# Unsere Preise und Leistungen.

Die Preisliste gilt für alle auf der letzten Seite aufgeführten Gesellschaften – nachfolgend insgesamt „Gesellschaft“ genannt.

**Für Geschäftskunden.**
**Stand 8/2025 V2**

Alle Preise exklusive Mehrwertsteuer (netto)

PŸUR

Internet • TV • Telefon

# Internet & Telefon.

# Tarife auf DOCSIS Technologie.

**Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate[1]**

Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, danach kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Aktivierung einmalig 19,99 €, Versand einmalig 9,99 €

## Business 250[2] mtl. 59,99 €

- Flatrate mit bis zu 250 Mbit/s Download und bis zu 25 Mbit/s Upload
- Telefonanschluss mit Deutschland Allnet Flat
- 4 Rufnummern inklusive (1 aktiv)
- FRITZ!Box

## Business 1.000[2] mtl. 69,99 €

- Flatrate mit bis zu 1000 Mbit/s Download und bis zu 50 Mbit/s Upload
- Telefonanschluss mit Deutschland Allnet Flat
- 4 Rufnummern inklusive (1 aktiv)
- FRITZ!Box

## Business 500[2] mtl. 64,99 €

- Flatrate mit bis zu 500 Mbit/s Download und bis zu 50 Mbit/s Upload
- Telefonanschluss mit Deutschland Allnet Flat
- 4 Rufnummern inklusive (1 aktiv)
- FRITZ!Box

# Zubuchbare Optionen.

**Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat[4]**

Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, danach kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

- **International Allnet Flat[5]** **mtl. 14,99 €**
  Flatrate ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern
  (Details zur Länderliste: siehe Seite 6)

## Hardwareoptionen[9]

- Fritz!Repeater **mtl. 2 €**

# Internet.

# Tarife auf DOCSIS Technologie.

**Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate[1]**

Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, danach kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Aktivierung einmalig 19,99 €, Versand einmalig 9,99 €

## Business 50 Backup[3] mtl. 19,99 €

- Flatrate mit bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 5 Mbit/s Upload
- FRITZ!Box
- Optional zubuchbar: Telefonanschluss mit Flatrate

# Zubuchbare Optionen.

**Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat[4]**

Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, danach kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

**Telefonanschluss mit Deutschland Festnetz Flat[6]** **mtl. 4,99 €**

- Flatrate ins deutsche Festnetz
- 2 Rufnummern inklusive (1 aktiv)

**Telefonanschluss mit Deutschland Allnet Flat[7]** **mtl. 9,99 €**

- Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz
- 2 Rufnummern inklusive (1 aktiv)

**Telefonanschluss mit International Allnet Flat[8]** **mtl. 24,99€**

- Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz
- Flatrate ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details zur Länderliste: siehe Seite 6)
- 2 Rufnummern inklusive (1 aktiv)

## Hardwareoptionen[9]

- Fritz!Repeater **mtl. 2 €**

# Fernsehen.

**Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate[1]**
Kündigungsfrist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, danach kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden. Versand einmalig 9,99 €.

## BasisTV HD Business mtl. 14,99 €

- BasisTV und HDTV
- Bis zu 68 TV-Sender in HD,
- bis zu 67 in SD und 2 Sender in UHD[10]
- Bis zu 76 digitale Radiosender
- CI+ Modul

# Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon.

**Verbindungsarten**

Eine netzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen der Gesellschaft. Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet. Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters. Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer.
Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder zu anderen Zusatzdiensten sein.
Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet. Für Mobilfunkgespräche ins Ausland wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag berechnet. Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

**Leistungsmerkmale**[11]

- Anrufbenachrichtigung **(MWI)**
- Netzabfrage
- Anklopfen **(CW)**
- Halten/Rückfragen/Makeln **(HOLD)**

Rufumleitung sofort (CFU): Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat.

Rufumleitung bei besetzt (CFB): Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.

Rufumleitung keine Antwort (CFNR): Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.

Rufumleitung zur Ansage (DND): Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden".

Bei der Dreierkonferenz (3PTY) können drei Teilnehmer gleichzeitig miteinander telefonieren.

Durch Verbinden (ECT) kann eine bestehende Verbindung zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden.

Mit Umlegen (CT) kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.

Die permanente Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR) an den Gesprächspartner.

Die einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR one shot) an den Gesprächspartner.

