguridad](#).

## Prácticas empresariales éticas

Creemos que hacer lo que es mejor para los negocios significa hacer lo que es mejor para los empleados, los clientes y las partes interesadas. Nuestra Junta Directiva se guía por los [Lineamientos de gobernanza corporativa](#). Del mismo modo, nuestro [Código de Conducta](#) y otros avisos publicados proporcionan orientación esencial a quienes actúan en nombre de Docusign, evidenciando el compromiso de Docusign con la privacidad, la seguridad de los datos y la responsabilidad ética.

## Innovación y desarrollo de IA

Operamos con integridad y empatía para desarrollar soluciones que aporten valor a nuestros clientes y al mundo, guiados por nuestros [Principios de innovación en IA](#).

## Certificaciones y evaluaciones de cumplimiento y seguridad

- SOC 1 tipo 2
- SOC 2 tipo 2
- ISO 27000
- GovRAMP
- PCI DSS
- Moderado por FedRAMP
- DoD IL4
- Australia IRAP
- APEC PRP
- BCR de la UE (RGPD)



# Hacer posibles los compromisos ambientales de los clientes

Los productos de DocuSign ayudan a los clientes a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad.

## Conservación de nuestros recursos

Al utilizar DocuSign en lugar de procesos basados en papel para contratos y acuerdos, los clientes pueden conservar recursos.

## Reducir las emisiones juntos

Nuestros compromisos con los Objetivos basados en la ciencia y la reducción de nuestras emisiones tienen un efecto dominó. Cuando los clientes usan DocuSign para reducir el uso de papel, los viajes y el tiempo, también disminuyen sus emisiones y contribuyen a un futuro más sostenible juntos.

## Hacemos que nuestros contratos funcionen

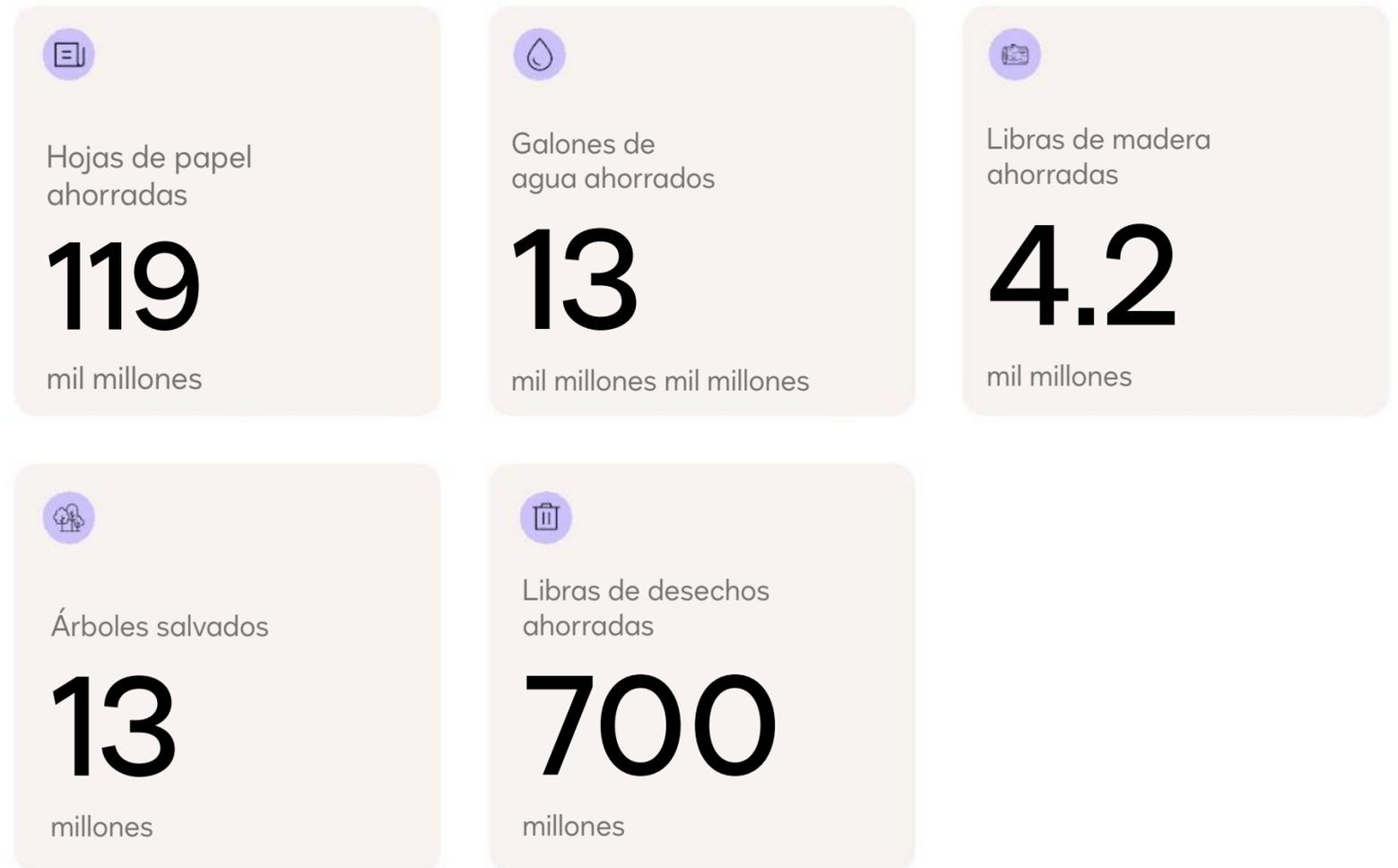
Nos asociamos con Bonterms para crear un anexo climático, haciendo más fácil la integración de la sostenibilidad en los acuerdos de las empresas. Continuaremos incorporando plantillas y cláusulas de sostenibilidad en nuestras soluciones de IAM para nuestros clientes.



**Se alcanzó el 100% de energía renovable** en todas nuestras operaciones y centros de datos mediante certificados para fuentes de energía limpia

## Resultados de sostenibilidad

Desde nuestros inicios, hemos ayudado a los clientes a conservar recursos y reducir su huella ambiental simplemente al utilizar nuestros servicios. Hasta la fecha, nuestros clientes han ahorrado un equivalente estimado de:



\*Las estimaciones de ahorro de papel son vigentes a partir de enero de 2025 y se basan en la cantidad total de transacciones realizadas a través de DocuSign desde que la empresa fue fundada en 2003. El modelo asume que los destinatarios de un documento imprimirían el documento una vez, en promedio. DocuSign utiliza la calculadora de papel de la [Environmental Paper Network, versión 4.0](#), para calcular los ahorros ambientales derivados de la reducción del uso de papel. Dado que no todo el papel proviene de fibra virgen de árboles, la estimación del impacto ambiental por la reducción del uso de papel asume un porcentaje de contenido reciclado del 10%, ligeramente superior y más conservador que la estimación del 8% contenida en el [Informe sobre el Estado de la Industria del Papel Global 2018 de la Environmental Paper Network](#). La calculadora de papel de la Environmental Paper Network utiliza datos de América del Norte. Para más información sobre la calculadora de papel, visita <https://c.environmentalpaper.org/about.html>.



# DocuSign para organizaciones sin fines de lucro

Miles de organizaciones sin fines de lucro en todo el mundo utilizan DocuSign para ahorrar tiempo y dinero, de modo que puedan centrarse en lo que más importa: su misión.

Para las organizaciones sin fines de lucro elegibles, ofrecemos descuentos exclusivos en productos seleccionados.

Cuando las organizaciones usan DocuSign, pueden:

- ➔ Maximizar los recursos limitados y logra más con menos
- ➔ Fortalecimiento de las relaciones a través de alianzas y acuerdos
- ➔ Servir a las partes interesadas de manera más eficiente al simplificar los procesos de acuerdos

Destacques de impacto

## Twining Enterprises

Twining Enterprises es una organización sin fines de lucro con sede en Londres que ayuda a las personas con problemas de salud mental a encontrar y mantener su empleo.

Twining utiliza DocuSign eSignature para registrar nuevos clientes, integrar nuevas contrataciones y gestionar contratos con financiadores. Han logrado reemplazar procesos manuales basados en papel con tecnología innovadora, lo que les permite operar de manera más efectiva y eficiente.



[Más información sobre Twining Enterprises](#)

**"Comprender el valor de nuestro trabajo llevó a la organización a reevaluar cómo estaba completando y gestionando sus contratos y documentación de clientes".**



**Oliver Jacobs**

Director ejecutivo  
Twining Enterprises



Destacues de impacto

# Veterans Services of the Carolinas

Veterans Services of the Carolinas (VCS) apoya a los veteranos de las fuerzas armadas de los Estados Unidos y sus familias mediante programas de asistencia en Carolina del Norte. En los últimos años, la organización ha crecido, pero con el crecimiento llegaron los desafíos. Para apoyar la expansión en servicios y personal, necesitaban gestionar las complejidades del cumplimiento de la HIPAA, por lo que la digitalización de informes y autorizaciones era esencial.

