



Leistungs- beschreibung

Private IP Regio

Leistungsbeschreibung

Private IP Regio

1. Allgemeines

Mit Private IP Regio realisiert und betreibt die HL komm Telekommunikations GmbH (nachfolgend PÿUR Business) ein Multiprotocol Label Switching-Virtual Private Network (MPLS-VPN) für den Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Das MPLS-VPN wird auf Basis des MPLS-Backbones von PÿUR Business realisiert. Im Backbone von PÿUR Business werden die Daten über das MPLS-Netz übertragen, das die Daten verschiedener Kunden trennt. Die Anbindung von Standorten an das MPLS-VPN erfolgt über die glasfaserbasierte Infrastruktur von PÿUR Business bzw. von Partner-Carriern. Die Verfügbarkeit von Private IP Regio an einem Kundenstandort der gewünschten Konfiguration (Zugangsvariante, Bandbreite, Optionen) ist unter anderem von der Verfügbarkeit und Nutzbarkeit einer geeigneten Anschlussleitung abhängig.

2. Produktvarianten

Private IP Regio von PÿUR Business wird in verschiedenen Produktvarianten mit symmetrischer Anschluss-Bandbreite bereitgestellt. Die Verfügbarkeit der verschiedenen Produktvarianten kann regionsabhängig variieren. Neben den Standard-Produktvarianten sind auf Anfrage ggf. auch Anschlüsse mit bis zu 100 Gbit/s möglich.

Produktvariante	Maximale Bandbreite (Download/Upload)
Private IP Regio 50/50	50/50 Mbit/s
Private IP Regio 100/100	100/100 Mbit/s
Private IP Regio 200/200	200/200 Mbit/s
Private IP Regio 300/300	300/300 Mbit/s
Private IP Regio 400/400	400/400 Mbit/s
Private IP Regio 600/600	600/600 Mbit/s
Private IP Regio 800/800	800/800 Mbit/s
Private IP Regio 1000/1000	1000/1000 Mbit/s

3. Dienste-Bandbreite

Die angebotenen Anschluss-Bandbreiten stellen Maximalwerte dar und sind u. a. von der Anbindung und Leistungsfähigkeit der Gegenstellen, der Leistungsfähigkeit der kundeneigenen Technik, der momentanen Auslastung, von dem Fluss-Steuerungsmechanismus von Protokollen höherer Schichten des OSI-Referenzmodells (z. B. TCP) sowie der konkreten Anbindung vom Kundennetz zum Backbone von PÿUR Business abhängig. Da die Produkte mittels Vorleistungsanbieter realisiert werden, ist die Anschluss-Bandbreite von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Zuleitung abhängig. PÿUR Business stellt in diesem Fall sicher, dass mindestens 80 % der Anschluss-Bandbreite als maximale Übertragungsrate zur Verfügung stehen.

4. Schnittstelle

Die verschiedenen Produktvarianten werden unabhängig von der Anschluss-Bandbreite mit der folgenden Schnittstelle übergeben:

Anschluss-Bandbreite	Schnittstelle (Steckertyp)
für alle Bandbreiten	1000Base-T Autonegotiation (RJ45)

Neben den Standard-Schnittstellen sind auf Anfrage ebenfalls Schnittstellen in abweichender Konfiguration möglich.

5. IP-Adressierung

Die IP-Adressierung innerhalb des Private IP Regio erfolgt nach Kundenwunsch in Abstimmung mit PÿUR Business.

Leistungsbeschreibung

Private IP Regio

6. Installation

Der Netzabschluss erfolgt durch ein von PÿUR Business bzw. einem Partner-Carrier zu installierenden Customer Premises Equipment (CPE). Die Verantwortungsschnittstellen zwischen PÿUR Business und dem Kunden sind die kundenseitigen Ports an den von PÿUR Business bereitgestellten Netzabschlussgerät (CPE) und ggf. weiterer durch PÿUR Business betriebener Technik. Für die Nutzung des MPLS-VPN ist ein Glasfaseranschluss-Punkt (GLAP) sowie eine nutzbare Inhouse-Verkabelung vom Anschlusspunkt-Linientechnik (APL) zum GLAP Voraussetzung.

Sämtliche notwendige Konfigurationsarbeiten an kundeneigener Technik sowie die Verkabelung zwischen GLAP und dem gewünschten Kundenstandort hat der Kunde selbst vorzunehmen bzw. kann dieser sie bei Bedarf bei PÿUR Business als separate Dienstleistung beauftragen.

Sämtliche durch PÿUR Business bereitgestellte Technik verbleibt im Eigentum von PÿUR Business und ist kundenseitig pfleglich zu behandeln, vor Verlust zu schützen und nach Vertragsbeendigung innerhalb von 14 Tagen zu demontieren und an PÿUR Business zurückzusenden.

7. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat für ausreichend Montagefreiheit und freie Stromversorgung am Installationsort des GLAP sowie für den Schutz des Verbindungskabels von der CPE zum GLAP zu sorgen.

Der Kunde sorgt auf seine Kosten dauerhaft für eine geeignete Stromversorgung und Klimatisierung der Endgeräte von PÿUR Business sowie für ausreichend Schutz vor unbefugtem Zugriff durch Dritte.

