



# Relatório de impacto AF25

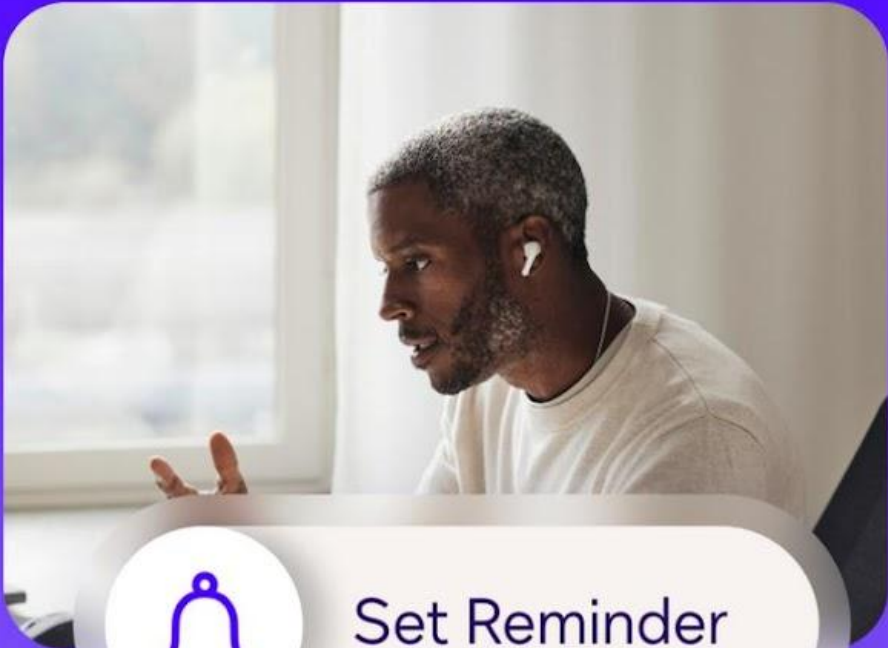







Search documents

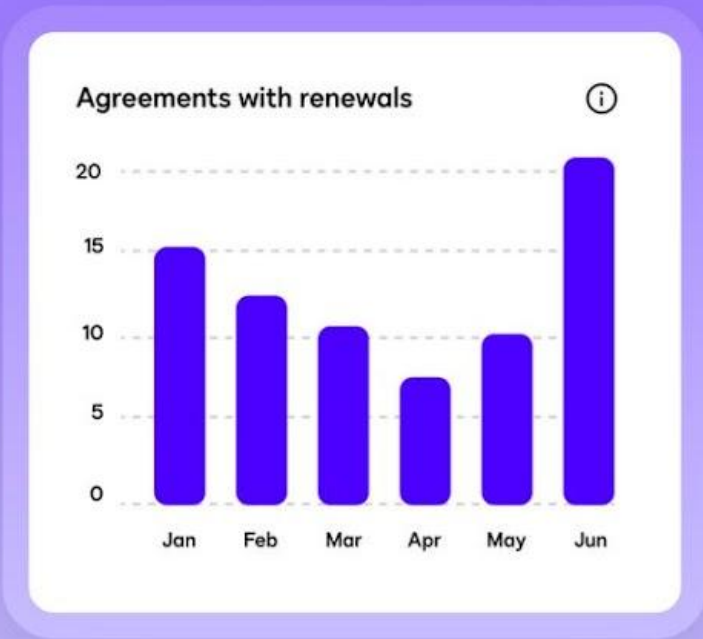







Set Reminder

# Transformar acordos





Send a Document

# Índice

Uma mensagem do nosso CEO	5
Destaques do AF25	6
Nossos compromissos	7
Nossos clientes	12
Nossos funcionários	20
Nosso planeta	26
Nossas comunidades	32
Governança e divulgações	41
Sobre este relatório	52

## Nossos valores

Confiança  Foco no cliente

Simplicidade  União 

na inovação 



# Uma mensagem do nosso CEO, Allan Thygesen

Acordos têm o poder de transformar o mundo em que vivemos. Os acordos que fechamos definem muito mais do que a maneira como fazemos negócios, mas também como cumprimos nossos compromissos e nos responsabilizamos por nossas ações.

Na Docusign, nos preocupamos profundamente em garantir que nossa empresa continue sendo uma força positiva para nossos clientes, nossos funcionários, nossas comunidades e nosso planeta. No último ano, fizemos um progresso significativo, desde a expansão de nossos programas de impacto social com o lançamento do Docusign.org, passando pelo aumento do envolvimento dos funcionários em nossas comunidades locais, até a obtenção de 100% de energia renovável em nossas operações e data centers por meio de certificados para fontes de energia limpa.

Hoje, tenho orgulho de compartilhar nosso primeiro Relatório Docusign Impact, que será anual; uma ferramenta importante para nos ajudar a manter a transparência, aumentar a responsabilidade e mensurar nosso progresso na implementação da transformação por meio de acordos.

## Transformar o compromisso em impacto

No decorrer do último ano, focamos nossos esforços em algumas áreas de impacto:

- Ajudar os clientes a maximizar seus resultados por meio dos nossos produtos inovadores e confiáveis, além de ajudá-los a reduzir seu impacto ambiental.
- Criar um ambiente de trabalho que capacite os funcionários a serem bem-sucedidos nas suas funções e possibilitar que apoiem suas comunidades locais.
- Possibilitar ações contra as mudanças climáticas, proteger ecossistemas e realizar iniciativas locais por meio de financiamentos estratégicos, além de incentivar a sustentabilidade ambiental em nossas operações, fornecimento e produtos.

## Impacto por meio da inovação

Com o Intelligent Agreement Management (IAM), uma plataforma orientada por IA que permite conectar e otimizar os processos de acordos, criamos uma ferramenta que capacita as organizações, sejam elas governamentais, sem fins lucrativos ou empresas comerciais, a estender seu impacto e impulsionar a eficiência para que possam focar o que realmente importa.

E, além do nosso compromisso em desenvolver soluções inovadoras para ajudar as organizações a economizar tempo e esforço, também buscamos garantir que essas inovações estejam alinhadas aos nossos princípios e valores.

## Rumo ao futuro

Tenho orgulho do progresso que alcançamos no ano passado e ainda mais entusiasmo em continuar trabalhando para atingir nossas metas de crescimento futuro lucrativo e sustentável. Ajudar nossos clientes, funcionários e comunidades a terem resultados positivos é um dos principais valores da Docusign, e cumprir essa promessa é fundamental para seguirmos transformando os acordos.



**Allan Thygesen**

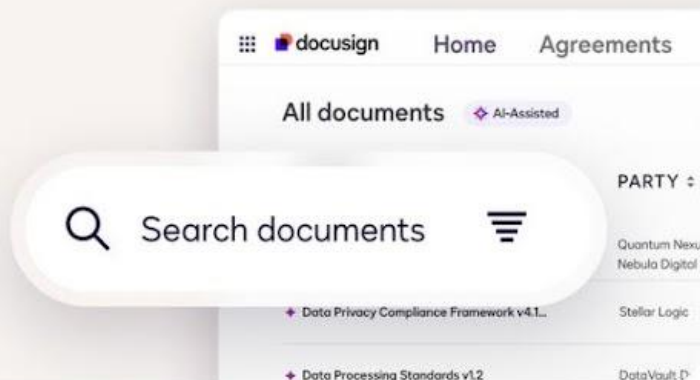
Diretor Executivo, Docusign

O impacto da Docusign

# Destaques do AF25

## Aumento da produtividade para os clientes

Lançamos nossa mais nova plataforma baseada em IA, Intelligent Agreement Management, permitindo que empresas, organizações sem fins lucrativos e governos ampliem seu impacto.



## Promoção da confiança

Nomeada a empresa de software nº 1 mais confiável dos EUA pela Newsweek.



## Investimento nos funcionários

Lançamos nossa estratégia de engajamento de pessoas para promover uma força de trabalho engajada e bem-sucedida de 6.838 funcionários globais, tornando a Docusign um ótimo local para se trabalhar.



## Incentivo ao pertencimento

Vimos 41% dos funcionários participarem de grupos de recursos para funcionários, criando um senso de comunidade e pertencimento.

## Redução das emissões de carbono

Reduzimos nossas emissões de Escopo 1 e 2 em mais de 90% desde 2021, superando nossa meta com base científica de 2050 antes do previsto.



## Comprometimento com energia limpa

Atingimos 100% de energia renovável em nossas operações por meio de certificados de fontes de energia limpa.

## Reformulação da nossa estratégia de impacto

Lançamos o Docusign.org: nossa nova estratégia para unir a força de nossos produtos, pessoal e recursos para apoiar as comunidades e proteger o planeta.

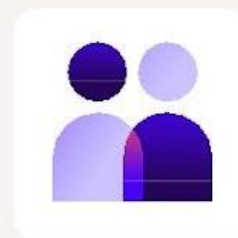
## Potencialização do impacto dos funcionários

Vimos uma participação de 65% dos funcionários nos programas do Docusign Impact, oferecendo 17 mil horas de trabalho voluntário e mobilizando US\$ 3,2 milhões em doações de equiparação para organizações em suas comunidades.

## Fundos para parceiros inspiradores

Lançamos dois programas novos de subsídios por meio da Docusign Foundation, o Fundo de Ação Climática e o Fundo de Ação Local, e concedemos US\$ 1 milhão em subsídios.

**US\$ 1 milhão**  
em subsídios





# Nossos compromissos





# O que o compromisso significa para nós

Como líder mundial em gerenciamento de acordos, ajudamos as pessoas a firmarem compromissos umas com as outras todos os dias.

## Do que é feito um compromisso?

- Um compromisso é um acordo sobre objetivos, valores e ações compartilhados.
- Um compromisso define uma visão e uma intenção para o futuro.
- Um compromisso é uma promessa de cumprimento.

## O que torna um compromisso significativo?

- Os compromissos são estabelecidos com base na confiança.
- Os compromissos nos incentivam a ser transparentes sobre nosso progresso e nossos contratempos.
- Os compromissos permitem que sejamos responsáveis uns com os outros, além de nós mesmos.



Com este relatório de impacto inaugural, renovamos nosso próprio compromisso: fazer dos nossos negócios uma força positiva para nossos clientes, nossos funcionários, nossas comunidades e o planeta.







# Nosso compromisso

Temos o compromisso de garantir que nossos negócios continuem gerando um impacto positivo para nossos clientes, nossos funcionários, nossas comunidades e o planeta.