Al implementar Docusign eSignature, la organización sin fines de lucro agilizó sus procesos, permitiendo que el personal dejara las tareas administrativas para enfocarse en la primera línea.

“Ahora estamos ahorrando más de \$75,000 USD al año solo por tener Docusign como una herramienta en nuestro conjunto de herramientas... No creo que hubiéramos podido crecer sin ellos”.



**Brandon Wilson,**  
Director de Operaciones  
de Veterans Services of  
the Carolinas



[Obtén más información sobre Veterans Services of the Carolinas](#)





# Nuestro compromiso con los empleados

# Comprometidos con nuestros empleados

Nos comprometemos a crear un entorno laboral atractivo donde todos los empleados tengan el poder de triunfar, ser escuchados, intercambiar ideas abiertamente y ser parte de una cultura de alto rendimiento.



Empoderamos a las personas que impulsan los acuerdos globales

Estamos comprometidos con una cultura que fomenta la innovación y el crecimiento de los empleados, que fortalece la conexión y el sentido de pertenencia, y que alinea los comportamientos con nuestros valores y metas empresariales.

Recibimos con gusto diferentes perspectivas que reflejan una amplia gama de características y experiencias.

## Beneficios para empleados\*

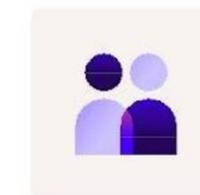
- Tiempo libre remunerado
- Todos los beneficios para el cuidado de la salud
- Planes de jubilación
- Aprendizaje y desarrollo
- Permiso por cuidados compasivos
- Subsidio tecnológico
- Beneficios para la formación de una familia
- Bienestar emocional y físico

\*Estos beneficios se aplican a los empleados de tiempo completo en los EE. UU.



## Resumen

al 31 de enero de 2025



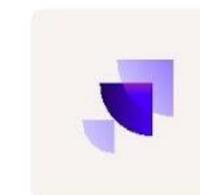
# 6,838

empleados de tiempo completo



# 18

oficinas en todo el mundo



# 94%

de la mano de obra es flexible

# Nuestra estrategia de compromiso con las personas

Para una fuerza laboral comprometida y exitosa.

En 2022, Docusign transformó nuestras ambiciones de participación de empleados en una estrategia concreta, asegurando que nuestro compromiso de cultivar la experiencia de los empleados fuera tan global y de gran alcance como nuestro negocio. huella. Reconociendo la diversidad de más de 1.6 millones de clientes, socios y empleados, sabíamos que adoptar diferentes perspectivas impulsaría la innovación y nos permitiría liderar con el ejemplo en el sector tecnológico.

Cuando lanzamos nuestra estrategia global, plurianual en 2023, nuestro objetivo era crear un impacto medible en cada región en la que operamos.

**Cultura de alto rendimiento:** ampliamos nuestro compromiso de ser una organización de alto rendimiento mediante la expansión de programas de gestión del rendimiento que están alineados con el qué (resultados) y el cómo (comportamientos).

**Aprendizaje centrado en el empleado:** lanzamos una serie de conferencias sobre Inclusión Global y el programa de aprendizaje Inclusion@ para capacitar a los empleados a pensar críticamente sobre cómo fomentar un ambiente acogedor en sus roles diarios.

**Crecimiento impulsado por el desarrollo:** invertimos en programas de desarrollo global para nuestros gerentes y poblaciones superiores

**Responsabilidad del liderazgo:** implementamos planes de acción en colaboración con el equipo ejecutivo, alineando nuestra estrategia de personal con los resultados empresariales para fomentar la responsabilidad.

**Prácticas de contratación globales:** atrajimos una reserva de talentos de casi 170,000 personas con diversas experiencias.

**Socios de talento:** colaboramos con más de una docena de organizaciones y socios de talento que apoyan y proporcionan acceso a redes de talento de base amplia.

**Empleados empoderados:** fortalecimos nuestros Grupos de Recursos para Empleados (ERG) como catalizadores culturales mediante las aspiraciones de la estrategia de Personas de Docusign y el espíritu global de voluntariado.

**Programa de autoidentificación:** lanzamos el programa voluntario de autoidentificación para optimizar los programas y ofertas para empleados.



# Resultados de la participación de los empleados

Dos veces al año, Docusign evalúa la percepción de los empleados sobre las oportunidades, la conexión y el bienestar en el trabajo mediante nuestra encuesta de participación de los empleados. Utilizamos estos datos para identificar fortalezas y desafíos y explorar maneras de brindar mejor apoyo a nuestros empleados.

El año fiscal 2025 marcó un punto culminante: observamos mejoras generales en la experiencia de los empleados (medida por la satisfacción de los empleados, la igualdad de oportunidades personales y la intención de permanecer), con un aumento de 11 puntos porcentuales en la satisfacción de los empleados respecto al año anterior.



Empoderados en el trabajo

**88%**

sentirse empoderados en el trabajo



Intención de permanecer

**75%**

piensa seguir trabajando en Docusign dentro de un año



Puntuación de satisfacción de los empleados

**74%**

están felices trabajando en Docusign



Aumento del 11% en la satisfacción de los empleados desde el año fiscal 2024

# Grupos de Recursos para Empleados (ERG)

Nuestros grupos de recursos para empleados (ERG, por sus siglas en inglés) proporcionan formas para que los empleados se vinculen, apoyen, compartan y se muestren tal y como son. Son comunidades voluntarias lideradas por empleados que conectan a los empleados y sus aliados. Están abiertos a todos los empleados y promueven una cultura de respeto con un enfoque en el crecimiento profesional y la creación de redes, la participación comunitaria y la cultura laboral.

Los ERG fomentan un sentido de pertenencia más fuerte, incrementan la conciencia sobre diferentes perspectivas y empoderan a los empleados para promover el cambio cultural. Al fomentar conexiones, compartir conocimientos y crear un ambiente laboral más acogedor, los ERG contribuyen a que Docusign sea un lugar más atractivo e inclusivo para todos.



## Descripción general del ERG

- Latinx**
- Pride**
- WIS** Women in Sales
- PAVE** Pan Asian Voices for Empowerment
- WIPD** Women in Product Development
- Honor**
- WISE** Women in Solution Excellence
- Indigenous**
- HERS** Her Empowerment, Resilience & Support
- BOLD** Black Organization for Leadership Development
- Disability**
- Immigrants**
- Care**
- MultiGen**



[Lee más sobre los grupos de recursos para empleados](#)

# Dar vida al compromiso de los empleados y la sostenibilidad

## Un hackatón para el bienestar de los empleados

Más de 500 empleados de Docusign se reunieron para un hackatón a nivel de toda la empresa, liberando su creatividad y desarrollando soluciones viables e impactantes centradas en los temas de Felicidad del cliente y del empleado.

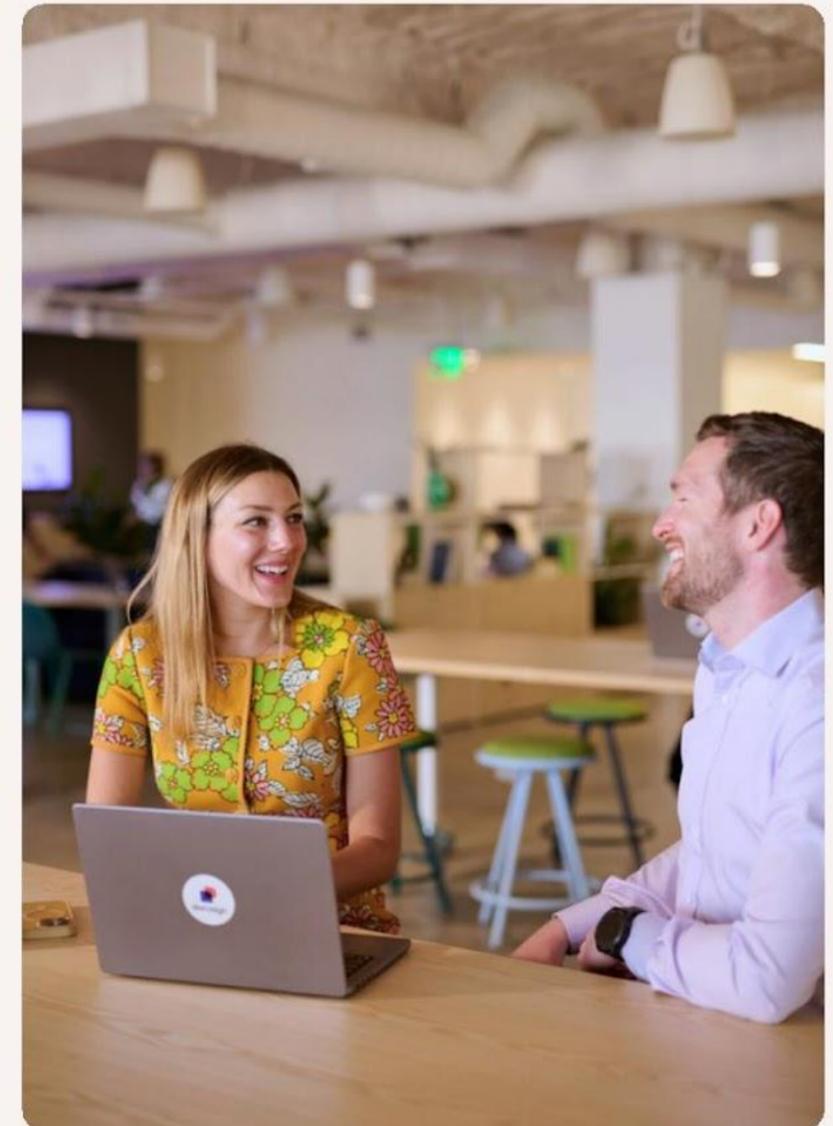
Juntos produjeron 110 proyectos, enfocados en cultivar la felicidad de los clientes y empleados, seis de los cuales han sido presentados para patentes. Los asistentes valoraron la oportunidad de colaborar con colegas de diferentes funciones, trabajar con mentores, compartir conocimientos y crear conjuntamente soluciones para problemas en tiempo real.

