

## モバイルファーストの優れた署名体験を構築

今日の企業は、新しいテクノロジーを駆使して、顧客がさまざまなチャネルやデバイスで完結できるパーソナライズされたカスタマージャーニーを構築しています。あるサービスで優れた体験をすると、おのずと他のサービスに対する期待も変わります。つまり、対象となる顧客が企業であっても一般消費者であっても、企業は競争力を維持するために、契約プロセスを含むカスタマージャーニーのあらゆるタッチポイントで新たな期待に応える、またはそれを超えなくてはならないという強いプレッシャーにさらされています。

そこで、DocuSign eSignature が役立ちます。ドキュサインは、顧客が、いつでもどこからでも、好きなチャネルを使って文書にアクセスし、署名手続きを完了するための多様な方法を提供します。

### 文書生成機能で洗練された契約書を作成

文書生成機能を使えば、あらゆるデバイスに対応したクオリティの高いパーソナライズされた契約書を簡単に作成することができます。データを動的に挿入し、条件ロジックに基づいて適切な条件を自動的に表示します。書式がずれたりフォントが不揃いになったりすることなく、どのデバイスでも容易に契約書の内容を確認することができます。

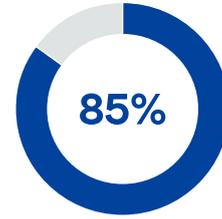
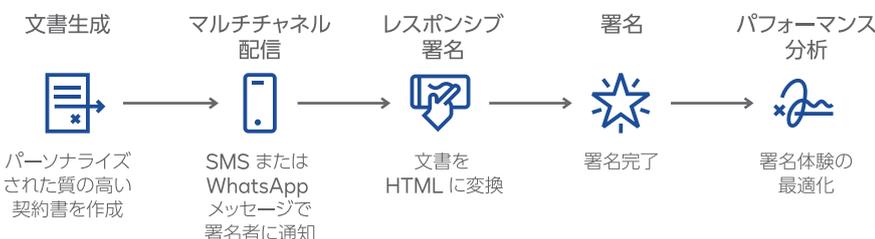
- DocuSign eSignature 内で各契約書を直接パーソナライズ
- 洗練された契約書を作成（契約書の書式に合わせてデータを挿入）
- 挿入されたデータに基づいて適切な条件を表示

### マルチチャネル配信で署名者の嗜好に対応

SMS または WhatsApp を使用して契約に関する通知をモバイルデバイスに送信することで、契約プロセスの最初のタッチポイントから顧客に優れた体験を提供できます。署名者が希望するコミュニケーション・チャネルで通知を送れば、確実に文書を確認してもらうことができ、契約手続きをすばやく完了できます。また、レポート機能で送信済みエンベロープのステータスを追跡することも可能です。

- 取引スピードの向上：署名者のモバイルデバイスに通知をリアルタイムで配信。通知内のリンクからすぐに手続きが行えるので、契約締結までの時間を短縮します。
- ユニークな顧客体験を提供：顧客が希望するコミュニケーション・プラットフォームから、モバイルフレンドリーな優れた署名体験を提供することができ、他社との差別化を図ります。
- より多くの署名者にリーチ：SMS、WhatsAppなど、あらゆるチャネルから署名者に通知を送ることができます。

### 先進的なモバイル体験



Eメールよりモバイルメッセージングを好むスマートフォンユーザの割合<sup>1</sup>

### 65%

SMS配信で電子署名を依頼することで、契約締結までの時間を迅速化

### Eメールとモバイルメッセージングの比較<sup>1</sup>

#### 開封率



#### 反応率



1. Soprano Design, "The Power of Mobile Messaging"

## レスポンス署名で可読性を向上

レスポンス署名機能により、署名者のデバイスに応じて文書の画面表示が最適化されます。文書が自動的に HTML に変換され、あらゆるデバイスでの可読性が向上します。

- 送信前に文書をプレビュー
- 元の文書とHTML文書の表示切替が簡単

## API で顧客体験をさらにカスタマイズ

当社の eSignature REST API とモバイルSDK (iOS および Android で利用可能) を使用して、署名プロセス全体を通じて一貫性のあるシームレスなモバイル体験を構築することができます。DocuSign API を使用すれば、顧客に合わせてモバイル体験をカスタマイズできます。

- 自社モバイルアプリへの電子署名機能の組み込み
- 埋め込み文書をデバイスを問わずシームレスに表示
- オフラインでの署名体験の提供

## 豊富なインサイトによるモバイル署名体験の最適化

パフォーマンス分析 (管理者ダッシュボード) は、DocuSign eSignature がどのように使用されているかを明らかにするための強力なデータ駆動型インサイトの提供、および可視化を実現します。これらのインサイトを活用することで、より良いモバイル署名体験を提供し、契約プロセス全体を改善することができます。

- 強力なデータ可視化ツールで署名に至るまでの行動パターンを容易に特定
- 電子署名プロセス全体における改善ポイントを発見
- 使いやすいダッシュボードでセルフサービス分析を実現

## モバイル署名に適したユースケースの例

- ・ サービス契約
- ・ 更新と解約
- ・ 利用規約
- ・ インストール・サービス
- ・ POS契約
- ・ カスタマー・オンボーディング
- ・ アカウント開設
- ・ 見積もり
- ・ 権利放棄

これらの強力な機能を活用することで、新規顧客の獲得と早期成約につながる快適なモバイルファーストの署名体験を構築できます。

Goosehead Insurance社の場合

**90%**

SMS+Eメールによる迅速な配信

**85%**

所要時間の短縮

**1,900万枚以上** 

紙の節約

**“Goosehead は、デジタルファーストの企業になることにコミットしました。DocuSign はその重要な要素となっています。”**

技術・イノベーション担当マネージングディレクター  
Goosehead Insurance 社

### ドキュサインについて

ドキュサインは、実質的にあらゆるデバイスから、ほぼすべての場所で、いつでもデジタルで署名が可能で、世界で最も優れた合意・契約の方法である電子署名サービスを提供しています。現在、180カ国以上の140万社以上のお客様、10億人を超えるユーザーがドキュサインのプラットフォームを活用し、ビジネスのプロセスを加速し、生活の簡素化を進めています。

ドキュサイン・ジャパン株式会社  
東京都港区虎ノ門4-3-1  
城山トラストタワー35階

[www.docusign.com](http://www.docusign.com)

連絡先  
[japan.marketing@docusign.com](mailto:japan.marketing@docusign.com)  
03-4588-5476