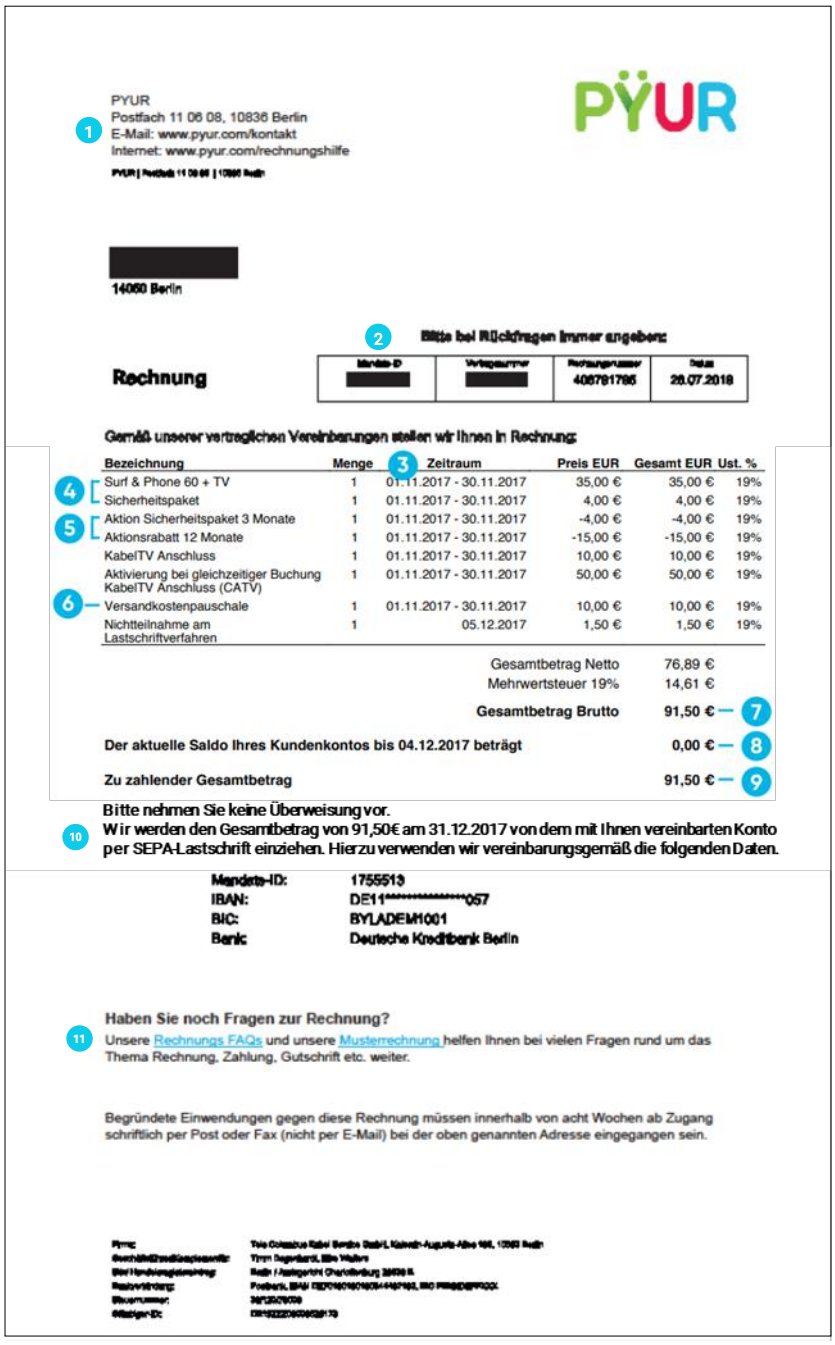
Musterrechnung

Liebe Kundin, lieber Kunde,

die abgebildete Musterrechnung gibt Ihnen einen Überblick, wie wir bei PŸUR unsere Leistungen und Produkte in Rechnung stellen.



PYUR
Postfach 11 06 08, 10836 Berlin
E-Mail: www.pyur.com/kontakt
Internet: www.pyur.com/rechnungshilfe

[redacted]
14060 Berlin

Bitte bei Rückfragen immer angeben:

Mandate-ID	Vertragsnummer	Rechnungsnummer	Datum
[redacted]	[redacted]	408791765	26.07.2018

Rechnung

Gemäß unserer vertraglichen Vereinbarungen stellen wir Ihnen in Rechnung:

Bezeichnung	Menge	Zeitraum	Preis EUR	Gesamt EUR	Ust. %
Surf & Phone 60 + TV	1	01.11.2017 - 30.11.2017	35,00 €	35,00 €	19%
Sicherheitspaket	1	01.11.2017 - 30.11.2017	4,00 €	4,00 €	19%
Aktion Sicherheitspaket 3 Monate	1	01.11.2017 - 30.11.2017	-4,00 €	-4,00 €	19%
Aktionsrabatt 12 Monate	1	01.11.2017 - 30.11.2017	-15,00 €	-15,00 €	19%
KabelTV Anschluss	1	01.11.2017 - 30.11.2017	10,00 €	10,00 €	19%
Aktivierung bei gleichzeitiger Buchung KabelTV Anschluss (CATV)	1	01.11.2017 - 30.11.2017	50,00 €	50,00 €	19%
Versandkostenpauschale	1	01.11.2017 - 30.11.2017	10,00 €	10,00 €	19%
Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	1	05.12.2017	1,50 €	1,50 €	19%

