



Leistungs- beschreibung.

Services DE-CIX Leipzig.

PYUR
Business

Leistungsbeschreibung.

Services DE-CIX Leipzig.

1. Allgemeines

Die HLkomm Telekommunikations GmbH (nachfolgend PÝUR Business) betreibt ein Rechenzentrum (RZ) in Leipzig-Lindenau. In diesem Rechenzentrum wird der lokale Internetknoten DE-CIX Leipzig hin zum Hauptknoten DE-CIX Frankfurt betrieben. HLkomm bietet folgende DE-CIX-Services für Gewerbekunden und Telekommunikationsanbieter an:

- GlobePEER
- DirectCloud
- Virtual PNI

2. Leistungsumfang

Dem Kunden wird im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Anbindung an den DE-CIX Leipzig zur Verfügung gestellt. Die Anbindung erfolgt entweder:

- a. Cross Connect im Rechenzentrum vom Kundenrack zum DE-CIX Port (im Folgenden „RZ-Variante“ genannt), oder
- b. Ethernet Line vom Kundenstandort zum DE-CIX Port (im Folgenden „On-Net-Variante“ genannt)

Für die Anbindungsleistung gilt die jeweils aktuell gültige Leistungsbeschreibung „Data Center Housing“ bzw. „Ethernet Line“ von PÝUR Business. Die Anbindung des Kunden an den DE-CIX Leipzig ermöglicht ihm die Nutzung der von DE-CIX bereitgestellten Services „GlobePEER“, „Virtual PNI“ und „DirectCloud“. Am DE-CIX Leipzig stehen die Dienste GlobePEER und Virtual PNI (Local) und via DE-CIX Leipzig die Dienste GlobePEER und DirectCloud am DE-CIX Frankfurt (Remote) zur Verfügung. Für die DE-CIX Services gelten die jeweils aktuell gültigen Leistungsbeschreibungen „GlobePEER“, „Virtual PNI“ und „DirectCloud“ von DE-CIX ([Allgemeine Geschäftsbedingungen \(de-cix.net\)](https://www.de-cix.net))

3. DE-CIX Services

3.1 GlobePEER Service

GlobePEER Service Local ermöglicht den Austausch von Daten zwischen Netzwerken (Peering), welche am DE-CIX Leipzig angeschlossen sind. GlobePEER ermöglicht den Austausch von Daten zwischen Netzwerken (Peering), welche am DE-CIX Frankfurt oder anderen verbundenen DE-CIX Lokationen angeschlossen sind.

3.2 DirectCloud Service

DirectCloud Service Remote ermöglicht die Verbindung über den DE-CIX Leipzig zum Cloud Service Provider der am DE-CIX Frankfurt angeschlossen ist, unabhängig vom öffentlichen Internet.

3.3 Virtual PNI Service

Virtual PNI Service ermöglicht eine virtuelle, private Verbindung zu einem zweiten beliebigen Punkt innerhalb einer an den DE-CIX angeschlossen Metroregionen im DACH-Raum.

4. Bandbreiten

Die DE-CIX Services können jeweils mit einer der folgenden Bandbreiten gewählt werden. Der Durchsatz darf nicht mehr als 85% der gebuchten Bandbreite betragen. Eine Überschreitung des zulässigen Durchsatzes berechtigt PÝUR Business zu einer außerordentlichen Kündigung. Hintergrund zu dieser vertraglichen Regelung sind Sicherheitsaspekte wie bspw. der Schutz vor DDOS-Angriffen.

Leistungsbeschreibung.

Services DE-CIX Leipzig.

Bandbreite
100 Mbit/s
200 Mbit/s
500 Mbit/s
1000 Mbit/s
2000 Mbit/s
5000 Mbit/s
10 000 Mbit/s

Höhere Bandbreiten sind auf Anfrage möglich.

5. Schnittstellen

Folgende Schnittstellen werden für die Anbindung den DE-CIX Leipzig zur Verfügung gestellt.

