

Qual o papel da
gestão de acordos
e contratos para
um Open Energy
cada vez mais
digitalizado?



Em um mundo profundamente impactado pela digitalização, o setor de utilities enfrenta um dos seus maiores desafios: a reconstrução de suas estruturas tradicionais. A Enel, como parte integrante e líder deste ecossistema, tem diante de si a oportunidade e responsabilidade de ser pioneira nesta transformação. Este e-book serve não apenas como guia, mas como um convite à reflexão e ação.

A gestão de acordos e contratos, anteriormente baseada em processos manuais e linearidade, agora encontra-se no epicentro de um ambiente hiperconectado e data-driven. A interação entre digitalização e contratos vai além da simples automatização: é sobre garantir resiliência, adaptabilidade e, acima de tudo, sustentabilidade para negócios futuros.

Nas próximas páginas, mergulharemos profundamente nas nuances deste novo panorama, entendendo seus desafios e as oportunidades que ele oferece. Ao final desta jornada, a Enel estará mais preparada para navegar com destreza no cenário de utilities do século XXI.

Sumário

- [1. Contextualizando a transformação digital no setor de energia](#)
- [2. Entendendo o sistema de gestão de acordos](#)
- [3. O impacto da gestão de contratos digitais com DocuSign CLM](#)
- [4. O futuro da gestão de acordos na era digital](#)



Contextualizando a transformação digital no setor de energia

O avanço tecnológico molda o futuro do setor energético, empoderando o conceito de Open Energy. Esta mudança inevitável destaca a necessidade de se adaptar e repensar estratégias, especialmente quando se trata de acordos e contratos.

Revolução Digital e Open Energy

A ascensão da digitalização está catalisando uma transformação profunda na indústria energética. A Open Energy, no centro desta revolução, propõe um sistema energético que é aberto, colaborativo e interconectado. Para empresas como a Enel, isso significa uma transição de estruturas majoritariamente centralizadas para redes ágeis e distribuídas, movidas por dados atualizados e análises criteriosas.

Gestão de Acordos e sua Relevância na Transformação Digital da Open Energy

À medida que a Open Energy evolui, a complexidade dos acordos e contratos no setor cresce proporcionalmente. Tendo isso em mente, um sistema sólido de gestão de acordos é essencial. Ao lidar com contratos que variam desde alianças estratégicas até operações rotineiras, é imprescindível ter um sistema que não apenas organize, mas também forneça perspectivas sobre compromissos, potenciais riscos e oportunidades.

Para a Enel, uma gestão eficaz de acordos e contratos não apenas assegura a necessária transparência e conformidade, mas também serve como um instrumento fundamental para decisões estratégicas. Assegurando que todos os contratos sejam geridos de forma eficiente e adaptativa, a Enel pode se posicionar de maneira proativa no cenário dinâmico da Open Energy digitalizada.

O papel da gestão de acordos e contratos para um Open Energy cada vez mais digitalizado

No centro dessa gestão digitalizada, está o Sistema de Gestão do Ciclo de Vida de Contratos (CLM, do inglês “Contract Lifecycle Management”). Esta ferramenta é especialmente concebida para digitalizar, organizar e otimizar todos os aspectos dos contratos, desde a iniciação até a conclusão.

Com o CLM, a transformação não se limita à digitalização. Ele promove uma gestão mais eficiente, minimizando falhas e aprimorando a experiência do cliente. Além disso, o CLM capacita a Enel a cumprir suas obrigações de conformidade e segurança da informação, elementos vitais no atual panorama digital.

Como o CLM pode auxiliar a Enel

Setores	Funcionalidades	Benefícios
Atendimento ao Cliente	Automação e Gestão de Fluxos Contratuais	Acelera o atendimento ao cliente ao reduzir o tempo necessário para a criação e assinatura de contratos.
Solução Digital Global (GDS)	Automação e Integração com Parceiros	Melhora a eficiência operacional ao automatizar tarefas repetitivas e facilitar a integração com outras soluções digitais, como CRM, ERP e afins.
Jurídico	Gestão de Fluxos Contratuais e Conformidade	Garante a conformidade dos contratos com as leis, reduzindo riscos jurídicos e assegurando processos eficientes.
Contratos	Automação, Gestão de Fluxos Contratuais	Aumenta a precisão e eficiência dos processos contratuais, permitindo o rastreamento e o controle assertivo de contratos de curto e longo prazo.
Regulações	Conformidade e Gestão de Fluxos Contratuais	Ajuda na conformidade com regulamentações do setor, minimizando o risco de multas e penalidades por inconformidade.

