

Unsere Preise und Leistungen.



Die Preisliste gilt für alle auf der letzten Seite aufgeführten Gesellschaften –
nachfolgend insgesamt „Gesellschaft“ genannt.

**Für Privatkunden.
VDSL-Technologie.
Stand 09/2026**

Alle Preise inklusive Mehrwertsteuer (brutto)

PYUR
Internet • TV • Telefon

Internet + Telefon.

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate¹

Aktivierung: einmalig 69,99 €.

Alle Surf & Phone Produkte enthalten:

- Internet-Flatrate in angegebener Bandbreite
- Telefonanschluss inkl. Anrufe ins deutsche Festnetz⁹

Surf & Phone 50²

mtl. **40 €**

Bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 10 Mbit/s Upload

Surf & Phone 100²

mtl. **45 €**

Bis zu 100 Mbit/s Download und bis zu 40 Mbit/s Upload

Internet + Telefon.

⊕ Zubuchbare Optionen Surf & Phone.

Telefonie

nach 1 Monat jederzeit kündbar³

⊕ Deutschland Mobile Flat⁴	mtl. 4,99 €	• Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz
⊕ International Allnet Flat⁵	mtl. 19,99 €	• Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz sowie ins Festnetz- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details Länderliste: Seite 4)

Hardware

nach 1 Monat jederzeit kündbar³

Versand einmalig 9,99 €

⊕ FRITZ!Box⁶	mtl. 4,99 €	• WLAN-Router • Telefonanlage für bis zu 6 DECT Telefone
⊕ FRITZ!Repeater⁷	mtl. 2 €	• Mesh Erweiterung der WLAN-Reichweite • Unterstützung (nur in Verbindung mit FRITZ!OS 6.90 oder besser)

Länderübersicht International Allnet Flat –enthaltene Länder und Netze

Festnetz

- Deutschland
- Argentinien
- Australien
- Belgien
- China (exkl. Macao)
- China (Hongkong)
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Irland
- Italien
- Kanada
- Kroatien
- Lettland
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Spanien
- Südkorea
- Tschechien
- Türkei
- Ungarn
- USA (inkl. Hawaii und Alaska)
- Vereinigtes Königreich

Mobilfunknetz

- Deutschland
- Argentinien
- Australien
- Belgien
- China (exkl. Macao)
- China (Hongkong)
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Irland
- Italien
- Kanada
- Kroatien
- Lettland
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Spanien
- Südkorea
- Tschechien
- Ungarn
- USA (inkl. Hawaii und Alaska)
- Vereinigtes Königreich

Gesprächspreise Inland

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.⁸

	Hauptzeit Mo– Fr 8 –18 Uhr ⁹	Nebenzeit übrige Zeit ⁹
Netzzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche ¹⁰	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,219 €	0,219 €

Gesprächspreise Ausland (Standard)

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.⁸

Land	Festnetz	Mobil
Afghanistan	1,332 €	1,555 €
Ägypten	0,903 €	1,126 €
Albanien	0,271 €	0,598 €
Algerien	0,372 €	0,739 €
Amerik. Jungferninseln	0,903 €	0,903 €
Amerik. Samoa	0,993 €	0,993 €
Andorra	0,158 €	0,381 €
Angola	0,993 €	1,216 €
Anguilla	0,993 €	0,993 €
Antarktis	1,997 €	1,997 €
Antigua & Barbuda	0,993 €	0,993 €
Äquatorialguinea	0,993 €	0,993 €
Argentinien	0,903 €	1,126 €
Armenien	0,993 €	1,216 €
Aruba	0,993 €	1,216 €
Ascension Island	0,993 €	0,993 €
Aserbaidshan	0,993 €	1,216 €
Äthiopien	1,670 €	1,670 €
Australien	0,158 €	0,381 €
Bahamas	0,993 €	0,993 €
Bahrain	0,993 €	1,216 €
Bangladesch	0,993 €	1,216 €
Barbados	0,993 €	0,993 €
Belarus	0,372 €	0,595 €
Belgien	0,059 €	0,226 €
Belize	0,993 €	0,993 €
Benin	0,993 €	1,216 €
Bermuda	0,993 €	0,993 €
Bhutan	0,993 €	0,993 €
Bolivien	0,993 €	1,216 €
Bosnien & Herzegowina	0,372 €	0,595 €
Botswana	0,903 €	0,903 €
Brasilien	0,903 €	1,126 €
Brit. Jungferninseln	0,993 €	0,993 €
Brunei	0,993 €	1,216 €
Bulgarien	0,226 €	0,226 €
Burkina Faso	0,993 €	1,216 €
Burundi	0,993 €	0,993 €
Chile	0,903 €	1,126 €
China	0,903 €	1,126 €
China (Hongkong)	0,158 €	0,381 €
China (Macao)	0,993 €	1,216 €