5.1 RZ-Variante

Anschlussbandbreite	Schnittstelle (Steckertyp)
bis inkl. 1000 Mbit/s	1000Base-LX (LC/PC)
über 1000 Mbit/s	10GBase-LR (LC/PC)

Weitere Schnittstellen sind auf Anfrage ggf. möglich.

5.2 On-Net-Variante

Anschlussbandbreite	Schnittstelle
100 bis 1000 Mbit/s	1000Base-T oder 1000Base-LX oder 1000Base-SX
10 000 Mbit/s	10GBase-LR oder 10GBase-SR

Weitere Schnittstellen sind auf Anfrage ggf. möglich.

6. Installation

6.1 RZ-Variante

Wenn DE-CIX Dienste in der Produktvariante „RZ“ gebucht werden, übernimmt PÿUR Business die Installation des beauftragten DE-CIX Services bis zum Übergabepanel (Leitungsabschluss), welches im Rahmen des Data Center Housing RZW bereitgestellt wird. Sämtliche notwendige Konfigurationsarbeiten an kundeneigener Technik sowie die Verkabelung zwischen Leitungsabschluss und kundeneigener Technik hat der Kunde selbst vorzunehmen.

6.2 On-Net-Variante

In unmittelbarer Nähe des Leitungsabschlusses wird ein Endgerät von PÿUR Business bzw. einem Partner-Carrier installiert. Die Verantwortungsschnittstellen zwischen PÿUR Business und dem Kunden sind die Ports am entsprechenden von PÿUR Business betriebenen Netzabschlussgerät (CPE).

7. Mitwirkungspflichten des Kunden

Bei den Produktvarianten „On-Net“ gilt: Der Kunde hat für ausreichend Montagefreiheit und freie Stromversorgung am Installationsort des Leitungsabschlusses sowie für den Schutz des Verbindungskabels vom Router zum Leitungsabschluss zu sorgen. Der Kunde sorgt auf seine Kosten dauerhaft für eine geeignete Stromversorgung und Klimatisierung der Endgeräte von PÿUR Business sowie für ausreichend Schutz vor unbefugtem Zugriff durch Dritte. Der Kunde hat PÿUR Business im Rahmen der Vertragsdurchführung ungehinderter Zugang zu der von PÿUR Business betriebenen Technik zu gewähren.

Leistungsbeschreibung.

Services DE-CIX Leipzig.

Sämtliche durch PÿUR Business bereitgestellte Technik verbleibt im Eigentum von PÿUR Business und ist kundenseitig pfleglich zu behandeln, vor Verlust zu schützen und nach Vertragsbeendigung innerhalb von 14 Tagen zu demontieren und an PÿUR Business zurückzusenden.

Sämtliche notwendige Konfigurationsarbeiten an kundeneigener Technik sowie die Verkabelung zwischen Leitungsabschluss und dem gewünschten Kundenstandort hat der Kunde selbst vorzunehmen.

8. Redundanz

Um auf alle Kundenbedürfnisse eingehen zu können sind auch Redundanzoptionen verfügbar. Dazu existieren zahlreiche Möglichkeiten, welche eine individuelle technische und finanzielle Prüfung erfordern.

9. SLA-Zuordnung der Anbindung an den DE-CIX Leipzig

9.1 RZ-Varianten

Den RZ-Varianten ist, sofern nicht anders vereinbart, im Standard das Service Level „Premium“ zugeordnet.

9.2 On-Net-Produktvarianten

Den On-Net-Produktvarianten ist, sofern nicht anders vereinbart, im Standard das Service Level „Profi“ zugeordnet. Das Service Level „Premium“ wird nur bei Beauftragung einer Redundanz gemäß Punkt 8 automatisch zugeordnet. Die weiteren Informationen zu den unterschiedlichen SLAs entnehmen Sie dem separaten und aktuell gültigen „Service Level Agreement“ von PÿUR Business.

10. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PÿUR Business Telekommunikationsdienstleistungen der HLkomm Telekommunikations GmbH.

Wir sind für Sie da.

HLkomm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: + 49 (3 41) 86 97 0
Telefax: + 49 (3 41) 86 97 4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

pyur.com/business

PYUR
B u s i n e s s