

Como gerir documentos para qualificar a arquitetura corporativa das instituições de saúde e melhorar a experiência do paciente



Em um mundo em rápida transformação digital, a gestão eficiente de documentos é um diferencial competitivo para qualquer instituição de saúde.

Neste e-book, convidamos você a explorar como as soluções da DocuSign, particularmente o Gerenciamento do Ciclo de Vida do Contrato (CLM), podem ajudar o Hospital Israelita Albert Einstein a se manter na vanguarda da inovação tecnológica, garantindo que mais tempo seja dedicado aos pacientes e menos a processos complexos.

Sumário

[1. Desafios do Albert Einstein na gestão de documentos](#)

[2. Digitalização e centralização para solucionar desafios](#)

[3. Ampliando a gestão de contratos com DocuSign CLM](#)

[4. A jornada paperless com DocuSign CLM](#)

[5. Conclusão](#)



Desafios do Albert Einstein na gestão de documentos

Em redes de saúde como o Albert Einstein, a gestão de documentos não se limita a simples registros. Ela engloba desde a coordenação de equipes até a implementação de uma arquitetura corporativa, que unifica o acesso de serviços e tecnologias. Dessa forma, cada setor enfrenta uma série de desafios específicos, como ilustramos abaixo.

Áreas	Desafios primários	Desafios secundários	Riscos relacionados
RH	Processamento manual gera sobrecarga administrativa que prejudica a produtividade.	Desorganização documental que gera custos extras.	Violação de dados e não cumprir os prazos de arquivamento de documentos.
Jurídico	Má gestão documental compromete a segurança jurídica.	Desgaste de relacionamentos comerciais com processos ineficientes.	Multas expressivas pela não conformidade com regulamentos como a LGPD.
Área Hospitalar	Atrasos e erros no cuidado ao paciente por dificuldade de localizar documentos.	Garantir a visibilidade e a proteção de dados pessoais e sensíveis.	Erros médicos e não conformidade com regulamentos.
Compras	Gestão manual ineficiente e falta de visibilidade de pedidos.	Desorganização de faturas que leva a erros na contabilidade.	Atrasos na aquisição, perda de oportunidades e violações de dados.
Inovação	Falta de padronização documental que impede a adoção de novas tecnologias.	Gestão ineficiente de documentos que atrasa projetos.	Atraso nos projetos e perda de credibilidade no mercado.
Tecnologia	Gestão descentralizada de documentação técnica cria ineficiências no sistema.	Desorganização de registros de incidentes que atrasa resolução de problemas.	Não se alinhar à LGPD traz riscos legais.
Arquitetura Corporativa	Integrar vários sistemas de gestão documental e padronizar os documentos.	Adaptação e treinamento para uma gestão documental unificada. Resistência das áreas em migrar para uma plataforma unificada.	A falta de um controle de acesso adequado às ferramentas de gestão de documentos pode causar violações de dados, resultando em riscos legais.

Em todas as áreas do Albert Einstein, a liderança carrega a responsabilidade de gerenciar uma montanha de documentos. Dadas estas complexidades, como as soluções modernas podem ajudar?

A necessidade de digitalizar e centralizar

Em cada canto do universo da saúde, os documentos são o que mantém a vitalidade dos negócios, funcionando como o motor que impulsiona todos os departamentos. Contudo, o método tradicional de gestão com papel e caneta tornou-se obsoleto, com sua lentidão e margem para erros.

Eis onde o sistema de Gerenciamento do Ciclo de Vida do Contrato (CLM, em inglês) entra em cena. Ao digitalizar e centralizar a documentação em todos os departamentos, o CLM tem o potencial de revolucionar a forma como o Hospital Albert Einstein conduz negócios e serve seus pacientes, parceiros e clientes.

Digitalização: Menos Complexidade, Mais Conformidade	Centralização: Tudo em um único lugar, mais seguro
Digitalizar vai além de trocar o papel pelo digital. É ter menos complexidade e mais eficiência. É encontrar o documento que você precisa na hora que precisa. É poder atender à LGPD com segurança e precisão e, ainda, ter espaço para projetos além do comum, como cultura e ESG.	Já a centralização é a resposta para a integração de vários sistemas em um só. Com isso, gerenciar documentos se torna simples e a segurança dos dados, robusta, fortalecendo a proteção contra possíveis violações.



Ampliando a gestão de contratos com DocuSign CLM

Sejamos honestos: já entendemos que a gestão de contratos no Albert Einstein representa um grande desafio, não é? Então, por que não considerar o DocuSign CLM como um parceiro estratégico? Veja como podemos ajudar a superar os desafios e, ao mesmo tempo, elevar a experiência de seus colaboradores, parceiros e clientes:

Maximizando a eficiência em saúde com DocuSign CLM

1. Automatização

- Transforme o volume imenso de contratos em um processo tranquilo e automatizado
- Criação, negociações, rastreamento e controle de versões agora são tarefas fáceis.

