DocuSign + bradesco saúde

eBook

5 inovações na gestão digital em seguradoras que eliminam processos descentralizados

Bem-vindo à nova era da gestão de seguros: da apólice ao sinistro, transformando tudo com inovação digital

Você já parou para pensar no impacto das insurtechs e da integração da tecnologia em toda a jornada do seguro? Estamos presenciando uma revolução! Do prêmio ao sinistro, as insurtechs estão reconfigurando o setor, tornando os processos mais eficientes, ágeis e amigáveis ao cliente.

Agora, imagine se pudéssemos automatizar os processos de subscrição, consentimento, sinistros e fraudes? Pois é, isso não só é possível, como também está se tornando uma tendência na indústria. Tecnologias como Big Data, Inteligência Artificial e Internet das Coisas estão permitindo uma maior eficiência, reduzindo erros e proporcionando uma experiência ultrapersonalizada para o cliente de seguros.

Mas não para por aí! Outra transformação em curso é a digitalização da gestão, elaboração e assinatura de documentos. A busca por sustentabilidade, governança e agilidade das insurtechs está impulsionando o mercado a uma verdadeira jornada paperless (sem papel). Isso porque a transformação de processos digitais utilizada nos contratos não só reduz o impacto ambiental, mas também aumenta a segurança dos dados e facilita a gestão, trazendo mais agilidade para o fluxo de trabalho e maior aderência às práticas ESG.

Esperamos que você esteja tão confiante quanto nós para explorar as inovações que estão revolucionando o mercado de seguros. Preparamos este e-book para mergulhar fundo no assunto e mostrar como a digitalização tem eliminado processos descentralizados em empresas como a Bradesco Seguros.

Boa leitura!

DocuSign

Inovação 1 - Risco e valor em equilíbrio: garantindo uma execução de contrato segura e ágil

No mercado de seguros, é comum o dilema entre risco e valor. Como garantir uma execução de contrato ágil, fluida e sem comprometer a segurança? A chave pode estar em automatizar os processos de subscrição, consentimento, sinistros e fraudes. A automação pode reduzir erros humanos, acelerar os processos e oferecer uma experiência superior ao cliente da Bradesco Seguros.

Atualização Segura e Eficiente da DPS

Um elemento essencial da execução do contrato é a Declaração Personalizada de Saúde (DPS). A atualização dessa declaração é fundamental para garantir que os riscos sejam devidamente avaliados. Uma execução de contrato segura e eficiente requer uma atualização adequada e oportuna da DPS, reduzindo a possibilidade de fraudes.

Experiência Simplificada para o Cliente

A simplificação do processo de contrato não beneficia apenas a empresa, mas também o cliente. Com a automação, os clientes não precisam preencher formulários extensos e repetitivos. O processo se torna mais rápido e fácil, o que pode resultar em maior satisfação do cliente e taxas de retenção.

Prevenção de Fraudes com Ferramentas de Segurança Avançadas

Fraudes são uma das grandes preocupações no processo de contrato. É essencial ter sistemas robustos de prevenção de fraudes para manter a integridade dos contratos. A implementação de ferramentas de segurança avançadas, como confirmação de identidade por biometria ou selfie, pode ajudar a prevenir fraudes e manter a segurança.

Fluxo de Garantia de Assinatura Simplificado

Ah, a assinatura de contratos! Antes, um processo burocrático e demorado, agora, pode ser simples e seguro. Com a nossa automação, os clientes Bradesco têm a facilidade de assinar digitalmente os documentos, tudo na palma da mão, economizando tempo e eliminando a papelada desnecessária.

DocuSign

Inovação 2 - Definindo um CLM único para todos os setores da empresa

Quando se trata de gestão de acordos, ter um sistema de Gerenciamento do Ciclo de Vida do Contrato (CLM) único e que abrange todas as áreas da seguradora pode ser um divisor de águas para o negócio. A Bradesco Seguros pode alcançar novos patamares de eficiência e controle com uma visão mais completa e precisa do processo de acordos.