Além de ser a coisa certa a se fazer, acreditamos que manter esses compromissos é a melhor forma de obter sucesso de longo prazo para nossa empresa e acionistas.

## **Para nossos clientes**

Temos o compromisso de ajudar os nossos clientes a transformar seus acordos e maximizar os resultados, além de reduzir o impacto ambiental. Temos o compromisso de priorizar a segurança, privacidade, conformidade e confiança nas transações confidenciais e urgentes dos nossos clientes. Temos o compromisso de buscar a inovação de IA baseada em princípios, com ênfase na transparência, justiça, precisão e segurança.

## **Para nosso planeta**

Temos o compromisso de promover a sustentabilidade ambiental em todo o nosso negócio global, incluindo nossas operações, práticas de fornecimento e produtos.

## **Para nossos funcionários**

Temos o compromisso de criar um ambiente de trabalho atrativo, onde todos os funcionários tenham autonomia para conquistar o sucesso, serem ouvidos, dialogarem abertamente e fazerem parte de uma cultura de alto desempenho. Diferentes perspectivas são muito bem-vindas, trazendo uma ampla variedade de características e experiências.

## **Para nossas comunidades**

Temos o compromisso de fortalecer as comunidades onde vivemos e trabalhamos como bons cidadãos corporativos. Oferecemos nossos recursos por meio do voluntariado dos funcionários, de doações equivalentes e de subsídios estratégicos.



# Avaliação de materialidade

Temos o compromisso de ouvir as partes interessadas e priorizar as questões mais importantes para elas.

Em 2024, a Docusign realizou uma avaliação da materialidade do impacto social.

Materialidade refere-se a dois aspectos importantes em sustentabilidade: como uma empresa é afetada por questões de sustentabilidade ("de fora para dentro") e como suas atividades impactam a sociedade e o planeta ("de dentro para fora").

Essa avaliação de materialidade foi um exercício de priorização com o objetivo de ajudar a Docusign a concentrar nossos esforços de impacto e sustentabilidade nas questões consideradas as mais importantes para as partes interessadas.

Consultamos dezenas de líderes na Docusign e centenas de clientes para descobrir:

- quais questões são mais importantes para o sucesso comercial da Docusign?
- quais questões são mais importantes para a sociedade e o planeta?

As conclusões dessa avaliação reafirmaram nossas prioridades e renovaram nossos compromissos com clientes, funcionários, comunidades e o planeta.



Funcionários da Docusign na sede em São Francisco



# Resultados da avaliação de materialidade

## Clientes

Agregar valor para os nossos clientes é o vetor de impacto mais importante para a Docusign, impulsionando a eficiência nas operações do cliente e ampliando o acesso a acordos formais. Esse impacto é especialmente significativo para organizações sem fins lucrativos e clientes do setor público, onde acordos otimizados podem disponibilizar recursos que lhes permitem atender melhor suas comunidades. Todo esse valor depende da confiança: a privacidade e a segurança dos dados do cliente e o uso responsável da IA.

## Funcionários

A capacidade da Docusign de atrair e reter os melhores talentos está intimamente ligada aos nossos esforços para desenvolver planos de carreira significativos. O bem-estar dos funcionários é fundamental para o nosso sucesso e depende do nosso compromisso de tratar os funcionários com respeito, investir em seu desenvolvimento pessoal e profissional e criar e manter um ambiente onde todos possam prosperar.

## Planeta

A Docusign tem uma reputação duradoura como líder em sustentabilidade, uma vez que, por meio do eSignature, revolucionou o mercado de acordos ao digitalizar o papel impresso e os processos de alto consumo de energia. À medida que a Docusign adota cada vez mais a IA e outros processos de computação com alta demanda de energia, continuaremos a gerenciar de perto e a mitigar seu impacto ambiental negativo. A conservação de recursos continua sendo parte integral da Docusign, especialmente em novos mercados.

## Comunidades

A doação e o voluntariado dos funcionários são um ponto forte exclusivo da Docusign, com um alto envolvimento dos funcionários e benefícios que permitem oferecer apoio a causas importantes. O excelente histórico da Docusign de apoio a comunidades continua com os programas reformulados de concessão de subsídios da empresa para promover ação climática e o impacto local.







# Nosso compromisso com os clientes



# Compromisso com os clientes

Temos o compromisso de ajudar os clientes a dar vida aos seus acordos, transformando os processos de negócios para economizar tempo, reduzir a complexidade e impulsionar a eficiência, tudo isso minimizando o impacto ambiental.



## Newsweek

Em 2024, a Docusign foi nomeada a empresa de software e telecomunicações nº 1 mais confiável dos EUA.



### Produtos inovadores

Temos o compromisso de ajudar os clientes a transformar seus acordos e revolucionar a forma como fazem negócios.



### Promoção da confiança

Os clientes confiam à nós seus acordos mais confidenciais e urgentes. Valorizamos a confiança dada a nós e temos o compromisso de priorizar a privacidade, a segurança e as práticas comerciais éticas.



### Incentivo aos compromissos ambientais

Temos o compromisso de ajudar nossos clientes a cumprir suas próprias metas de sustentabilidade, através dos nossos produtos.



# Produtos inovadores

Os acordos se transformam quando você os cria, se compromete com eles e os gerencia ativamente. Ajudamos os clientes a gerenciar acordos em uma única plataforma, em toda a sua empresa e no mundo todo.

## Visão geral



1,6 mi

clientes em mais de 180 países



95%

das empresas da Fortune 500 usam a Docusign

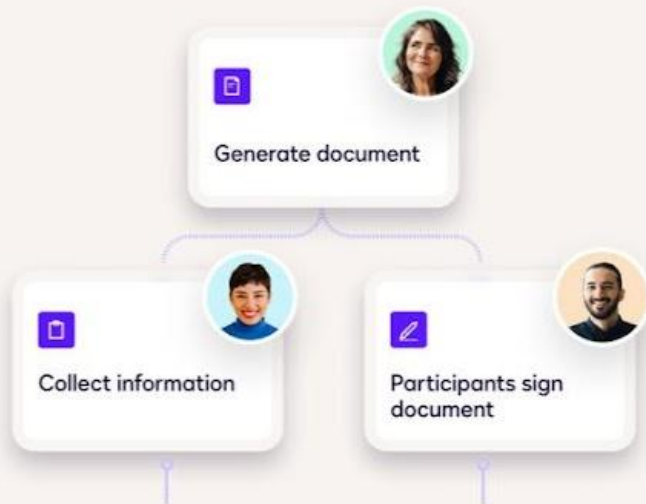


+ de 1 mi

de transações processadas por dia

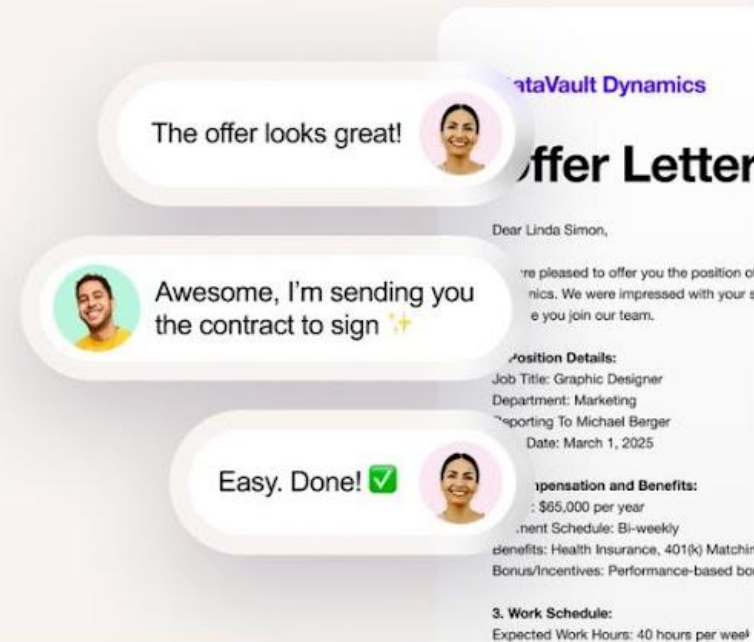
## Intelligent Agreement Management (IAM)

Intelligent Agreement Management (IAM) é uma plataforma alimentada por IA que capacita clientes a conectar e otimizar cada etapa de seus processos de negócios que envolvem acordos.



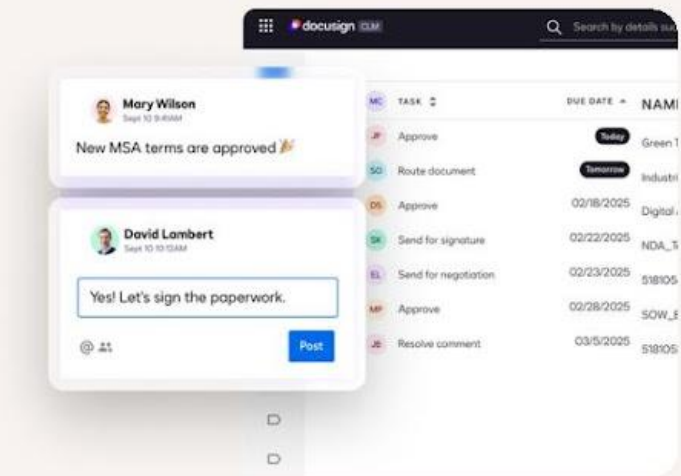
## eSignature

O eSignature torna os negócios mais rápidos, simples e econômicos com acordos eletrônicos. O eSignature é apenas o começo das soluções Docusign.



## Gerenciamento do Ciclo de vida do contrato

A gestão do ciclo de vida de contratos (CLM) ajuda os clientes a acelerar os negócios, fortalecer sua conformidade e impulsionar a inteligência de negócios com uma maneira melhor de criar, negociar e gerenciar contratos.





# Princípios de inovação em IA

À medida que a Docusign capacita nossos clientes e usuários com novos serviços orientados por IA, continuaremos desenvolvendo nossa tecnologia com base em princípios de inovação em IA. Nossos Princípios de inovação de IA abaixo descrevem os valores que orientam nossa abordagem para criar serviços e usar ferramentas alimentadas por essa tecnologia emergente.