Die Übermittlung der Rufnummer (CLIP) können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen

# Telefon.

## Länderübersicht International Allnet Flat - enthaltene Länder und Netze

### Festnetz

- Deutschland
- Argentinien
- Australien
- Belgien
- China (exkl. Macao)
- China (Hongkong)
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Irland
- Italien
- Kanada
- Kroatien
- Lettland
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Spanien
- Südkorea
- Tschechien
- Türkei
- Ungarn
- USA (inkl. Hawaii und Alaska)
- Vereinigtes Königreich

### Mobilfunknetz

- Deutschland
- Argentinien
- Australien
- Belgien
- China (exkl. Macao)
- China (Hongkong)
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Irland
- Italien
- Kanada
- Kroatien
- Lettland
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Spanien
- Südkorea
- Tschechien
- Ungarn
- USA (inkl. Hawaii und Alaska)
- Vereinigtes Königreich

# Telefon.

## Gesprächspreise Inland

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.[12]

| | Hauptzeit Mo– Fr 8 –18 Uhr[13] | Nebenzeit übrige Zeit[13] |
|---|---|---|
| Netzintern | 0,0000 € | 0,0000 € |
| Ortsgespräche[14] | 0,0181 € | 0,0164 € |
| Ferngespräche | 0,0250 € | 0,0164 € |
| Deutsche Mobilfunknetze | 0,1490 € | 0,1490 € |

## Gesprächspreise Ausland (Standard)

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.[12]

| Land | Festnetz | Mobil | Land | Festnetz | Mobil |
|---|---|---|---|---|---|
| Afghanistan | 1,1193 € | 1,3067 € | Diego Garcia | 2,2285 € | 2,2285 € |
| Ägypten | 0,7588 € | 0,9462 € | Dominica | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Albanien | 0,2278 € | 0,5025 € | Dominikanische Republik | 0,7588 € | 0,7588 € |
| Algerien | 0,3126 € | 0,6210 € | Dschibuti | 2,2285 € | 2,4159 € |
| Amerik. Jungferninseln | 0,7588 € | 0,7588 € | Ecuador | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Amerik. Samoa | 0,8345 € | 0,8345 € | El Salvador | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Andorra | 0,1328 € | 0,3202 € | Elfenbeinküste | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Angola | 0,8345 € | 1,0218 € | Eritrea | 1,6782 € | 1,6782 € |
| Anguilla | 0,8345 € | 0,8345 € | Estland | 0,1900 € | 0,1900 € |
| Antarktis | 1,6782 € | 1,6782 € | Falklandinseln | 1,4034 € | 1,4034 € |
| Antigua & Barbuda | 0,8345 € | 0,8345 € | Färöer | 0,3126 € | 0,5000 € |
| Äquatorialguinea | 0,8345 € | 0,8345 € | Fidschi | 1,4034 € | 1,4034 € |
| Argentinien | 0,7588 € | 0,9462 € | Finnland | 0,0496 € | 0,1900 € |
| Armenien | 0,8345 € | 1,0218 € | Föd. St. v. Mikronesien | 1,6782 € | 1,6782 € |
| Aruba | 0,8345 € | 1,0218 € | Frankreich | 0,0496 € | 0,1900 € |
| Ascension Island | 0,8345 € | 0,8345 € | Franz.-Guayana | 0,1900 € | 0,1900 € |
| Aserbaidschan | 0,8345 € | 1,0218 € | Franz.-Polynesien | 0,7588 € | 0,7588 € |
| Äthiopien | 1,4034 € | 1,4034 € | Gabun | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Australien | 0,1328 € | 0,3202 € | Gambia | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Bahamas | 0,8345 € | 0,8345 € | Georgien | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Bahrain | 0,8345 € | 1,0218 € | Ghana | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Bangladesch | 0,8345 € | 1,0218 € | Gibraltar | 0,1900 € | 0,1900 € |
| Barbados | 0,8345 € | 0,8345 € | Grenada | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Belarus | 0,3126 € | 0,5000 € | Griechenland | 0,1328 € | 0,1900 € |
| Belgien | 0,0496 € | 0,1900 € | Grönland | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Belize | 0,8345 € | 0,8345 € | Guadeloupe | 0,1900 € | 0,1900 € |
| Benin | 0,8345 € | 1,0218 € | Guam | 0,7588 € | 0,7588 € |
| Bermuda | 0,8345 € | 0,8345 € | Guatemala | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Bhutan | 0,8345 € | 0,8345 € | Guinea | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Bolivien | 0,8345 € | 1,0218 € | Guinea-Bissau | 1,6782 € | 1,8655 € |
| Bosnien & Herzegowina | 0,3126 € | 0,5000 € | Guyana | 1,4034 € | 1,4034 € |
| Botswana | 0,7588 € | 0,7588 € | Haiti | 1,4034 € | 1,4034 € |
| Brasilien | 0,7588 € | 0,9462 € | Honduras | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Brit. Jungferninseln | 0,8345 € | 0,8345 € | Indien | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Brunei | 0,8345 € | 1,0218 € | Indonesien | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Bulgarien | 0,1900 € | 0,1900 € | Irak | 1,6782 € | 1,9529 € |
| Burkina Faso | 0,8345 € | 1,0218 € | Iran | 0,8345 € | 1,1092 € |
| Burundi | 0,8345 € | 0,8345 € | Irland | 0,0496 € | 0,1900 € |
| Chile | 0,7588 € | 0,9462 € | Island | 0,1900 € | 0,1900 € |
| China | 0,7588 € | 0,9462 € | Israel | 0,2278 € | 0,4151 € |
| China (Hongkong) | 0,1328 € | 0,3202 € | Italien | 0,0496 € | 0,1900 € |
| China (Macao) | 0,8345 € | 1,0218 € | Jamaika | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Cookinseln | 2,2285 € | 2,4159 € | Japan | 0,1328 € | 0,4076 € |
| Costa Rica | 0,8345 € | 1,0218 € | Jemen | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Dänemark | 0,0496 € | 0,1900 € | Jordanien | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Dem. Republik Kongo | 0,8345 € | 1,0218 € | Kaimaninseln | 0,8345 € | 0,8345 € |

