



Leistungs- beschreibung

Private IP Pro

PYUR
Business

Leistungsbeschreibung

Private IP Pro

1. Allgemeines

Mit Private IP Pro realisiert und betreibt die HL komm Telekommunikations GmbH (nachfolgend PÿUR Business) ein MPLS-VPN für den Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Das MPLS-VPN wird auf Basis des MPLS-Backbones von PÿUR Business realisiert. Im Backbone von PÿUR Business werden die Daten über das MPLS-Netz übertragen, das die Daten verschiedener Kunden trennt. Die Anbindung von Standorten an das MPLS-VPN erfolgt über die glasfaserbasierte Infrastruktur von PÿUR Business im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Die Verfügbarkeit von Private IP Pro an einem Kundenstandort der gewünschten Konfiguration (Zugangsvariante, Bandbreite, Optionen) ist unter anderem von der Verfügbarkeit und Nutzbarkeit einer geeigneten Anschlussleitung abhängig.

2. Produktvarianten

Private IP Pro von PÿUR Business wird in verschiedenen Produktvarianten mit asymmetrischer oder symmetrischer Anschluss-Bandbreite bereitgestellt. Die Verfügbarkeit der verschiedenen Produktvarianten kann regionsabhängig variieren. Neben den Standard-Produktvarianten sind auf Anfrage ggf. auch Anschlüsse mit bis zu 100 Gbit/s möglich.

3. Dienste-Bandbreite

Die angebotenen Anschluss-Bandbreiten stellen Maximalwerte dar und sind u. a. von der Anbindung und Leistungsfähigkeit der Gegenstellen, der Leistungsfähigkeit der kundeneigenen Technik, der momentanen Auslastung, von Fluss-Steuerungsmechanismus von Protokollen höherer Schichten des OSI-Referenzmodells (z. B. TCP) sowie der konkreten Anbindung vom Kundennetz zum Backbone von PÿUR Business abhängig. Die maximalen, normalen sowie minimalen Bandbreiten der verschiedenen Varianten sind in folgender Tabelle dargestellt:

Bandbreiten	maximal		durchschnittlich verfügbar		minimal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Private IP Pro 300/100	300 Mbit/s	100 Mbit/s	291 Mbit/s	97 Mbit/s	270 Mbit/s	90 Mbit/s
Private IP Pro 600/200	600 Mbit/s	200 Mbit/s	582 Mbit/s	194 Mbit/s	540 Mbit/s	180 Mbit/s
Private IP Pro 1000/300	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	970 Mbit/s	291 Mbit/s	900 Mbit/s	270 Mbit/s
Private IP Pro 300	300 Mbit/s	300 Mbit/s	291 Mbit/s	291 Mbit/s	270 Mbit/s	270 Mbit/s
Private IP Pro 600	600 Mbit/s	600 Mbit/s	582 Mbit/s	582 Mbit/s	540 Mbit/s	540 Mbit/s
Private IP Pro 1000	1000 Mbit/s	1000 Mbit/s	970 Mbit/s	970 Mbit/s	900 Mbit/s	900 Mbit/s

Werte inklusive IP Header

Leistungsbeschreibung

Private IP Pro

4. Schnittstelle

Die Produktvarianten werden unabhängig von der Anschluss-Bandbreite mit folgender Schnittstelle übergeben:

für alle Bandbreiten	1000Base-T/Autonegotiation (RJ45)
----------------------	-----------------------------------

5. IP-Adressierung

Die IP-Adressierung innerhalb des Private IP Pro erfolgt nach Kundenwunsch in Abstimmung mit PÿUR Business.

6. Installation

In unmittelbarer Nähe des Leitungsabschlusses wird ein Endgerät von PÿUR Business bzw. einem Partner-Carrier installiert. Der Kunde hat für ausreichend Montagefreiheit und freie Stromversorgung am Installationsort des Leitungsabschlusses sowie für den Schutz des Verbindungskabels vom Router zum Leitungsabschluss zu sorgen. Der Kunde sorgt auf seine Kosten dauerhaft für eine geeignete Stromversorgung und Klimatisierung der Endgeräte von PÿUR Business sowie für ausreichend Schutz vor unbefugtem Zugriff durch Dritte. Sämtliche notwendige Konfigurationsarbeiten an kundeneigener Technik sowie die Verkabelung zwischen Leitungsabschluss und dem gewünschten Kundenstandort hat der Kunde selbst vorzunehmen.

7. Verantwortungsschnittstellen

Die Verantwortungsschnittstellen zwischen PÿUR Business und dem Kunden sind die kundenseitigen Ports an den von PÿUR Business bereitgestellten Routern und ggf. weiterer durch PÿUR Business betriebener Technik. Der Kunde ist nicht berechtigt, an der durch PÿUR Business betriebenen Technik Änderungen vorzunehmen bzw. sich auf diese einzuloggen. Der Kunde hat PÿUR Business im Rahmen der Vertragsdurchführung ungehinderten Zugang zu der von PÿUR Business betriebenen Technik zu gewähren.