[Leia mais sobre nossos Princípios de Inovação de IA aqui](#)



[Lançamento de controles de dados de IA para clientes](#)

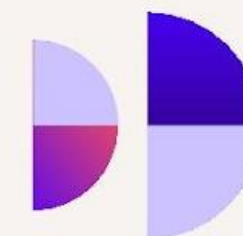
## Princípios de inovação em IA



Promover  
confiança



Ser  
transparente



Beneficiar as  
pessoas



Promover a  
equidade



Criar com foco  
em precisão e  
segurança



Entregar  
valor



# Promoção da confiança

Organizações de todo o mundo usam a Docusign para seus acordos mais confidenciais e urgentes. Valorizamos a confiança dada a nós e temos o compromisso de priorizar a privacidade, a segurança e as práticas comerciais éticas.

**Privacidade e segurança de dados**

O Docusign Trust Center oferece aos clientes acesso às últimas novidades em segurança, conformidade, aspectos legais e desempenho do sistema. Saiba mais sobre nossas Políticas de Confiança e Segurança.

**Práticas comerciais éticas**

Acreditamos que fazer o melhor para os negócios significa fazer o que é melhor para funcionários, clientes e partes interessadas. Nosso conselho é guiado pelas Diretrizes de Governança Corporativa. Da mesma forma, nosso Código de Conduta e outros avisos publicados fornecem orientações essenciais para todos que agem em nome da Docusign, evidenciando o compromisso da Docusign com privacidade, segurança de dados e responsabilidade ética.

**Inovação e desenvolvimento em IA**

Trabalhamos com integridade e empatia para desenvolver soluções que geram valor para nossos clientes e para o mundo, guiadas por nossos Princípios de inovação em IA.

**Certificações e avaliações de conformidade e segurança**

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| ● SOC 1 Tipo 2 | ● FedRAMP         |
| ● SOC 2 Tipo 2 | ● Moderate        |
| ● ISO 27000    | ● DoD IL4         |
| ● GovRAMP      | ● Australia IRAP  |
| ● PCI DSS      | ● APEC PRP        |
|                | ● BCRs do GDPR UE |





# Viabilizar compromissos ambientais dos clientes

Os produtos da Docusign ajudam os clientes a atingir suas próprias metas de sustentabilidade.

### Conservar nossos recursos


Ao usar a Docusign em vez de processos baseados em papel impresso para contratos e acordos, os clientes economizam recursos.

### Reduzir emissões, juntos

Nosso compromisso com metas com base científica e com a redução de emissões têm um efeito cascata. Quando os clientes usam a Docusign para reduzir o uso de papel, viagens e tempo, eles também estão reduzindo sua própria emissão e contribuindo juntos para um futuro mais sustentável.

### Colocar nossos contratos em prática

Fizemos uma parceria com a Bonterms para criar um adendo climático, facilitando para as organizações incorporarem a sustentabilidade em seus acordos. Continuaremos incluindo modelos e cláusulas de sustentabilidade em nossas soluções de IAM para os clientes.

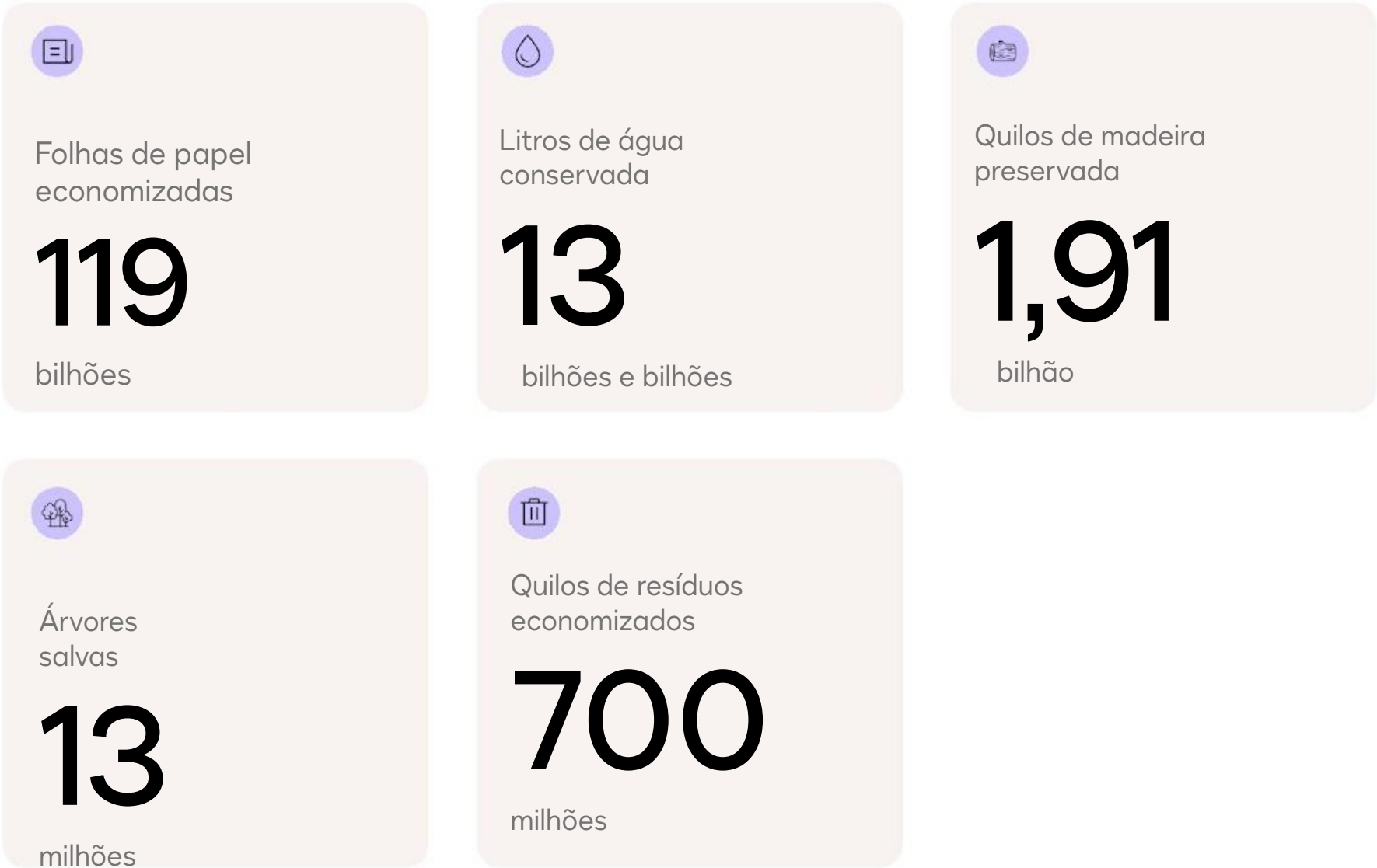


**Alcance de 100% de energia renovável**

em nossas operações e data centers por meio de certificados para fontes de energia limpa

## Resultados de sustentabilidade

Desde a nossa fundação, temos ajudado os clientes a economizar no consumo dos seus recursos e a reduzir seu impacto ambiental com o uso de nossos serviços. Até o momento, nossos clientes economizaram um valor estimado equivalente a:



\*As estimativas de economia de papel foram atualizadas em janeiro de 2025 e são baseadas no número agregado de transações via Docusign desde a fundação da empresa, em 2003. O modelo pressupõe que os destinatários de um documento imprimiriam ele uma vez, em média. A Docusign usa a Calculadora de Papel da [Environmental Paper Network, versão 4.0](#), para estimar a preservação ecológica decorrente da redução do uso de papel. Como nem todo papel é proveniente de fibras de árvores virgens, a estimativa do impacto ambiental decorrente da redução do uso de papel pressupõe uma porcentagem de conteúdo reciclado de 10%, ligeiramente superior e mais conservadora do que a estimativa de 8% contida no [Relatório do Estado da Indústria Global de Papel de 2018 da Environmental Paper Network](#). A Calculadora de Papel da Environmental Paper Network usa dados dos EUA. Para mais informações sobre a Calculadora de Papel, visite <https://c.environmentalpaper.org/about.html>.





## DocuSign para organizações sem fins lucrativos

Milhares de organizações sem fins lucrativos em todo o mundo usam a DocuSign para economizar tempo e dinheiro, permitindo focar naquilo que realmente importa: sua missão.

Para organizações sem fins lucrativos qualificadas, oferecemos descontos exclusivos em produtos selecionados.

Quando as organizações usam a DocuSign, elas podem:

- ➔ Maximizar os recursos limitados e fazer mais com menos
- ➔ Construa relacionamentos mais fortes por meio de parcerias e acordos
- ➔ Atenda às partes interessadas com mais eficiência ao simplificar o processo de acordos

Destaques do impacto

### **Twining Enterprises**

A Twining Enterprises é uma organização sem fins lucrativos com sede em Londres que ajuda pessoas com questões mentais a encontrar e permanecer no trabalho.

A Twining utiliza o DocuSign eSignature para registrar novos clientes, integrar novas contratações e gerenciar contratos com financiadores. A empresa conseguiu substituir processos manuais e baseados em papel por uma tecnologia inovadora, possibilitando operar com mais eficácia e eficiência.



[Leia mais sobre a Twining Enterprises](#)

**“Ao entender o valor do nosso trabalho, pudemos reavaliar a forma como estávamos preenchendo e gerenciando os contratos e documentos dos clientes.”**



Oliver Jacobs  
CEO  
Twining Enterprises





Destaques do impacto

# Veterans Services of the

O Veterans Services of the Carolinas (VCS) auxilia os veteranos dos Estados Unidos e suas famílias por meio de programas de assistência no estado da Carolina do Norte. Nos últimos anos, a organização cresceu, o que também gerou uma série de desafios. Para atender à crescente demanda de serviços e da equipe, tornou-se necessário gerenciar as complexidades da conformidade com a HIPAA (Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguros de Saúde). Para tal, foi essencial digitalizar os relatórios e as autorizações.

Ao implementar o DocuSign eSignature, a organização sem fins lucrativos otimizou seus processos, liberando a equipe de tarefas administrativas para se dedicar ao trabalho de linha de frente.



[Leia mais sobre o Veterans Services of the Carolinas](#)

“Estamos conseguindo economizar mais de US\$ 75 mil por ano apenas usando as ferramentas da DocuSign... Não acredito que poderíamos ter crescido da mesma forma sem elas.”



