

Simplifiez la collecte de données et accélérez les processus de signature avec Web Forms

Dans un monde où le numérique est roi, les consommateurs s'attendent de plus en plus à vivre des expériences simples, rapides et flexibles. Nous avons tous des formulaires à remplir – chez le médecin, pour l'obtention d'un prêt ou pour déposer une candidature – et il est décourageant de constater que ces formulaires sont laborieux et complexes. De même qu'il est préoccupant de savoir si vos données seront bien conservées en toute confidentialité et en toute sécurité. Alors que plus de **75 % des utilisateurs renoncent prématurément** au processus du formulaire et **près de 30 %** le font uniquement pour des raisons de sécurité, il est clair que les entreprises déçoivent leurs clients et n'obtiennent pas les informations qui leur sont nécessaires.

Si les formulaires standard comme les PDF sont considérés comme numériques, il s'agit de documents figés qui ne sauvegardent pas et n'intègrent pas les données des utilisateurs dans les systèmes internes de l'entreprise. Les employés qui créent et gèrent ces formulaires sont donc frustrés, car ils doivent répéter différentes étapes dans plusieurs outils et services pour établir une collecte cohérente et sécurisée des données des clients. Les entreprises n'ont aucun intérêt à gaspiller le temps précieux de leurs employés et leur expertise.

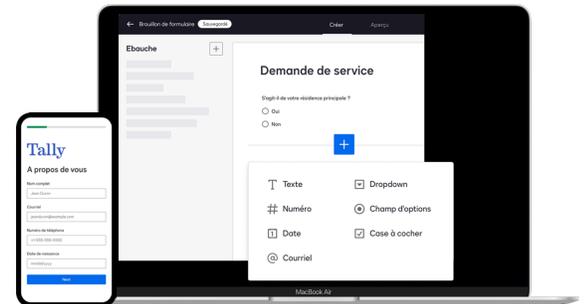
Transformer l'expérience client grâce à Interactive Web Forms

DocuSign Web Forms simplifie la collecte des données pour les entreprises. La signature se fait en quelques clics seulement grâce à des expériences interactives. Web Forms aide les entreprises à :

- Accélérer la conclusion des accords
- Offrir des expériences de confiance aux signataires
- Créer et diffuser des formulaires rapidement
- Libérer le potentiel des données

Accélérer la conclusion des accords

Web Forms met à disposition des formulaires à remplir interactifs et parfaitement adaptés aux mobiles. Ce, pour capturer rapidement les données des clients sur la quasi-totalité des appareils. Laissez de côté les documents figés pour profiter de la logique conditionnelle qui modifie instantanément les champs du formulaire pour n'afficher que les questions pertinentes pour l'utilisateur, en prenant en compte ses réponses précédentes. Web Forms recueille les données, remplit les accords et crée un lien partageable que les clients peuvent compléter au besoin. Web Forms étant intégré à [DocuSign eSignature](#), les utilisateurs peuvent bénéficier de fonctionnalités puissantes quand les accords sont prêts à être signés, à l'instar de la [vérification d'identité](#) et de bien d'autres fonctionnalités.



« Le transfert organique des champs du modèle eSignature a réellement facilité le processus. »

Securian Financial

« C'est une solution réactive et les modifications sont faciles à faire. »

Baltimore Life Companies

Offrir des expériences de confiance aux signataires

Bénéficiant de la confiance de plus d'un milliard d'utilisateurs, eSignature est la solution n°1 de signature électronique au monde, et Web Forms est construit sur la même plateforme sécurisée. Notre priorité absolue est de garantir en tout point la sécurité des informations sensibles de nos clients pour que ces derniers puissent faire des affaires en ligne en toute tranquillité. Web Forms permet aussi la [personnalisation à votre marque](#), sur chaque formulaire et dans chaque accord pour entrer en parfaite cohérence avec l'esprit et la convivialité de votre entreprise. Et contribuer ainsi à créer un lien optimal de confiance entre vous et vos clients.

Créer et diffuser des formulaires rapidement

Web Forms permet aux utilisateurs de créer et mettre à jour des formulaires en quelques clics, sans code. Les champs du formulaire sont automatiquement importés du modèle eSignature, ce qui permet aux utilisateurs d'économiser du temps et des efforts puisqu'ils n'ont pas à repartir de zéro. Il s'agit d'une solution basée sur le Web, qui permet aux utilisateurs de créer, modifier et diffuser instantanément plusieurs versions de formulaires liés à différents types d'utilisation. Grâce à ces fonctionnalités d'une utilité optimale, n'importe quel collaborateur de l'entreprise peut facilement créer des formulaires en quelques minutes. Cela libère des ressources précieuses, et permet d'économiser du temps et de l'argent.

Libérer le potentiel des données

Web Forms permet aux entreprises de tirer le meilleur parti des données précieuses que leur fournissent leurs clients. Vous pouvez exporter des données et produire des rapports et des analyses pour découvrir des informations exploitables. Vous prendrez ainsi des décisions fondées sur des données qui améliorent l'ensemble du processus d'accord. Vous pouvez bénéficier pleinement de nos [API primées](#) pour intégrer ou lier ces informations dans vos systèmes d'enregistrement existants.

Web Forms est inclus dans les forfaits eSignature Business et Enterprise Pro. N'hésitez pas à contacter dès aujourd'hui votre représentant DocuSign ou [notre équipe de vente](#) pour obtenir davantage d'informations.

Exemple de cas d'usage

Services financiers

Formulaires d'ouverture de compte
Formulaires de demande de prêt
Demandes de carte de crédit
Formulaires de prélèvement automatique

Assurance

Devis assurance maison
Changement de politique
Changements de bénéficiaire
Réclamation assurance santé

Éducation

Inscription des nouveaux étudiants
Formulaires de demande de bourse
Formulaires d'aides financières
Plan de soins d'urgence

Gouvernement

Formulaires de demande d'assistance à la location et au logement
Formulaires de subventions pour PME
Formulaires de demande de chômage
Demandes de permis

Santé et sciences de la vie

Inscription aux essais cliniques
Enregistrement des patients externes
Formulaires de consentement informé
Autorisation de sortie des patients

Formulaires supplémentaires

Formulaires d'accords avec les fournisseurs
Intégration des collaborateurs et des fournisseurs
Prise en charge des clients et demandes de service

À propos de DocuSign

DocuSign aide les organisations à connecter et à automatiser leurs systèmes d'accords. Parmi ses produits phares, DocuSign propose eSignature, la solution de signature électronique n°1 dans le monde qui permet de signer numériquement sur pratiquement tous les terminaux, partout et à tout moment. Plus d'un million de clients et plus d'un milliard d'utilisateurs dans plus de 180 pays utilisent la plateforme DocuSign pour accélérer et simplifier leurs processus.

DocuSign France.
9-15 rue Maurice Mallet
92130 Issy-les-Moulineaux

docusign.fr

Pour plus d'informations
Appelez le
+33 (0) 975 181 331