# Telefon.

## Gesprächspreise Ausland (Standard)

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.[12]

| Land | Festnetz | Mobil | Land | Festnetz | Mobil |
|---|---|---|---|---|---|
| Kambodscha | 2,2285 € | 2,2285 € | Nordmazedonien | 0,3126 € | 0,5000 € |
| Kamerun | 0,8345 € | 1,0218 € | Norfolkinsel | 1,6782 € | 1,6782 € |
| Kanada | 0,0496 € | 0,0496 € | Norwegen | 0,0496 € | 0,1900 € |
| Kap Verde | 1,4034 € | 1,6782 € | Oman | 1,1193 € | 1,1193 € |
| Kasachstan | 0,7588 € | 0,9462 € | Österreich | 0,0496 € | 0,1900 € |
| Katar | 0,8345 € | 0,8345 € | Pakistan | 1,4034 € | 1,5908 € |
| Kenia | 0,8345 € | 1,0218 € | Palästina | 0,2278€ | 0,4151 € |
| Kirgisistan | 0,8345 € | 1,0218 € | Palau | 2,2285 € | 2,2285 € |
| Kiribati | 1,6782 € | 1,9866 € | Panama | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Kolumbien | 0,8345 € | 1,0218 € | Papua-Neuguinea | 1,4034 € | 1,7117 € |
| Kosovo | 0,2278 € | 0,4151 € | Paraguay | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Komoren | 1,4034 € | 1,4034 € | Peru | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Königreich Eswatini | 0,7588 € | 0,7588 € | Philippinen | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Kroatien | 0,1900 € | 0,1900 € | Polen | 0,1328 € | 0,1900 € |
| Kuba | 1,1193 € | 1,3067 € | Portugal | 0,1328 € | 0,1900 € |
| Kuba (Guantanamo) | 2,2285 € | - | Puerto Rico | 0,1328 € | 0,1328 € |
| Kuwait | 0,8345 € | 0,8345 € | Republik Kongo | 0,8345 € | 1,1428 € |
| Laos | 1,1193 € | 1,4278 € | Réunion | 0,1900 € | 0,1900 € |
| Lesotho | 0,7588 € | 0,9462 € | Ruanda | 1,4034 € | 1,6782 € |
| Lettland | 0,1900 € | 0,1900 € | Rumänien | 0,1900 € | 0,1900 € |
| Libanon | 0,8345 € | 1,0218 € | Russland | 0,1328 € | 0,4412 € |
| Liberia | 0,8345 € | 0,8345 € | Salomonen | 1,1193 € | 1,1193 € |
| Libyen | 0,7588 € | 0,9462 € | Sambia | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Liechtenstein | 0,0496 € | 0,1900 € | Samoa | 1,4034 € | 1,4034 € |
| Litauen | 0,1900 € | 0,1900 € | San Marino | 0,1328 € | 0,1328 € |
| Luxemburg | 0,0496 € | 0,1900 € | São Tomé & Príncipe | 1,4034 € | 1,4034 € |
| Madagaskar | 1,4034 € | 1,4034 € | Saudi-Arabien | 1,4034 € | 1,5908 € |
| Malawi | 0,8345 € | 1,0218 € | Schweden | 0,0496 € | 0,1900 € |
| Malaysia | 0,8345 € | 1,0218 € | Schweiz | 0,0496 € | 0,3580 € |
| Malediven | 1,4034 € | 1,4034 € | Senegal | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Mali | 0,8345 € | 1,0218 € | Serbien | 0,2278 € | 0,4151 € |
| Malta | 0,1900 € | 0,1900 € | Seychellen | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Marianen | 1,4034 € | 1,4034 € | Sierra Leone | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Marokko | 0,3126 € | 0,5000 € | Simbabwe | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Marshallinseln | 1,4034 € | 1,4034 € | Singapur | 0,1328 € | 0,3202 € |
| Martinique | 0,1900 € | 0,1900 € | Sint Maarten | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Mauretanien | 0,7588 € | 0,7588 € | Slowakische Republik | 0,1900 € | 0,1900 € |
| Mauritius | 0,8345 € | 1,0218 € | Slowenien | 0,1900 € | 0,1900 € |
| Mayotte | 0,1900 € | 0,1900 € | Somalia | 1,4034 € | 1,4034 € |
| Mexiko | 0,8345 € | 0,8345 € | Spanien | 0,0496 € | 0,1900 € |
| Moldawien | 0,2278 € | 0,4151 € | Sri Lanka | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Monaco | 0,1328 € | 0,3202 € | St. Helena | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Mongolei | 0,8345 € | 0,8345 € | St. Kitts & Nevis | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Montenegro | 0,2278 € | 0,4151 € | St. Lucia | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Montserrat | 0,8345 € | 0,8345 € | St. Pierre & Miquelon | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Mosambik | 0,8345 € | 1,0218 € | St. Vincent & d. Grenadinen | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Myanmar | 2,2285 € | 2,4159 € | Südafrika | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Namibia | 0,7588 € | 0,9462 € | Sudan | 1,1193 € | 1,3067 € |
| Nauru | 2,2285 € | 2,2285 € | Südkorea | 0,2278 € | 0,4151 € |
| Nepal | 1,4034 € | 1,4034 € | Südsudan | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Neukaledonien | 2,2285 € | 2,2285 € | Suriname | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Neuseeland | 0,2278 € | 0,4151 € | Syrien | 0,8345 € | 1,1092 € |
| Nicaragua | 0,8345 € | 1,0218 € | Tadschikistan | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Niederl. Antillen | 1,1193 € | 1,1193 € | Taiwan | 0,1328 € | 0,3202 € |
| Niederlande | 0,0496 € | 0,1900 € | Tansania | 1,1193 € | 1,1193 € |
| Niger | 1,4034 € | 1,4034 € | Thailand | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Nigeria | 0,8345 € | 1,0218 € | Timor-Leste | 2,2285 € | 2,2285 € |
| Niue | 2,2285 € | 2,2285 € | Togo | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Nordkorea | 2,2285 € | 2,2285 € | Tokelau | 1,4034 € | 1,4034 € |