**Brandon Wilson,**  
diretor de operações do  
Veterans Services of the  
Carolinas







# Nosso compromisso com os funcionários



# Comprometimento com nossos funcionários

Temos o compromisso de criar um ambiente de trabalho atrativo, onde todos os funcionários tenham autonomia para conquistar o sucesso, serem ouvidos, dialogarem abertamente e fazerem parte de uma cultura de alto desempenho



Capacitamos as pessoas que impulsionam os acordos no mundo todo

Temos o compromisso com uma cultura que estimula a inovação e o crescimento dos funcionários, fortalece a conexão e o pertencimento e alinha os comportamentos com nossos valores e objetivos comerciais.

Diferentes perspectivas são muito bem-vindas, trazendo uma ampla variedade de características e experiências.

## Benefícios para funcionários \*

- Folga remunerada
- Auxílio tecnologia
- Benefícios completos de saúde
- Benefícios para a formação de famílias
- Planos de aposentadoria
- Bem-estar emocional e físico
- Aprendizado e desenvolvimento
- Licença para tratamento de saúde de pessoas da família

\*Esses benefícios se aplicam a funcionários em tempo integral nos Estados Unidos.



## Visão geral

em 31 de janeiro de 2025



6.838

funcionários em tempo integral



18

escritórios em todo o mundo



94%

de mão de obra flexível



# Nossa estratégia de engajamento de pessoas

Para uma mão de obra engajada e bem-sucedida.

Em 2022, a Docusign transformou as ambições de engajamento de pessoas da empresa em uma estratégia prática, garantindo que nosso compromisso de cultivar uma experiência de funcionário fosse tão global e abrangente quanto nossos negócios. Reconhecendo a diversidade de mais de 1,6 milhão de clientes, parceiros e funcionários, sabíamos que abraçar diferentes perspectivas impulsionaria inovações e nos permitiria liderar de forma exemplar o setor de tecnologia.

Quando lançamos nossa estratégia global e plurianual em 2023, a meta era gerar um impacto mensurável em todas as regiões em que operamos.

**Cultura de alto desempenho:** ampliamos nosso compromisso de ser uma organização de alto desempenho por meio da expansão de programas de gerenciamento de desempenho alinhados ao quê (resultados) e como (comportamentos).

**Aprendizagem centrada no funcionário:** lançamos uma série de palestras globais e aprendizado sobre inclusão para capacitar os funcionários a pensar criticamente sobre como promover um ambiente acolhedor em suas funções diárias.

**Crescimento impulsionado pelo desenvolvimento:**

investimos em programas de desenvolvimento global para nossos gerentes e grupos acima

**Responsabilização da liderança:**

implementamos planos de ação em parceria com a equipe executiva, alinhando nossa estratégia de pessoas aos resultados comerciais para impulsionar responsabilidade.

**Práticas globais de contratação:**

atraímos um grupo de cerca de 170 mil indivíduos com ampla experiência de trabalho.

**Parceiros de contratação de profissionais:**

trabalhamos com mais de uma dezena de organizações e parceiros de contratação de profissionais para oferecer suporte e acesso a variados grupos de talentos.

**Funcionários capacitados:**

fortalecemos nossos Grupos de recursos para funcionários (ERG) como catalisadores culturais por meio das aspirações da estratégia de pessoas da Docusign e do espírito global de voluntariado.

**Programa de autoidentificação:**

lançamos o programa voluntário de autoidentificação para otimizar os programas e serviços oferecidos aos funcionários.



# Resultados do engajamento dos funcionários

Duas vezes por ano, a Docusign avalia a percepção dos funcionários em relação às oportunidades, conexões e bem-estar no trabalho por meio da nossa pesquisa de engajamento dos funcionários. Usamos esses dados para identificar pontos fortes e desafios, além de explorar diferentes maneiras de oferecer um apoio melhor aos nossos funcionários.

O ano fiscal de 2025 foi um ponto alto: observamos melhorias em todos os aspectos da experiência do funcionário (medida pela satisfação do funcionário, igualdade de oportunidades pessoais e intenção de diálogo), com um aumento de 11% na satisfação dos funcionários em relação ao ano anterior.





# Grupos de recursos para funcionários

Nossos Grupos de recursos para funcionários (ERGs) oferecem diferentes maneiras para os funcionários se conectarem, oferecerem suporte, compartilharem e serem eles mesmos. São comunidades voluntárias, lideradas por funcionários, voltadas para conectá-los aos seus aliados. Os grupos são abertos a todos os funcionários e promovem uma cultura respeitosa com foco no crescimento profissional e networking, envolvimento da comunidade e cultura do local de trabalho.

Os ERGs criam um forte sentimento de pertencimento, aumentam a conscientização de diferentes perspectivas e capacitam os funcionários a incentivar mudanças de cultura. Ao promover conexões, compartilhar conhecimento e moldar um ambiente de trabalho mais acolhedor, os ERGs ajudam a tornar a Docusign um lugar mais envolvente e inclusivo para todos.



[Leia mais sobre os grupos de recursos de funcionários](#)

**41%**  
dos funcionários  
participam de ERGs



## Visão geral do ERG

docusign  
**Latinx**

docusign  
**Pride**

docusign  
**WIS** Women  
in Sales

docusign  
**PAVE** Pan Asian Voices  
for Empowerment

docusign  
**WIPD** Women in Product  
Development

docusign  
**Honor**

docusign  
**WISE** Women in Solution  
Excellence

docusign  
**Indigenous**

docusign  
**HERS** Her Empowerment,  
Resilience & Support

docusign  
**BOLD** Black Organization  
for Leadership Development

docusign  
**Disability**

docusign  
**Immigrants**

docusign  
**Care**

docusign  
**MultiGen**



# Engajamento dos funcionários e sustentabilidade na prática

## Um Hackathon para o bem-estar dos funcionários

Mais de 500 funcionários da Docusign se reuniram para um Hackathon em toda a empresa, liberando sua criatividade e desenvolvendo soluções viáveis e impactantes com foco nos temas da satisfação do cliente e do funcionário.

Juntos, criaram 110 projetos focados em cultivar a satisfação dos clientes e funcionários, seis dos quais tiveram pedidos de patente protocolados. Os participantes apreciaram a oportunidade de colaborar com colegas de outros departamentos, trabalhar com mentores, compartilhar conhecimento e criar soluções conjuntas para problemas em tempo real.

## Série de palestras de inclusão de talentos

A série de palestras de inclusão de talentos amplia o compromisso da Docusign com a inclusão para além da nossa organização, convidando líderes de pensamento e especialistas do setor para compartilhar insights sobre a criação de locais de trabalho e design de produtos inclusivos. As sessões geram diálogos significativos que inspiram tanto os funcionários da Docusign quanto os participantes externos a promover mudanças positivas em suas comunidades e setores. Em 2024, a Docusign realizou nove eventos da série de palestras, atingindo um total de 1.683 participantes em tempo real.

## Apoiar a sustentabilidade em nossas comunidades locais

Em nossos escritórios de São Francisco e Seattle, os funcionários da Docusign mantêm um forte compromisso com a sustentabilidade e suas comunidades. Coletivamente, esses locais serviram 45.172 refeições e doaram 1.840 quilos de alimentos. Para reduzir o desperdício, registramos um descarte de aproximadamente 20 gramas por refeição. Ambos os locais fazem parcerias com empresas locais para priorizar uma compra e distribuição rápida e com poucos intermediários, "da fazenda ao prato". São Francisco utiliza produtos totalmente compostáveis, enquanto Seattle compra café de torrefadores locais, doces de uma padaria local e utiliza utensílios e copos compostáveis sempre que possível. Esses esforços ressaltam nossa dedicação em reduzir o desperdício e apoiar nossas comunidades locais.





# Nosso compromisso com o planeta





# Comprometidos com nosso planeta

Temos o compromisso de promover a sustentabilidade ambiental em nossos negócios globais, incluindo nossas operações, práticas de fornecimento e produtos.

A sustentabilidade é um dos principais valores da Docusign. Desde que a Docusign revolucionou o processo de acordos ao ajudar as organizações a fazer a transição para contratos sem papel, a Docusign se orgulha de sua liderança ambiental. Ao digitalizar processos com uso alto de papel e energia, a Docusign ajudou os clientes a economizar 119 bilhões de folhas de papel\* até o momento, e continuamos inovando as formas como oferecemos suporte aos clientes para ajudá-los a atingir suas metas de sustentabilidade.

Para nós, a sustentabilidade é uma jornada contínua de aprendizado e melhoria. Tudo começou com a forma como nosso produto ajuda a economizar no consumo dos recursos, e agora nossas metas são ainda mais ambiciosas. Com o avanço da IA no setor de tecnologia, temos a responsabilidade de gerenciar e mitigar os impactos ambientais negativos da computação e seu alto consumo energético. É por isso que estamos comprometidos, mais do que nunca, em reduzir nossa pegada de carbono e ajudar nossos clientes a fazer o mesmo.

Temos orgulho de ter atingido nossas metas com base científica para 2050 de emissões de Escopo 1 e 2 (antes do previsto), o que significa que reduzimos nossas emissões diretas em 90% conforme nossa linha de base de 2021. Mas sabemos que ainda tem muita coisa a ser feita.

## Visão geral



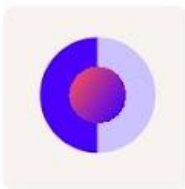
**Certificado de neutralidade de carbono\*\***  
desde 2022



Aprovado  
**Metas com base científica**  
para limitar o aquecimento a 1,5 °C



Comprometida com  
**neutralidade de carbono até 2050**



Atingiu  
**100% de energia renovável**  
em todas as operações e data centers



\*As estimativas de economia de papel foram atualizadas em janeiro de 2025 e são baseadas no número agregado de transações via Docusign desde a fundação da empresa, em 2003. O modelo pressupõe que os destinatários de um documento imprimiriam o documento uma vez, em média. A Docusign usa a calculadora de papel [versão 4.0 da Environmental Paper Network](#) para estimar a preservação ecológica decorrente da redução do uso de papel. Como nem todo papel é proveniente de fibras de árvores virgens, a estimativa do impacto ambiental decorrente da redução do uso de papel pressupõe uma porcentagem de conteúdo reciclado de 10%, ligeiramente superior e mais conservadora do que a estimativa de 8% contida no [Environmental Paper Network State of the Global Paper Industry Report, de 2018](#). A calculadora de papel da Environmental Paper Network usa dados da América do Norte. Para obter mais informações sobre a calculadora de papel, visite <https://c.environmentalpaper.org/about.html>.

\*\*Divulgação voluntária do mercado de carbono na página 52.



