Leistungs-beschreibung.

WLAN.

PŸUR Business

Leistungsbeschreibung.

WLAN.

1. Allgemeine Beschreibung

Mit den WLAN-Lösungen von HLkomm Telekommunikations GmbH (nachfolgend PŸUR Business) bieten wir den Kunden (im Folgenden „Vertragspartner“) die Möglichkeit einer drahtlosen, flexiblen und skalierbaren Vernetzung von unterschiedlichen Endgeräten (Clients) im Indoor- & Outdoor-Bereich an.

Das Cloud gemanagte WLAN ist eine drahtlose Netzwerktechnologie, die es Benutzern ermöglicht, kabellos auf den Router mit Internetzugang und andere Netzwerkressourcen zuzugreifen.

Der Vertragspartner von PŸUR Business wird ausschließlich derjenige, der PŸUR Business mit der Einrichtung und dem Betrieb des WLAN beauftragt. Die Nutzer des WLAN sind die Kunden, Gäste, Mitarbeiter, Mandanten, Vereinsmitglieder etc. des Vertragspartners und werden im Folgenden als Nutzer bezeichnet. Die Nutzer können keine Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis zwischen PŸUR Business und dem Vertragspartner gegen PŸUR Business herleiten.

Das WLAN wird zentral bereitgestellt und gemanagt. PŸUR Business ist verpflichtet im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, die jeweils vereinbarte Leistung betriebsbereit zu erbringen und in vertragsgemäßem Zustand zu halten. PŸUR Business behält sich im Zuge technischer Neuerungen und Weiterentwicklungen vor, sowohl die Produkte, Leistungsmerkmale, Firmware, Optionen als auch Endgeräte oder die eingesetzte Netztechnologie durch bessere oder gleichwertige zu ersetzen.

2. Leistungsumfang

2.1 WLAN-Dienst

Dem Vertragspartner werden die vorkonfigurierten Access Points und PoE-Switch(es) (im Folgenden „Hardware“) zur Anbindung an vorhandene IP-Anschlüsse entsprechend der von ihm bestellten Menge je nach Wahl des Vertragspartners entweder mietweise für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt oder an diesen verkauft und geliefert.

Das WLAN wird über eine Cloud-basierte zentrale Plattform gemanagt. Initial wird PŸUR Business folgende Einstellungen auf der Plattform vornehmen:

- Benutzerkonto des Vertragspartners anlegen
- gewählte Zugangsmethode einrichten
- und vom Vertragspartner gewünschte SSID hinterlegen.

Der Vertragspartner erhält eine initiale Online-Schulung (max. 1 h) zur Verwaltung des WLAN über die Cloud-Plattform. Im Anschluss kann der Vertragspartner selbst die Einstellungen am Switch und den Access Points über die Plattform managen wie z. B. die Zugangsmethoden, SSID (festlegen des Netzwerknamens), Bandbreite und Zeitsteuerung. Die benötigten Zugangsdaten werden dem Vertragspartner bereitgestellt. Direkt über das Web-Frontend der Plattform werden dem Vertragspartner Handbücher/Bedienungsanleitungen zur Verfügung gestellt.

Die Einrichtung auf der zentralen Plattform wird von PŸUR Business durchgeführt, sobald der Vertragspartner seiner Verpflichtung nachgekommen ist und alle dazu notwendigen Informationen über das Auftragsblatt geliefert hat.

Ein Betrieb von privatem WLAN oder Gäste-WLAN oder beidem parallel ist möglich.

Unterstützt werden die WLAN-Standards von IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax und die damit verbundenen möglichen WLAN-Geschwindigkeiten.

Die Reichweite der Indoor Access Points in Gebäuden beträgt bei optimalen Bedingungen bis zu maximal 30 m.

Die erzielbare WLAN-Übertragungsrate ist von diversen Einflussfaktoren, wie z. B. Anzahl der parallelen Nutzer (maximal ca. 1024 Nutzer gleichzeitig), deren Nutzerverhalten, Signalstärke, Umwelteinflüsse, Beeinträchtigung durch weitere

PŸUR Business

Leistungsbeschreibung.

WLAN.

WLAN-Netze in Reichweite und durch weitere Verwendung des Frequenzbereiches durch Dritte abhängig. Vor diesem Hintergrund kann PŸUR Business dem Vertragspartner keine bestimmte WLAN-Übertragungsrate zusichern.

2.2 Internetzugang und Bandbreite

Für die Nutzung des Produktes WLAN von PŸUR Business ist ein Internetzugang am gewählten Standort des Access Points erforderlich. Der Internetzugang ist nicht Gegenstand des Produktes WLAN und muss vom Vertragspartner mit geeigneter Bandbreite vorgehalten werden.
Einschränkungen der Verfügbarkeit des WLANs, aufgrund eines gestörten Internetzugangs stellen keine Störung des Produktes WLAN dar.

3. Installation

PŸUR Business übersendet dem Vertragspartner an die auf dem Auftragsdatenblatt angegebene postalische Adresse Access Points, PoE-Switch(es) sowie ggf. weitere Hardware zur Montage.
Die Installation der Technik, die Verkabelung und Inbetriebnahme dieser erfolgt durch den Vertragspartner unter Beachtung der von PŸUR Business mitgelieferten Installationsanleitung.

4. Mitwirkungspflichten des Vertragspartners

Der Vertragspartner hat für die Funktionalität der jeweiligen Standortanbindungen Sorge zu tragen. Der Vertragspartner sorgt auf seine Kosten dauerhaft für eine geeignete Stromversorgung der Access Points und PoE-Switch(es) von PŸUR Business sowie für ausreichend Schutz vor unbefugtem Zugriff durch Dritte. Sämtliche notwendige Konfigurationsarbeiten an kundeneigener Technik sowie die Verkabelung zwischen dem IP-Anschluss (Router, Switch, Netzwerkdose etc.) und dem gewünschten Standort des Access Points hat der Kunde selbst vorzunehmen.