Eficiência Operacional

Com um CLM, a gestão de contratos torna-se uma atividade centralizada, eliminando a necessidade de lidar com múltiplos sistemas desconectados. A consequência é uma redução significativa no tempo de entrada de dados, menos chances de erros e um tempo de ciclo dos contratos muito mais curto.

Visibilidade e Domínio Total

Esse sistema proporciona uma visão completa e atualizada de todos os contratos da organização em um único local. Isso facilita o controle e o acompanhamento do desempenho dos contratos, aprimorando a tomada de decisões e o gerenciamento de riscos.

Experiência do Cliente Aprimorada

Com processos mais ágeis e transparentes, o CLM tem o poder de melhorar a experiência do cliente. As pessoas se sentem mais valorizadas e confiantes quando percebem a eficiência no relacionamento com a seguradora.

Conformidade e Redução de Riscos

Seguradoras são cercadas de normas e regulamentações. O CLM auxilia a garantir que todos os contratos estejam em conformidade com as leis e regulamentos pertinentes, minimizando assim os riscos legais e de reputação.

Agilidade nos Processos Colaborativos

O CLM facilita a colaboração ao concentrar todas as informações dos contratos em um único lugar. Isso torna a colaboração mais fácil e eficaz, seja entre diferentes departamentos internos,com parceiros ou clientes externos.

DocuSign

Inovação 3 - Implementando a gestão digital de contratos na Bradesco Seguros

Para realizar uma transição eficaz para a gestão digital de contratos, é essencial ter um plano estruturado. Vamos explorar alguns passos-chave dessa implementação:

Seleção da Plataforma

A escolha de uma plataforma de gestão de contratos eficiente é o primeiro passo. Essa plataforma deve atender às necessidades específicas da Bradesco Seguros, garantindo funcionalidades como integração com outros sistemas, interface intuitiva e alta segurança.

Digitalização de Contratos

Com a plataforma definida, o próximo passo é digitalizar todos os contratos em vigor. Este processo é crucial na transição para uma gestão de contratos totalmente digital, centralizada e sustentável.

Capacitação da Equipe

A mudança para um sistema digital de gestão de contratos requer treinamento e capacitação da equipe. É importante garantir que todos estejam confortáveis e proficientes com a nova plataforma para evitar interrupções no fluxo de trabalho.

Criação de Modelos de Contrato

A criação de modelos padronizados de contrato economiza tempo, aumenta a eficiência e reduz o risco de erros. Além disso, eles ajudam a garantir a consistência em todos os documentos.

Configuração das Opções de Segurança

É fundamental garantir que os dados sejam seguros durante a transição para a gestão digital de contratos. Por isso, a segurança deve ser uma prioridade ao configurar a plataforma.

Dica

Ao adotar um CLM, certifique-se de escolher uma opção que ofereça alta segurança e esteja em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

Integração com Outros Sistemas

Por último, a plataforma de gestão de contratos deve ser integrada com os outros sistemas de TI utilizados pela seguradora. Isso garante um fluxo de trabalho suave e eficiente.

DocuSign

Inovação 4 - Gerindo contratos de terceiros

É aqui que nos aprofundamos em uma das questões mais complexas enfrentadas por seguradoras como a Bradesco Seguros – a gestão de contratos de terceiros. Aqui, mostraremos como superar os desafios associados ao credenciamento de corretores, ao acompanhamento de ações pós-assinatura e à integração de sistemas, usando soluções específicas para esses problemas.

Credenciamento e Descredenciamento de Corretores com Eficiência

Sabemos que o tempo é um recurso precioso e, portanto, oferecemos soluções que ajudam a organizar e gerenciar o credenciamento de corretores, eliminando a necessidade de processos manuais e papelada excessiva. Com o auxílio de nossa plataforma CLM, você manterá um controle atualizado dos corretores credenciados em um só lugar e em tempo real.