Gesamtbetrag Netto 76,89 €
Mehrwertsteuer 19% 14,61 €
Gesamtbetrag Brutto 91,50 €

Der aktuelle Saldo Ihres Kundenkontos bis 04.12.2017 beträgt 0,00 €

Zu zahlender Gesamtbetrag 91,50 €

Bitte nehmen Sie keine Überweisung vor.
Wir werden den Gesamtbetrag von 91,50€ am 31.12.2017 von dem mit Ihnen vereinbarten Konto per SEPA-Lastschrift einziehen. Hierzu verwenden wir vereinbarungsgemäß die folgenden Daten.

Mandate-ID: 1755513
IBAN: DE11**********057
BIC: BYLADEM1001
Bank: Deutsche Kreditbank Berlin

Haben Sie noch Fragen zur Rechnung?
Unsere Rechnungs FAQs und unsere Musterrechnung helfen Ihnen bei vielen Fragen rund um das Thema Rechnung, Zahlung, Gutschrift etc. weiter.

Begründete Einwendungen gegen diese Rechnung müssen innerhalb von acht Wochen ab Zugang schriftlich per Post oder Fax (nicht per E-Mail) bei der oben genannten Adresse eingegangen sein.

1 Ihre **Rechnungsadresse** kann von der Leistungsadresse abweichen, an der wir Ihnen unsere Produkte zur Verfügung stellen.

2 Im **Rechnungskopf** finden Sie auf einen Blick Ihre Vertrags- und Rechnungsnummer (bitte geben Sie diese bei Rückfragen und Zahlungen immer an).

3 Der **Abrechnungszeitraum** ist normalerweise ein kompletter Monat. Die festen Grundgebühren/-kosten werden im Voraus berechnet – die verbrauchsabhängigen Gebühren (Gesprächskosten, Datennutzung) für den zurückliegenden Monat. Wurde der Vertrag nicht am ersten Tag eines Monats abgeschlossen, wird selbstverständlich auch nur der anteilige Monatspreis in Rechnung gestellt. **Ihre Erst-Rechnung für einen neuen Vertrag bekommen Sie nach dem ersten vollen Monat der Laufzeit.**

4 Ihre **PŸUR-Produkte** sind hier mit Namen aufgelistet. So haben Sie alles im Überblick.

5 **Gutschriften** z.B. für kostenlose Testpakete (Sicherheitspaket etc.) oder **Aktionsrabatte** werden hier aufgeführt und direkt mit Ihren Kosten verrechnet.
Hinweis: Bitte beachten Sie, dass die Prüfung Ihres Gutschriftanspruches (z.B. bei einer Störungsgutschrift) mit erhöhtem Aufwand verbunden ist. Sobald wir Ihre Gutschrift bewilligt haben, erhalten Sie hierüber eine schriftliche Bestätigung. Die Gutschrift wird dann entweder auf Ihrer nächsten oder übernächsten Rechnung ausgewiesen sein.

6 Weitere **einmalige Kosten** finden Sie hier. Für die Einrichtung eines Anschlusses, den postalischen Versand von Hardware oder die Rufnummernmitnahme fallen pauschal einmalige Kosten an. Eine aktuelle Übersicht über alle Preise entnehmen Sie unserer Preisliste.

7 Ihr **Gesamtbetrag Brutto** stellt den Rechnungsbetrag für den aktuellen Monat dar. Das sind die Kosten für alle im Abrechnungszeitraum genutzten Produkte und Leistungen.

8 Der **aktuelle Saldo Ihres Kundenkontos** zeigt den Betrag, der zum Zeitpunkt der Rechnung noch aus den Vormonaten auf Ihrem Kundenkonto ist (sowohl Guthaben, als auch offene Forderungen).

9 Der zu zahlende **Gesamtbetrag** stellt den endgültigen Rechnungsbetrag (brutto) dar, den wir von Ihrem Konto einziehen (oder den Sie überweisen). Der Betrag beinhaltet die Kosten für alle im Abrechnungszeitraum genutzten Produkte und Leistungen inkl. der Beträge aus den Vormonaten.

10 In den **Zahlungsmodalitäten** erfahren Sie, wann der zu zahlende Gesamtbetrag per SEPA-Mandat von Ihrem Bankkonto abgebucht wird. Nehmen Sie noch nicht am SEPA-Lastschriftverfahren teil? Dann können Sie uns ein SEPA-Mandat erteilen, indem Sie in Ihrem Mein PŸUR Kundenportal Ihre Kontodaten unter der Rubrik „Meine Daten“ hinterlegen.

11 Sollten trotz der Erläuterungen hier noch Fragen zur Rechnung offen sein, werfen Sie gerne einen Blick auf unsere **Rechnungs FAQs** mit weiteren Erklärungen zu häufig gestellten Fragen.

Ihre Online-Rechnung im Kundenportal:

https://mein.pyur.com/login