Für einen sicheren Betrieb der Access Points stellt der Vertragspartner folgende Voraussetzungen sicher:

- Freier Ethernet-Port am Router/Switch
- zwei 8-adrige Ethernet-Kabel, min. CAT5, als Verbindungsleitung zwischen Router, Switch und Access Points
- maximale Entfernung zwischen Access Point und Router: 100 m
- aktiviertes DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) auf dem Router
- Internetverbindung des Access Point über den Router
- Stromanschluss für den PoE-Switch/-Injektor in der Nähe des Routers

Der Vertragspartner hat PŸUR Business im Rahmen der Vertragsdurchführung ungehinderten Zugang zu der Technik von PŸUR Business zu gewähren.
Im Falle des Kaufs der Hardware verpflichtet sich der Vertragspartner, die Vorgaben von PŸUR Business hinsichtlich der zu verwendenden Firmwareversionen einzuhalten.
Im Störungsfall des WLAN verpflichtet sich der Vertragspartner zu einer Sichtprüfung und dem Zurücksetzen des WLAN-Netzwerkes (z. B. kurzfristige Trennung vom Stromkreis) auf Verlangen von PŸUR Business.
Sofern die Störung auf einer von PŸUR Business eingesetzten Hardware beruht, wird der Vertragspartner die defekte Hardware an PŸUR Business zur Reparatur zurücksenden. PŸUR Business wird dem Vertragspartner innerhalb von sieben Arbeitstagen die reparierte Hardware oder neue Hardware zur Installation und Inbetriebnahme übersenden.
Hat der Vertragspartner die Hardware erworben, so gilt Vorstehendes nur innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

PŸUR Business

Leistungsbeschreibung.

WLAN.

5. Eigentum

Sämtliche durch PŸUR Business mietweise bereitgestellte Technik im Eigentum von PŸUR Business und ist kundenseitig pfleglich zu behandeln, vor Verlust zu schützen und nach Vertragsbeendigung innerhalb von 14 Tagen zu demontieren und an PŸUR Business zurückzusenden.

6. Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an vom Vertragspartner erworbenen Hardware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Kaufpreises bei PŸUR Business.

7. Optionale Leistungen

7.1 Ausleuchtung WLAN-Netz

Für ein optimales WLAN Erlebnis kann PŸUR Business auf Wunsch des Vertragspartners eine Messung vor Ort oder eine virtuelle Simulation durchführen und so das Signal dorthin bringen, wo es gebraucht wird. Diese Dienstleistungen sind gesondert zu beauftragen und sind gemäß der Preisliste „WLAN" zu vergüten.
Die Messergebnisse der Ausleuchtung oder der Simulation sind nur eine Momentaufnahme, weil sie wie im Kapitel 2.1 WLAN-Dienst beschrieben, von diversen Einflussfaktoren abhängig sind.
Ein Abweichen von gemessenen bzw. berechneten Ergebnissen stellt keinen Fehler bzw. keine Störung dar.

7.2 Montage und Inbetriebnahme

Auf Nachfrage unterbreitet PŸUR Business ein Angebot für die Montage und initiale Inbetriebnahme der Einzelkomponenten.

8. WLAN-fähiges Endgerät

Für die Nutzung des WLAN ist ein WLAN-fähiges Endgerät nach WiFi-Standard IEEE 802.11a/b/g/n /ac/ax notwendig. Dieses muss mit einem geeigneten Betriebssystem, entsprechender WLAN-Hardware und einem entsprechenden installierten IP-Netzwerkprotokoll ausgerüstet sein sowie über einen Internetbrowser verfügen (z. B. Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge).

PŸUR Business sichert keine Funktionalität einzelner oder nicht standardisierter Endgeräte zu. Die Einrichtung und Sicherstellung der genannten Voraussetzungen der Endgeräte obliegt dem Nutzer.

9. Datensicherheit und Datensicherung

Für die Funktion des WLAN-Endgerätes (Mobiltelefon, Laptop, Tablet, PDA usw.) und die Absicherung der eigenen Daten ist der Nutzer selbst verantwortlich.
Die WLAN-Verbindung zwischen Client (Endgerät vom Nutzer) und Access Point ist unverschlüsselt. Daher können die Daten möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Es wird empfohlen, bei sensiblen Daten das WLAN nicht zu nutzen bzw. vor einer Nutzung geeignete Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Ebenso liegt es in Verantwortung des Nutzers, das Endgerät vor Angriffen, Viren etc. aus dem Internet zu schützen.

10. Tarif, Preisliste

Für das Produkt WLAN gilt die bei Unterzeichnung des Kundenauftrages geltende „Preisliste WLAN", sofern sich aus einer Sondervereinbarung/Zusatzvereinbarung nicht etwas anderes ergibt.

11. Zugangsdaten

Sofern dem Vertragspartner Zugangsdaten mitgeteilt werden, sind diese vertraulich zu behandeln. Falsch eingegebene Zugangsdaten können zu Dienstunterbrechungen führen.

12. SLA-Zuordnung

Service Level sind im Dokument „Service Level Agreement WLAN" geregelt.

13. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PŸUR Business Telekommunikationsdienstleistungen der HLkomm Telekommunikations GmbH.

PŸUR Business

Wir sind für Sie da.

HLkomm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: + 49 (3 41) 86 97 0
Telefax: + 49 (3 41) 86 97 4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

pyur.com/business

PŸUR
Business