

# Agiliza la recolección de datos y acelera tus firmas gracias a Web Forms

En un mundo que le da prioridad a lo digital, los consumidores esperan experiencias cada vez más convenientes, rápidas y flexibles. Todos tenemos que llenar formularios (en las consultas médicas, para solicitar un préstamo o en la solicitud de empleo) y es frustrante cuando los formularios son ineficientes y complejos, sino que, además nos queda la duda de saber si nuestros datos se almacenarán de forma confidencial y segura. Cuando vemos que más del **75 % de los usuarios abandonan al inicio** del proceso de llenar un formulario y, **casi el 30 %** lo hace solo por motivos de seguridad, es evidente que las organizaciones frustran a sus clientes y no logran obtener la información que necesitan.

Si bien los formularios estándar, como los PDF, se consideran digitales, son simplemente documentos estáticos que no almacenan ni integran los datos de usuarios en los sistemas internos de las compañías. De este modo, los empleados que crean y administran estos formularios también se frustran, ya que deben realizar tareas repetitivas en diferentes herramientas y departamentos para asegurarse de la coherencia y la seguridad de la recolección de datos del cliente. Las organizaciones simplemente no pueden permitir que se desperdicie el valioso tiempo y experiencia de los empleados.

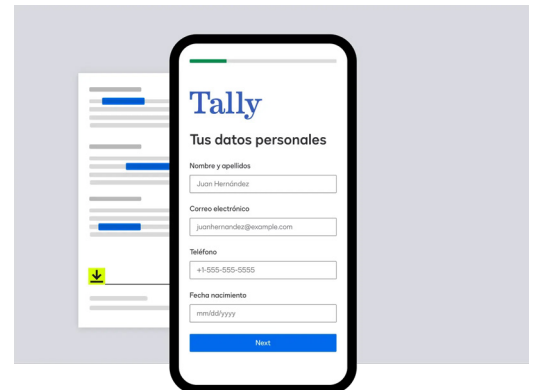
## Transforma la experiencia de tu cliente con formularios web interactivos

[DocuSign Web Forms](#) les permite a las organizaciones agilizar la recolección de datos y acelerar las firmas mediante experiencias interactivas con solo un par de clics. Web Forms ayuda a las organizaciones a realizar lo siguiente:

- Acelerar la finalización de acuerdos
- Brindar una experiencia confiable a los que firman
- Crear e implementar formularios rápidamente
- Sacar el máximo valor de los datos

## Acelerar la finalización de acuerdos

Web Forms brinda formularios para completar interactivos, que se adaptan a los dispositivos móviles para recopilar rápidamente los datos del cliente en prácticamente cualquier dispositivo. Olvídate de los documentos estáticos y utiliza una lógica condicional que cambia de inmediato los campos de un formulario para mostrar solo las preguntas relevantes para el usuario en función de sus respuestas previas. Web Forms registra datos, completa acuerdos y crea un enlace que se pueden compartir para que el cliente pueda completar, lo que le permite lograr una verdadera comodidad de autoservicio. Además, Web Forms está integrado en [DocuSign eSignature](#), para que los usuarios aprovechen de las potentes funciones como [la verificación de identidad](#) y mucho más cuando los acuerdos ya están listos para firmar.



**“Los campos que aparecen orgánicamente de la plantilla de eSignature hicieron todo más fácil.”**

Securian Financial

**“Se adapta mucho y es fácil hacer cambios con rapidez.”**

Baltimore Life Companies

## Brindar una experiencia confiable a los que firman

Respaldado por la confianza de más de mil millones de usuarios, eSignature es la forma número 1 en el mundo de firmar de manera electrónica y Web Forms está integrado en la misma plataforma segura. Nuestra prioridad principal consiste en garantizar que la información confidencial de los clientes esté segura, de modo que puedan realizar negocios en línea con tranquilidad. Además, Web Forms ofrece un desarrollo de marca personalizado en cada formulario y acuerdo para una experiencia continua que coordina el aspecto y el estilo de tu marca, lo que ayudará a crear confianza entre tú y tus clientes.

## Crear e implementar formularios rápidamente

Web Forms ayuda a los usuarios a que creen y mantengan fácilmente los formularios con solo unos clics, no mediante código. Los campos del formulario se importan automáticamente desde la plantilla de eSignature, lo que les ahorra a los usuarios mucho tiempo y esfuerzo, ya que no tienen que hacerlo desde cero. Se trata de una solución web, de modo que los usuarios pueden crear, editar e implementar de inmediato el uso de varias versiones de formularios para diferentes casos de uso. Estas funciones útiles le facilitan a cualquier persona de la organización la creación de formularios en tan solo minutos, con lo que se liberan valiosos recursos y se ahorra tiempo y dinero.

## Sacar el máximo valor de los datos

Web Forms permite que las organizaciones aprovechen al máximo los valiosos datos que recolectan de los clientes. Puedes exportar datos y realizar informes y análisis acerca de estos con el fin de descubrir conocimientos prácticos y tomar decisiones impulsadas por datos que mejoren todo el proceso de creación de acuerdos. Aprovecha nuestras premiadas API para conectar o integrar esta información en los sistemas de registros que ya tienes.

**Web Forms se incluye en los planes eSignature Business y Enterprise Pro, así que comunícate con tu representante de DocuSign o con nuestro equipo de ventas hoy mismo para obtener más información.**

## Ejemplos de casos de uso

---

### Servicios financieros

- Formularios de apertura de cuentas
- Formularios de solicitudes de préstamos
- Solicitudes de tarjeta de crédito
- Formularios de depósito directo

### Seguro

- Presupuestos de seguros de viviendas
- Cambios en la política
- Cambios de beneficiario
- Reclamaciones al seguro de enfermedad

### Educación

- Inscripción de un estudiante nuevo
- Formularios de solicitudes de becas
- Formularios de ayuda financiera
- Plan de atención de urgencia

### Gobierno

- Formularios de solicitud de ayuda para vivienda y alquiler
- Formularios de subvención para pequeñas empresas
- Formularios de solicitud por desempleo
- Solicitudes de permisos

### Atención sanitaria y ciencias biológicas

- Inscripción a estudios clínicos
- Registros de nuevos pacientes ambulatorios
- Formularios de consentimiento informado
- Alta de pacientes

### Formularios adicionales

- Formularios de acuerdos de proveedores
- Incorporación de proveedores y empleados
- Solicitudes de atención y servicios al cliente

---

#### Acerca de DocuSign

DocuSign ayuda a las organizaciones a conectarse y automatizar la forma en que gestionan sus sistemas de acuerdos. Como parte de su línea de productos líder en la industria, DocuSign ofrece eSignature, la forma número 1 del mundo de firmar electrónicamente en prácticamente cualquier dispositivo, desde casi cualquier lugar, en cualquier momento. Hoy, más de un millón de clientes y más de mil millones de usuarios en más de 180 países utilizan la plataforma DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y simplificar la vida de las personas. Para obtener más información, visite <http://www.docuSign.mx>.

#### DocuSign, Inc.

Av. Jarrier Barros Sierra 495  
Santa Fe, Zedec Sta Fé,  
Álvaro Obregón 1219  
Ciudad de México

[docuSign.mx](http://docuSign.mx)

#### Para obtener más información

[contactomx@docuSign.com](mailto:contactomx@docuSign.com)  
01-800-9531-662