# Nossos compromissos

Em 2022, a Docusign aderiu à campanha Business Ambition for 1,5 °C da Science Based Targets Initiative (SBTi) (metas com base científica) e se comprometeu a reduzir nossas emissões em 50% em toda a cadeia de valor até 2030 e atingir neutralidade de carbono até 2050. Isso se alinha à sua meta de limitar o aumento da temperatura global a 1,5 °C.

A SBTi aprovou oficialmente nossas metas de curto prazo e de neutralidade de carbono:

## metas de curto prazo (até 2030)

- Redução de 50% nas emissões de GEE no Escopo 1 absoluto e 2 até 2030 (com base no ano de 2021)

- reduzir em 50% as emissões de GEE de Escopo 3 absoluto provenientes de atividades relacionadas com combustíveis e energia até 2030 (com base no ano de 2019)
- reduzir em 55% as emissões de GEE de Escopo 3 provenientes de viagens de negócios por funcionário até 2030
- 75% dos gastos com fornecedores devem ter metas com base científica até 2028

## Metas de longo prazo (até 2050)

- Redução de 90% de Escopo 1 e 2 de emissões absolutas de gás de efeito estufa até 2050 (com base no ano de 2021)
- Redução de 90% de Escopo 3 de emissões absolutas de gás de efeito estufa até 2050 (com base no ano de 2019)

Sabemos que os compromissos exigem confiança, transparência e responsabilização. Eles estabelecem uma visão para o futuro e são uma promessa a ser cumprida.

Para reforçar nosso compromisso com as metas com base científica, investimos em novos recursos de contabilidade de carbono, que nos permitirão gerar relatórios com mais frequência e gerenciar mais de perto nossas emissões de carbono.

Além disso, criaremos um time de implementação que reunirá as equipes de experiência no local de trabalho, viagens, data centers e compras para supervisionar e gerenciar o progresso das emissões de carbono.

## Na política ambiental da Docusign, nos comprometemos a:

- ➔ **reduzir** nossas emissões de gases do efeito estufa
- ➔ **engajar** funcionários, clientes, parceiros e fornecedores em nossas ações de sustentabilidade
- ➔ **seguir** a regulamentação ambiental
- ➔ **inovar** em produtos que ajudam nossos clientes a reduzir sua pegada ambiental



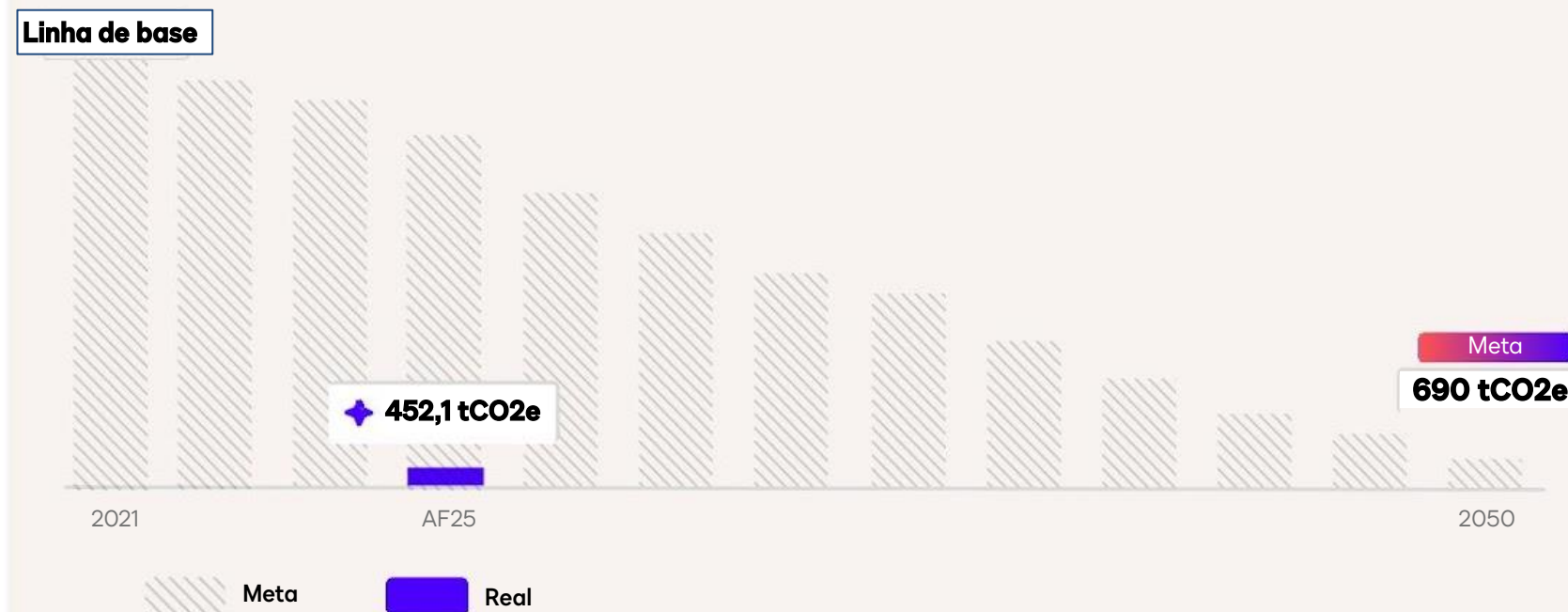


# Nosso progresso

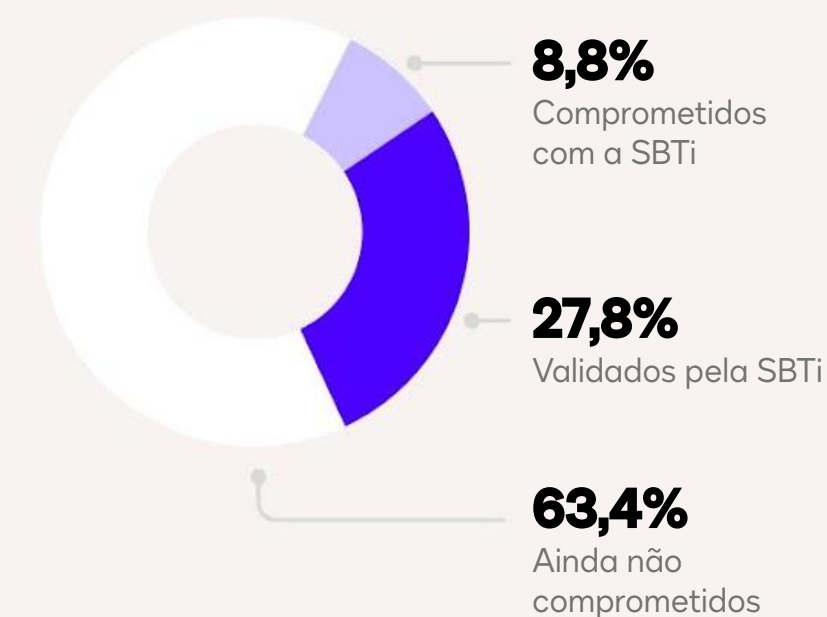
Desde o ano fiscal de 2015, atingimos com sucesso uma de nossas metas com base científica de longo prazo de neutralidade de carbono.

A partir de hoje, estamos avançando constantemente em direção às nossas metas com base científica para os nossos fornecedores, aproximando-nos do objetivo para 2030 de dedicar 50% dos gastos com fornecedores com metas com base científica

## Meta com base científica de neutralidade de carbono nos Escopo 1 e 2 para 2050

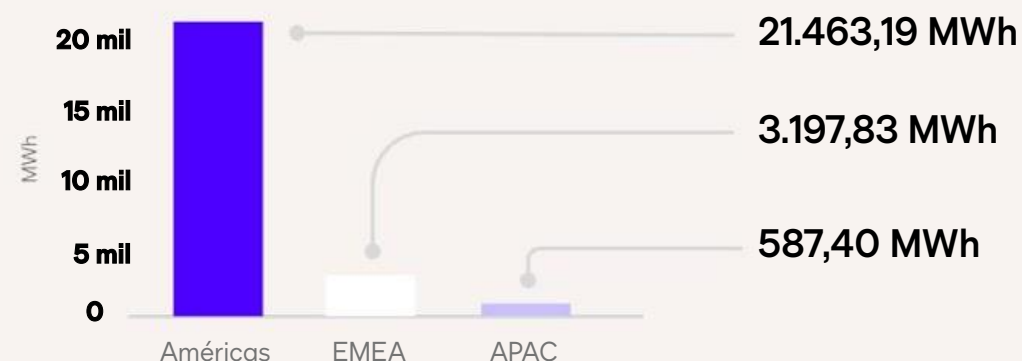


36,6% dos gastos são direcionados a fornecedores com metas validadas ou comprometidas com o estabelecimento de metas com base científica

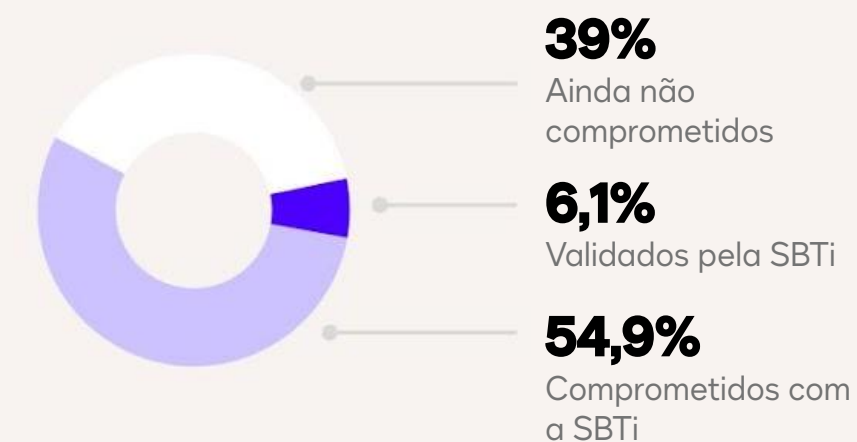


Atingimos nossas metas com base científica de Escopos 1 e 2 para 2050 antes do previsto por meio da aquisição de Certificados de Atributos de Energia (EACs).