DocuSign

Dica

Busque uma solução que utilize tecnologias avançadas de criptografia e autenticação para proteger seus documentos e garantir a autenticidade das assinaturas. Além disso, verifique se a plataforma atende aos requisitos das principais regulamentações de assinatura eletrônica, garantindo a validade legal dos seus contratos digitais.

Acompanhamento Contínuo de Documentos e Ações Pós-assinatura

O pós-assinatura não precisa ser uma etapa cheia de incertezas. Com a DocuSign, é possível monitorar o progresso e as ações acordadas de forma simples e eficiente, assegurando a transparência e o cumprimento das cláusulas contratuais.

Sistema Integrado para Simplificar Processos

A integração dos sistemas pode fazer toda a diferença na produtividade da Bradesco Seguros. Ao integrar as soluções da DocuSign com as ferramentas de TI já utilizadas na empresa, a operação ganha sinergia, promovendo a colaboração entre os diferentes setores. Pense na integração perfeita entre as equipes de vendas, equipe jurídica e a gestão de contratos. Com a DocuSign, essa conexão é plenamente possível.

DocuSign

Inovação 5 - Parceria de valor: Explorando a plataforma DocuSign

Quando o assunto é inovação, não falamos apenas sobre novos produtos ou serviços. A inovação também envolve o estabelecimento de alianças estratégicas que nos permitem melhorar nossa capacidade tecnológica e oferecer uma experiência excepcional. A DocuSign tem o prazer de ser esse aliado para a Bradesco Seguros. Conheça nossas principais soluções:

DocuSign

O revolucionário e-Signature

Não se trata apenas de uma ferramenta de assinatura eletrônica e digital. É a porta para um mundo onde contratos são fechados com poucos cliques, onde distâncias se encurtam e onde o tempo ganha uma nova perspectiva. Tudo isso enquanto mantemos a validade jurídica e a segurança no mais alto nível, com criptografia de ponta a ponta e registros de auditoria detalhados para garantir total transparência e segurança.

Gerenciamento do ciclo de vida dos Contratos (CLM)

O DocuSign CLM não é apenas um produto: ele aporta a mudança na forma de produzir e gerir o trabalho das equipes dentro das empresas que é implementado. Com ele, cada contrato é gerido de forma eficiente ao longo de todo o seu ciclo de vida, desde a criação e negociação até a assinatura, cumprimento e renovação ou encerramento, tudo isso num único ambiente digital.

Segurança e Autenticação – Pilares da DocuSign

A segurança é a base do nosso trabalho na DocuSign. Oferecemos recursos de segurança avançados, que incluem a verificação de identidade dos signatários e a proteção de dados sensíveis através de criptografia avançada e controle de acesso granular, garantindo a conformidade com os regulamentos mais rigorosos e protegendo as informações críticas do negócio.

Dica

Lembre-se de que a segurança e a conformidade são fundamentais para construir uma relação de confiança com seus clientes e parceiros de negócios. Escolha um CLM que ofereça tranquilidade e confiabilidade em todas as etapas do processo de contratação digital. Assim, você estará preparado para enfrentar os desafios do ambiente digital e colher os benefícios da transformação digital na Bradesco Seguros.

Esperamos que todas essas dicas e insights que trouxemos neste material sejam úteis para você e sua empresa. Ao escolher a DocuSign como parceira estratégica, o Bradesco Seguros estará dando um passo decisivo para uma gestão de contratos moderna, ágil e segura.

A DocuSign tem a missão de acelerar negócios e simplificar a vida de pessoas e empresas através de processos de acordos mais inteligentes, mais fáceis e seguros.

Conheça DocuSign para Bradesco Seguros.

Sobre a DocuSign
A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam sobre e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 1 milhão de clientes e 1 bilhão de usuários em mais de 180 países usam o DocuSign Agreement Cloud para acelerar o processo de negociações e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.
Av Jornalista Roberto Marinho, 85
2° andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo, SP
docusign.com.br

Para mais informações
contato@docusign.com
Ligue para +5511 3330-1000

DocuSign®