2. Gestão de Fluxos de Trabalho

- Supervisione processos com eficiência.
- Revisões e aprovações agora são organizadas e eficientes.

3. Segurança e Proteção de Dados

- Garanta conformidade e reduza riscos.
- Visibilidade, controle e gestão aprimoradas com armazenamento seguro.

4. Alianças Estratégicas

- Integre com as principais ferramentas do mercado.
- Centralize informações e promova eficiência operacional.

5. ROI Mais Rápido

- Acelere seu retorno sobre investimento.
- Economize tempo e recursos e feche acordos mais rapidamente

A implementação de políticas eficazes de gestão de documentos é uma medida que protege a organização como um todo. Ao fazer isso, você garante a conformidade com os órgãos reguladores e mantém a reputação do negócio. Isso também capacita os profissionais da linha de frente com informações críticas, estabelecendo fluxos de trabalho seguros, ágeis e sem fricção.



A jornada paperless com DocuSign CLM

A experiência da Carestream

Problema: O tempo de negociação de vendas chegava a 45 dias devido à burocracia do processo baseado em papel.

Impacto: Com a DocuSign, 80% dos contratos agora são fechados em até 24 horas, com uma redução de 60% no custo dos processos de vendas e serviços. A assinatura de contratos com fornecedores, que antes levava uma semana, agora é concluída em apenas um dia.

A experiência da ScribeAmerica

Problema: Crescimento acelerado de colaboradores fez com que o processo de contratação fosse cada vez mais demorado. Isso exigia que contratos levassem vários dias para serem concluídos, o que prejudicava a eficiência e a satisfação do colaborador.

Impacto: A solução DocuSign para RH integrado ao Workday oferece uma experiência de contratação e integração totalmente digital que permite que uma força de trabalho jovem e distribuída conclua todos os seus contratos de contratação e integração com a ScribeAmerica de praticamente qualquer lugar, em praticamente qualquer dispositivo. Esta integração agiliza o processo de contrato que, por sua vez, cria uma experiência de integração digital mais rápida e eficiente.

A gestão unificada do ciclo de vida de acordos não é apenas uma tarefa operacional, mas um pilar estratégico que permite responder de forma ágil às necessidades dos clientes, além de aumentar a produtividade e reduzir custos operacionais. Como líderes mundiais em gestão de assinaturas eletrônicas, não nos limitamos a simplificar esse processo; nosso papel é fazer com que o Albert Einstein ofereça uma experiência ao paciente ainda melhor.

Conclusão

Ao longo deste e-book, falamos sobre a importância de simplificar processos para que os profissionais de saúde possam dedicar mais tempo aos pacientes. Demonstramos que ferramentas como o DocuSign CLM podem transformar a maneira como o Albert Einstein gerencia seus documentos, priorizando a experiência dos pacientes, colaboradores e parceiros.

Agora, imagine um cenário em que:

- 78% dos seus acordos são finalizados em até 24 horas, agilizando a resposta aos pacientes e parceiros.
- 43% desses acordos são concluídos em apenas 15 minutos, otimizando ainda mais seu tempo.
- Mais de 400 integrações facilitam a implementação do sistema na infraestrutura atual do Albert Einstein.

Os números apresentados não são suposições, mas resultados reais da nossa trajetória. Além disso, mais de 1 milhão de clientes globalmente, incluindo líderes do setor de saúde como Carestream, AstraZeneca, Seguros Unimed e SulAmérica, já comprovaram os benefícios da DocuSign em suas operações.

Acreditamos que o Albert Einstein também pode se beneficiar dessa transformação. E, para facilitar ainda mais, apresentamos uma proposta que detalha como a DocuSign pode ser integrada ao seu ecossistema.

Esperamos que todas essas dicas e insights que trouxemos neste material sejam úteis para você e o Hospital Israelita Albert Einstein.

A DocuSign tem a missão de acelerar negócios e simplificar a vida de pessoas e empresas através de processos de acordos mais inteligentes, mais fáceis e seguros.

Conheça DocuSign para o Hospital Israelita Albert Einstein.

Sobre a DocuSign

A DocuSign ajuda as organizações a se conectarem e automatizarem a forma como preparam, assinam, atuam sobre e gerenciam contratos. Como parte do DocuSign Agreement Cloud, a DocuSign oferece a assinatura eletrônica: a melhor maneira do mundo de assinar eletronicamente em praticamente qualquer dispositivo, de praticamente qualquer lugar e a qualquer momento. Atualmente, mais de 1 milhão de clientes e 1 bilhão de usuários em mais de 180 países usam o DocuSign Agreement Cloud para acelerar o processo de negociações e simplificar a vida das pessoas.

DocuSign, Inc.

Av Jornalista Roberto Marinho, 85
2º andar, Cj. 21 Cidade Monções
São Paulo, SP
docusign.com.br

Para mais informações

contato@docusign.com
Ligue para +5511 3330-1000

DocuSign®