Land	Festnetz	Mobil
Cookinseln	2,652 €	2,875 €
Costa Rica	0,993 €	1,216 €
Dänemark	0,059 €	0,226 €
Dem. Republik Kongo	0,993 €	1,216 €
Diego Garcia	2,652 €	2,652 €
Dominica	0,993 €	0,993 €
Dominikanische Republik	0,903 €	0,903 €
Dschibuti	2,652 €	2,875 €
Ecuador	0,903 €	1,126 €
El Salvador	0,993 €	1,216 €
Elfenbeinküste	0,993 €	1,216 €
Eritrea	1,997 €	1,997 €
Estland	0,226 €	0,226 €
Falklandinseln	1,670 €	1,670 €
Färöer	0,372 €	0,595 €
Fidschi	1,670 €	1,670 €
Finnland	0,059 €	0,226 €
Föd. St. v. Mikronesien	1,997 €	1,997 €
Frankreich	0,059 €	0,226 €
Franz.-Guayana	0,226 €	0,226 €
Franz.-Polynesien	0,903 €	0,903 €
Gabun	0,903 €	1,126 €
Gambia	0,993 €	1,216 €
Georgien	0,993 €	1,216 €
Ghana	0,993 €	1,216 €
Gibraltar	0,226 €	0,226 €
Grenada	0,993 €	0,993 €
Griechenland	0,158 €	0,226 €
Grönland	0,993 €	1,216 €
Guadeloupe	0,226 €	0,226 €
Guam	0,903 €	0,903 €
Guatemala	0,993 €	0,993 €
Guinea	0,903 €	1,126 €
Guinea-Bissau	1,997 €	2,220 €
Guyana	1,670 €	1,670 €
Haiti	1,670 €	1,670 €
Honduras	0,993 €	0,993 €
Indien	0,993 €	1,216 €
Indonesien	0,993 €	1,216 €
Irak	1,997 €	2,324 €
Iran	0,993 €	1,320 €
Irland	0,059 €	0,226 €
Island	0,226 €	0,226 €

Land	Festnetz	Mobil
Israel	0,271 €	0,494 €
Italien	0,059 €	0,226 €
Jamaika	0,993 €	0,993 €
Japan	0,158 €	0,485 €
Jemen	0,993 €	1,216 €
Jordanien	0,993 €	1,216 €
Kaimaninseln	0,993 €	0,993 €
Kambodscha	2,652 €	2,652 €
Kamerun	0,993 €	1,216 €
Kanada	0,059 €	0,059 €
Kap Verde	1,670 €	1,997 €
Kasachstan	0,903 €	1,126 €
Katar	0,993 €	0,993 €
Kenia	0,993 €	1,216 €
Kirgisistan	0,993 €	1,216 €
Kiribati	1,997 €	2,364 €
Kolumbien	0,993 €	1,216 €
Komoren	1,670 €	1,670 €
Kosovo	0,271 €	0,494 €
Königreich Eswatini	0,903 €	0,903 €
Kroatien	0,226 €	0,226 €
Kuba	1,332 €	1,555 €
Kuba (Guantanamo)	2,652 €	-
Kuwait	0,993 €	0,993 €
Laos	1,332 €	1,699 €
Lesotho	0,903 €	1,126 €
Lettland	0,226 €	0,226 €
Libanon	0,993 €	1,216 €
Liberia	0,993 €	0,993 €
Libyen	0,903 €	1,126 €
Liechtenstein	0,059 €	0,226 €
Litauen	0,226 €	0,226 €
Luxemburg	0,059 €	0,226 €
Madagaskar	1,670 €	1,670 €
Malawi	0,993 €	1,216 €
Malaysia	0,993 €	1,216 €
Malediven	1,670 €	1,670 €
Mali	0,993 €	1,216 €
Malta	0,226 €	0,226 €
Marianen	1,670 €	1,670 €
Marokko	0,372 €	0,595 €
Marshallinseln	1,670 €	1,670 €
Martinique	0,226 €	0,226 €
Mauretanien	0,903 €	0,903 €
Mauritius	0,993 €	1,216 €
Mayotte	0,226 €	0,226 €
Mexiko	0,993 €	0,993 €
Moldawien	0,271 €	0,494 €
Monaco	0,158 €	0,381 €
Mongolei	0,993 €	0,993 €
Montenegro	0,271 €	0,494 €
Montserrat	0,993 €	0,993 €
Mosambik	0,993 €	1,216 €
Myanmar	2,652 €	2,875 €
Namibia	0,903 €	1,126 €
Nauru	2,652 €	2,652 €
Nepal	1,670 €	1,670 €
Neukaledonien	2,652 €	2,652 €
Neuseeland	0,271 €	0,494 €
Nicaragua	0,993 €	1,216 €
Niederl. Antillen	1,332 €	1,332 €
Niederlande	0,059 €	0,226 €
Niger	1,670 €	1,670 €
Nigeria	0,993 €	1,216 €
Niue	2,652 €	2,652 €
Nordkorea	2,652 €	2,652 €
Nordmazedonien	0,372 €	0,595 €
Norfolkinsel	1,997 €	1,997 €
Norwegen	0,059 €	0,226 €