## Energia renovável por região



61% das emissões da cadeia de fornecimento são de fornecedores que validaram ou se comprometeram a estabelecer metas com base científica

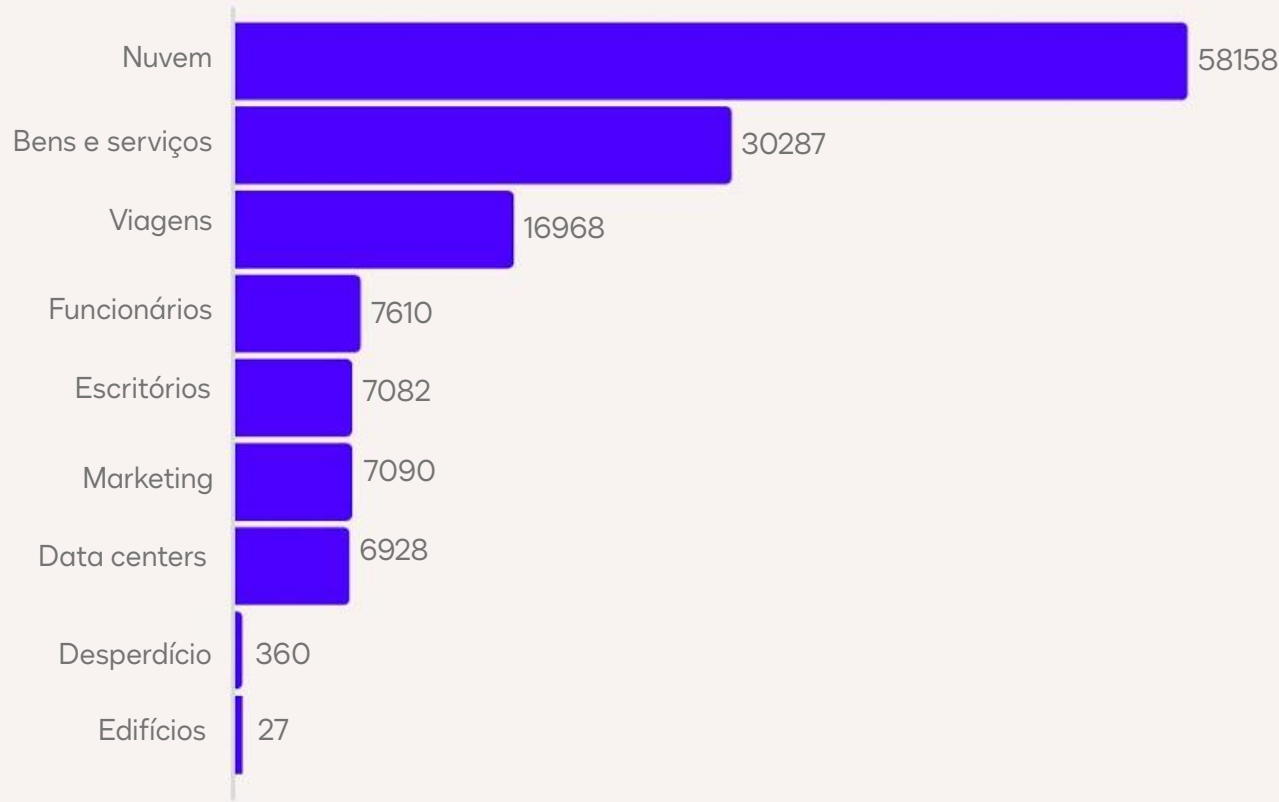




# Nossa pegada ecológica

Em nosso primeiro Relatório de impacto, estamos divulgando nossa pegada de carbono, mostrando os progressos que fizemos por meio da energia renovável, localizações estratégicas de escritórios e envolvimento de fornecedores. Reconhecemos que as emissões de Escopo 3, especialmente em relação aos serviços de nuvem, representam nossa maior área de melhoria. As viagens de negócios também contribuem significativamente, e estamos buscando ativamente maneiras de minimizar seu impacto sem prejudicar interações e conexões valiosas entre as pessoas.

Emissões por categoria FY25: baseadas no mercado (tCO<sub>2</sub>e)\*



\*Para obter um detalhamento completo das emissões, consulte a página 50



# Como chegaremos lá

Estamos trabalhando com todas as equipes para oferecer suporte a opções ambientais mais inteligentes em toda a nossa cadeia de fornecimento, no uso de viagens de negócios e na forma como desenvolvemos nossos produtos.

## **Energia sustentável para os nossos produtos**

Estamos desenvolvendo opções de energia renovável mais impactantes, além dos Certificados de Atributos de Energia (EACs). Acreditamos que o papel da tecnologia é fundamental e estamos comprometidos com a eficácia da programação da IA para garantir que nossas inovações contribuam para um futuro mais sustentável.

## **Reduzir as emissões de nossas operações**

Estamos migrando nosso conjunto completo de produtos de IAM, eSignature e CLM para o [Microsoft Azure](#), que operará com 100% de energia renovável até o final de 2025. Ele será carbono negativo e água positivo até 2030. Essa estratégia nos ajuda a reduzir nossas emissões de Escopo 3

## **Colocar nossos contratos em prática**

Estamos ativando nossa rede de fornecedores, focando em nossos maiores parceiros, pedindo que se comprometam com as metas com base científica e oferecendo suporte para ajudá-los a reduzir seu impacto ambiental.





# Nosso compromisso com as comunidades





# Compromisso com as comunidades

Temos o compromisso de fortalecer as comunidades em que vivemos e trabalhamos por meio do voluntariado de funcionários, doações equivalentes e doações estratégicas.

Retribuir sempre foi uma parte integral da história da Docusign. Desde a sua fundação, a Docusign tem mobilizado tempo e recursos para oferecer suporte para fortalecer as comunidades e deixar nosso planeta mais saudável.

Este ano marca um novo capítulo para o impacto social e ambiental da Docusign. Em abril de 2024, lançamos o [Docusign.org](#): nossa nova estratégia abrangente para unir a força dos nossos produtos, pessoal e recursos para apoiar as comunidades e proteger o planeta.

Desde então, a Docusign mobilizou mais recursos do que nunca a serviço da sustentabilidade ambiental e do impacto social nas comunidades em que vivemos e trabalhamos.

## Impacto da Docusign desde 2017



**US\$ 22 milhões**

em doações de funcionários e equiparação da empresa



**US\$ 4 milhões**

em subsídios



**122 mil**

horas de voluntariado em comunidades locais



**1.060**

eventos voluntários organizados por funcionários



**9.400**

organizações apoiadas





# Docusign Impact

Capacitar os funcionários da Docusign para gerar impacto.

Os funcionários da Docusign são uma força poderosa para o bem, e a Docusign tem o compromisso de apoiar e aprofundar o impacto que eles têm em suas comunidades.

A cada ano, os funcionários de tempo integral da Docusign recebem 24 horas de folga remunerada como voluntários, além de US\$ 5.000 em doações equivalentes para serem destinadas à organização sem fins lucrativos de sua escolha: US\$ 4.400 por meio do programa de doação de funcionários e US\$ 600 para organizações nas quais são voluntários por meio do programa Dollars for Doers. Esse modelo possibilita que os colaboradores manifestem seus valores direcionando suporte às causas que mais lhes interessam.

No ano fiscal de 2025, 65% dos funcionários fizeram doações por meio dos programas Docusign Impact, a maior taxa de participação da Docusign. Coletivamente, mobilizaram US\$ 3,2 milhões e dedicaram 17 mil horas a 3.947 organizações em todo o mundo.

Notavelmente, a maioria dessas ações é organizada pelos próprios funcionários da Docusign. Cada região e o Grupo de recursos para funcionários (ERG) têm um Líder de Impacto responsável por criar parcerias com organizações locais, participar de conselhos de impacto e organizar eventos para seus colegas. No ano fiscal de 2025, mais de 100 funcionários assumiram a liderança como organizadores de eventos, engajando seus colegas em 239 eventos voluntários.

## Destaques do impacto

### Semana do Impacto Global 2024

Em setembro, a Docusign realizou sua 10ª Semana Anual de Impacto Global. De Sydney a Chicago, de Dublin a Tóquio, os funcionários da Docusign uniram forças para oferecer 4.200 horas de voluntariado e mobilizar US\$ 280 mil para oferecer suporte a 120 organizações comunitárias em uma única semana. Este ano, um recorde de 24% dos Docusigners participaram de 80 eventos voluntários liderados por funcionários, servindo refeições, limpando praias e cuidando de animais em mais de 30 cidades ao redor do mundo.



## Estatísticas para o AF25

**65%**

de participação dos funcionários nos programas Docusign Impact

**US\$ 3,2 milhões**

em doações de colaboradores e equivalência

**Mais de 17.000**

horas de voluntariado

**3.947**

organizações apoiadas



# Imagens do Docusign Impact pelo mundo







# Docusign Impact

Capacitar os funcionários da Docusign para gerar impacto.

## A relação entre retribuição e engajamento dos funcionários

Capacitar os funcionários para promover impacto e resultados positivos em suas comunidades não apenas transforma as comunidades, mas também promove o bem-estar e o pertencimento dos funcionários. Por meio da nossa pesquisa anual de envolvimento dos funcionários, descobrimos que os funcionários que participam dos programas do Docusign Impact relatam ter um maior senso de pertencimento e satisfação e uma conexão mais forte com a empresa do que aqueles que não participam.

“Liderar o programa Docusign Impact no Reino Unido tem sido incrivelmente gratificante. Ver nossas ações fazerem uma diferença tangível nas comunidades locais e contribuírem para um planeta mais sustentável me enche de orgulho.”



**Kevin Attilo**

Sucesso do cliente estratégico  
Gerente de Contas, Docusign

Destaques do impacto

## Mentoria para profissionais aspirantes do setor de tecnologia

No ano passado, o ERG da Docusign Black Organization for Leadership Development (BOLD) organizou três eventos de voluntariado com a [HBCU Heroes](#), uma organização que capacita estudantes de faculdades e universidades historicamente negras a obterem sucesso em suas carreiras corporativas. Nesses eventos, 45 membros do ERG BOLD se reuniram com estudantes atuais das HBCUs, ajudando-os a se prepararem para entrevistas de emprego e oferecendo conselhos sobre como ter uma carreira no setor de tecnologia.