Tecnologia da Informação	Automação e Integração com Parceiros	Simplifica a integração com outras soluções de TI, proporcionando um ecossistema de contratos digitais unificado e intuitivo.
Atendimento ao Público	Automação e Gestão de Fluxos Contratuais	Melhora a qualidade do atendimento ao público ao facilitar a criação e gestão de contratos de serviço público.
RH e Financeiro	Automação e Gestão de Fluxos Contratuais	Acelera os processos de onboardings e aquisição de novos clientes, tornando a experiência mais ágil e eficiente para os novos stakeholders.

A Enel já demonstrou seu compromisso com a conformidade e a segurança da informação ao aderir ao movimento Transparência 100% do Pacto Global da ONU no Brasil. A empresa entende que a transformação digital e a transição energética são dois lados da mesma moeda, e que a segurança cibernética, a gestão de dados, o suporte digital e o uso inteligente de ferramentas digitais são essenciais para atingir seus objetivos estratégicos.

Adotar um CLM é um passo natural nesta jornada. Assim, a Enel estará não só otimizando seus processos contratuais, mas também fortalecendo sua postura de confiabilidade e segurança digital.

Entendendo o Sistema de Gestão de Acordos

A revolução do sistema de gestão de acordos

Negócios são movidos por acordos. Eles estão em todos os lugares e têm um impacto significativo nas operações diárias das empresas. No entanto, a gestão desses acordos frequentemente envolve processos manuais e demorados, com alto potencial para erros. Não é surpresa que a Enel esteja buscando soluções tecnológicas para esses desafios.

Estudo de Caso

De acordo com o relatório da Forrester, 9 em cada 10 organizações enfrentam problemas com processos de acordos manuais. Isso resulta em uma série de desafios:

- Segurança e Confiabilidade: 49% das empresas enfrentam problemas de segurança e confiabilidade.
- Experiências Ruins: 45% relatam experiências ruins entre as partes envolvidas.
- Atrasos nos Contratos: 65% relatam atrasos para fechar contratos e reconhecer receita.
- Taxas Reduzidas de Conclusão: 32% relatam taxas reduzidas de conclusão e desistências.

Além das assinaturas eletrônicas: inovação na gestão de acordos

A assinatura eletrônica é apenas o primeiro passo na transformação digital dos contratos na Enel. A etapa seguinte é a inovação na gestão de acordos, que vai muito além da mera assinatura.

1. Geração automatizada de contratos: Agilize o processo de criação de contratos usando modelos padronizados e análise de dados.
2. Verificação de identidade: Garanta a autenticidade das partes envolvidas com a verificação de identidade digital.
3. Notificações automáticas: Mantenha todas as partes informadas sobre cada etapa do processo de contrato.
4. Assinatura eletrônica: Economize tempo e reduza o uso de papel com a assinatura eletrônica.
5. Fluxos de trabalho automatizados: Reduza a margem de erro e acelere o processo automatizando os fluxos de trabalho.
6. Criação de uma base de dados digital: Facilite o acesso e a recuperação de informações armazenando todos os contratos de forma segura em uma base de dados digital.
7. Análise avançada de contratos: Facilite a análise de contratos com recursos de busca e filtragem avançada.

Estas inovações na gestão de contratos digitais proporcionam vários benefícios para a Enel, incluindo uma melhor experiência para clientes e colaboradores, redução de custos operacionais e uma resposta mais rápida.

Você sabia?

Empresas de grande porte que adotam o DocuSign eSignature em vez dos tradicionais processos em papel podem economizar cerca de R\$ 192 por documento. Além disso, 79% dos acordos são completados em menos de 24 horas, com 44% deles sendo finalizados em menos de 15 minutos.

Esta é a revolução que a gestão de acordos proporciona, transformando o cenário de negócios e estabelecendo um caminho mais eficiente e seguro para a gestão de contratos.



O impacto da gestão de contratos digitais com DocuSign CLM

Transformando a experiência do cliente na instalação de novos pontos

A instalação de novos pontos de fornecimento de energia é um processo que envolve uma série de etapas e documentos. Contar com um sistema de gestão do ciclo de contratos ativos pode otimizar este procedimento da seguinte forma:

- **Automatização do contrato:** Ao solicitar uma nova instalação, o contrato é gerado automaticamente com base nas informações fornecidas pelo cliente, reduzindo erros e atrasos.
- **Assinatura eletrônica:** O cliente pode assinar o contrato de qualquer lugar, através de um dispositivo móvel ou computador, sem a necessidade de deslocamento ou espera.