# Telefon.

## Gesprächspreise Ausland (Standard)

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.[12]

| Land | Festnetz | Mobil |
|---|---|---|
| Tonga | 2,2285 € | 2,2285 € |
| Trinidad & Tobago | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Tschad | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Tschechische Republik | 0,1328 € | 0,1900 € |
| Tunesien | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Türkei | 0,1328 € | 0,4076 € |
| Turkmenistan | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Turks- & Caicosinseln | 0,8345 € | 0,8345 € |
| Tuvalu | 2,2285 € | 2,2285 € |
| Uganda | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Ukraine | 0,3126 € | 0,5874 € |
| Ungarn | 0,1328 € | 0,1900 € |
| Uruguay | 0,8345 € | 1,0218 € |
| USA (inkl. Alaska) | 0,0496 € | 0,0496 € |
| USA (Hawaii) | 0,2278 € | 0,2278 € |
| Usbekistan | 0,7588 € | 0,9462 € |
| Vanuatu | 2,2285 € | 2,2285 € |
| Vatikanstadt | 0,0496 € | 0,1900 € |
| Venezuela | 0,8345 € | 1,0218 € |
| Ver. Arab. Emirate | 0,8345 € | 1,1092 € |
| Vereinigtes Königreich | 0,0496 € | 0,1900 € |
| Vietnam | 0,8345 € | 1,1092 € |
| Wallis & Futuna | 2,2285 € | 2,2285 € |
| Zentralafrik. Republik | 2,2285 € | 2,5370 € |
| Zypern | 0,1900 € | 0,1900 € |