## Serie de conferencias de talento inclusivo

La serie de conferencias de talento inclusivo extiende el compromiso de Docusign con la inclusión más allá de nuestra organización, invitando a líderes de opinión y expertos de la industria a compartir perspectivas sobre la creación de lugares de trabajo y el diseño de productos inclusivos. Estas sesiones fomentan conversaciones significativas que inspiran tanto a los empleados de Docusign como a los participantes externos a promover un cambio positivo en sus comunidades e industrias. En 2024, Docusign organizó nueve eventos de la serie de conferencias, alcanzando un total de 1,683 asistentes en vivo.

## Apoyar la sostenibilidad en nuestras comunidades locales

En nuestras oficinas de San Francisco y Seattle, los empleados de Docusign mantienen un fuerte compromiso con la sostenibilidad y sus comunidades. En conjunto, estos lugares han servido 45,172 comidas y donado 4,058 libras de alimentos. Para minimizar el desperdicio, monitoreamos el desperdicio de alimentos a aproximadamente 0.69 onzas por comida. Ambos centros se asocian con negocios locales para priorizar el abastecimiento de la granja a la mesa. San Francisco utiliza productos completamente compostables, mientras que Seattle compra café de tostadores locales, pasteles de una panadería local y emplea utensilios y tazas compostables siempre que es posible. Estos esfuerzos destacan nuestro compromiso con la reducción de residuos y el apoyo a nuestras comunidades locales.



# Nuestro compromiso con el planeta



# Comprometidos con nuestro planeta

Nos comprometemos a promover la sostenibilidad ambiental en nuestro negocio global, incluidas nuestras operaciones, prácticas de abastecimiento y productos.

La sostenibilidad es uno de los valores principales de Docusign. Desde que Docusign revolucionó el proceso de acuerdos al ayudar a las organizaciones a cambiar a contratos sin papel, Docusign se enorgullece de su liderazgo ambiental. Al digitalizar procesos intensivos en papel y energía, Docusign ha ayudado a los clientes a ahorrar 119 mil millones de hojas de papel\* hasta la fecha, y seguimos innovando en las formas en que apoyamos a los clientes para que alcancen sus objetivos de sostenibilidad.

Para nosotros, la sostenibilidad es un recorrido continuo de aprendizaje y mejora continua. Nuestro recorrido comenzó con cómo nuestro producto ayuda a conservar recursos, y ahora nuestras metas son aún más grandes. A medida que la industria tecnológica entra en una nueva era de IA, compartimos la responsabilidad de gestionar y mitigar los impactos negativos al medio ambiente de la computación intensiva en energía. Por eso, estamos más comprometidos que nunca a reducir nuestra huella de carbono y a ayudar a nuestros clientes a hacer lo mismo.

Nos enorgullece haber alcanzado nuestros Objetivos basados en la ciencia para 2050 en emisiones de Alcance 1 y 2 (antes de lo previsto), lo que significa que hemos reducido nuestras emisiones directas en un 90% con respecto a nuestra línea base de 2021. Pero sabemos que aún queda mucho por hacer.

## Descripción



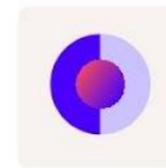
**Certificado de neutralidad de carbono\*\***  
desde 2022



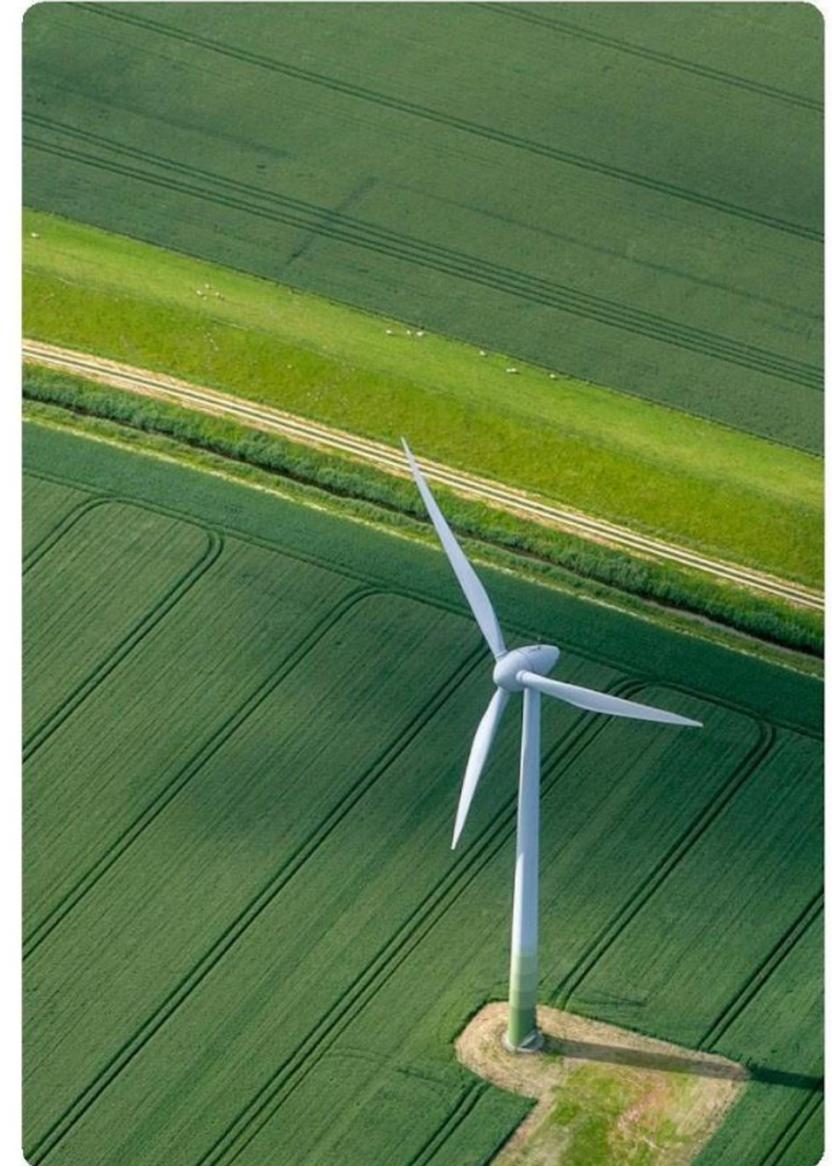
Aprobado  
**Objetivos basados en la ciencia**  
para limitar el calentamiento a 1.5 °C



Comprometidos con  
**cero emisiones netas para 2050**



Logrado  
**100% energía renovable**  
a lo largo de operaciones y centros de datos



\*Las estimaciones de ahorro de papel son vigentes a enero de 2025 y se basan en la cantidad total de transacciones a través de Docusign desde que la empresa fue fundada en 2003. El modelo asume que los destinatarios de un documento lo imprimirán una vez, en promedio. Docusign utiliza la calculadora de papel de la Environmental Paper Network, versión 4.0, para calcular los ahorros ambientales derivados de la reducción del uso de papel. Dado que no todo el papel proviene de fibra virgen de árboles, la estimación del impacto ambiental por la reducción del uso de papel asume un porcentaje de contenido reciclado del 10%, ligeramente superior y más conservador que la estimación del 8% contenida en el Informe sobre el Estado de la Industria del Papel Global 2018 de la Environmental Paper Network. La calculadora de papel de la Environmental Paper Network utiliza datos de América del Norte. Para más información sobre la calculadora de papel, visita <https://c.environmentalpaper.org/about.html>.

\*\*Divulgación voluntaria del mercado de carbono en la página 52.

# Nuestros compromisos

En 2022, Docusign se unió a la iniciativa Science Based Targets (SBTi) Business Ambition for 1.5°C y se comprometió a reducir sus emisiones en un 50% en toda la cadena de valor para 2030 y alcanzar el cero neto para 2050. Esto se alinea con su objetivo de limitar el aumento de la temperatura global a 1.5 °C.