Land	Festnetz	Mobil
Oman	1,332 €	1,332 €
Österreich	0,059 €	0,226 €
Pakistan	1,670 €	1,893 €
Palästina	0,271 €	0,494 €
Palau	2,652 €	2,652 €
Panama	0,993 €	1,216 €
Papua-Neuguinea	1,670 €	2,037 €
Paraguay	0,993 €	1,216 €
Peru	0,903 €	1,126 €
Philippinen	0,993 €	1,216 €
Polen	0,158 €	0,226 €
Portugal	0,158 €	0,226 €
Puerto Rico	0,158 €	0,158 €
Republik Kongo	0,993 €	1,360 €
Réunion	0,226 €	0,226 €
Ruanda	1,670 €	1,997 €
Rumänien	0,226 €	0,226 €
Russland	0,158 €	0,525 €
Salomonen	1,332 €	1,332 €
Sambia	0,993 €	1,216 €
Samoa	1,670 €	1,670 €
San Marino	0,158 €	0,158 €
São Tomé & Príncipe	1,670 €	1,670 €
Saudi-Arabien	1,670 €	1,893 €
Schweden	0,059 €	0,226 €
Schweiz	0,059 €	0,426 €
Senegal	0,993 €	1,216 €
Serbien	0,271 €	0,494 €
Seychellen	0,903 €	1,126 €
Sierra Leone	0,993 €	0,993 €
Simbabwe	0,993 €	1,216 €
Singapur	0,158 €	0,381 €
Sint Maarten	0,993 €	0,993 €
Slowakische Republik	0,226 €	0,226 €
Slowenien	0,226 €	0,226 €
Somalia	1,670 €	1,670 €
Spanien	0,059 €	0,226 €
Sri Lanka	0,993 €	1,216 €
St. Helena	0,993 €	0,993 €
St. Kitts & Nevis	0,993 €	0,993 €
St. Lucia	0,993 €	0,993 €
St. Pierre & Miquelon	0,993 €	0,993 €
St. Vincent & d. Grenadinen	0,993 €	0,993 €
Südafrika	0,993 €	1,216 €
Sudan	1,332 €	1,555 €
Südkorea	0,271 €	0,494 €
Südsudan	0,903 €	1,126 €
Suriname	0,993 €	0,993 €
Syrien	0,993 €	1,320 €
Tadschikistan	0,993 €	1,216 €
Taiwan	0,158 €	0,381 €
Tansania	1,332 €	1,332 €
Thailand	0,903 €	1,126 €
Timor-Leste	2,652 €	2,652 €
Togo	0,993 €	1,216 €
Tokelau	1,670 €	1,670 €
Tonga	2,652 €	2,652 €
Trinidad & Tobago	0,993 €	0,993 €
Tschad	0,993 €	0,993 €
Tschechische Republik	0,158 €	0,226 €
Tunesien	0,903 €	1,126 €
Türkei	0,158 €	0,485 €
Turkmenistan	0,993 €	1,216 €
Turks- & Caicosinseln	0,993 €	0,993 €
Tuvalu	2,652 €	2,652 €
Uganda	0,903 €	1,126 €
Ukraine	0,372 €	0,699 €
Ungarn	0,158 €	0,226 €
Uruguay	0,993 €	1,216 €

Land	Festnetz	Mobil
USA (inkl. Alaska)	0,059 €	0,059 €
USA (Hawaii)	0,271 €	0,271 €
Usbekistan	0,903 €	1,126 €
Vanuatu	2,652 €	2,652 €
Vatikanstadt	0,059 €	0,226 €
Venezuela	0,993 €	1,216 €

Land	Festnetz	Mobil
Ver. Arab. Emirate	0,993 €	1,320 €
Vereinigtes Königreich	0,059 €	0,226 €
Vietnam	0,993 €	1,320 €
Wallis & Futuna	2,652 €	2,652 €
Zentralafrik. Republik	2,652 €	3,019 €
Zypern	0,226 €	0,226 €

Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon

Verbindungsarten

Eine netzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen der Gesellschaft.

Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet.

Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder zu anderen Zusatzdiensten sein.

Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet.

Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

Leistungsmerkmale¹¹

Anrufbenachrichtigung (MWI)

Netzabfrage

Anklopfen (CW)

Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)

Rufumleitung **sofort (CFU)**: Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat.

Rufumleitung bei **besetzt (CFB)**: Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.

Rufumleitung **keine Antwort (CFNR)**: Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.

Rufumleitung zur **Ansage (DND)**: Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden“.

Bei der **Dreierkonferenz (3PTY)** können drei Teilnehmer gleichzeitig miteinander telefonieren.

Durch **Verbinden (ECT)** kann eine bestehende Verbindung zu anderen Teilnehmern vermittelt werden.

Mit **Umlegen (CT)** kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.

Die permanente Unterdrückung der **Rufnummernübermittlung (CLIR)** an Gesprächspartner.

Die einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (**CLIR one shot**) an Gesprächspartner.

Die **Übermittlung der Rufnummer (CLIP)** können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht garantieren.

Preislise Telefon.

Service- und Sonderrufnummern.

Dienste.	Tarifname/Tariffbereich.	Preis pro Gespräch.	Preis pro Minute. ⁸	Taktung
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.
	Freephone 0800	-	0,000 €	60 Sek.
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,140 €	60 Sek.
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,189 €	0,208 €	60 Sek.
	Cityruf 016951, 016952	0,739 €	0,812 €	60 Sek.
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.
	Skyper 0 16 91, 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.
Satelliten-funkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek.
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	5,078 €	60 Sek.
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	13,541 €	60 Sek.
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	5,823 €	60 Sek.
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	5,078 €	60 Sek.
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	19,184 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN 0087077	-	3,210 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	12,370 €	60 Sek.
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	3,456 €	60 Sek.
	Thuraya 0088216	-	5,148 €	60 Sek.
	Iridium 008816, 008817	-	4,333 €	60 Sek.
MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,140 €	-	Verbindung
	01372, 01373, 01374	-	0,140 €	60 Sek.
	01376	0,250 €	-	Verbindung
	01377	1,000 €	-	Verbindung
	01378, 01379	0,500 €	-	Verbindung
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,090 €	60 Sek.
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	Abr. als Ortsgespräch ¹²	60 Sek.
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.
Telegate-Auskunftsdienste	11880	-	2,99 €	
	11881	-	2,99 €	
	11882	-	2,99 €	
	11889	-	2,99 €	
	11887	-	2,99 €	
	11890	-	2,99 €	

Sonstige Kosten.

Allgemein

Servicepauschale Umzug		50 €
Versandkosten		10 €
Aktivierung ¹³		69,99 €
Rechnung und Einzelverbindungsachweis über Kundenportal		kostenlos
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	pro Vorgang	5 €
Erstellung und Versand in Papierform von: Rechnungsduplikant, Vertragsunterlagen	pro Vorgang	3 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	5 €
Mahnkosten	pro Mahnung	1,50 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit bei von Kunden verursachten Störungen		50 €
Anfahrtskosten Servicemitarbeiter		auf Anfrage
Installation		auf Anfrage
Ermittlung und Beseitigung bei von Kunden verursachten Störungen		auf Anfrage

Sonstige Kosten – Telefon

Portierungsbeauftragung		kostenfrei
Wegportierungsbearbeitung		kostenfrei
Aufhebung einer Rufnummernsperre	pro Auftrag	10 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	10 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	pro Vorgang	20 €
Zusätzliche Rufnummer ab 3. Rufnummer (auch bei Portierung)	je Rufnummer	einmalig 10 € und mtl. 1 €

Allgemeine Leistungsbeschreibung.