# Telefon.

# Service- und Sonderrufnummern.

| Dienste. | Tarifname/Tarifbereich. | Preis pro Gespräch. | Preis pro Minute.[12] | Taktung |
|---|---|---|---|---|
| Service- und Sonderrufnummern | Notruf 110 und 112 | - | 0,000 € | 60 Sek. |
| | Freephone 0800 | - | 0,000 € | 60 Sek. |
| | Universal international Freephone 00800 | - | 0,000 € | 60 Sek. |
| Service-Dienste | Service-Dienste 0 18 01 | - | 0,0328 € | 60 Sek. |
| | Service-Dienste 0 18 02 | 0,0500 € | - | Verbindung |
| | Service-Dienste 0 18 03 | - | 0,0759 € | 60 Sek. |
| | Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06 | 0,0164 € | - | Verbindung |
| | Service-Dienste 0 18 05 | - | 0,1172 € | 60 Sek. |
| | Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei) | - | 0,1172 € | 60 Sek. |
| Funkrufdienste | Cityruf 0164x, 0168 2-91 | 0,1586 € | 0,1750 € | 60 Sek. |
| | Cityruf 016951, 016952 | 0,6207 € | 0,6828 € | 60 Sek. |
| | Scall 0 16 80 | 0,2586 € | 0,2845 € | 60 Sek. |
| | Scall 0 16 81 | 0,6207 € | 0,6828 € | 60 Sek. |
| | Scall 0 16 96 | 0,4138 € | 0,4552 € | 60 Sek. |
| | Scall 0 16 99 | 1,0345 € | 1,1379 € | 60 Sek. |
| | Skyper 0 16 92 und 0 16 93 | 0,4138 € | 0,4552 € | 60 Sek. |
| | Skyper 01 69 53 | 1,0345 € | 1,1302 € | 60 Sek. |
| Satelliten-funkdienste | INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748 | - | 4,8931 € | 60 Sek |
| | INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38 | | 4,2672 € | 60 Sek. |
| | INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439 | - | 11,3793 € | 60 Sek. |
| | INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745 | - | 4,8931 € | 60 Sek. |
| | INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746 | - | 4,2672 € | 60 Sek. |
| | INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476 | - | 16,1207 € | 60 Sek. |
| | INMARSAT BGAN 0087077 | - | 2,6974 € | 60 Sek. |
| | INMARSAT BGAN HSD 0087078 | - | 10,3948 € | 60 Sek. |
| | INMARSAT EMSAT 0088213 | - | 2,9043 € | 60 Sek. |
| | Thuraya 0088216 | - | 4,3259 € | 60 Sek. |
| | Iridium 008816, 008817 | - | 3,6414 € | 60 Sek. |
| MABEZ (T-Vote-Call) | 01371, 01375 | 0,1176 € | - | Verbindung |
| | 01372, 01373, 01374 | – | 0,1176 € | 60 Sek. |
| | 01376 | 0,2101 € | - | Verbindung |
| | 01377 | 0,8403 € | - | Verbindung |
| | 01378, 01379 | 0,4202 € | - | Verbindung |
| Sonstiges | Persönliche Rufnummern 0700 | – | 0,0756 € | 60 Sek. |
| | DOLPHIN 01672 | – | 0,2603 € | 60 Sek. |
| | MULTIMEDIA 0156 | – | 0,2276 € | 60 Sek. |
| | Informationsverbund Berlin-Bonn 01888 | – | 0,1138 € | 60 Sek. |
| | Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117 | – | 0,000 € | 60 Sek. |
| | T-Online 0191011 | – | 0,1052 € | 60 Sek. |
| | Einheitlicher Behördenruf 115 | – | Abr. als Ortsgespräch[15] | 60 Sek. |
| | Nationale Teilnehmerrufnummer 032 | – | 0,0293 € | 60 Sek. |
| Telegate-Auskunftsdienste | 11880 | – | 2,5126 € | – |
| | 11881 | – | 2,5126 € | – |
| | 11882 | – | 2,5126 € | – |
| | 11889 | – | 2,5126 € | – |
| | 11887 | – | 2,5126 € | – |
| | 11890 | – | 2,5126 € | – |

# Sonstige Kosten.

## Allgemein.

| | | |
|---|---|---|
| Versandkosten | | 9,99 € |
| Umzugskosten | | 19,99 € |
| Rechnung und Einzelverbindungsnachweis über Kundenportal | | kostenlos |
| Erstellung und Versand in Papierform von: Rechnungsduplikat, Vertragsunterlagen | pro Vorgang | 2,52 € |
| Erstellung eines Kundenkontoauszugs | pro Vorgang | 4,20 € |
| Rücklastschriftkosten | pro Lastschrift | 1,26 € |
| Mahnkosten | pro Mahnung | 1,26 € |
| Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit | | 42,02 € |
| Entsperrkosten des Anschlusses | pro Vorgang | 16,81 € |
| Anfahrtskosten Techniker | | auf Anfrage |
| Installation | | auf Anfrage |
| Ermittlung und Beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen | | auf Anfrage |
| Ersatz für verlorene / nicht zurückgesendete FRITZ!Box | | 135 € |
| Ersatz für verlorenen / nicht zurückgesendeten FRITZ!Repeater | | 45 € |
| Ersatz für verlorenes / nicht zurück gesendetes CI+ Modul | | 35 € |

## Sonstige Kosten – Fernsehen.

| | | |
|---|---|---|
| Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust | pro Zugriff | 4,20 € |

## Sonstige Kosten – Telefon.

| | | |
|---|---|---|
| Einrichtung/ Änderung/ Aufhebung einer Rufnummernsperre | pro Auftrag | 8,41 € |
| Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch | pro Vorgang | 8,41 € |
| Rufnummerntausch auf Kundenwunsch | pro Vorgang | 16,81 € |
| Zusätzliche Rufnummer[16] | je Rufnummer | einmalig 8,41 €<br>und mtl. 0,84 € |

# Allgemeine Leistungsbeschreibung.

**Vertragslaufzeit.**
Die Mindestvertragslaufzeit eines Vertrags beträgt 24 Monate. Ein Vertrag kann mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Danach kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 1 Monat gekündigt werden.

**Bereitstellungzeit.**
Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. Fritzbox, CI+ Modul) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von zwei bis fünf Arbeitstagen bereitgestellt.