- Integração com outros sistemas: Ao assinar o contrato, os sistemas de gestão de clientes e faturamento da Enel são notificados instantaneamente, acelerando o processo de instalação.

Conectando ecossistemas com a gestão de acordos

O DocuSign CLM é mais do que uma simples solução para gerenciamento de contratos; ele é um verdadeiro hub de conectividade. A plataforma integra-se perfeitamente aos aplicativos empresariais mais populares do mercado, incluindo Microsoft, SAP, Salesforce, Google e Oracle, entre outros. Com mais de 400 integrações pré-construídas, o sistema permite que a Enel aprimore ainda mais a colaboração entre seus departamentos e otimize os processos de trabalho.

CLM como um investimento de alto impacto

Um CLM, além de promover eficiência operacional, pode trazer melhorias significativas na gestão financeira da Enel:

- A automação de tarefas, como geração de contratos e rastreamento de alterações, minimiza erros e economiza tempo.
- Fluxos de trabalho são gerenciados de forma assertiva, com monitoramento contínuo de processos comerciais, revisões e aprovações.
- A conformidade é assegurada, eliminando riscos e garantindo a geração de valor de forma consistente.

Agora, imagine a Enel operando com um CLM integrado ao Salesforce, transformando meses de trabalho em dias e acelerando o ROI. E o que dizer de proporcionar uma experiência aprimorada para clientes e colaboradores no processo? Nada mal, não é?

É por isso que, ao adotar um CLM, a Enel pode manter-se na vanguarda da inovação digital, ampliando a eficiência e enriquecendo a experiência de todos os envolvidos. Está curioso sobre como fazer isso acontecer? Vamos ao próximo tópico.

DocuSign CLM: A escolha ideal para a digitalização de acordos na Enel

Escolha a DocuSign, a líder global em tecnologia de assinatura eletrônica. Com presença em mais de 180 países e a confiança de mais de 1 milhão de clientes, reforçamos nosso compromisso em fornecer as melhores soluções para o gerenciamento de contratos.

Com o DocuSign CLM, a gestão de contratos da Enel se torna 100% digital, mais eficiente e extremamente segura. Nossas soluções aderem aos mais rigorosos padrões globais, incluindo Brasil, UE e EUA. Os processos são simplificados, minimizando riscos e eliminando burocracias.

Com a DocuSign, os negócios da Enel podem continuar fluindo de qualquer lugar, a qualquer momento. A transição para o digital significa não só economizar tempo, mas também reduzir custos ao eliminar o papel e tarefas manuais. Tudo isso sem abrir mão da validade jurídica dos contratos.

Nosso software de gestão está aqui para ajudar a Enel em todas as fases do contrato: preparação, negociação, aprovação, assinatura e armazenamento seguro de documentos. Adaptamos nossas soluções às demandas, orçamento e necessidades da sua holding, permitindo a digitalização e automatização de fluxos de contrato de ponta a ponta, sempre de maneira segura e em conformidade com a regulamentação.

O futuro da gestão de acordos e contratos na Era Digital

Para concluir, é fundamental ter uma gestão de contratos eficiente e segura no setor de energia. Com o CLM, a Enel pode simplificar e otimizar seus processos contratuais, eliminando burocracias e acelerando a conclusão de acordos. A experiência do cliente é aprimorada, os custos operacionais são reduzidos e a segurança da informação é garantida. A integração com os principais aplicativos empresariais torna o CLM um hub de conectividade, impulsionando a eficiência e a agilidade das operações.

Adotar um CLM é mais do que uma escolha tecnológica; é uma decisão estratégica para permanecer como líder na indústria de energia. A Enel está pronta para essa transformação e a DocuSign está aqui para apoiar em cada passo desse caminho, potencializando a eficiência e melhorando a experiência de todos os stakeholders.

Conheça DocuSign para [Enel](#).

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam sobre e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 1 milhão de clientes e 1 bilhão de usuários em mais de 180 países usam o DocuSign Agreement Cloud para acelerar o processo de negociações e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.

Av. Jornalista Roberto Marinho, 85
2º andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo, SP
[docuSign.com.br](https://www.docuSign.com.br)

Para mais informações

contato@docuSign.com
Ligue para +5511 3330-1000

DocuSign®