Vertragslaufzeit

Unsere Produkte haben eine anfängliche Mindestvertragslaufzeit wie ausgewiesen und können zum Ende der Mindestvertragslaufzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat gekündigt werden. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Auf abweichende Laufzeiten oder Fristen wird in der jeweiligen Produktbeschreibung hingewiesen.

Zu den Produkten mit einer anfänglichen Laufzeit von maximal 12 Monaten und ihren Konditionen informieren Sie sich bitte unter 030 25 777 777.

Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. PÝUR TV-Box oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von 2 bis 5 Arbeitstagen bzw. zum vereinbarten Vertragsstart bereitgestellt.

Kundenportal/Online-Rechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Online-Rechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter <https://mein.pyur.com/login> mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt), wird der Kunde per E-Mail an die verifizierte, kundeneigene E-Mail-Adresse informiert. Für den Fall, dass keine verifizierte kundeneigene E-Mail-Adresse vorliegt, wird der Kunde über die für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und zum E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrechterhalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüberhinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Breitbandnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservice über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo – Do 8 – 17 Uhr sowie Fr 8 – 14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

In einigen versorgten Gebieten sind aus technischen Gründen die hier aufgeführten Produkte nicht verfügbar. Zudem werden in Gebieten mit bestimmter Versorgungstechnik (z. B. DOCSIS, Ethernet, GPON) andere als die hier aufgeführten Produkte angeboten. Die Produktdetails sind in den entsprechenden Produktinformationsblättern und/oder Informationsmaterialien ausgewiesen.

Kontakt Daten Wartungs- und Kundendienste

Kundenservice: 030 25 777 777 (bitte geben Sie immer Ihre Vertragsnummer und Service-PIN an)

Bestellservice: 030 25 777 888

E-Mail: kundenservice@pyur.com (bitte geben Sie immer Ihre Vertragsnummer an)

Adresse: PÝUR, Kundenservice, Postfach 11 06 08, 10836 Berlin



Leistungsbeschreibung Internet.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Telefondose (passiver Netzabschlusspunkt). Zur Nutzung der Internetdienste ist ein VDSL-Modem ggf. mit Telefoniefunktion nötig. Ein passendes Gerät kann optional von der Gesellschaft kostenpflichtig gemietet werden. Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhaltenanbieters, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitband- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internetzugangs durch den Kunden den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B., um Schäden am Netz und an Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach eingerichtet; Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmail-Zugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

FRITZ!Box

Buchungs- und Nutzungsvoraussetzung ist ein aktiver Surf & Phone-Vertrag mit der Gesellschaft. Bei Bestellung der FRITZ!Box wird dem Kunden eine FRITZ!Box während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- Leistungsfähiger WLAN-Router mit Firewall/NAT, DHCP-Server, DynDNS Client, UPnP
- Smart-Home-Unterstützung von DECT-ULE/HAN-FUN-Geräten
- Vergrößert das Heimnetz mit WLAN Mesh - mehrere WLAN-Zugangspunkte einfach zu einem intelligenten System zusammenfassen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)
- Telefonanlage mit DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlos-telefone
- 1x a/b-Port für ein analoges Telefon, einen Anrufbeantworter oder ein Fax
- 4 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss
- 1x USB 2.0 Anschluss für Speicher oder Drucker
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetz Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

FRITZ!Repeater

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Surf & Phone-Vertrag mit der Gesellschaft inklusive FRITZ!Box). Bei Bestellung des FRITZ!Repeater wird dem Kunden ein FRITZ!Repeater während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welchem der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- WLAN Mesh: automatische Zusammenlegung der eingesetzten FRITZ! Produkte zu einem intelligenten WLAN-Netz mit optimaler Leistung
- Mehr WLAN-Reichweite für alle verbundenen Geräte

- Einfache WLAN-Einrichtung per Knopfdruck über WPS (Wi-Fi Protected Setup)
- Gigabit-LAN-Anschluss für den Aufbau einer LAN-Brücke oder für Netzwerkgeräte ohne WLAN-Funktion
- Kompatibel mit allen gängigen WLAN-Routern

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen am FRITZ!Repeater. Der FRITZ!Repeater ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

Leistungsbeschreibung Telefon.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife, etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Telefondose (passiver Netzabschlusspunkt). Zur Nutzung der Telefoniedienste ist ein VDSL-Modem mit Telefoniefunktion nötig. Ein passendes Gerät kann optional von der Gesellschaft kostenpflichtig gemietet werden. Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV). Impulswahl (IWW) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt. Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht-deutscher Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche, gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese die Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

Telefonanschluss und zubuchbare Flatrates

Mit dem Telefonanschluss mit Festnetz Flat erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer, bei der Festnetz-

verbindungen innerhalb Deutschlands kostenfrei sind. Mit der Buchung der Deutschland Mobile Flat sind zusätzlich Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz kostenfrei. Anrufe ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 ausgewählten Ländern sind mit Buchung der International Allnet Flat kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.