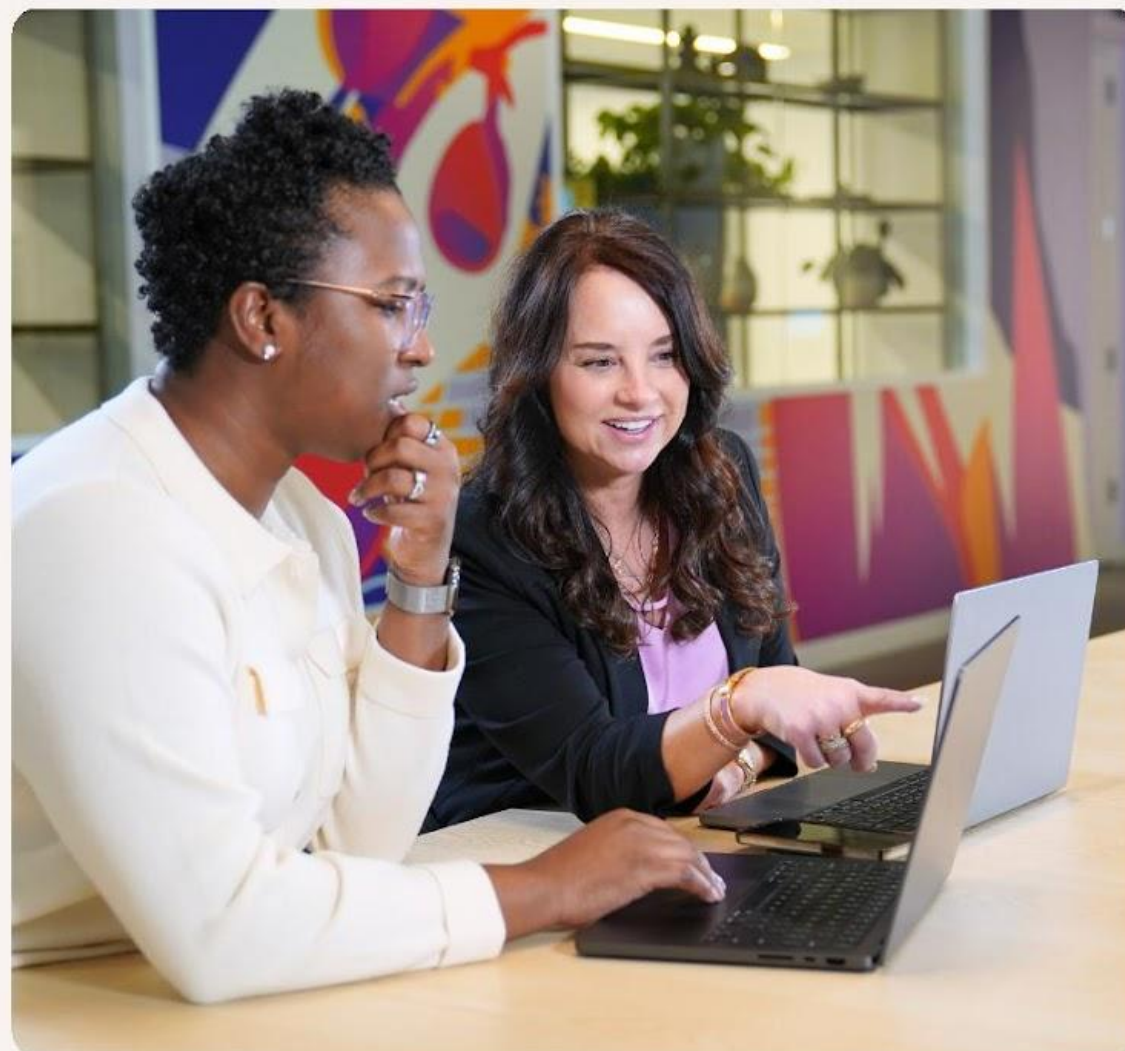




## Destaques do impacto

# Aproveitamos a experiência dos funcionários para oferecer suporte a organizações sem fins lucrativos de tecnologia

Durante o evento externo da equipe jurídica, 40 membros da equipe jurídica da Docusign uniram forças com a [Fast Forward](#) e a organização sem fins lucrativos de tecnologia [Mobile Pathways](#) para debater soluções tecnológicas que ajudem os imigrantes a navegar pelo processo legal de imigração. O desafio: “Como a Mobile Pathways pode disponibilizar sua ferramenta mais recente para indivíduos vulneráveis e, ao mesmo tempo, garantir privacidade, segurança e um uso ético de suas informações?” Graças a esse workshop, a Mobile Pathways agora está usando modelos de linguagem natural para traduzir o jargão jurídico em uma linguagem clara e acessível para seus usuários.





# Fundação Docusign

Possibilitar a ação climática, a proteção do ecossistema e o impacto local por meio de subsídios.


**A Docusign coloca seus valores em prática por meio da retribuição**  
O compromisso da Docusign com a proteção ambiental e o impacto social não é novo: desde 2017, a Docusign concedeu mais de US\$ 4 milhões para proteger o meio ambiente e promover transformações locais.

Em 2024, a Docusign fez uma mudança fundamental em sua estratégia de concessão de subsídios, mobilizando mais fundos do que nunca. Lançamos dois novos fundos de subsídios, que concederão um total de US\$1 milhão por ano a organizações que realizam trabalhos críticos em duas áreas de foco estratégico: ação climática e impacto local.

Isso marca um novo capítulo na filantropia da Docusign e sua orgulhosa história de gestão florestal, ao mesmo tempo em que avança para gerar mais subsídios estratégicos e aprofundar as transformações.

**Fundo de Ação Climática:** no ano fiscal de 2025, a Docusign concedeu US\$ 750 mil a organizações que trabalham na linha de frente da ação climática, com foco específico em impulsionar eficiências técnicas e soluções escaláveis para combater as mudanças climáticas. No ano fiscal de 2025, o Fundo de Ação Climática concedeu os primeiros subsídios a três organizações: Forest Stewardship Council, Wildlife Conservation Society e EcoRise, que receberam financiamento plurianual para financiar seus trabalhos.

**Fundo de impacto local:** a Docusign concederá US\$ 250 mil por ano para organizações que estão gerando impacto local perto de nossos escritórios. Essas doações priorizarão organizações focadas em meio ambiente, sustentabilidade urbana e educação e orientação tecnológica. Nossas doações de impacto local de 2024 apoiaram projetos em Chicago, Dublin, Paris, São Francisco, São Paulo e Seattle.



**O Pledge 1%** é um movimento global que incentiva as empresas a doar 1% do tempo, produto, lucro e/ou patrimônio de seus funcionários para o impacto social. A Docusign tem orgulho de ser membro do Pledge 1% desde 2015, um dos primeiros membros do movimento. Em 2024, o Pledge 1% apresentou o impacto da Docusign em um estudo de caso, destacando as formas como o impacto social está incorporado na cultura da Docusign e apoiados.

Estatísticas para o AF25



**US\$ 1 milhão**  
em subsídios



**10**  
na estratégia de donatários





Destaques do impacto

# Medir o verdadeiro valor das florestas

No ano fiscal de 2025, o Fundo de Ação Climática da Docusign fez uma doação de dois anos para o [Forest Stewardship Council \(FSC\)](#), que promove o gerenciamento responsável das florestas do mundo e se tornou o sistema de certificação florestal mais respeitado e difundido do mundo. Seu sistema de certificação permitiu que empresas e consumidores escolhessem madeira, papel e outros produtos florestais feitos com materiais que oferecem suporte ao manejo florestal responsável por meio de um padrão reconhecido mundialmente.

A recente concessão da Docusign ao FSC oferece suporte ao desenvolvimento do [sistema Verified Impact](#), que calcula o valor financeiro dos materiais colhidos que saem da floresta e dos serviços ecossistêmicos que a floresta oferece, como carbono, biodiversidade, solo, água e serviços culturais. Isso equipará os investidores florestais com dados confiáveis e de alta qualidade para entender melhor seu impacto.



Leia mais sobre a parceria da Docusign com a [FSC aqui](#)



Seattle Unity Forest, oferecida pela SUGi





Seattle Unity Forest, oferecida pela SUGi



Destaques do impacto

## Microflorestas em Seattle e Dublin

O Fundo de Impacto Local da Docusign fez parceria com a SUGi para plantar duas microflorestas em Seattle e Dublin. A Seattle Unity Forest, plantada perto do North Seattle College, oferecerá habitat para espécies locais como a perereca do Pacífico e enriquecerá a biodiversidade do campus. Em West Dublin, a microfloresta em Scoil Aoife limpará o ar ao redor da escola e oferecerá um espaço para apresentar currículos de natureza aos alunos, ensinando-os a serem guardiões de florestas.





# Governança e divulgações



## Governança

Governança e supervisão são essenciais para garantir que nossos negócios continuem cumprindo nossos padrões e normas rigorosos, assim como nossos funcionários, clientes e partes interessadas. Nosso conselho é regido pelas Diretrizes de Governança Corporativa, que orientam conduta, funções e responsabilidades do conselho e de seus membros. Cada comitê do conselho é regido por um estatuto formal.

Para oferecer suporte aos nossos compromissos de atender aos padrões de governança e supervisão, temos:

- CEO e presidente do conselho separados
- Presidente do conselho independente
- Padrão de votação majoritária para eleições de diretores não contestadas
- Classe única de ações
- Sem "poison pills"

Desde 31 de janeiro de 2025, nosso conselho é composto por:

- três mulheres, sete homens
- Mandato: 0-2 anos: 2, 3-5 anos: 4, >5 anos: 4
- 8 de 10 diretores independentes

## Privacidade e segurança de dados

A maior prioridade da DocuSign é oferecer uma experiência segura e protegida para você e garantir que tenha as informações necessárias para se sentir confortável ao fazer negócios on-line. O Trust Center oferece aos clientes acesso às informações mais recentes sobre segurança, conformidade, legislação, privacidade e desempenho do sistema da DocuSign, quando e onde precisarem.

Nossa dedicação em oferecer o mais alto nível de segurança possível para nossos clientes está centrada em nosso Programa de Confiança e Segurança, que alinha nossa equipe, processos e plataforma para tratar de segurança, privacidade e validade geral das suas transações de acordos. Leia mais aqui: Visão geral de confiança e segurança da DocuSign.

Todos os funcionários são treinados em questões de segurança, privacidade e ética. Mantemos programas contínuos de conscientização sobre segurança, adaptados aos nossos funcionários, além do Código de Conduta da DocuSign, que reflete nosso compromisso com práticas comerciais éticas, incluindo a proteção de informações de clientes e usuários, e se aplica globalmente a todos os funcionários.

- A DocuSign foi nomeada a empresa de software e telecomunicações nº1 mais confiável nos EUA em 2024.
- A lista atualizada de certificações e avaliações de conformidade e segurança inclui:
  - SOC 1 Tipo 2
  - SOC 2 Tipo 2
  - ISO 27000
  - GovRAMP
  - PCI DSS
  - FedRAMP Moderate
  - DoD IL4
  - Australia IRAP
  - APEC PRP
  - BCRs do GDPR UE



No ano fiscal de 2025, lançamos nosso primeiro relatório de impacto. Este é o início da nossa jornada para alinhar nossas divulgações de impacto aos padrões e normas internacionais.