**Kundenportal/Onlinerechnung.**
Allen Kunden wird eine kostenfreie Onlinerechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter https://mein.pyur.com/login mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge) wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und zum E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrechterhalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

**Verfügbarkeiten.**
Die Gesellschaft ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Breitbandnetz) erforderlich ist. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo.– Do. 8–17 Uhr sowie Fr. 8–14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

Die Buchung und Nutzung des Produktes Business 50 Backup setzt einen bestehender Internetvertrag bei einem anderen Anbieter zwingend voraus. Eine alleinige, dauerhafte Nutzung als Internetprodukt ist nicht gestattet, sondern lediglich eine Redundanznutzung.
Die nicht vertragsgemäße Nutzung berechtigt die Gesellschaft zu Leistungseinschränkungen oder der Vertragsbeendigung.

In einigen versorgten Gebieten sind aus technischen Gründen die hier aufgeführten Produkte nicht verfügbar. Zudem werden in Gebieten mit bestimmter Versorgungstechnik (z. B. GPON) andere als die hier aufgeführten Produkte angeboten. Die Produktdetails sind in den entsprechenden Produktinformationsblättern und/oder Informationsmaterialien zu finden.

# Kontaktdaten Kunden- und Bestellservice.

| Art. | Kontakt. |
|---|---|
| Kundenservice | 0800 500 01 26 |
| Bestellservice | 0800 500 01 25 |
| E-Mail | kundenservice@pyur.com |
| Adresse | PŸUR, Kundenservice, Postfach 11 06 08, 10836 Berlin |

# Leistungsbeschreibung Fernsehen.

### Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

TV Pakete beinhalten regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten beim Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für Produkte, die „BasisTV" beinhalten, können aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei unserem Kundenservice oder dem zuständigen Produktberater zu erfragen. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben. Sofern der Kunde von der Gesellschaft urheberrechtlich geschützte Werke empfängt und öffentlich aufführt, hat er für hierdurch entstehende Forderungen der Verwertungsgesellschaften (z.B. GEMA – Gesellschaft für musikalische Aufführungs- und mechanische Vervielfältigungsrechte) ausschließlich selbst aufzukommen. Zum Beispiel für die Bereitstellung von Fernseh- und Hörfunkprogrammsignalen in eigenen Praxis- und Geschäftsräumen des Kunden oder für die Umleitung oder Weiterleitung der Signale außerhalb der Räumlichkeiten des Kunden überträgt die jeweilige Gesellschaft der Tele Columbus-Gruppe an den Kunden keine gesonderten Verbreitungslizenzen, Vermarktungsrechte, Markenlizenzen oder gewerbliche Urheber- und Leistungsschutzrechte. Das TV-Angebot berechtigt nicht zur öffentlichen Vorführung u.a. in Geschäfts- oder Praxisräumen. Die zur Verfügung gestellte TV-Versorgung beinhaltet keine Rechteeinräumung für die Verbreitung von Rundfunkprogrammen zu gewerblichen Zwecken des Kunden (z.B. Hotels, Pensionen, Friseure u.a.). Die dafür erforderlichen Rechte müssen gesondert durch den Kunden bei den Rechteinhabern und Verwertungsgesellschaften (GEMA, Corint Media, Beitragsservice der öffentlich-rechtlichen Sende-anstalten u.a.) erworben und vergütet werden. Für diesbezügliche Rechtsverstöße Kunden haftet die Gesellschaft nicht.

### Allgemeine Leistungsbeschreibung BasisTV HD Business.

Mit Bestellung von BasisTV HD Business wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Für den Empfang der verschlüsselten Programme ist geeignetes Endgerät und ggf. eine Smartcard notwendig. Diese werden dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Für den Empfang digitaler Sender ist ein geeignetes Empfangsgerät und für den Empfang von HDTV ist ein HD-fähiges Empfangsgerät erforderlich. Für den Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzlich ein Endgerät (ggf. mit Smartcard) von der Gesellschaft erforderlich. Die Smartcard kann bereits im CI+ Modul integriert sein.

### Verschlüsselungssystem/Smartcard.

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine Smartcard zur Verfügung gestellt. Die Gesellschaft setzt die Verschlüsselungssysteme Cisco NDS Videoguard und Conax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden, für Systemkonformität zu sorgen. Die verschlüsselten Programmpakete des Kabelnetz-betreibers können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten Endgeräten (CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter Smartcard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

### CI+ Modul.

Das CI+ Modul entschlüsselt ggf. in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten Smartcard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert. Das CI+ Modul (ggf. mit Smartcard) ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

# Leistungsbeschreibung Internet.

**Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet.**

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Zur Nutzung des Anschlusses ist ein kompatibles DOSIS 3.1 Kabelmodem ggf. mit Telefoniefunktion erforderlich. Je nach technischer Ausstattung des Kabelmodems kann der Kunde sein Endgerät (Notebook, Drucker, etc.) über ein Netzwerkkabel oder über WLAN mit dem Modem verbinden. Ein passendes Kabelmodem ist bereits im Produkt enthalten (FRITZ!Box). Das Endgerät des Kunden muss TCP/ IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard-und Software (PC, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhalteanbieters, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitband- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internetzugangs durch den Kunden den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schäden am Netz und an Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

