

# Agiliza la recolección de datos y el proceso de firma con Web Forms

En el mundo digital, los consumidores esperan experiencias cómodas, rápidas y flexibles. Todo el mundo tiene que completar formularios para médicos, bancos, posibles empleadores, etc., y es frustrante cuando esa experiencia es tediosa y complicada. Los formularios de aspecto poco profesional pueden generar temor a que los datos más importantes no se mantengan privados y seguros. Cuando más del **75% de los usuarios abandona prematuramente los formularios (casi un 30% solo por cuestiones de seguridad)**, está claro que las organizaciones están frustrando a sus clientes y no obtienen la información que necesitan.

Aunque los formularios estándar como los PDF se consideran digitales, no son más que documentos estáticos. No guardan ni integran datos en los sistemas internos de una empresa. Los empleados que crean y administran estos formularios también se sienten frustrados. Tienen que realizar pasos repetitivos en herramientas y departamentos diferentes para garantizar una recopilación de datos de clientes coherente y segura. Las organizaciones no pueden permitirse desperdiciar la valiosa experiencia y el tiempo de los empleados con tareas repetitivas de entrada de datos.

## Transforma la experiencia del cliente con Web Forms interactivos

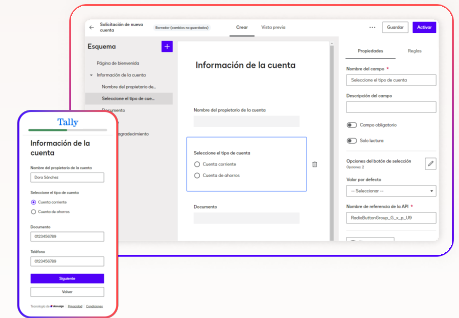
**Docusign Web Forms** permite a las organizaciones optimizar la recopilación de datos y acelerar el proceso de firma mediante experiencias interactivas. Con unos pocos clics, las organizaciones pueden utilizar Web Forms para:

- Agilizar la finalización de los contratos.
- Ofrecer experiencias confiables a los firmantes.
- Crear e implementar formularios rápidamente.
- Desbloquear el valor de los datos.

## Agilizar la finalización de los contratos

Web Forms proporciona formularios interactivos y que se pueden completar desde dispositivos móviles para captar con rapidez los datos de los clientes desde prácticamente cualquier dispositivo. Aléjate de los documentos estáticos mediante una lógica condicional que cambia los campos del formulario para hacer nuevas preguntas basándose en respuestas anteriores. Y completa automáticamente los campos del formulario con datos de sistemas externos a través de la API para ahorrar tiempo a tus firmantes.

Web Forms captura datos, completa acuerdos y crea un enlace que se puede compartir para los clientes, lo que permite una verdadera comodidad de autoservicio. Web Forms está integrado en **Docusign IAM**, para que los usuarios puedan integrarlo en **flujos de trabajo automatizados** para recopilar datos en cualquier paso, aprovechando al mismo tiempo potentes recursos como **eSignature** y la **verificación de identidad**.



“Los campos que venían desde la plantilla de eSignature lo hicieron todo más fácil”.

Securian Financial

“El sistema era muy receptivo y era fácil hacer cambios con rapidez”.

Baltimore Life Companies

En comparación con los formularios PDF estáticos, los usuarios de Web Forms experimentan\*

# 86%

acuerdos completados más rápidamente

# 31%

mejores tasas de finalización

\*Con base en datos de uso que comparan los formularios completados de Web Forms y PowerForms de Docusign

## Ofrecer experiencias confiables a los firmantes

Con la confianza de más de mil millones de usuarios, eSignature es la forma número 1 de firmar electrónicamente en el mundo, y Web Forms se basa en la misma plataforma segura. DocuSign da prioridad a la protección de la información confidencial para que los clientes puedan hacer negocios en línea con tranquilidad. Web Forms ofrece **marcas personalizables** en todos los formularios para una experiencia coherente que coincida con el aspecto y la percepción de los materiales de marca existentes. Es una forma sencilla de que los clientes de DocuSign aumenten la confianza de sus clientes.

Integra formularios directamente en tus sitios web o aplicaciones empresariales para que tus clientes obtengan la experiencia de usuario y el estilo consistentes que esperan de tu marca.

## Crear e implementar formularios rápidamente

Web Forms permite a los usuarios crear y mantener fácilmente formularios con clics y sin código. Los campos del formulario se importan automáticamente de la plantilla de eSignature, lo que ahorra mucho tiempo y esfuerzo, ya que los usuarios no tienen que crearlos desde cero. Es una solución basada en la web, por lo que los usuarios pueden crear, editar e implementar al instante varias versiones de formularios para diferentes casos de uso. Estas útiles características facilitan a cualquier persona de la organización la creación de formularios en cuestión de minutos, liberan valiosos recursos y ahorran tiempo y dinero.

## Desbloquear el valor de los datos

Web Forms permite a las organizaciones aprovechar al máximo los valiosos datos que recopilan de sus clientes. Cuenta con herramientas para generar informes, filtrar datos por campos de formulario y analizar tendencias a lo largo del tiempo. Las potentes visualizaciones de datos revelan información procesable e impulsan decisiones basadas en datos que mejoran todo el proceso de acuerdo. Aprovecha las **API premiadas** de DocuSign para conectar o integrar esta información en los sistemas de registro existentes.

Ponte en contacto con tu representante de DocuSign o **contacta a nuestro equipo de ventas hoy mismo** para obtener más información.

## Exemplos de caso de uso

### Servicios financieros

- Formularios de apertura de cuenta
- Formularios de solicitud de préstamo
- Solicitud de tarjeta de crédito
- Formularios de cambios

### Seguros

- Presupuestos de seguro de hogar
- Cambios en pólizas
- Cambios de beneficiario
- Reclamaciones de seguros de salud

### Educación

- Inscripción de nuevos estudiantes
- Formularios de solicitud de becas
- Formularios de ayuda financiera
- Solicitudes de documentos

### Sanidad y ciencias de la vida

- Inscripción en ensayos clínicos
- Registro nuevo de pacientes ambulatorios
- Formularios de consentimiento
- Alta de pacientes

### Formularios adicionales

- Formularios de acuerdos con proveedores
- Onboarding de proveedores y empleados
- Formularios de servicio y admisión de clientes
- Clientes potenciales/participación del cliente
- Solicitudes de equipos
- Encuestas de opinión

## Acerca de DocuSign

DocuSign da vida a los acuerdos. Más de 1.5 millones de clientes y más de mil millones de personas en más de 180 países utilizan las soluciones de DocuSign para acelerar el proceso de hacer negocios y facilitar la vida de la gente. Con la gestión inteligente de acuerdos, DocuSign libera los datos críticos de negocio atrapados en los documentos. Datos desconectados de los sistemas de registro cuestan tiempo, dinero y oportunidades a las empresas. Al usar DocuSign IAM, las compañías pueden crear, formalizar y gestionar acuerdos con soluciones creadas por la compañía número 1 en firma electrónica y gestión del ciclo de vida de los contratos (CLM).

DocuSign, Inc.  
Av Jarrier Barros Sierra 495  
Santa Fe, Zedec Sta Fé,  
Álvaro Obregón 1219  
Ciudad de México  
[docusign.mx](https://www.docusign.mx)

Para obtener más información  
[contactomx@docusign.com](mailto:contactomx@docusign.com)  
01-800-9531-662