# Visão geral da empresa

Visão geral da empresa	2025	Estrutura
Nome da empresa	Docusign, Inc.	GRI 2-1
Detalhes organizacionais	<a href="#">Docusign 10-K</a>	GRI 2-1
Localização da sede	São Francisco, CA	GRI 2-1
Países de operação	<a href="#">Escritórios globais da Docusign</a>	GRI 2-1
Entidades relatoras	Docusign, Inc. e suas subsidiárias operacionais	GRI 2-2
Contato do relatório	investors@docusign.com	GRI 2-3
Relatórios financeiros	<a href="#">Docusign 10-K</a>	





# Visão geral de governança

Governança	2025	Estrutura
Órgão regulador superior, presidente e políticas regulando o mais alto órgão governamental	<a href="#">Docusign, Inc. Conselho Administrativo</a>	GRI 2-10 - 2-11
Estrutura e composição da governança	<a href="#">Declaração de procuração da Docusign</a>	GRI 2 - 9
Função do conselho administrativo na supervisão da gestão de impactos e delegação de responsabilidades	<a href="#">Composição de conselho e comitê</a>	GRI 2-12 - 2-13
Função do conselho administrativo nos relatórios de sustentabilidade	Nosso conselho tem a responsabilidade geral de supervisionar as questões de ESG que afetam nossos negócios, auxiliado pelo nosso comitê de nomeação. Além disso, todos os comitês do nosso conselho também tratam de assuntos de ESG que afetam suas áreas de responsabilidade e, periodicamente, apresentam relatórios ao conselho sobre estes assuntos (podendo fazer recomendações a respeito), conforme resumido em nossa declaração de procuração.	GRI 2-14
Processos e políticas em vigor em relação ao conflito de interesse pelo conselho administrativo	<a href="#">Código de Conduta</a>	GRI 2-15
Conhecimento coletivo do órgão regulador superior	<a href="#">Declaração de procuração da Docusign</a>	GRI 2-17
Avaliação do desempenho do Conselho de Administração	<a href="#">Diretrizes de governança corporativa</a>	GRI 2-18



# Visão geral de governança

Governança	2025	Estrutura
Políticas e processos de remuneração do conselho para determinar	<a href="#">Declaração de procuração da Docusign</a>	GRI 2-19 - 2-20
Compromissos de política para uma conduta empresarial responsável e como são colocados em prática	<a href="#">Código de Conduta</a>	GRI 2-23 - 2-24
Mecanismos para buscar aconselhamento e levantar questões	<a href="#">Código de Conduta</a>	GRI 2-25
Montante total de perdas monetárias resultantes de processos judiciais anticoncorrenciais	US\$ 0	TC-SI-520a.1
Índice de remuneração total anual (divulgação do índice de remuneração do CEO)	<a href="#">Declaração de procuração da Docusign</a>	GRI 2-21



Produto	2025	Estrutura
Número de clientes	<a href="#">DocuSign 10-K</a>	TC-SI-000.A
Privacidade e segurança de dados	2025	Estrutura
Políticas & práticas relacionadas à privacidade e à segurança de dados	Desenvolvemos e implementamos programas de gerenciamento de riscos de privacidade e segurança cibernética com o objetivo de ajudar a garantir a conformidade com as normas de privacidade e segurança da DocuSign. Veja mais informações sobre nossas normas de privacidade <a href="#">aqui</a> .	TC-SI-220a.1
Descrição da abordagem para identificar e abordar os riscos de segurança de dados, incluindo o uso de normas de segurança cibernética de terceiros	<a href="#">Resumo de segurança da DocuSign</a>	TC-SI-230a.2
Descrição dos riscos de continuidade dos negócios relacionados a interrupções de operações	O <a href="#">Trust Center</a> oferece aos clientes acesso às informações mais recentes sobre segurança, conformidade, área jurídica, privacidade e desempenho do sistema da DocuSign, quando e onde precisarem.	TC-SI-550a.2



# Visão geral dos funcionários

Funcionários	2025		Estrutura
Compromissos políticos	<a href="#">Site de carreiras da Docusign</a>		
Funcionários globais	6.838 funcionários em tempo integral		
Funcionários baseados nos EUA	Tempo integral: 95%; Meio período/fixo/autônomos: 5%		TC-SI-330a.3, GRI 405-1
Funcionários globais (fora dos EUA)	Tempo integral: 73%; Meio período/fixo/autônomos: 27%		TC-SI-330a.3, GRI 405-1
Representação de gênero entre funcionários	Em geral	Na liderança	TC-SI-330a.3, GRI 405-1
Feminino em geral	40,4%	32,2%	
Masculino em geral	59,6%	67,8%	
Representação de raça e etnia entre os funcionários	Em geral	Na liderança	TC-SI-330a.3, GRI 405-1
Hispanico ou latino	5,7%	5,0%	
Branco	4,1%	53,1%	
Negro ou afro-americano	4,1%	2,8%	



# Visão geral dos funcionários

Representação de raça e etnia entre os funcionários	Em geral	Na liderança	TC-SI-330a.3, GRI 405-1
Nativo do Havaí/Ilhas do Pacífico	0,3%	0,2%	
Asiático	30,2%	31,1%	
Indígena/nativo dos EUA	0,1%	0,0%	
Dois ou mais	3,7%	2,2%	
Desconhecido	4,6%	5,7%	
Engajamento dos funcionários	74% de pontuação de satisfação dos funcionários		TC-SI-330a.2





# Visão geral do ambiente

Governança	2025	Estrutura
Energia total consumida	92.524 GJ	TC-SI-130.1, GRI 302 - 1,2
% de energia elétrica da rede	95%	TC-SI-130.1
% de energia elétrica renovável	100%	TC-SI-130.1
Emissões diretas (escopo 1) de GEE	449 tCO2e	GRI 305 -1
Emissões indiretas de energia (escopo 2) de GEE	3,1 tCO2e	GRI 305 -2
Outras emissões indiretas (escopo 3) de GEE	132.058 tCO2e	GRI 305 -3
Intensidade das emissões de GEE	45 tCO2e por US\$ 1 milhão	GRI 305 -4
Índice CDP	B	<u>CDP</u>
Índice Ecovadis	48	<u>Ecovadis</u>

# Visão geral das emissões

Governança	Baseado no mercado	Baseado na localização
Escopo 1	449 tCO2e	449 tCO2e
Escopo 2	3,1 tCO2e	8.545 tCO2e
Escopo 3		
3.1 bens e serviços adquiridos	101.018 tCO2e	155.206 tCO2e
3.2 bens de capital	5.718 tCO2e	5.718 tCO2e
3.3 atividades relacionadas a combustíveis e energia	2.252 tCO2e	2.219 tCO2e
3.5 resíduos gerados em operações	360 tCO2e	360 tCO2e
3.6 viagens de negócios	16.957 tCO2e	16.957 tCO2e
3.7 deslocamento de funcionários	7.610 tCO2e	7.449 tCO2e
3.8 ativos arrendados de upstream	144 tCO2e	122 tCO2e



# Visão geral da comunidade

Comunidade	2025
Subsídios da fundação	US\$ 1 milhão
Número de beneficiários	10 beneficiários
Doações geradas por funcionários	US\$ 3,2 milhões
Voluntariado de funcionários	Mais de 17 mil horas
Participação dos funcionários nos programas Docusign Impact	65%
Número de organizações sem fins lucrativos apoiadas por meio da equivalência de doações ou voluntariado	3.947 organizações sem fins lucrativos





# Sobre este relatório

A Docusign tem o compromisso de gerar relatórios anuais sobre seu desempenho de impacto. Salvo indicação em contrário, os dados deste relatório abrangem o ano fiscal de 2025, de 1º de fevereiro de 2024 a 31 de janeiro de 2025. Todos os valores informados representam os melhores dados disponíveis no momento da publicação.

## Fontes de dados

**Clientes:** as estimativas de economia de papel foram atualizadas em janeiro de 2024 e são baseadas no número agregado de transações via Docusign eSignature desde que a empresa foi fundada em 2003. O modelo pressupõe que os destinatários de um documento imprimiriam o documento uma vez, em média. A Docusign usa a calculadora de papel da [Environmental Paper Network's Paper Calculator Version 4.0](#) para estimar a economia ambiental com a redução do uso de papel.

Como nem todo papel é proveniente de fibras de árvores virgens, a estimativa do impacto ambiental decorrente da redução do uso de papel pressupõe uma porcentagem de conteúdo reciclado de 10%, ligeiramente superior e mais conservadora do que a estimativa de 8% contida no [Environmental Paper Network's 2018 State of the Global Paper Industry Report](#). A calculadora de papel da Environmental Paper Network usa dados da América do Norte.

**Funcionários:** avaliamos o sentimento dos funcionários duas vezes por ano por meio da pesquisa de engajamento dos funcionários da Docusign.

**Planeta:** divulgamos nosso envolvimento em mercados voluntários de carbono em nosso [site](#) e somos certificados pelo Protocolo Carbono Neutro da Climate Impact Partners. Use esses links para a divulgação da Docusign e o [Protocolo Carbono Neutro](#).

A Apex Companies, LLC (Apex) concluiu uma [verificação de](#) garantia limitada das emissões de gases de efeito estufa da Docusign no ano fiscal de 25, abrangendo as emissões de Escopos 1, 2 e 3 especificadas, de acordo com os padrões do Protocolo de GEE WRI/WBCSD e o ISO 14064-3. Essa verificação oferece uma garantia razoável em relação à precisão das emissões relatadas destinadas à divulgação pública.

As categorias de emissões verificadas incluem:

Escopo 1 (direto): combustão estacionária, emissões fugitivas.

Escopo 2 (indireto): energia elétrica adquirida, energia elétrica estimada e calor/água quente/vapor.

Escopo 3 (cadeia de valor): bens e serviços adquiridos, bens de capital, atividades relacionadas a combustíveis e energia, viagens de negócios e deslocamento de funcionários.

**Comunidades:** os funcionários relatam suas próprias atividades de voluntariado.

**Autores:** este relatório foi preparado pela equipe de assuntos corporativos da Docusign, com o apoio da Beyond Measure LLC e da Raya Cooper Impact Consulting LLC.