La SBTi ha aprobado oficialmente nuestros objetivos a corto plazo y de cero emisiones netas:

## Objetivos a corto plazo (para 2030)

- Reducción del 50% en las emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 de GEI para 2030 (desde el año base de 2021)

- Reducción del 50% en las emisiones absolutas de Alcance 3 GEI de actividades relacionadas con el combustible y la energía para 2030 (desde el año base de 2019)
- Reducción del 55% en emisiones de GEI de Alcance 3 por viajes de negocios por empleado para 2030
- El 75% de los proveedores por gasto tendrán objetivos basados en la ciencia para 2028.

## Objetivos a largo plazo (para 2050)

- Reducción del 90% en las emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 de GEI para 2050 (desde el año base de 2021)
- Reducción del 90% en las emisiones absolutas de GEI de Alcance 3 para 2050 (desde el año base de 2019)

Sabemos que los compromisos requieren confianza, transparencia y responsabilidad. Establecen una visión para el futuro, pero también son una promesa de cumplir.

Para fortalecer nuestros compromisos con los Objetivos basados en la ciencia, hemos invertido en nuevas capacidades de contabilidad de carbono, para permitirnos informar con mayor regularidad y gestionar nuestras emisiones de carbono más de cerca.

Además, formaremos un equipo de implementación que integrará la experiencia en el lugar de trabajo, los viajes, los centros de datos y los equipos de adquisiciones para supervisar y gestionar el avance en las emisiones de carbono.

## En la Política Ambiental de Docusign nos comprometemos a:

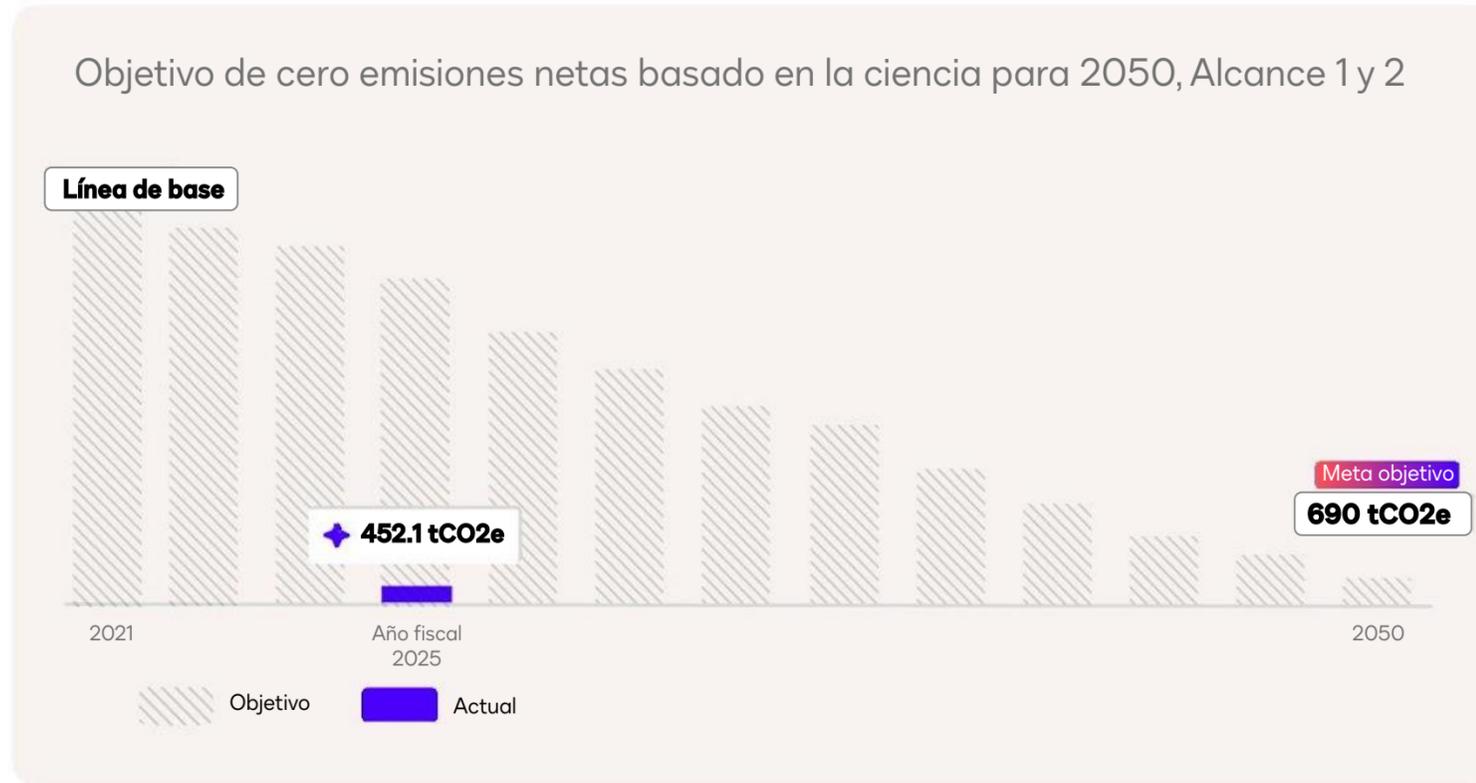
- ➔ **Reducir** nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.
- ➔ **Involucrar** a empleados, clientes, socios y proveedores en nuestras iniciativas de sostenibilidad.
- ➔ **Cumplir** con la regulación ambiental.
- ➔ **Innovar** en productos que ayuden a nuestros clientes a reducir su huella.



# Nuestro progreso

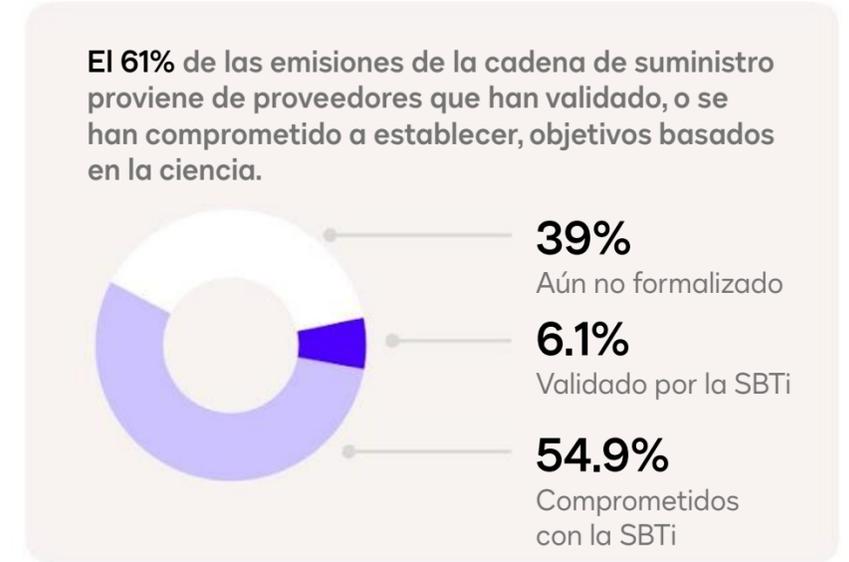
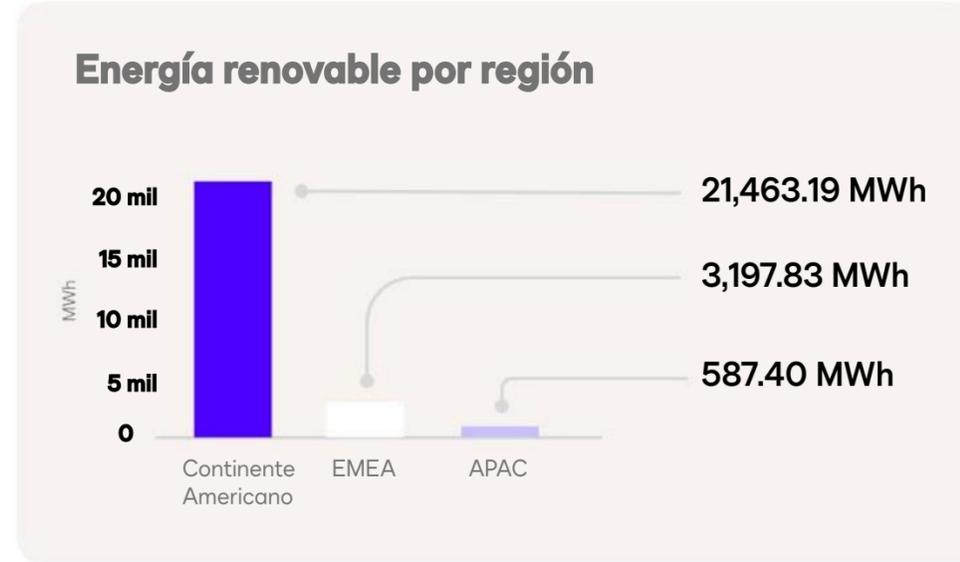
A partir del año fiscal 2025, hemos alcanzado uno de nuestros Objetivos basados en la ciencia a largo plazo de cero emisiones netas.