**E-Mail.**

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach eingerichtet; Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmailzugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

**FRITZ!Box.**

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Internet-Vertrag mit der Gesellschaft. Bei Bestellung der FRITZ!Box wird dem Kunden eine FRITZ!Box während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- Leistungsfähiges DOCSIS 3.1 Kabelmodem mit WLAN-Router, Telefoniefunktion, Firewall/NAT, DHCP-Server, DynDNS Client, UPnP AV
- Smart- Home-Unterstützung von DECT-ULE- HAN-FUN-Geräten
- Mesh – mehrere WLAN-Zugangspunkte einfach zu einem intelligenten System zusammenfassen.
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Faxfunktion inklusive
- E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)
- Telefonanlage mit DECTBasis für bis zu 6 Schnurlostelefone
- 1x a/b-Port für ein analoges Telefon, einen Anrufbeantworter oder ein Fax
- 4 x Gigabit-LAN-Anschluss
- 1x USB Anschluss für Speicher oder Drucker
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetz Musik,
- Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

# Leistungsbeschreibung Internet.

Die Gesellschaft haftet nicht für das Verhalten der Nutzer des Kunden, sofern dieser das WLAN in seinen Geschäftsräumen für diese freigibt. Der Kunde haftet für das Verhalten seiner Nutzer im Sinne des Digitalen-Dienste-Gesetzes; eine Haftung der Gesellschaft erfolgt nicht.

**FRITZ!Repeater.**

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Business-Vertrag gemäß dieser Preisliste mit der Gesellschaft inklusive FRITZ!Box. Bei Bestellung des FRITZ!Repeater wird dem Kunden ein FRITZ!Repeater während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welchem der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- WLAN Mesh: automatische Zusammenlegung der eingesetzten
- FRITZ!-Produkte zu einem intelligenten WLAN-Netz mit optimaler Leistung
- Mehr WLAN-Reichweite für alle verbundenen Geräte
- Einfache WLAN-Einrichtung per Knopfdruck über WPS (Wi-Fi Protected Setup)
- Gigabit-LAN-Anschluss für den Aufbau einer LAN-Brücke oder für Netzwerkgeräte ohne WLAN-Funktion
- Kompatibel mit allen gängigen WLAN-Routern

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen am FRITZ!Repeater.
Der FRITZ!Repeater ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

# Leistungsbeschreibung Telefon.

### Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Um die Telefoniefunktion an der Kabelanschlussdose nutzen zu können, benötigt der Kunde ein kompatibles DOCSIS 3.1 Kabelmodem mit Telefoniefunktion. Ein solches Kabelmodem ist im bestellten Produkt enthalten (FRITZ!Box). Alternativ kann der Kunde ein eigenes kompatibles DOCSIS 3.1 Kabelmodem mit Telefoniefunktion im freien Handel erwerben. Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellter FRITZ!Box verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (IWV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu (je nach bestelltem Produkt) bis zu 4 Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung der Endgeräte (auch bei Stromausfall beim Kunden) aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt. Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Antrag des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/ oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

### Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese die Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

### Telefonanschluss und zubuchbare Flatrates

Mit dem Telefonanschluss erhält der Kunde eine Anschlussleitung und (je nach Produkt) bis zu 4 Rufnummern. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind bei Buchung der Deutschland Festnetz Flat kostenfrei. Festnetz- und Mobilfunkverbindungen innerhalb Deutschlands sind mit Buchung der Deutschland Allnet Flat kostenfrei. Anrufe ins Fest- und Mobilfunknetz von über 30 ausgewählten Ländern sind mit Buchung der International Allnet Flat kostenfrei. Alle Gespräche, die nicht in einer optional zugebuchten Flatrate enthalten sind, werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.

### Nutzung für Band- oder Einbruchmeldeanlagen

Die Gesellschaft weist darauf hin, dass die für den Internetanschluss zur Verfügung gestellte Hardware (FRITZ!Box) ausschließlich am gemeldeten Nutzungsstandort eingesetzt werden darf. Bei Nutzung der Hardware an einen anderen Standort kann die Gesellschaft die Funktion nicht gewährleisten. Ferner weist die Gesellschaft darauf hin, dass der Telefonanschluss nicht für die Verwendung einer Brand-oder Einbruchmeldeanlage geeignet ist. Erfolgt dennoch der Betrieb solcher Anlagen an einem Anschluss der Gesellschaft, so geschieht dies auf eigenes Risiko des Kunden. Die Gesellschaft haftet nicht bei der Nutzung der vorher genannten Anlagen und einer fehlerhaften oder nicht erfolgten Übermittlung des Notrufs infolge eines Strom- oder Netzausfalls.