8. Zugangsdaten

Falls von PÿUR Business Passwörter bzw. Zugangsdaten an den Kunden übergeben werden, so sind diese dauerhaft vor dem Zugriff durch Unbefugte zu schützen. Falsch eingegebene Zugangsdaten können zu Dienstunterbrechungen führen.

9. Produkt-Voraussetzungen

Private IP Pro ist sowohl an Standorten, die von PÿUR Business erschlossen sind, als auch an Standorten mit einer vordefinierten Entfernung zur Trasse, verfügbar. Insbesondere die Verfügbarkeit von Private IP Pro innerhalb der verschiedenen Entfernungszonen gilt vorbehaltlich einer weiteren technischen Prüfung, die erst nach Auftragseingang erfolgen kann. Außerdem ist die Verfügbarkeit von Private IP Pro in der gewünschten Variante unter anderem von der Verfügbarkeit und Nutzbarkeit einer geeigneten Anschlussleitung abhängig und wird von PÿUR Business im Einzelfall geprüft. Eventuelle Nutzungsentgelte Dritter und sonstige Mehraufwände, die Dritte an PÿUR Business für die Nutzung vorhandener Kabelwege im Gebäude berechnen, werden dem Kunden separat von PÿUR Business angeboten und berechnet. PÿUR Business bedient sich zur Erbringung der angebotenen Dienste teilweise der Telekommunikationsdienstleistungen Dritter oder benötigt vom Standort-Eigentümer ein Nutzungsrecht für Infrastruktur. Für den Fall, dass die von Dritten angemieteten Telekommunikationsdienstleistungen oder das Nutzungsrecht für Infrastruktur aus von PÿUR Business nicht zu vertretenden Gründen nicht bereitgestellt oder das Vertragsverhältnis gekündigt wird, behält sich PÿUR Business ein Sonderkündigungsrecht vor.

Leistungsbeschreibung

Private IP Pro

10. Sicherheitsaspekte

Die Sicherheit des Kundennetzwerkes basiert auf weitaus mehr Faktoren als dem sicheren Private IP Pro. Die Grundlage für ein hohes Sicherheitsniveau bildet eine beim Kunden vorhandene geeignete Security Policy, die unternehmensweite Gültigkeit besitzt und das Zusammenspiel von technischen Sicherheitsmaßnahmen (Authentisierung, Viren- und Contentsscanner u. a.), organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen (Überwachung der Sicherheitskomponenten, verbindliche Prozesse und Abläufe sowie ausreichende Nutzer-Qualifikation, Zugangs- und Zugriffsschutz u. a.) und baulichen Sicherheitsmaßnahmen (Gebäudeschutz u. a.) festlegt. Die Erstellung oder Bewertung einer Security Policy des Kunden ist ausdrücklich nicht Bestandteil von Private IP Pro.

11. Diensteverfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des Dienstes Private IP Pro liegt bei 99,0% im Jahresdurchschnitt.

11.1 Definition der Verfügbarkeit

Unter der Verfügbarkeit wird der prozentuale Anteil eines Kalenderjahres verstanden, währenddessen der Dienst nicht von Störungen betroffen ist, die PÿUR Business zu vertreten hat.

11.2 Berechnung der Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit in Prozent wird auf jährlicher Basis nach folgender Formel berechnet:

$$100 \times (\text{Gesamtzeit eines Jahres} - \text{Summe aller Entstörzeiten für Störungen}) / \text{Gesamtzeit des betreffenden Jahres.}$$

Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden geplante Wartungsarbeiten sowie Ausfälle und Fehler, die im Verantwortungsbereich des Vertragspartners oder Dritter liegen, nicht berücksichtigt.

11.3 Redundanz

Gegen Gesonderte Beauftragung stellt PÿUR Business dem Kunden zur Erhöhung der Dienstverfügbarkeit auf 99,5 % und Absicherung der primären Anschlussleitung eine sekundäre Anschlussleitung bereit. Hierzu werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Access-Technologien Glasfaser, VDSL oder Mobilfunk/LTE verwendet.

11.4 Erweiterte Redundanz

Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten kann eine weitere Erhöhung der Dienstverfügbarkeit auf 99,9 % durch die Nutzung einer getrennten Hauseinführung und Wegeführung für die beiden Anschlussleitungen nach individueller Prüfung und besonderer Vereinbarung gegen gesondertes Entgelt ermöglicht werden.

12. SLA-Zuordnung

Dem Dienst Private IP Pro ist, sofern nicht anders vereinbart, im Standard der Service Level „Profi“ zugeordnet. Der Service Level „Premium“ wird nur bei Beauftragung einer Redundanz gemäß den Punkten 10.3 oder 10.4 automatisch zugeordnet. Die weiteren Informationen zu den unterschiedlichen SLAs entnehmen Sie dem separaten und aktuell gültigen „Service Level Agreement“ von PÿUR Business.

13. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PÿUR Business Telekommunikationsdienstleistungen der HL komm Telekommunikations GmbH.

Wir sind für Sie da.

HL komm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: + 49 (3 41) 86 97 0
Telefax: + 49 (3 41) 86 97 4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

pyur.com/business

PYÜR
B u s i n e s s