A partir de hoy, estamos haciendo un progreso constante hacia nuestro objetivo de proveedores, acercándonos a nuestra meta para 2030 de que el 50% de nuestro gasto se destine a proveedores con objetivos basados en la ciencia.



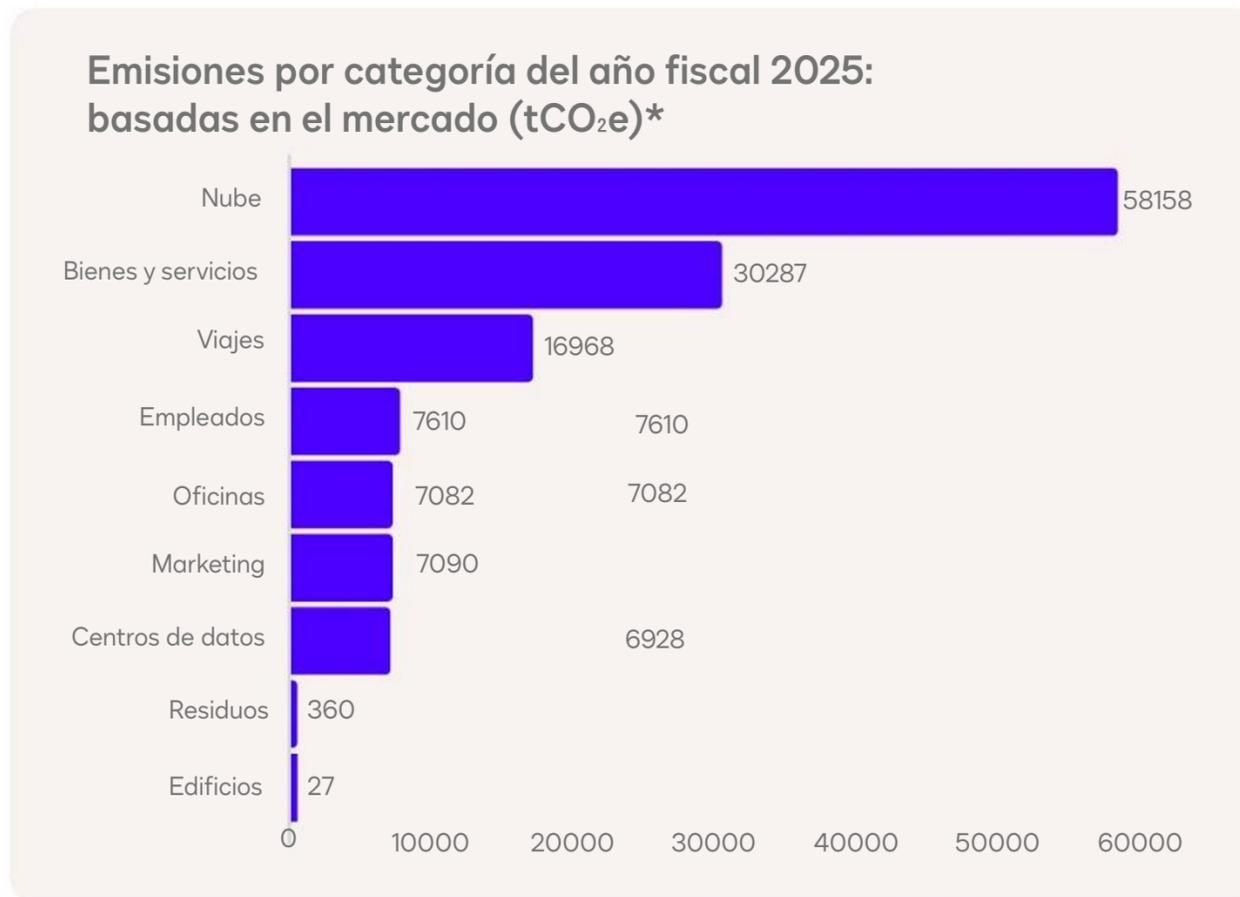
**+**

Hemos alcanzado nuestros objetivos para 2050 de alcance 1 y 2 antes de lo previsto mediante la adquisición de Certificados de Atributos Energéticos.



# Nuestra huella

En nuestro informe inaugural de impacto, revelamos nuestra huella de carbono, destacamos el progreso que hemos logrado mediante el uso de energía renovable, las ubicaciones estratégicas de oficinas y la colaboración con proveedores. Reconocemos que las emisiones de alcance 3, especialmente las de los servicios en la nube, constituyen nuestra principal área de mejora. Los viajes de negocios también tienen un impacto importante, y buscamos activamente formas de reducir su efecto sin poner en riesgo las conexiones valiosas.



\*Para un desglose completo de las emisiones, consulta la página 50

# Cómo vamos a lograrlo

Estamos colaborando entre equipos para apoyar decisiones ambientales más inteligentes en nuestra cadena de suministro, el uso de viajes de negocios y el desarrollo de nuestro producto.

## **Impulsar nuestros productos de manera sostenible**

Estamos explorando opciones de energía renovable más impactantes que van más allá de los Certificados de Atributos Energéticos (EAC). Creemos que la tecnología tiene una función esencial, y estamos comprometidos con la programación para la eficacia de la IA para garantizar que nuestras innovaciones contribuyan a un futuro sostenible.

## **Reducción de las emisiones de nuestras operaciones**

Estamos migrando nuestra suite completa de productos IAM, eSignature y CLM a [Microsoft Azure](#), que operará con energía 100% renovable para finales de 2025, será negativa en carbono y positiva en agua para 2030. Esta estrategia nos ayuda a reducir nuestras emisiones de Alcance 3

## **Hacemos que nuestros contratos funcionen**

Estamos activando nuestra red de proveedores, enfocándonos en nuestros socios más grandes, solicitándoles que se comprometan con objetivos basados en la ciencia y ofreciéndoles apoyo para ayudarles a reducir su impacto ambiental.



# Nuestro compromiso con las comunidades



# Comprometidos con las comunidades

Nos comprometemos a fortalecer las comunidades donde vivimos y trabajamos mediante el voluntariado de empleados, la igualación de donaciones y la concesión de subvenciones estratégicas.

Contribuir siempre ha sido una parte importante de la historia de Docusign. Desde su fundación, Docusign ha dedicado tiempo y recursos para apoyar comunidades más fuertes y un planeta más saludable.

Este año marca un nuevo capítulo para el impacto social y ambiental de Docusign. En abril de 2024, lanzamos [Docusign.org](https://docusign.org): nuestra nueva estrategia integral para unir la fuerza de nuestros productos, personas y recursos para fortalecer las comunidades y proteger el planeta.

Desde entonces, Docusign ha movilizado más recursos que nunca al servicio de la sostenibilidad ambiental y el impacto social en las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

## El impacto de Docusign desde 2017



# Docu**sign** Impact

Potenciamos a los empleados de Docu**sign** para generar impacto.

Los empleados de Docu**sign** son una fuerza poderosa para el bien, y Docu**sign** tiene el compromiso de apoyar y profundizar el impacto que generan en sus comunidades.

Cada año, los empleados de Docu**sign** a tiempo completo reciben 24 horas de tiempo libre remunerado para voluntariado, junto con \$5,000 USD en donaciones equivalentes para dirigir a la organización sin fines de lucro de su elección: \$4,400 USD a través del programa de donaciones equivalentes para empleados y \$600 USD organizaciones donde trabajan como voluntarios a través del programa Dollars for Doers. Este modelo permite a los empleados expresar sus valores al dirigir su apoyo a las causas que más les apasionan.

En el año fiscal 2025, el 65% de los empleados contribuyó a través de los programas de Docu**sign** Impact, el índice de participación más alto de Docu**sign** hasta la fecha. En conjunto, movilizaron \$3.2 millones USD y dedicaron 17,000 horas a 3,947 organizaciones en todo el mundo.

Cabe destacar que la mayoría de estos esfuerzos están organizados y promovidos por los propios Docu**sign**ers. Cada región y Grupo de Recursos para Empleados (ERG) cuenta con un líder de impacto que establece alianzas con organizaciones locales, participa en comités de impacto y organiza eventos para sus colegas. En el año fiscal 2025, más de 100 empleados asumieron el liderazgo como organizadores de eventos, involucrando a sus colegas en 239 eventos de voluntariado.

## Destaques de impacto Semana de Impacto Global 2024

En septiembre, Docu**sign** llevó a cabo su 10ª Semana Anual de Impacto Global. desde Sídney hasta Chicago y desde Dublín hasta Tokio, los empleados de Docu**sign** unieron fuerzas para ofrecer 4,200 horas de voluntariado y movilizar \$280,000 USD para apoyar a 120 organizaciones comunitarias en una sola semana. Este año, un récord del 24% de los Docu**sign**ers participó en 80 eventos de voluntariado liderados por empleados; sirviendo comidas, limpiando playas y cuidando animales en más de 30 ciudades alrededor del mundo.