Der Kunde ist nicht berechtigt, an der durch PÿUR Business betriebenen Technik Änderungen vorzunehmen bzw. sich auf diese einzuloggen. Der Kunde hat PÿUR Business im Rahmen der Vertragsdurchführung ungehinderten Zugang zu der von PÿUR Business betriebenen Technik zu gewähren.

8. Zugangsdaten

Falls von PÿUR Business Passwörter bzw. Zugangsdaten an den Kunden übergeben werden, so sind diese dauerhaft vor dem Zugriff durch Unbefugte zu schützen. Falsch eingegebene Zugangsdaten können zu Dienstunterbrechungen führen.

9. Produkt-Voraussetzungen

Die Verfügbarkeit von Private IP Regio in der gewünschten Variante ist unter anderem von der Verfügbarkeit und Nutzbarkeit einer geeigneten Anschlussleitung abhängig und wird von PÿUR Business im Einzelfall geprüft. Eventuelle Nutzungsentgelte Dritter und sonstige Mehraufwände, die Dritte an PÿUR Business für die Nutzung vorhandener Kabelwege im Gebäude berechnen, werden dem Kunden separat von PÿUR Business angeboten und berechnet. PÿUR Business bedient sich zur Erbringung der angebotenen Dienste teilweise der Telekommunikationsdienstleistungen Dritter oder benötigt vom Standort-Eigentümer ein Nutzungsrecht für Infrastruktur. Für den Fall, dass die von Dritten angemieteten Telekommunikationsdienstleistungen oder das Nutzungsrecht für Infrastruktur aus von PÿUR Business nicht zu vertretenden Gründen nicht bereitgestellt oder das Vertragsverhältnis gekündigt wird, behält sich PÿUR Business ein Sonderkündigungsrecht vor.



Leistungsbeschreibung

Private IP Regio

10. Sicherheitsaspekte

Die Sicherheit des Kundennetzwerkes basiert auf weitaus mehr Faktoren als dem sicheren Private IP Regio. Die Grundlage für ein hohes Sicherheitsniveau bildet eine beim Kunden vorhandene geeignete Security Policy, die unternehmensweite Gültigkeit besitzt und das Zusammenspiel von technischen Sicherheitsmaßnahmen (Authentisierung, Viren- und Contentscanner u. a.), organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen (Überwachung der Sicherheitskomponenten, verbindliche Prozesse und Abläufe sowie ausreichende Nutzer-Qualifikation, Zugangs- und Zugriffsschutz u. a.) und baulichen Sicherheitsmaßnahmen (Gebäudeschutz u. a.) festlegt. Die Erstellung oder Bewertung einer Security Policy des Kunden ist ausdrücklich nicht Bestandteil von Private IP Regio.

11. Diensteverfügbarkeit

Die Verfügbarkeit des Dienstes Private IP Regio liegt bei 98,5 % im Jahresdurchschnitt.

11.1 Definition der Verfügbarkeit

Unter der Verfügbarkeit wird der prozentuale Anteil eines Kalenderjahres verstanden, währenddessen der Dienst nicht von Störungen betroffen ist, die PÿUR Business zu vertreten hat.

11.2 Berechnung der Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit in Prozent wird auf jährlicher Basis nach folgender Formel berechnet:

$$100 \times (\text{Gesamtzeit eines Jahres} - \text{Summe aller Entstörzeiten für Störungen}) / \text{Gesamtzeit des betreffenden Jahres}.$$

Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden geplante Wartungsarbeiten sowie Ausfälle und Fehler, die im Verantwortungsbereich des Vertragspartners oder Dritter liegen, nicht berücksichtigt.

11.3 Redundanz

Gegen Gesonderte Beauftragung stellt PÿUR Business dem Kunden zur Erhöhung der Dienstverfügbarkeit auf 99,0 % und Absicherung der primären Anschlussleitung eine sekundäre Anschlussleitung bereit. Hierzu werden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Access-Technologien Glasfaser, VDSL oder Mobilfunk/LTE verwendet.

11.4 Erweiterte Redundanz

Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten kann eine weitere Erhöhung der Dienstverfügbarkeit auf 99,9 % durch die Nutzung einer getrennten Hauseinführung und Wegeführung für die beiden Anschlussleitungen nach individueller Prüfung und besonderer Vereinbarung gegen gesondertes Entgelt ermöglicht werden.

12. SLA-Zuordnung

Dem Dienst Private IP Regio ist, sofern nicht anders vereinbart, im Standard der Service Level „Profi“ zugeordnet. Der Service Level „Premium“ wird nur bei Beauftragung einer Redundanz gemäß den Punkten 11.3 oder 11.4 automatisch zugeordnet. Die weiteren Informationen zu den unterschiedlichen SLAs entnehmen Sie dem separaten und aktuell gültigen „Service Level Agreement“ von PÿUR Business.

13. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PÿUR Business Telekommunikationsdienstleistungen der HL komm Telekommunikations GmbH.

Wir sind für Sie da.

HL komm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: + 49 (3 41) 86 97 0
Telefax: + 49 (3 41) 86 97 4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

pyur.com/business

PYÜR
B u s i n e s s