Hausnotruf (HNR)

Der Hausnotruf ist ein auf Telefonie basierendes Notrufsystem, mit dem ältere oder eingeschränkte Menschen die Möglichkeit haben, im Notfall schnell und unkompliziert Hilfe anzufordern.

Die Gesellschaft weist darauf hin, dass der Telefonanschluss nicht für die Verwendung einer Hausnotruf-, Brand- oder Einbruchmeldeanlage geeignet ist. Erfolgt dennoch der Betrieb solcher Anlagen an einem Anschluss der Gesellschaft, so geschieht dies auf eigenes Risiko des Kunden. Die Gesellschaft haftet nicht bei der Nutzung der vorher genannten Anlagen und einer fehlerhaften oder nicht erfolgten Übermittlung des Notrufs infolge eines Strom- oder Netzausfalls.

Hinweise.

- 1 Mindestvertragslaufzeit: wie ausgewiesen, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Informationen und Konditionen zu den Produkten mit einer Laufzeit von maximal 12 Monaten unter 030 25 777 777.
- 2 Nutzungsvoraussetzung: kompatibles VDSL-Modem mit Telefoniefunktion (ab mtl. 4,99 € zubuchbar). Die aufgeführten Produkte sind nicht überall verfügbar. Nähere Infos zur Verfügbarkeit unter pyur.com
- 3 Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Abweichende Laufzeiten sind entsprechend aufgeführt.
- 4 Deutschland Mobile Flat: Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz inkl.; ausgenommen Anrufe ins Ausland (Festnetz- und Mobilfunknetz) und zu Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.
- 5 International Allnet Flat: Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz sowie ins Fest- und Mobilfunknetz ausgewählter Länder (Länderliste: siehe Seite 4); ausgenommen Anrufe in Länder, die nicht in der International Allnet Flat enthalten sind und zu Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.
- 6 FRITZ!Box: Buchungs- und Nutzungsvoraussetzung: aktiver Surf & Phone-Vertrag von der Gesellschaft.
- 7 FRITZ!Repeater: Buchungs- und Nutzungsvoraussetzung: Surf & Phone-Vertrag und FRITZ!Box von der Gesellschaft.
- 8 Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- 9 Ein Tarifsplitt wird erst nach Ende des Minutenintervalls berechnet. Bundeseinheitliche Feiertage werden ganztägig als Nebenzeit abgerechnet.
- 10 Ortsgespräche sind Verbindungen zwischen Teilnehmern mit derselben Ortsnetzkennzahl (Vorwahl). Eine Übersicht aller Ortsnetze und zugehöriger Ortsnetzkennzahlen finden Sie auf der Seite der Bundesnetzagentur.
- 11 Die Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.
- 12 Anrufe zum Behördenruf 115 sind in jeder Telefon Flatrate, die eine Deutschland Festnetz Flat enthält, kostenfrei enthalten.
- 13 Abweichende Einrichtungspreise (z. B. aufgrund einer zusätzlichen Errichtung eines Anschlusses an das Breitbandnetz der Gesellschaft) werden bei

Vertragsabschluss angegeben oder können erfragt werden.

Wir sind für Sie da.

BBCom Berlin –Brandenburgische Kommunikationsgesellschaft mbH

Sitz der Gesellschaft
Groß-Berliner Damm 88
12487 Berlin
Amtsgericht / Registergericht
Charlottenburg / HRB 62443 B

MEDIACOM Kabelservice GmbH

Sitz der Gesellschaft
Dieselstr. 1
85774 Unterföhring
Amtsgericht / Registergericht
Offenbach (am Main) / HRB 7681

PYUR Vertrieb & Service GmbH

Sitz der Gesellschaft
Messe-Allee 2
04356 Leipzig
Amtsgericht / Registergericht
Leipzig / HRB 44765

HLkomm Telekommunikations GmbH

Sitz der Gesellschaft
Nonnenmühlgasse 1
04107 Leipzig
Amtsgericht / Registergericht
Leipzig / HRB 13672

PYUR Sales & Service GmbH

Sitz der Gesellschaft
Messe-Allee 2
04356 Leipzig
Amtsgericht / Registergericht
Leipzig / HRB 44773