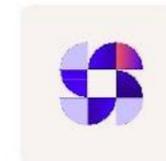


## El año fiscal 2025 en cifras



**65%**

Participación de empleados en los programas de Docu**sign** Impact



**\$3.2 millones USD**

en donaciones de empleados y aportaciones equivalentes



**Más de 17,000**

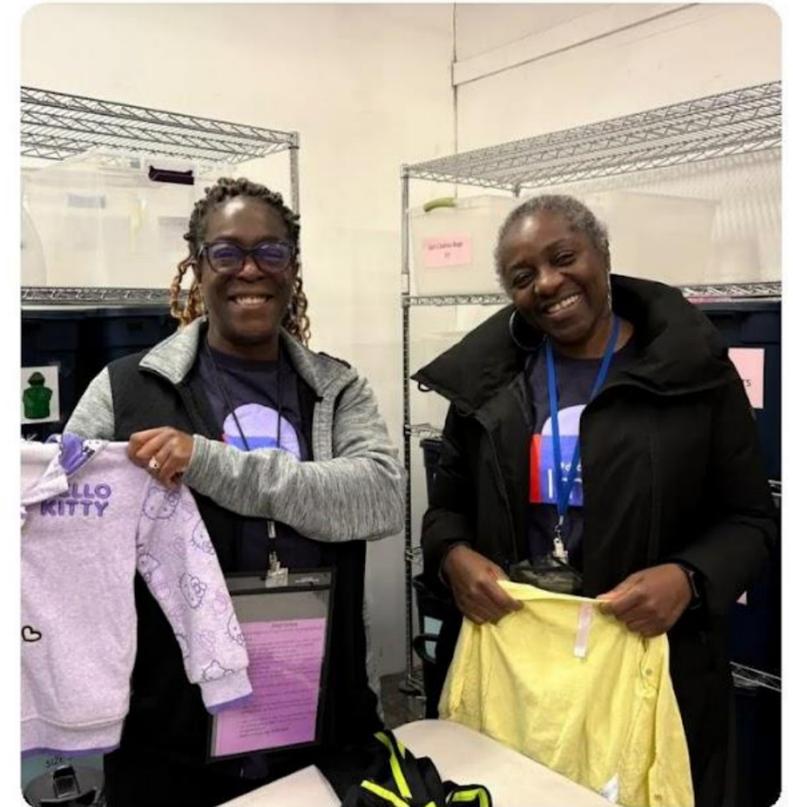
horas voluntarias



**3,947**

organizaciones apoyadas

# Escenas de DocuSign Impact en todo el mundo





# DocuSign Impact

Potenciamos a los empleados de DocuSign para generar impacto.

## El vínculo entre retribuir a la comunidad y el compromiso de los empleados

Empoderar a los empleados para generar impacto en sus comunidades no solo genera un impacto en las comunidades; también fomenta el bienestar y el sentido de pertenencia de los empleados. A través de nuestra encuesta anual de compromiso de los empleados, descubrimos que los empleados que participan en los programas de DocuSign Impact informan sentir un mayor sentido de pertenencia, una mayor satisfacción y una conexión más fuerte con la empresa que quienes no participan.

“Liderar el programa DocuSign Impact en el Reino Unido ha sido increíblemente gratificante. “Ver que nuestros esfuerzos hacen una diferencia tangible en las comunidades locales y contribuyen a un planeta sostenible me llena de orgullo”.



**Kevin Attilo**  
Éxito estratégico del cliente  
Director de Cuentas, DocuSign

Destaques de impacto

## Mentoría para aspirantes en carreras de tecnología

El año pasado, la DocuSign Black Organization for Leadership Development (BOLD) ERG organizó tres eventos de voluntariado con HBCU Heroes, una organización que empodera a estudiantes de universidades y colegios históricamente afrodescendientes para triunfar en carreras corporativas. En estos eventos, 45 miembros de BOLD ERG se reunieron con estudiantes de HBCU, los ayudaron a prepararse para entrevistas de trabajo y les ofrecieron consejos sobre cómo navegar una carrera en la industria tecnológica.



Destacques de impacto

# Aprovechando la experiencia de los empleados para apoyar a las organizaciones tecnológicas sin fines de lucro

Durante el evento fuera de la oficina del equipo legal, 40 miembros del equipo legal de Docusign se unieron a [Fast Forward](#) y a la organización tecnológica sin fines de lucro [Mobile Pathways](#) para idear soluciones tecnológicas que ayuden a los inmigrantes a navegar el proceso legal de inmigración. El desafío: “¿Cómo puede Mobile Pathways hacer que su herramienta más reciente sea accesible para individuos vulnerables mientras garantiza la privacidad, la seguridad y el uso ético de los datos?” Gracias a este taller, Mobile Pathways ahora utiliza modelos de lenguaje natural para traducir la jerga legal en un lenguaje claro y accesible para sus usuarios.



# Docu**sign** Foundation

Facilitar la acción climática, la protección de los ecosistemas y el impacto local a través de financiamiento de subvenciones.

## Docu**sign** vive sus valores al retribuir

El compromiso de Docu**sign** con la protección ambiental y el impacto social no es nuevo: desde 2017, Docu**sign** ha otorgado más de \$4 millones USD para proteger el medio ambiente y fomentar el impacto local.

En 2024, Docu**sign** hizo un cambio significativo en su estrategia de otorgamiento de subvenciones, movilizand más fondos que nunca antes. Lanzamos dos nuevos fondos de subvenciones, que otorgarán un total de \$1 millón cada año a organizaciones que realizan trabajo crucial en dos áreas de enfoque estratégico: acción climática e impacto local.

Esto marca un nuevo capítulo en la filantropía de Docu**sign**, con base en su orgullosa historia de administración forestal mientras busca hacer donaciones más estratégicas y profundizar su impacto.

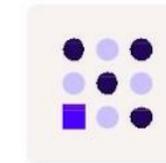
**Fondo de acción climática:** En el año fiscal 2025, Docu**sign** otorgó \$750,000 USD a organizaciones que trabajan en la primera línea de acción climática, con un enfoque específico en impulsar eficiencias técnicas y soluciones escalables para combatir el cambio climático. En el año fiscal 2025, el Fondo de acción climática otorgó sus primeras subvenciones a tres organizaciones: Forest Stewardship Council, Wildlife Conservation Society y EcoRise, quienes recibieron financiamiento multianual para avanzar en su trabajo.

**Fondo de Impacto Local:** Docu**sign** otorgará \$250,000 USD cada año a organizaciones que generen un impacto local cerca de nuestras oficinas. Estas subvenciones priorizarán a organizaciones enfocadas en el medio ambiente, la sostenibilidad urbana, y la educación y mentoría tecnológica. Nuestras subvenciones de Impacto Local 2024 apoyaron proyectos en Chicago, Dublín, París, San Francisco, São Paulo y Seattle.



**Pledge 1%** es un movimiento global que anima a las empresas a donar el 1% de su tiempo, productos, ganancias y/o acciones al impacto social. Docu**sign** ha sido un orgulloso miembro de Pledge 1% desde 2015, siendo uno de los primeros miembros de la iniciativa. En 2024, Pledge 1% destacó el impacto de Docu**sign** en un estudio de caso, en el que resaltó cómo el impacto social está integrado en la cultura y estrategia de Docu**sign**.

## El año fiscal 2025 en cifras



**\$1 millón USD**

en subvenciones



**10**

en la estrategia de los beneficiarios apoyados



Destacques de impacto

# Medir el verdadero valor de los bosques

En el año fiscal 2025, el Fondo de Acción Climática de Docusign otorgó una subvención de dos años al [Consejo de Administración Forestal \(FSC\)](#), que promueve la gestión responsable de los bosques y se ha convertido en el sistema de certificación forestal más respetado y extendido del mundo. Su sistema de certificación ha permitido a las empresas y consumidores elegir madera, papel y otros productos forestales elaborados con materiales que apoyan la silvicultura responsable a través de un estándar reconocido mundialmente.

La reciente subvención de Docusign a FSC apoya el desarrollo del sistema [Verified Impact](#), que calcula el valor financiero tanto de los materiales cosechados que salen del bosque como de los servicios ecosistémicos que proporciona el bosque, tales como el carbono, la biodiversidad, el suelo, el agua y los servicios culturales. Esto proporcionará a los inversores forestales datos creíbles y de alta calidad para comprender mejor su impacto.