### Sonstige Bedingungen.

Anschluss an das Breitbandnetz der Gesellschaft sowie die technische Verfügbarkeit. Die Angebote, so lange die Produkte und Preise Bestandteil des aktuellen Produkt-Portfolios sind. Alle Preise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (derzeit grundsätzlich 19%).

# Hinweis.

[1] Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar.

[2] Business 250, 500 und 1.000: Anrufe ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz inkl.; ausgenommen Anrufe ins Ausland und zu Sonderrufnummern; Call by Call und Pre-Selection nicht möglich. Die angegebenen Produkte sind nicht in allen DOCSIS Gebieten von PŸUR verfügbar.

[3] Business 50 Backup ist nicht in allen DOCSIS Gebieten von PYUR verfügbar. Nutzungsvoraussetzung: bestehender Internetvertrag bei einem anderen Anbieter zwingend erforderlich; nicht zur dauerhaften Nutzung, sondern nur als Redundanz vorgesehen.

[4] Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist zum Ende der Mindestlaufzeit 1 Monat. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung zum Ende der Mindestlaufzeit, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Abweichende Laufzeiten sind entsprechend aufgeführt.

[5] International Allnet Flat: Buchungs- und Nutzungsvoraussetzung: aktiver Business 250, 500 oder 1.000 Vertrag; Anrufe ins Fest- und Mobilfunknetz ausgewählter Länder (Länderliste: siehe Seite 5) inkl.; ausgenommen Anrufe in Länder, die nicht in der International Allnet Flat enthalten sind und zu Sonderrufnummern, Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

[6] Deutschland Festnetz Flat: Buchungs- und Nutzungsvoraussetzung: aktiver Business 50 Backup Vertrag; Anrufe ins deutsche Festnetz inkl.; ausgenommen Anrufe in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern; Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

[7] Deutschland Allnet Flat: Buchungs- und Nutzungsvoraussetzung: aktiver Business 50 Backup Vertrag; Anrufe ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz inkl.; ausgenommen Anrufe ins Ausland (Festnetz und Mobilfunk) und zu Sonderrufnummern, Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

[8] International Allnet Flat: Buchungs- und Nutzungsvoraussetzung: aktiver Business 50 Backup Vertrag; Anrufe ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz und Anrufe ins Fest- und Mobilfunknetz ausgewählter Länder (Länderliste: siehe Seite 5) inkl.; ausgenommen Anrufe in Länder, die nicht in der International Allnet Flat enthalten sind und zu Sonderrufnummern, Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

[9] Buchungs- und Nutzungsvoraussetzung: aktiver Business-Vertrag mit der Gesellschaft.

[10] ProSiebenSat.1 UHD und RTL UHD sind nicht in allen Netzen verfügbar.

[11] Die Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.

[12] Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

[13] Ein Tarifsplit wird erst nach Ende des Minutenintervalls berechnet. Bundeseinheitliche Feiertage werden ganztägig als Nebenzeit abgerechnet.

[14] Ortsgespräche sind Verbindungen zwischen Teilnehmern mit derselben Ortsnetzkennzahl (Vorwahl). Eine Übersicht aller Ortsnetze und zugehöriger Ortsnetzkennzahlen finden Sie auf der Seite der Bundesnetzagentur.

[15] Anrufe zum Behördenruf 115 sind in jeder Telefon Flatrate, die eine Deutschland Festnetz Flat enthält, kostenfrei enthalten.

[16] Nur bei Business 50 Backup mit gebuchter Telefon Flat: bis zu 2 Rufnummern zusätzlich.

**Stand 8/2025**

# Wir sind für Sie da.

**BBCom Berlin –Brandenburgische Communikationsgesellschaft mbH**

Sitz der Gesellschaft
Kaiserin-Augusta-Allee 108
10553 Berlin
Amtsgericht / Registergericht
Charlottenburg / HRB 62443 B
Gläubiger-ID: DE71ZZZ00000589421

**HLkomm Telekommunikations GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Nonnenmühlgasse 1
04107 Leipzig
Amtsgericht / Registergericht
Leipzig / HRB 13672
Gläubiger ID: DE08ZZZ00000002444

**MEDIACOM Kabelservice GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Dieselstr. 1
85774 Unterföhring
Amtsgericht / Registergericht
Offenbach (am Main) / HRB 7681
Gläubiger ID: DE39ZZZ00000403272

**PYUR Sales & Service GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Kaiserin-Augusta-Allee 108
10553 Berlin
Amtsgericht / Registergericht
Charlottenburg / HRB 262098 B
Gläubiger ID: DE92ZZZ00002710821

**PYUR Vertrieb & Service GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Kaiserin-Augusta-Allee 108
10553 Berlin
Amtsgericht / Registergericht
Charlottenburg / HRB 176302 B
Gläubiger ID: DE28ZZZ00002710809

**pyur.com**

BMC-2972-0725 | Preisliste DOCSIS