Lee más sobre la colaboración de Docusign con [FSC aquí](#)



Seattle Unity Forest, cortesía de SUGi



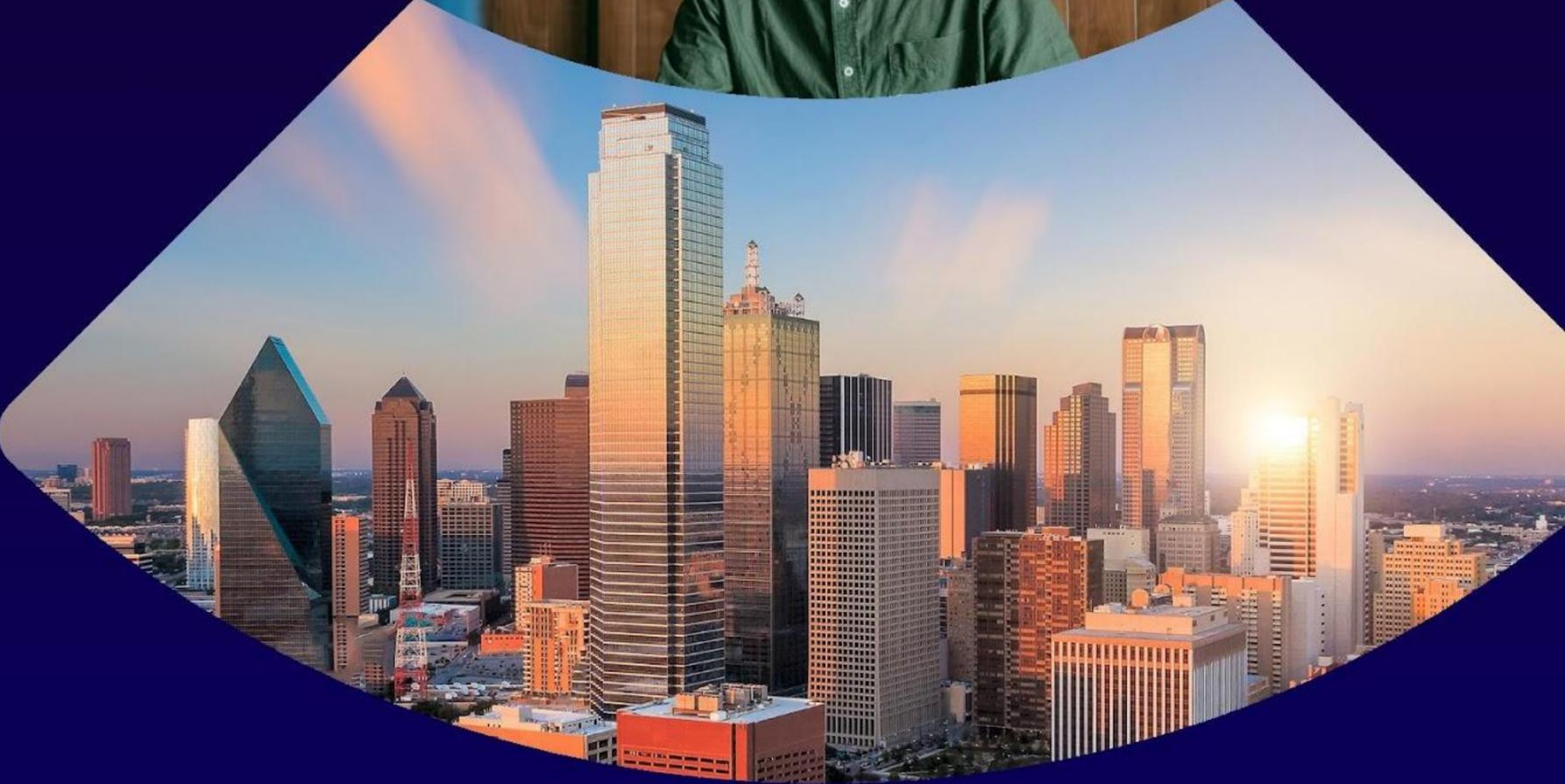
Seattle Unity Forest, cortesía de SUGi



Destacados de impacto

## Pequeños bosques urbanos en Seattle y Dublín

El Fondo de Impacto Local de Docusign se asoció con SUGi para plantar dos pequeños bosques urbanos en Seattle y Dublín. El Seattle Unity Forest plantado cerca del North Seattle College, proporcionará hábitat a especies locales como la rana arborícola del Pacífico y enriquecerá la biodiversidad del campus. En el oeste de Dublín, el pequeño bosque urbano de Scoil Aoife limpiará el aire alrededor de la escuela y servirá como un espacio para introducir los planes de estudio de la naturaleza a los estudiantes, enseñándoles a ser guardianes del bosque.



# Gobernanza y divulgaciones

## Gobernanza

La gobernanza y la supervisión son esenciales para asegurar que nuestra empresa continúe cumpliendo con nuestros rigurosos estándares y siga sirviendo a empleados, clientes y partes interesadas. Nuestra Junta Directiva se rige por los [Lineamientos de gobierno corporativo](#), que guían la conducta, los roles y las responsabilidades de la junta y sus miembros. Cada comité de la Junta Directiva se rige por un estatuto formal.

Para apoyar nuestros compromisos de cumplir con los estándares de gobernanza y supervisión, hemos:

- Separado al director ejecutivo y al presidente de la Junta Directiva
- Presidente independiente de la Junta Directiva
- Estándar de votación por mayoría para elecciones de directores sin oposición
- Clase única de acciones
- Sin píldora venenosa

A partir del 31 de enero de 2025, nuestra Junta Directiva está compuesta por:

- 3 mujeres, 7 hombres
- Antigüedad: 0-2 años: 2, 3-5 años: 4, >5 años: 4 años: 4
- Ocho de cada 10 directores independientes

## Privacidad y seguridad de los datos

La principal prioridad de Docusign es hacer que tu experiencia sea segura y protegida, y garantizar que tengas la información que necesitas para sentirte cómodo al realizar transacciones comerciales en línea. [El Centro de Confianza](#) brinda a los clientes acceso a la información más reciente sobre seguridad, cumplimiento, aspectos legales, privacidad y desempeño del sistema de Docusign, cuando y donde la necesiten.

Nuestra dedicación a proporcionar el más alto nivel de seguridad posible para nuestros clientes se centra en nuestro Programa de Confianza y Seguridad, que alinea a nuestro personal, procesos y plataforma para abordar la seguridad general, privacidad y validez de sus transacciones de acuerdos. Lee más aquí: [Resumen](#) de confianza y seguridad de Docusign.

Todos los empleados reciben capacitación en seguridad, privacidad y ética. Tenemos programas continuos de concientización sobre seguridad adaptados a nuestros empleados, así como el [Código de Conducta](#) de Docusign, que refleja nuestro compromiso con las prácticas empresariales éticas, incluida la protección de la información de clientes y usuarios, y se aplica globalmente a todos los empleados.

- Docusign fue nombrada la [empresa n.º 1 en confiabilidad de software y telecomunicaciones en Estados Unidos, 2024](#).
- La lista actualizada de certificaciones y evaluaciones de cumplimiento y seguridad incluye:
  - SOC 1 tipo 2
  - SOC 2 tipo 2
  - ISO 27000
  - GovRAMP
  - PCI DSS
  - Moderado por FedRAMP
  - DoD IL4
  - Australia IRAP
  - APEC PRP
  - BCR de la UE (RGPD)



En el año fiscal 2025, celebramos nuestro primer informe de impacto. Este es el inicio de nuestro camino para alinear nuestras divulgaciones de impacto con los estándares y las normas internacionales.

# Descripción general de la empresa

Descripción general de la empresa	2025	Marco de referencia
Nombre de la empresa	Docusign, Inc.	GRI 2-1
Detalles de la organización	<a href="#">Docusign 10-K</a>	GRI 2-1
Ubicación de la sede central	San Francisco, CA	GRI 2-1
Países de operación	<a href="#">Oficinas globales de Docusign</a>	GRI 2-1
Entidades que reportan	Docusign, Inc. y sus subsidiarias operativas	GRI 2-2
Contacto para hacer un reporte	investors@docusign.com	GRI 2-3
Informes financieros	<a href="#">Docusign 10-K</a>	



# Descripción general de gobernanza

Gobernanza	2025	Marco de referencia
Órgano de gobierno más alto, presidente y políticas que regulan el órgano de gobierno más alto	<a href="#"><u>Junta Directiva de Docu<b>sign</b>, Inc.</u></a>	GRI 2-10 - 2-11
Estructura y composición de la gobernanza	<a href="#"><u>Declaración informativa de Docu<b>sign</b></u></a>	GRI 2 - 9
Papel de la Junta Directiva en la supervisión de la gestión de impactos y delegación de responsabilidad	<a href="#"><u>Composición de la Junta Directiva y el Comité</u></a>	GRI 2-12 - 2-13
Papel de la Junta Directiva en la elaboración de informes de sostenibilidad	Nuestra Junta Directiva tiene la responsabilidad general de supervisar los asuntos ASG que afectan a nuestro negocio, asistida por nuestro Comité de Nominaciones. Además, todos los comités de nuestra Junta Directiva también consideran y atienden los asuntos ASG que afectan a sus áreas de responsabilidad, e informan periódicamente al Consejo en pleno con respecto a (y pueden hacer recomendaciones al respecto) dichos asuntos, tal como se resume en nuestra Declaración informativa.	GRI 2-14
Procesos y políticas vigentes con relación al conflicto de interés para la Junta Directiva	<a href="#"><u>Código de conducta</u></a>	GRI 2-15
Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	<a href="#"><u>Declaración informativa de Docu<b>sign</b></u></a>	GRI 2-17
Evaluación del desempeño de la Junta Directiva	<a href="#"><u>Lineamientos de gobierno corporativo</u></a>	GRI 2-18

# Descripción general de gobernanza

Gobernanza	2025	Marco de referencia
Políticas de remuneración de la Junta Directiva y proceso para determinarlas	<a href="#">Declaración informativa de Docusign</a>	GRI 2-19 - 2-20
Compromisos de política para una conducta empresarial responsable y cómo se integran en la práctica	<a href="#">Código de conducta</a> -	GRI 2-23 - 2-24
Mecanismos para buscar asesoría y expresar preocupaciones	<a href="#">Código de conducta</a> -	GRI 2-25
Importe total de pérdidas monetarias como resultado de procedimientos legales anticompetitivos	\$0 USD	TC-SI-520a.1
Relación de compensación total anual (divulgación de la relación de pago del CEO)	<a href="#">Declaración informativa de Docusign</a>	GRI 2-21

Producto	2025	Marco de referencia
Número de clientes	<a href="#">Docusign 10-K</a>	TC-SI-000.A
Privacidad y seguridad de datos	2025	Marco de referencia
Políticas y prácticas relacionadas con la privacidad y la seguridad de los datos	Hemos desarrollado e implementado programas de gestión de riesgos de privacidad y ciberseguridad con el objetivo de ayudar a garantizar el cumplimiento de los estándares de privacidad y seguridad de Docusign. Consulta más información sobre nuestros estándares de privacidad <a href="#">aquí</a> .	TC-SI-220a.1
Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos de seguridad de los datos, incluido el uso de estándares de ciberseguridad de terceros	<a href="#">Informe de seguridad de Docusign</a>	TC-SI-230a.2
Descripción de los riesgos de continuidad del negocio relacionados con las interrupciones de las operaciones.	<a href="#">El Centro de Confianza</a> ofrece a los clientes acceso a la información más reciente sobre seguridad, cumplimiento, aspectos legales, privacidad y rendimiento del sistema de Docusign, cuando y donde la necesiten.	TC-SI-550a.2

# Descripción general de empleados

Empleados	2025	Marco de referencia	
Compromisos de política	<a href="#">Sitio web de carreras de DocuSign</a>		
<b>Empleados globales</b>	6,838 empleados de tiempo completo		
Empleados con sede en los EE.UU.	Tiempo completo: 95%, Tiempo parcial/fijo/contratistas: 5%		TC-SI-330a.3, GRI 405-1
Empleados basados globalmente (ubicados fuera de los EE. UU.)	Tiempo completo: 73%, Tiempo parcial/fijo/contratistas: 27%		TC-SI-330a.3, GRI 405-1
<b>Representación de género entre los empleados</b>	<b>General</b>	<b>En liderazgo</b>	TC-SI-330a.3, GRI 405-1
Femenino en general	40.4%	32.2%	
Masculino en general	59.6%	67.8%	
<b>Representación de raza y etnicidad entre los empleados</b>	<b>General</b>	<b>En liderazgo</b>	TC-SI-330a.3, GRI 405-1
Hispanos	5.7%	5.0%	
Blancos	4.1%	53.1%	
Afroamericanos	4.1%	2.8%	

# Descripción general de empleados

Representación de raza y etnicidad entre los empleados	General	En liderazgo	TC-SI-330a.3, GRI 405-1
Nativos hawaianos/isleños del Pacífico	0.3%	0.2%	
Asiáticos	30.2%	31.1%	
Indígenas estadounidenses/nativos estadounidenses	0.1%	0.0%	
Dos o más	3.7%	2.2%	
Desconocidos	4.6%	5.7%	
<b>Compromiso de los empleados</b>	74% Índice de satisfacción de los empleados		TC-SI-330a.2



## Descripción general del medio ambiente

Gobernanza	2025	Marco de referencia
Energía total consumida	92,524 GJ	TC-SI-130.1, GRI 302 - 1,2
% electricidad de la red	95%	TC-SI-130.1
% de electricidad renovable	100%	TC-SI-130.1
Emisión directa de GEI (alcance 1)	449 tCO2e	GRI 305 -1
Emisiones indirectas de energía de GEI (alcance 2)	3.1 tCO2e	GRI 305 -2
Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	132,058 tCO2e	GRI 305 -3
Intensidad de emisiones de GEI	45 tCO2e por cada \$1 millón USD	GRI 305 -4
Puntuación de CDP	B	<a href="#">CDP</a>
Puntuación de Ecovadis	48	<a href="#">Ecovadis</a>

# Descripción general de las emisiones

Gobernanza	Basado en el mercado	Basado en la ubicación
Alcance 1	449 tCO2e	449 tCO2e
Alcance 2	3.1 tCO2e	8,545 tCO2e
Alcance 3		
3.1 Bienes y servicios comprados	101,018 tCO2e	155,206 tCO2e
3.2 Bienes de capital	5,718 tCO2e	5,718 tCO2e
3.3 Actividades relacionadas con el combustible y la energía	2,252 tCO2e	2,219 tCO2e
3.5 residuos generados en operaciones	360 tCO2e	360 tCO2e
3.6 viajes de negocios	16,957 tCO2e	16,957 tCO2e
3.7 traslado de empleados	7,610 tCO2e	7,449 tCO2e
3.8 activos arrendados	144 tCO2e	122 tCO2e

# Descripción general de la comunidad

Comunidad	2025
Subvenciones de fundaciones	\$1 millón USD
Número de beneficiarios	10 beneficiarios
Donaciones generadas por empleados	\$3.2 millones USD
Voluntariado de empleados	Más de 17,000 horas
Participación de empleados en los programas de Docusign Impact	65%
Número de organizaciones sin fines de lucro apoyadas mediante igualación de donaciones o voluntariado	3,947 organizaciones sin fines de lucro



# Acerca de este informe

DocuSign se compromete a informar anualmente sobre su desempeño en impacto. A menos que se indique lo contrario, los datos de este informe cubren el año fiscal 2025, del 1 de febrero de 2024 al 31 de enero de 2025. Todos los valores reportados representan los mejores datos disponibles en el momento de la publicación.

## Fuentes de datos

**Clientes:** Las estimaciones de ahorro de papel están vigentes a enero de 2024 y se basan en el número agregado de transacciones a través de la firma electrónica DocuSign eSignature desde que se fundó la compañía en 2003. El modelo supone que los destinatarios de un documento imprimirían el documento una vez, en promedio. DocuSign utiliza la calculadora de papel de la [Environmental Paper Network Versión 4.0](#) para calcular el ahorro ambiental debido a la reducción del uso de papel.

Dado que no todo el papel proviene de fibra virgen de árboles, la estimación del impacto ambiental por la reducción del uso de papel asume un porcentaje de contenido reciclado del 10%, ligeramente superior y más conservador que la estimación del 8% contenida en el [Informe sobre el Estado de la Industria Papelera Mundial de 2018 de la Environmental Paper Network](#). La calculadora de papel de la Environmental Paper Network utiliza datos de América del Norte.

**Empleados:** evaluamos la percepción de los empleados dos veces al año mediante la Encuesta de Compromiso de los Empleados de DocuSign.

**Planeta:** divulgamos nuestra participación en los mercados voluntarios de carbono en nuestro [sitio web](#) y estamos certificados bajo el Protocolo CarbonNeutral por Climate Impact Partners. Usa estos enlaces para ver la divulgación de DocuSign y el [Protocolo CarbonNeutral](#).

Apex Companies, LLC (Apex) ha completado una [verificación de garantía](#) limitada de las emisiones de gases de efecto invernadero de DocuSign para el año fiscal 2025, que incluye las emisiones de Alcance 1, Alcance 2 y las emisiones específicas de Alcance 3, conforme a las normas del Protocolo de GEI del WRI/WBCSD y la norma ISO 14064-3. Esta verificación proporciona una seguridad razonable sobre la exactitud de las emisiones reportadas destinadas a la divulgación pública.

Las categorías de emisiones verificadas incluyen las siguientes:

Alcance 1 (directo): combustión estacionaria, emisiones no intencionales.

Alcance 2 (indirecto): electricidad comprada, electricidad estimada y calefacción/agua caliente/vapor.

Alcance 3 (cadena de valor): bienes y servicios comprados, bienes de capital, actividades relacionadas con el combustible y la energía, viajes de negocios y desplazamientos de empleados.

**Comunidades:** los empleados reportan por sí mismos sus actividades de voluntariado.

## Autores:

Este informe fue preparado por el equipo de Asuntos Corporativos de DocuSign, con apoyo de Beyond Measure LLC y Raya Cooper Impact Consulting LLC.

